



Europass-Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Nogueira da Silva, Sofia**

Morada(s)

Telefone(s) Telemóvel:

Fax(es)

Correio(s) electrónico(s)

Nacionalidade Portuguesa

Data de nascimento

Sexo Feminino

Experiência profissional

Datas Desde 2008

Função ou cargo ocupado Professora Auxiliar

Principais actividades e responsabilidades **Disciplinas lecionadas:**

- Mestrado em Economia: Economia e Políticas de Saúde
- Licenciaturas de Economia e Gestão: Microeconomia, e Economia Portuguesa e Europeia
- Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde: Economia da Saúde, e Sistemas e Políticas de Saúde
- Pós-Graduação em Gestão na Saúde (denominada, até 2015, Executive Master em Gestão na Saúde): Economia da Saúde, e Sistemas e Políticas de Saúde
- Pós Graduação em Gestão da Qualidade em Saúde (Instituto de Ciências da Saúde Porto, Universidade Católica Portuguesa): Organização e Administração das Unidades de Saúde, e SNS – Políticas e Estratégias

Cargos de gestão interna:

- Diretora do Executive Master em Gestão na Saúde (2010-2015)
- Diretora da Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde, oferecida em parceria com a Ordem dos Médicos (2004-2011)
- Regente de todas as disciplinas lecionadas, com exceção de Microeconomia

Principais resultados obtidos no exercício da função Classificação de Muito Bom no processo formal de avaliação de desempenho dos docentes da Católica Porto Business School (2016)

Nome e morada do empregador Católica Porto Business School, Universidade Católica Portuguesa

Tipo de empresa ou sector Universidade

Datas	2004-2008
Função ou cargo ocupado	Professora Auxiliar Convidada
Principais actividades e responsabilidades	<p>Disciplinas lecionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde: Tópicos Avançados de Economia da Saúde - Mestrado em Economia: Economia e Políticas de Saúde - Licenciaturas de Economia e Gestão: Microeconomia - Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde: Economia da Saúde, e Sistemas e Políticas de Saúde - Pós-Graduação em Gestão de Organizações Sem Fins Lucrativos: Qualidade em Organizações Sem Fins Lucrativos <p>Cargos de gestão interna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diretora da Pós-Graduação em Gestão de Unidades de Saúde, oferecida em parceria com a Ordem dos Médicos (2004-2011) - Diretora da Pós-Graduação em Gestão de Organizações Sem Fins Lucrativos (2006-2008) - Regente de todas as disciplinas lecionadas, com exceção de Microeconomia
Principais resultados obtidos no exercício da função	Passagem a Professora Auxiliar
Nome e morada do empregador	Católica Porto Business School, Universidade Católica Portuguesa
Tipo de empresa ou sector	Universidade
Datas	2005-2007
Função ou cargo ocupado	Professora Adjunta Convidada
Principais actividades e responsabilidades	<p>Disciplinas lecionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licenciatura em Ciências Biomédicas: Gestão em Saúde - Licenciaturas em Enfermagem, Fisioterapia, Terapia da Fala e Radiologia: Gestão e Economia da Saúde
Principais resultados obtidos no exercício da função	
Nome e morada do empregador	Escola Superior de Saúde, Universidade de Aveiro
Tipo de empresa ou sector	Universidade
Datas	2004-2006
Função ou cargo ocupado	Sócia Fundadora e Consultora
Principais actividades e responsabilidades	Gestão e prestação de serviços de consultoria económica
Principais resultados obtidos no exercício da função	Liderança e participação em diversos projetos de consultoria (conforme informação adicional infra)
Nome e morada do empregador	Indera - Estudos Económicos, Lda
Tipo de empresa ou sector	Consultora económica

Datas	2000-2001
Função ou cargo ocupado	<i>Teaching Fellow</i>
Principais actividades e responsabilidades	Cadeira lecionada: - Licenciaturas em Economia, e Economia e Política: Microeconomia
Principais resultados obtidos no exercício da função	Convite para lecionação enquanto aluna de doutoramento
Nome e morada do empregador	Departamento de Economia e Estudos Relacionados, Universidade de York, Reino Unido
Tipo de empresa ou sector	Universidade
Datas	1995-1998
Função ou cargo ocupado	Chefe de Compras
Principais actividades e responsabilidades	
Principais resultados obtidos no exercício da função	
Nome e morada do empregador	GNB – Serviços e Equipamentos, Lda
Tipo de empresa ou sector	Comercialização de serviços óticos
Educação e formação	
Datas	1998-2003
Designação da qualificação atribuída	PhD in Economics (Doutoramento em Economia)
Principais disciplinas/competências profissionais	Tese: <i>Economic Perspectives on Quality in Health Care</i> Orientador: Prof. Peter C. Smith Capítulos da tese: - <i>Signalling quality and reputation formation in a perfectly competitive health care market</i> - <i>Determining the length of consultation when perceived as a measure of quality</i> - <i>Measuring and evaluating the quality-efficiency of NHS Trusts in England: a non-parametric and econometric analysis</i> - <i>Analysing the determinants of patient satisfaction with primary care: a multilevel approach</i>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Departamento de Economia e Estudos Relacionados, Universidade de York, Reino Unido
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	

Datas 1997-1998

Designação da qualificação atribuída MSc in Health Economics (Mestrado em Economia da Saúde)

Principais disciplinas/competências profissionais Economia da Saúde, Avaliação Económica de Programas de Saúde, Epidemiologia, Gestão de Serviços de Saúde, Análise de Decisão Clínica, Análise de Decisão em Gestão, Microeconomia Aplicada, Microeconometria Aplicada

Tese: *Economic Inequality in Health: Analysis of the 1995-1996 Health Interview Survey, Using the Concentration Curve Approach*

Orientador: Prof. João Pereira (Escola Nacional de Saúde Pública)

Nome e tipo da organização de ensino ou formação Departamento de Economia e Estudos Relacionados, Universidade de York, Reino Unido

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Datas 1992-1997

Designação da qualificação atribuída Licenciatura em Economia

Principais disciplinas/competências profissionais Macroeconomia, Microeconomia, Estatística, Econometria, Economia Portuguesa, Economia Internacional, Integração Económica, Política Económica, Desenvolvimento e Crescimento Económico, Economia e Desenvolvimento Regional, Economia Pública, Economia e Organização Industrial, Finanças Empresariais, Análise de Investimentos, Auditoria, Economia dos Recursos Humanos, Direito Económico, Direito Comercial, Direito Comunitário, Direito do Trabalho, Estudos Económicos Aplicados

Nome e tipo da organização de ensino ou formação Faculdade de Economia, Universidade do Porto

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Aptidões e competências pessoais

Língua(s) materna(s) **Português**

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (*)

Inglês

Francês

Compreensão		Conversaão		Escrita	
Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral		
C2	C2	C2	C2	C2	
C2	C2	C2	C2	C2	

(*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Aptidões e competências sociais

Ao longo de 13 anos de carreira académica, integrou-se em realidades organizacionais e contextos de trabalho distintos, e com destinatários diversificados. Potenciou, assim, as suas características intrínsecas de empatia e sociabilidade, sem no entanto perder a assertividade e frontalidade. Sempre se adaptou facilmente a novas equipas de trabalho – de docência e investigação –, sendo dinâmica e motivada e procurando motivar os seus pares e alunos.

Por outro lado, vários dos projetos de consultoria em que se envolveu foram realizados individualmente, obrigando a particular auto-disciplina e auto-motivação, enquanto outros implicaram a liderança de equipas, e outros ainda a integração em equipas. Em particular quando estas equipas foram compostas por colegas de diferentes instituições e/ou de diferentes países, a construção de consensos assente numa discussão positiva e orientada para os resultados e, acima de tudo, para o Cidadão, foram sempre um desafio particularmente estimulante. A capacidade de persuasão e a perseverança foram aqui capacidades fundamentais.

A sua resiliência natural foi trabalhada desde muito cedo, já que foi nadadora de alta competição durante alguns anos na adolescência, tendo estado envolvida por um ambiente de constante desafio e confronto, esforço físico e resistência psicológica mas, ao mesmo tempo, por um espírito de equipa e pertença atípicos para a idade.

Encarar a adversidade e momentos de pressão como potenciadores de mudança e aprendizagem, individual e coletiva, é uma característica inata que tem vindo a ser potenciada ao longo do seu percurso de vida.

Os lugares de Direção que ocupou, nos últimos 10 anos, em organizações sem fins lucrativos, fruto de uma particular sensibilidade social e espírito de cidadania, permitiram o desenvolvimento de competências particulares, em especial no que toca ao trabalho em regime de voluntariado, com participação diária na vida das organizações, em condições muitas vezes difíceis, e envolvendo populações particularmente vulneráveis e desprotegidas.

Aptidões e competências de organização

A integridade e um comportamento e postura responsáveis, em particular num âmbito de serviço público, são fundamentais na tomada de decisões em lugares de liderança, e sua legitimação pelos vários *stakeholders*. Isto é preponderante na regência de disciplinas, na direção de programas para executivos, nas equipas de projetos de investigação e consultoria e nos grupos de trabalho que tem vindo a liderar ou integrar.

A capacidade de manter a mente aberta, a partilha regular de conhecimento e experiências com entidades e colegas portugueses e estrangeiros e a predisposição para aprender em permanência, tão importantes no meio académico, permitem a constante adaptação a diferentes contextos e à busca da melhor solução possível para cada problema.

Sabe fixar objetivos, estabelecer prioridades e alinhá-los com as estratégias definidas, mantendo o rigor mas sem perder a flexibilidade de adaptação face a alterações conjunturais imprevisíveis. Tal é fundamental para a manutenção persistente do rumo, sem no entanto cair na obstinação e para, de forma consistente, manter as equipas motivadas e otimizar o seu desempenho, mesmo em momentos de maior pressão.

Os cargos de Direção que ocupou, nos últimos 10 anos, em organizações sem fins lucrativos permitiram o desenvolvimento de competências organizacionais particulares, no diário relacionamento com os vários *stakeholders*, desde instituições públicas a parceiros, doadores e sociedade em geral. Saber motivar e gerir equipas de voluntários, que abdicam do seu tempo em nome de uma causa social, sem perspetivas de uma remuneração, é uma tarefa particularmente complexa.

Estes mesmos cargos, assim como os que ocupou em 2 mandatos na Direção da Associação Portuguesa de Economia da Saúde, deram-lhe competências de representação institucional. O gosto por novos desafios e a motivação que daí retira faz com que seja uma agente de mudança e encare a avaliação permanente como parte de um processo de melhoria contínua. Sempre preocupada com a análise do porvir, tenta que o devir se ajuste tanto quanto possível ao que pretende, e às expectativas das equipas e das organizações em que trabalha, nas várias esferas da sua vida.

Aptidões e competências técnicas

Da formação académica resultaram competências profundas em matéria de economia da saúde, organização de sistemas de saúde e políticas de saúde, sedimentadas na lecionação em programas pós-graduados e em múltiplos trabalhos de consultoria (conforme informação adicional infra).

Tem competências na análise de políticas públicas, em particular na área da Saúde, e do seu impacto a curto e a longo prazo, obtidas ao longo do trajeto académico e profissional.

Tem competências muito avançadas na área da Qualidade em Saúde, sobre a qual versou a sua tese de doutoramento, e que foram aprofundadas desde então através de diversos projetos de investigação e consultoria, com particular interesse na avaliação dos cuidados hospitalares e nas questões relativas à avaliação da satisfação dos doentes.

Conhece profundamente o sistema de saúde português, quer na sua conceção e evolução, quer nas relações que se estabelecem entre os atores nas suas várias esferas (financiamento, prestação e regulação) e suas consequências, como resultado do seu percurso académico, de docência, investigação, consultoria e participação em Grupos de Trabalho, incluindo trabalhos em áreas como:

- a sustentabilidade do financiamento do Serviço Nacional de Saúde;
- o papel de co-pagamentos e/ou taxas moderadoras nos vários sistemas de saúde europeus e suas implicações em termos da contenção de risco moral, por um lado, e de acesso aos cuidados de saúde por outro;
- a avaliação de modelos de gestão empresarial adotados no Serviço Nacional de Saúde;
- a análise dos custos e sistema de remuneração e incentivos nas Unidades de Saúde Familiar;
- a análise do desempenho de parcerias público-privadas em Saúde

Tem um profundo entendimento do que é e deve ser a regulação, na perspetiva do regulador e do regulado, fruto dos vários trabalhos desenvolvidos para as mais diversas instituições e entidades, nacionais e internacionais, públicas e privadas, reguladoras e reguladas (conforme informação adicional infra), sobre problemáticas diversas como:

- a análise do funcionamento de indústria farmacêutica e a necessidade de regulação dos medicamentos, identificando e caracterizando os constrangimentos, ineficiências e iniquidades do modelo de comparticipação nos medicamentos;
- a liberdade de escolha (ou ausência dela) por parte do doente e as consequências de um funcionamento mais concorrencial nos vários sistemas de saúde;
- a análise do setor das farmácias antes da sua liberalização, identificando barreiras e práticas anti-concorrenciais induzidas pelo Estado nas suas funções legislativa, reguladora, fiscalizadora e financiadora, avaliando os custos/benefícios decorrentes das normas que suscitam problemas na perspetiva da Lei da Concorrência e estimando o seu impacto na eficiência e no bem-estar social;

Conhece a fundo o setor dos seguros de saúde, quer em termos nacionais quer europeus, por envolvimento em múltiplos projetos de investigação e consultoria (conforme informação adicional infra).

Participou em projetos de avaliação de impacto legislativo, nas áreas da Educação e da Droga, que vieram trazer uma nova perspetiva de análise de problemáticas sociais complexas.

Conhece profundamente a realidade do 3º Setor, dada a prolongada participação num projeto desenvolvido em parceria com a Rede Europeia Anti-Pobreza - Portugal e a União Distrital das IPPS, que incluiu a montagem de uma pós-graduação e o acompanhamento diário de 12 Organizações Sem Fins Lucrativos, e os cargos de Direção que exerceu em duas organizações com esta configuração.

Aptidões e competências
informáticas

Tem bons conhecimentos de informática na ótica do utilizador, em particular na utilização das várias ferramentas do Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint e Outlook). Conhecimento avançado de outros softwares especializados, quer na edição de texto (Scientific Workplace), quer na utilização de métodos quantitativos (SPSS, Stata, software de DEA), adquiridos desde o doutoramento.

Aptidões e competências artísticas

Outras aptidões e competências

Carta de condução

Titular de carta de condução de veículos ligeiros

Informação adicional

Funções docentes por convite:

- Universidade de Aveiro (2011)

Módulo: Health Policy Management (*Training Programme in Pharmaceutical Medicine – Pharmacoeconomics and Healthcare Economics*)

- Faculdade de Medicina da Universidade do Porto

Disciplina: Sistemas de Saúde (Programa Doutoral em Investigação Clínica e em Serviços de Saúde)

- Faculdade de Medicina, Universidade Agostinho Neto - Luanda, República de Angola (2005)

Disciplina: Economia da Saúde - Pós-Graduação em Saúde Pública

- Departamento de Gestão, Universidade Portucalense (2005)

Disciplina: Qualidade dos Serviços de Saúde (Pós-Graduação em Gestão e Administração Hospitalar)

- Católica Porto Business School, Católica Porto, Universidade Católica Portuguesa (2003-2004)

Disciplina: Sistemas e Políticas de Saúde

Projetos de consultoria selecionados:

- Fundação para a Ciência e a Tecnologia (2011-2014)

HOBE - Benchmarking de hospitais portugueses

- Observatório Europeu dos Sistemas e Políticas de Saúde (2012)

Seguros de saúde voluntários na Europa

- Comissão Europeia (2011)

Tendências no desenho, reformas e efeitos da aplicação de co-pagamentos na Saúde na União Europeia, Islândia, Noruega e Suíça

- Fundação Francisco Manuel dos Santos (2011)

Avaliação de impacto legislativo: a estratégia nacional de luta contra a droga

- Fundação Francisco Manuel dos Santos (2011)

Avaliação de impacto legislativo: a lei do financiamento do ensino superior

- Associação Portuguesa de Seguradores (2009)

Os seguros de saúde privados no contexto do sistema de saúde português

- Comissão Europeia (2008)

Seguros de saúde voluntários na União Europeia

- Banco Mundial (2008)

Nigéria: Investment Climate Assessment

- Banco Mundial (2007)

Angola: Investment Climate Assessment

- Autoridade da Concorrência (2006-2007)

Estudo sobre a liberdade de escolha no sistema de saúde português

- Missão para os Cuidados de Saúde Primários (2006)

Análise dos custos dos centros de saúde e do Regime Remuneratório Experimental

e

Análise dos Custos e Sistema de Remuneração e Incentivos das Unidades de Saúde Familiar

- Tribunal de Contas (2005-2006)

Avaliação do modelo de gestão empresarial adoptado no Serviço Nacional de Saúde: período 2001-2004

- Autoridade da Concorrência (2005)

Estudo sobre a situação concorrencial no sector das farmácias

- Iniciativa Comunitária EQUAL (2004-2007)

ACREDITAR – Agência de Consultoria Social

(projeto desenvolvido em parceria com a Rede Europeia Anti-Pobreza - Portugal e a União Distrital das IPPS – Porto e financiado pelo Fundo Social Europeu e pelo Estado Português)

- Infarmed (2004-2005)

Estudo do sistema de participação de medicamentos e a sua adequação à reforma da Saúde

Grupos de trabalho:

- Membro do grupo de trabalho i-Diabetes - Investigação e Intervenção em Diabetes e Obesidade da Universidade Católica Portuguesa

- Membro da Equipa de Análise Estratégica, nomeada pela Ministra da Saúde, para o Acompanhamento Externo de Modelos de Gestão Hospitalar - Análise e Parecer sobre o Processo de Criação e Desenvolvimento das Parcerias para a Construção de Hospitais em Regime de Financiamento Privado e Avaliação Comparada do Desempenho do Centro de Reabilitação do Sul, em São Brás de Alportel (2008-2009)

- Vogal da Comissão para a Sustentabilidade do Financiamento do Serviço Nacional de Saúde, nomeada pelo Ministro da Saúde (2006-2007)

Outras funções:

- Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Economia da Saúde (2008-2010)

- Vogal da Direção da Associação Portuguesa de Economia da Saúde (2005-2008)

Publicações selecionadas:

Portela, M.C.A.S, Camanho, A.S, Almeida, D., Silva, S.N., Lopes, L. e Castro, R. (2016), Benchmarking hospitals through a web-based platform, Benchmarking: An International Journal, Vol. 23 (3), pp.722–739.

Gonçalves, R., Lourenço, A. e Silva, S.N. (2015), A social cost perspective in the wake of the Portuguese strategy for the fight against drugs, *International Journal of Drug Policy*, Vol. 26 (2), pp. 199-209.

Gonçalves, R., Nascimento, A., Lourenço, A. I., Silva, S.N. e Rodrigues, V. (2012). *Droga e Propinas: Avaliações de impacto legislativo*. Lisboa: Fundação Francisco Manuel dos Santos.

Silva, Sofia N. (2010), "Gasto, financiamento e eficiência", in Simões, J. (ed.), *30 Anos do Serviço Nacional de Saúde - Um Percorso Comentado*, Almedina.

Silva, Sofia N. e Simões, J. (2008), "O controlo de custos na saúde - uma perspectiva europeia", *Lex Medicinæ*.

Silva, Sofia N. e Simões, J. (2008), "Envelhecimento e adaptação das políticas de saúde à estrutura etária da população", *JANUS* 2009.

Silva, S.N. e Simões, J. (2007), "Are Cost Controls Legal and Ethical? A European Perspective", in Mariner, W. K. e Faria, P.L (eds.), *Rationing Access to Care in a High-Cost Global Economy*, Ed. FLAD e Escola Nacional de Saúde Pública (Universidade Nova de Lisboa), Boston

Silva, S.N. e Simões, J. (2007), "O Percorso das Reformas", *Cadernos de Economia*, Vol.80, pp.28-33 (Julho/Setembro) (volume dedicado à Gestão da Saúde)

Cunha, C., Silva, S.N. e Xavier, A.M. (2004), "Mais Saúde, Melhor Saúde", in Cardoso, G.L. (org.), *20 Ideias para 2020*, Campo das Letras.

Arguição em júris de Provas de Doutoramento:

- António Dias Alves, *Responsabilidade e governação na moderna gestão hospitalar*, Universidade de Aveiro (2011)

- Maria Isabel Clímaco *Health and choices of the young, the mature and the old*, Universidade de Coimbra (2010)

Painéis de peritos:

- Membro regular de painéis de peritos da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), responsável pela acreditação prévia de novos ciclos de estudos, e pela avaliação/acreditação de ciclos de estudos em funcionamento

Prémios e bolsas:

- 2015: European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (EMCDDA) - Scientific Paper Award 2015 for best paper on drug policy (Gonçalves, Ricardo; Lourenço, Ana e Silva, Sofia N. (2015). A social cost perspective in the wake of the Portuguese strategy for the fight against drugs. *International Journal of Drug Policy*, 26 (2), pp. 199-209)

- 1999-2003: Bolsa de Doutoramento, Fundação Ciência e Tecnologia (Ministério da Ciência e Tecnologia)

Formação adicional:

- No âmbito do projeto ACREDITAR – Agência de Consultoria Social, desenvolvido entre 2004 e 2007, montou, coordenou e participou nesta Pós-Graduação. Este facto, aliado ao desenrolar do próprio projeto, permitiu um conhecimento profundo do 3º Setor.

Disciplinas mais relevantes: Organização e Estratégia, Economia e Políticas Sociais, Liderança e Negociação, Desenvolvimento e Território, Gestão de Recursos Humanos, Marketing, Ética e Responsabilidade Social, Fiscalidade.

- Entre 2004 e a atualidade, como forma de acompanhamento dos vários programas pós-graduados na área da Saúde que dirigiu e para constante atualização dos conteúdos, participou regularmente nas várias disciplinas lecionadas.

Disciplinas mais relevantes: Planejamento em Saúde, Direito da Saúde, Contratualização e Avaliação de Desempenho, Gestão e Estratégia, Comportamento Organizacional, Gestão Financeira, Avaliação de Projetos.

Anexos