



CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA
CENTRAL

Actividade desenvolvida pela Área de Urgência Geral e Cuidados Intensivos

Período:

1 de Janeiro a 30 de Novembro

Notas:

• A Informação apresentada até à página 22 respeita apenas ao Hospital de S José, sendo complementada, nas páginas seguintes por informação sintética da Actividade Cirúrgica Urgente e das Urgências do Hospital D Estêfania e Maternidade Alfredo da Costa, bem como das especialidades de referência directa dos restantes polos do CHULC,EPE.

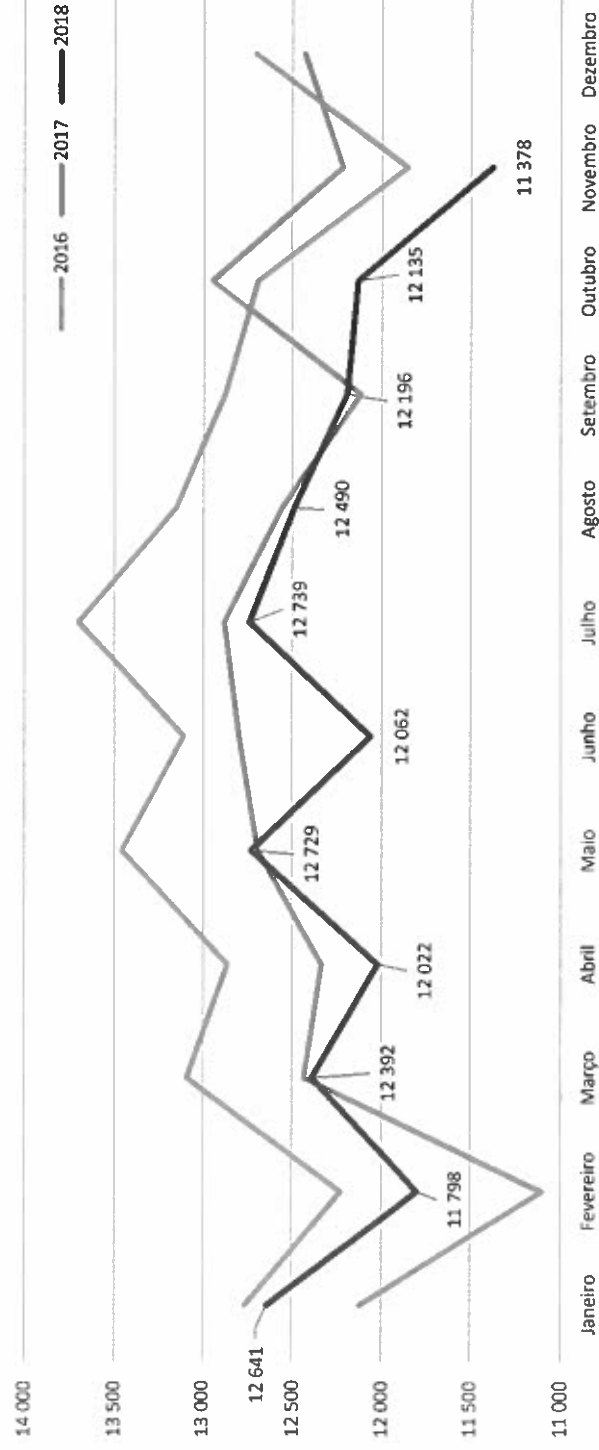
• A pedido da Área foi substituído no quadro da triagem os tempos máximos por a percentagem de doentes triados no tempo previsto (página 10).

- Informação Importada do SONHO em 14-12-2018 às 14:30
- Informação Importada do HCIS em 14-12-2018 às 14:00

Urgência Geral no Hospital de S. José

Admissão - N.º de Admissões

Mês	N.º de Admissões		Variação 17/16		Variação 18/17		
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Janeiro	12 763	12 122	12 641	▼ -641	-5,0	▲ 519	4,3
Fevereiro	12 229	11 099	11 798	▼ -1 130	-9,2	▲ 699	6,3
Março	13 091	12 433	12 392	▼ -658	-5,0	▼ -41	-0,3
Abril	12 862	12 337	12 022	▼ -525	-4,1	▼ -315	-2,6
Maiο	13 456	12 693	12 729	▼ -763	-5,7	▲ 36	0,3
Junho	13 108	12 796	12 062	▼ -312	-2,4	▼ -734	-5,7
Julho	13 697	12 880	12 739	▼ -817	-6,0	▼ -141	-1,1
Agosto	13 152	12 558	12 490	▼ -594	-4,5	▼ -68	-0,5
Setembro	12 876	12 119	12 196	▼ -757	-5,9	▲ 77	0,6
Outubro	12 692	12 947	12 135	▲ 255	2,0	▼ -812	-6,3
Novembro	11 856	12 219	11 378	▲ 363	3,1	▼ -841	-6,9
Dezembro	12 706	12 432		▼ -274	-2,2		
Acumulado Jan a Nov	141 782	136 203	134 582	▼ -5 579	-3,9	▼ -1 621	-1,19
Média de admissões / dia	424,5	409,0	404,2	▼ -15,5		▼ -4,9	



Admissão - N.º de Admissões por prioridade

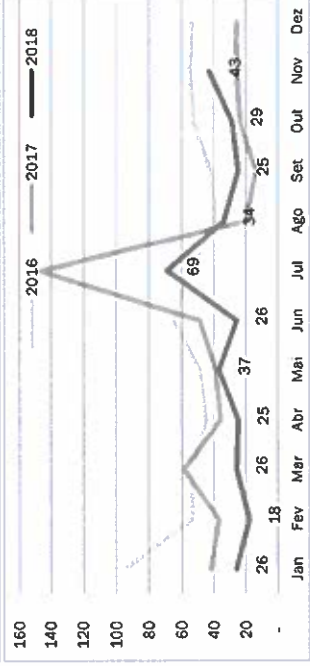
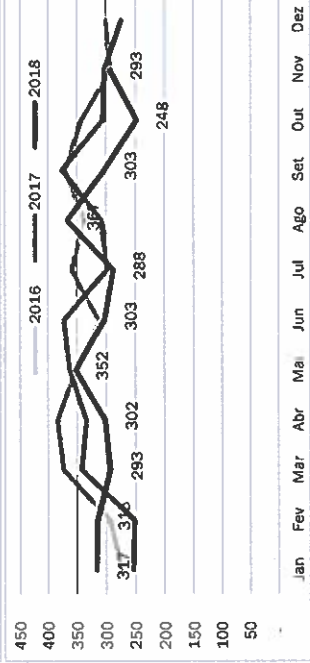
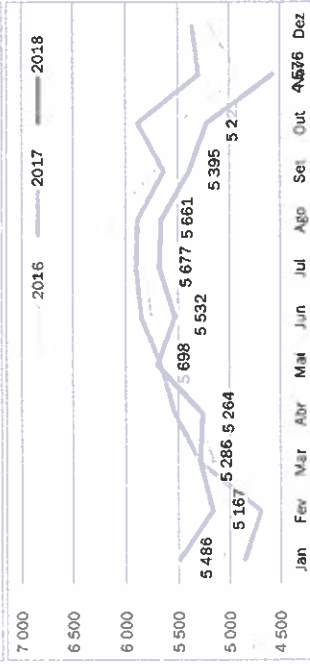
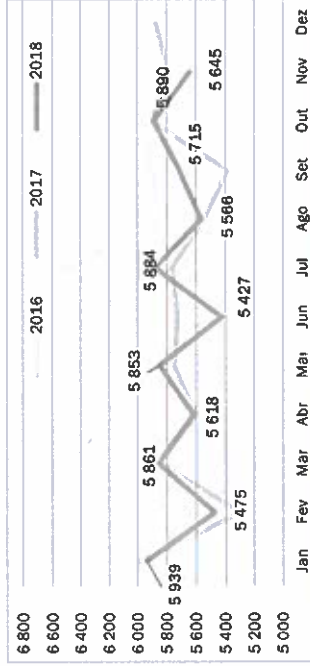
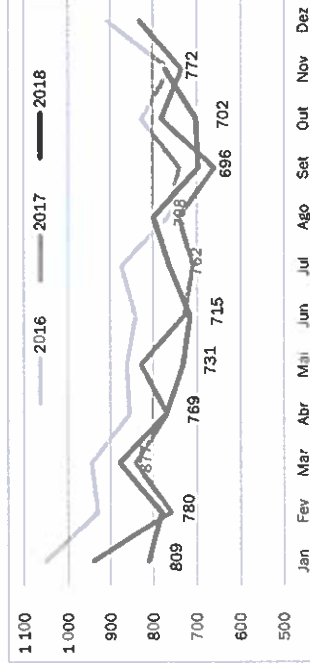
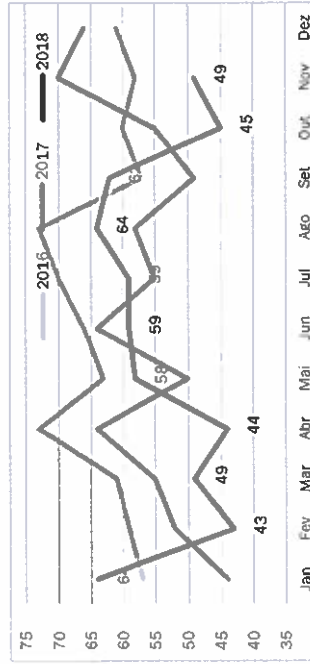
2016

2017

2018

	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○	●	○
Jan	57	1 053	6 205	5 078	275	95	44	939	5 986	4 856	255	42	64	809	5 939	5 486	317	26
Fev	59	930	5 931	4 961	294	54	52	759	5 302	4 697	252	37	43	780	5 475	5 167	315	18
Mar	61	945	6 503	5 154	374	54	55	839	5 845	5 293	342	59	49	877	5 861	5 286	293	26
Abr	73	855	6 160	5 345	384	45	64	768	5 602	5 533	334	36	44	769	5 618	5 264	302	25
Mai	63	862	6 435	5 694	353	49	50	827	5 748	5 666	363	39	58	731	5 853	5 698	352	37
Jun	66	841	6 060	5 763	313	65	64	728	5 729	5 853	373	49	59	715	5 427	5 532	303	26
Jul	70	874	6 501	5 838	359	55	55	709	5 767	5 903	299	147	59	762	5 884	5 677	288	69
Ago	73	768	5 789	6 144	338	40	58	740	5 546	5 886	308	20	64	798	5 566	5 661	367	34
Set	57	740	5 932	5 734	371	42	49	660	5 385	5 635	376	14	62	696	5 715	5 395	303	25
Out	60	827	5 896	5 514	342	53	55	781	5 896	5 885	306	24	45	702	5 890	5 221	248	29
Nov	58	761	5 781	4 909	292	55	70	735	5 783	5 302	303	26	49	772	5 645	4 576	293	43
Dez	61	907	6 186	5 197	301	54	66	831	5 873	5 362	274	26						
Acumulado	697	9 456	67 193	60 134	3 695	607	616	8 485	62 589	60 509	3 511	493	596	8 411	62 873	58 963	3 381	358

Jan a Nov



Objectivos de Desempenho do Serviço de Urgência

Peso dos episódios de Urgência com prioridade Verde / Azul / Branca

2016	2017	2018
45,4%	47,4%	46,6%

Admissão - N.º de Admissões por hora e dia da semana (média)

Mês: Novembro de 2018

	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
[08 às 09]	13	14	11	14	17	12	11	38	45	44	48	37	48	39
[09 às 10]	23	25	25	20	24	18	18	36	42	41	40	44	38	42
[10 às 11]	35	33	28	26	30	24	18	46	51	53	52	44	49	34
[11 às 12]	36	35	26	30	30	25	22	71	72	59	51	55	46	41
[12 às 13]	31	28	26	26	25	22	19	64	59	48	52	50	52	40
[13 às 14]	31	25	26	21	27	22	22	65	51	47	58	44	45	38
[14 às 15]	33	27	26	27	27	24	20	57	43	49	43	44	47	38
[15 às 16]	33	30	23	28	23	28	26	75	58	61	65	55	60	48
[16 às 17]	29	26	23	26	23	24	20	77	68	56	67	55	66	51
[17 às 18]	23	19	22	19	20	17	16	61	68	58	65	65	58	54
[18 às 19]	25	24	22	21	19	19	18	59	58	57	49	60	52	48
[19 às 20]	21	17	17	18	20	17	13	58	45	50	59	52	47	52
[20 às 21]	19	16	18	20	17	15	15	73	68	68	70	63	63	65
[21 às 22]	17	12	18	16	18	13	13	65	58	49	57	57	49	43
[22 às 23]	14	13	15	11	13	13	10	70	59	54	44	49	51	43
[23 às 24]	10	12	9	11	16	10	10	60	55	44	50	56	44	42
[00 às 01]	9	9	7	8	9	11	7	46	40	35	49	55	41	35
[01 às 02]	8	5	8	7	8	9	7	33	41	30	34	36	33	20
[02 às 03]	5	6	7	7	6	7	5	37	28	42	36	36	30	18
[03 às 04]	5	4	6	5	8	6	3	17	24	26	21	30	17	12
[04 às 05]	4	4	2	5	5	5	4	16	28	18	15	24	17	20
[05 às 06]	4	3	3	4	5	3	3	19	18	18	16	21	14	7
[06 às 07]	4	3	5	7	5	5	4	13	11	18	11	24	12	9
[07 às 08]	6	8	7	6	9	7	10	18	15	24	17	22	15	21

Início: 06:00 do 1º dia do mês

Fim: 07:59 h do 1º dia do mês seguinte

Admissão: Registro data/hora de admissão administrativa do doente na urgência

Movimento: Registro data/hora em que o médico chama um doente para a sua responsabilidade (este registro pode também incluir a alta)

Admissão - Proveniência

Proveniências	Acumulado		Variação 17/16		Variação 18/17		
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Exterior (sem refer.)	86 087	83 671	80 562	▼ -2 416	-2,8	▼ -3 109	-3,7
INEM	33 260	31 697	32 594	▼ -1 563	-4,7	▲ 897	2,8
Linha SNS 24	4 300	4 564	5 378	▲ 264	6,1	▲ 814	17,8
C Saúde	5 242	4 428	4 338	▼ -814	-15,5	▼ -90	-2,0
Internos	738	550	573	▼ -188	-25,5	▲ 23	4,2
Protocolos/Outras prov.	13	4	9	▼ -9	-69,2	▲ 5	125,0
Recem-Nascido		1	3	▲ 1		▲ 2	200,0
Hospitais publicos	11 815	10 969	10 847	▼ -846	-7,2	▼ -122	-1,1
Unidades Saúde Privadas	299	297	258	▲ 6	2,2	▼ -20	-7,1
Outras Unidades	28	22	20	▼ -6	-21,4	▼ -2	-9,1
RNCCI	20	20	19	▬ 0	0,0	▼ -1	-5,0
Sta Casa Mis	8	2	1	▼ -6	-75,0	▼ -1	-50,0
Acumulado Jan a Nov	141 782	136 203	134 582	▼ -5 579	-3,9	▼ -1 621	-1,2

	Acumulado Jan a Nov		Variação 17/16		Variação 18/17		
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Nº de Doentes	95 879	93 141	92 594	▼ -2 738	-2,9	▼ -547	-0,6
Episódios / Doentes	1,48	1,46	1,45				
Nº de Doentes com + de 4 episódios	2 464	2 306	2 248	▼ -158	-6,4	▼ -58	-2,5

	Acumulado últimos 12 meses		Variação 17/16		Variação 18/17		
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Nº de Doentes (12 meses)	102 216	100 146	99 428	▼ -2 070	-2,0	▼ -718	-0,7
Nº de Doentes com + de 4 episódios (12 meses)	2 886	2 694	2 644	▼ -192	-6,7	▼ -50	-1,9

Objectivos de Desempenho do Serviço de Urgência

	2016	2017	2018
Peso % de utilizadores frequentes (12 meses)	2,82	2,69	2,66

Admissão - Por Área de Residência

Acumulado Jan a Nov

Distrito / ACES / Freguesia	N.º de Admissões			Variação 17/16		Variação 18/17			
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%		
Aveiro	229	251	237	▲	22	9,6	▼	-14	-5,6
Beja	864	951	987	▲	87	10,1	▲	36	3,8
Braga	311	318	291	▲	7	2,3	▼	-27	-8,5
Bragança	61	52	62	▼	-9	-14,8	▲	10	19,2
Castelo Branco	275	303	269	▲	28	10,2	▼	-34	-11,2
Coimbra	340	372	312	▲	32	9,4	▼	-60	-16,1
Evora	821	761	845	▼	-60	-7,3	▲	84	11,0
Faro	544	511	528	▼	-33	-6,1	▲	17	3,3
Guarda	93	124	115	▲	31	33,3	▼	-9	-7,3
Leiria	590	617	648	▲	27	4,6	▲	31	5,0
Lisboa	117 393	110 546	108 335	▼	-6 847	-5,8	▼	-2 211	-2,0
ACES Amadora	2 321	2 407	2 566	▲	86	3,7	▲	159	6,6
ACES Cascais	984	953	973	▼	-31	-3,2	▲	20	2,1
ACES Estuário do Tejo	3 884	4 084	3 937	▲	200	5,1	▼	-147	-3,6
ACES Lisboa Central	78 667	76 145	74 576	▼	-2 522	-3,2	▼	-1 569	-2,06
Areiro	3 756	3 502	3 424	▼	-254	-6,8	▼	-78	-2,2
Arroios	12 082	11 497	11 215	▼	-585	-4,8	▼	-282	-2,45
Beato	4 777	4 671	4 629	▼	-106	-2,2	▼	-42	-0,9
Campo de Ourique	1 659	1 797	1 658	▲	138	8,3	▼	-139	-7,7
Estrela	3 371	3 344	3 229	▼	-27	-0,8	▼	-115	-3,4
Marvila	13 379	13 569	13 488	▲	190	1,4	▼	-81	-0,6
Misericórdia	4 429	4 275	4 092	▼	-154	-3,5	▼	-183	-4,3
Olivais	10 562	10 023	9 243	▼	-539	-5,1	▼	-780	-7,8
Parque das Nações	702	671	822	▼	-31	-4,4	▲	151	22,5
Penha de França	10 133	9 785	9 856	▼	-348	-3,4	▲	71	0,7
Santa Maria Maior	5 668	5 119	5 274	▼	-549	-9,7	▲	155	3,0
Santo António	3 045	2 942	2 648	▼	-103	-3,4	▼	-294	-10,0
São Vicente	5 104	4 950	4 998	▼	-154	-3,0	▲	48	1,0
ACES Lisboa Norte	4 729	4 470	4 575	▼	-259	-5,5	▲	105	2,3
Alvalade	736	662	675	▼	-74	-10,1	▲	13	2,0
Avenidas Novas	1 139	1 070	1 010	▼	-69	-6,1	▼	-60	-5,6
Benfica	578	521	569	▼	-57	-9,9	▲	48	9,2
Campolide	686	686	594	▬	0	0,0	▼	-92	-13,4
Lumiar e Carnide	767	746	831	▼	-21	-2,7	▲	85	11,4
Santa Clara	385	373	442	▼	-12	-3,1	▲	69	18,5
São Domingos de Benfica	438	412	454	▼	-26	-5,9	▲	42	10,2
ACES Lisboa Ocidental e Oeiras	2 513	2 515	2 508	▲	2	0,1	▼	-7	-0,3
Ajuda	568	554	592	▼	-14	-2,5	▲	38	6,9
Alcantara	610	557	590	▼	-53	-8,7	▲	33	5,9
Belém	159	178	149	▲	19	11,9	▼	-29	-16,3
Oeiras	1 176	1 226	1 177	▲	50	4,3	▼	-49	-4,0
ACES Loures e Odivelas	19 075	14 368	13 580	▼	-4 707	-24,7	▼	-788	-5,5
Bucelas	20	21	22	▲	1	5,0	▲	1	4,8
Camarate	972	932	1 020	▼	-40	-4,1	▲	88	9,4
Fanhões	13	13	16	▬	0	0,0	▲	3	23,1
Loures	322	277	269	▼	-45	-14,0	▼	-8	-2,9
Lousã	12	11	15	▼	-1	-8,3	▲	4	36,4
Odivelas	1 714	1 796	1 855	▲	82	4,8	▲	59	3,3
Santo Antão e São Julião do Tojal	65	72	53	▲	7	10,8	▼	-19	-26,4
Santo António dos Cavaleiros e Frielas	314	273	286	▼	-41	-13,1	▲	13	4,8
Moscavide e Portela	3 470	3 251	3 031	▼	-219	-6,3	▼	-220	-6,8
Sacavém e Prior Velho	4 510	4 314	3 961	▼	-196	-4,3	▼	-353	-8,2
Sta Iria Azoia + S João Talha + Bobadela	7 663	3 408	3 052	▼	-4 255	-55,5	▼	-356	-10,4
ACES Oeste Sul	1 347	1 334	1 392	▼	-13	-1,0	▲	58	4,3
ACES Sintra	4 205	4 610	4 537	▲	405	9,6	▼	-73	-1,6
Portalegre	758	667	626	▼	-91	-12,0	▼	-41	-6,1
Porto	590	621	623	▲	31	5,3	▲	2	0,3
Santarem	4 070	4 146	3 900	▲	76	1,9	▼	-246	-5,9
Setubal	8 459	8 475	8 595	▲	16	0,2	▲	120	1,4
Viana Do Castelo	132	116	111	▼	-16	-12,1	▼	-5	-4,3
Vila Real	76	85	88	▲	9	11,8	▲	3	3,5
Viseu	252	270	260	▲	18	7,1	▼	-10	-3,7
RA Açores	256	292	239	▲	36	14,1	▼	-53	-18,2
RA Madeira	179	204	193	▲	25	14,0	▼	-11	-5,4
Outros	5 489	6 521	7 318	▲	1 032	18,8	▲	797	12,2

% Fora da Área de Influência do CHLC

36,2%

35,1%

35,2%

Admissão - Por Área de Residência do ACES Lisboa Central

Mês	N.º de Admissões		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	%
Janeiro	7 225	6 807	7 216 ▲	6,0
Fevereiro	6 996	6 297	6 763 ▲	7,4
Março	7 409	7 000	6 964 ▼	-0,5
Abril	7 245	7 039	6 692 ▼	-4,9
Maio	7 441	7 024	6 928 ▼	-1,4
Junho	7 145	7 056	6 568 ▼	-6,9
Julho	7 361	7 148	6 879 ▼	-3,8
Agosto	7 024	6 819	6 760 ▼	-0,9
Setembro	6 946	6 700	6 667 ▼	-0,5
Outubro	7 119	7 291	6 674 ▼	-8,5
Novembro	6 708	6 868	6 361 ▼	-7,4
Dezembro	7 394	7 099		
Acumulado Jan a Nov *	78 619	76 049	74 472 ▼	-2,1

* Com registo de triagem

Prioridade	N.º de Admissões		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	%
Vermelho	236	193	224 ▲	13,8
Laranja	4 996	4 635	4 494 ▼	-3,1
Amarelo	35 696	33 644	34 201 ▲	1,6
Verde	35 191	35 326	33 599 ▼	-5,1
Azul	2 235	2 100	1 915 ▼	-9,7
Branco	265	151	39 ▼	-287,2
Acumulado Jan a Nov	78 619	76 049	74 472 ▼	-2,1

Admissão - Por Área de Residência do ACES Loures e Odivelas

N.º de Admissões freguesias Moscavide & Portela, Sacavém & Prior Velho, Sta Iria Azola + S João Talha + Bobadela		Variação 18/17			
Mês	2016	2017	2018	Valor	%
Janeiro	1 490	999	961	▼ -38	-3,8
Fevereiro	1 429	975	905	▼ -70	-7,2
Março	1 535	1 006	923	▼ -83	-8,3
Abril	1 514	985	921	▼ -64	-6,5
Mai	1 575	1 047	949	▼ -98	-9,4
Junho	1 493	1 067	906	▼ -161	-15,1
Julho	1 555	997	915	▼ -82	-8,2
Agosto	1 483	995	967	▼ -28	-2,8
Setembro	1 414	940	870	▼ -70	-7,4
Outubro	1 140	1 029	880	▼ -149	-14,5
Novembro	1 015	933	847	▼ -86	-9,2
Dezembro	1 085	980			
Acumulado Jan a Nov	15 643	10 973	10 044	▼ -929	-8,5

N.º de Admissões freguesias Moscavide & Portela, Sacavém & Prior Velho, Sta Iria Azola + S João Talha + Bobadela		Variação 18/17			
Proveniências	2016	2017	2018	Valor	%
INEM	4 483	2 734	2 653	▼ -81	-3,0
Linha SNS 24	584	452	360	▼ -92	-20,4
C Saúde	1 468	819	685	▼ -134	-16,4
Out. Unidades de Saúde	412	268	287	▲ 19	7,1
Outras proveniências	8 696	6 700	6 059	▼ -641	-9,6
Acumulado Jan a Nov	15 643	10 973	10 044	▼ -929	-8,5

Triagem - Tempo para Triagem (médio e % no tempo alvo)

Mês	Tempo Médio (hh:mm)	
	2016	2017
Janeiro	0:11	0:10
Fevereiro	0:10	0:10
Março	0:12	0:09
Abril	0:10	0:08
Maio	0:10	0:09
Junho	0:12	0:10
Julho	0:12	0:11
Agosto	0:12	0:11
Setembro	0:11	0:09
Outubro	0:13	0:09
Novembro	0:13	0:11
Dezembro	0:14	0:15
Acumulado Jan a Nov	0:12	0:10

	% No tempo alvo (10 min)	
	2016	2017
	57,9	65,8
	61,0	64,7
	57,6	65,2
	63,7	68,8
	60,8	66,4
	56,7	69,4
	54,8	65,9
	59,4	67,1
	55,0	68,4
	53,6	65,5
	54,2	60,9
	55,5	59,9
	57,7	66,2
		60,8

1ª Observação - Tempo para 1ª Obs. Médica (médio e máximo)

Mês	Tempo Médio (hh:mm)	
	2016	2017
Janeiro	0:44	0:51
Fevereiro	0:42	0:36
Março	0:50	0:32
Abril	0:51	0:38
Maio	0:49	0:34
Junho	0:45	0:38
Julho	0:50	0:35
Agosto	0:47	0:42
Setembro	0:56	0:42
Outubro	0:51	0:48
Novembro	0:49	0:56
Dezembro	0:53	0:59
Acumulado Jan a Nov	0:49	0:41

	Tempo máximo (hh:mm)	
	2016	2017
	12:44	90:43
	11:43	9:03
	546:11	7:51
	16:15	35:17
	45:31	9:32
	14:03	23:47
	13:54	17:51
	311:35	32:26
	39:39	18:48
	109:42	56:09
	105:36	20:35
	56:21	307:47
	546:11	90:43
		64:27

1ª Observação - Tempo para 1ª Obs. Médica por prioridade (médio | hh:mm)

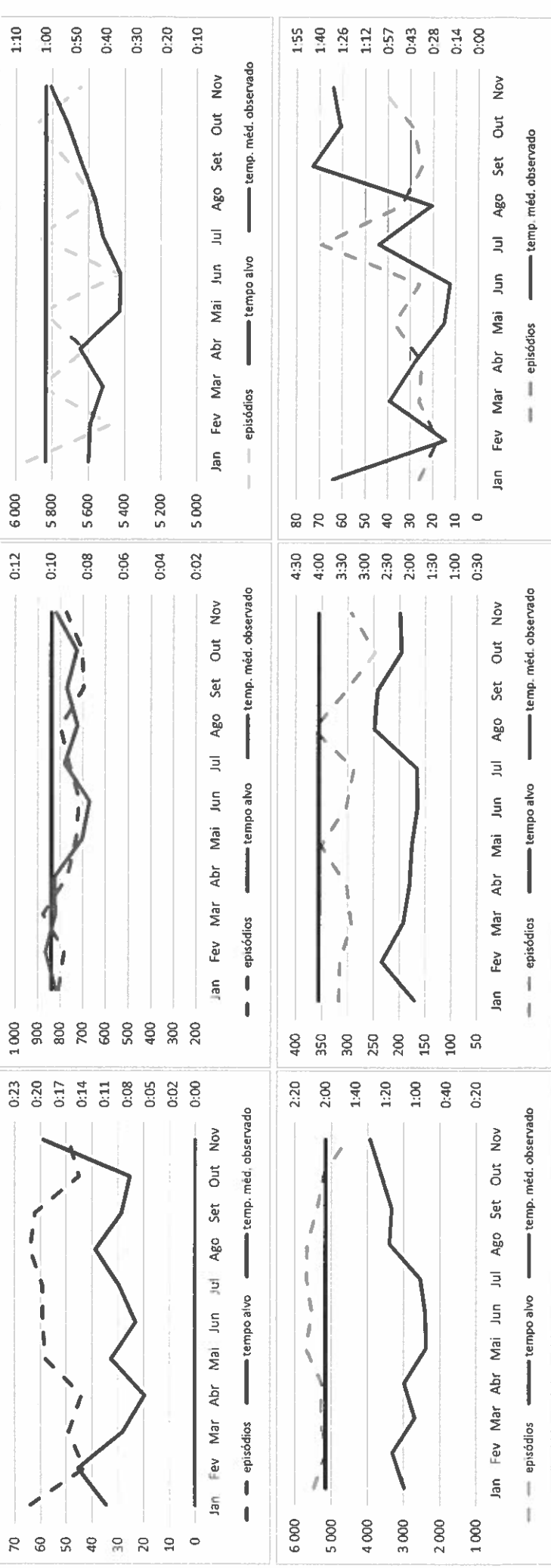
2016

2017

2018

Mês	●	●	○	●	●	○	●	●	○	●	●	○	●	●	○			
Jan	0:05	0:09	0:36	0:57	1:22	1:05	0:08	0:10	0:45	1:02	1:42	4:38	0:11	0:09	0:45	1:07	1:52	1:32
Fev	0:13	0:09	0:35	0:52	1:47	1:09	0:07	0:09	0:30	0:45	1:03	0:46	0:14	0:10	0:45	1:15	2:36	0:20
Mar	0:09	0:45	0:42	0:58	1:30	1:26	0:09	0:09	0:27	0:39	1:14	0:35	0:09	0:09	0:41	1:00	2:07	0:56
Abr	0:12	0:10	0:43	1:03	1:50	2:04	0:09	0:10	0:32	0:46	1:26	0:50	0:06	0:09	0:48	1:07	1:59	0:40
Mai	0:08	0:09	0:41	1:01	1:42	2:27	0:05	0:09	0:29	0:41	1:05	0:26	0:10	0:08	0:35	0:53	1:56	0:21
Jun	0:11	0:10	0:35	0:57	1:52	1:05	0:10	0:09	0:31	0:46	1:34	0:38	0:07	0:07	0:35	0:53	1:48	0:18
Jul	0:07	0:09	0:42	1:02	2:02	1:31	0:10	0:09	0:28	0:43	1:18	0:30	0:09	0:09	0:41	0:56	1:49	1:03
Ago	0:07	0:10	0:39	0:56	1:45	0:57	0:17	0:09	0:35	0:51	1:31	1:12	0:12	0:08	0:43	1:17	2:46	0:29
Set	0:14	0:10	0:44	1:09	2:20	1:55	0:10	0:08	0:34	0:50	1:33	0:08	0:09	0:09	0:48	1:15	2:42	1:45
Out	1:58	0:11	0:43	1:00	2:05	1:20	0:07	0:13	0:40	0:59	1:46	0:47	0:08	0:08	0:52	1:23	2:09	1:27
Nov	0:11	0:10	0:41	1:01	1:59	0:50	0:24	0:09	0:48	1:09	1:51	0:18	0:19	0:09	0:58	1:30	2:11	1:32
Dez	0:13	0:10	0:44	1:07	1:59	1:35	0:08	0:08	0:47	1:19	1:57	0:20	0:10	0:09	0:58	1:30	2:11	1:32
Acumulado Jan a Nov	0:19	0:13	0:40	1:00	1:51	1:23	0:11	0:09	0:34	0:50	1:27	0:57	0:10	0:09	0:45	1:08	2:11	0:59

Admitidos vs Tempos Médios 2018



1ª Observação - Tempo Alvo para Todas as Prioridades

Mês	2016				2017				2018				Variação (p.p.) % No tempo	
	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	2017/2016	2018/2017
Janeiro	12 763	80,1	19,9	12 122	78,0	22,0	12 641	75,8	24,2	12 641	75,8	24,2	-2,0	-2,2
Fevereiro	12 229	81,8	18,2	11 099	85,8	14,2	11 798	74,5	25,5	11 798	74,5	25,5	4,0	-11,3
Março	13 091	79,2	20,8	12 433	87,9	12,1	12 392	78,2	21,8	12 392	78,2	21,8	8,7	-9,6
Abril	12 862	77,9	22,1	12 337	84,6	15,4	12 022	75,4	24,6	12 022	75,4	24,6	6,7	-9,3
Maió	13 456	79,2	20,8	12 693	87,4	12,6	12 729	82,3	17,7	12 729	82,3	17,7	8,1	-5,0
Junho	13 108	80,6	19,4	12 796	86,2	13,8	12 062	82,9	17,1	12 062	82,9	17,1	5,6	-3,4
Julho	13 697	77,7	22,3	12 880	86,3	13,7	12 739	79,1	20,9	12 739	79,1	20,9	8,5	-7,1
Agosto	13 152	81,2	18,8	12 558	83,0	17,0	12 490	74,1	25,9	12 490	74,1	25,9	1,7	-8,9
Setembro	12 876	76,6	23,4	12 119	83,8	16,2	12 196	73,3	26,7	12 196	73,3	26,7	7,2	-10,5
Outubro	12 692	78,1	21,8	12 947	79,1	20,9	12 135	71,3	28,7	12 135	71,3	28,7	0,9	-7,8
Novembro	11 856	78,5	21,5	12 219	75,1	24,9	11 378	70,9	29,1	11 378	70,9	29,1	-3,4	-4,2
Dezembro	12 706	77,5	22,5	12 432	76,0	24,0							-1,6	
Acumulado Jan a Nov	141 782	79,2	20,8	136 203	83,4	16,6	134 582	76,2	23,8	134 582	76,2	23,8	4,2	-7,1

1ª Observação - Tempo Alvo - Cor: Vermelho + Laranja + Amarelo + Verde + Azul

Mês	2016				2017				2018				Variação (p.p.) % No tempo	
	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	2017/2016	2018/2017
Janeiro	12 668	80,2	19,8	12 080	78,0	22,0	12 615	75,8	24,1	12 615	75,8	24,1	-2,2	-2,1
Fevereiro	12 175	81,7	18,3	11 062	85,8	14,2	11 780	74,6	25,4	11 780	74,6	25,4	4,1	-11,3
Março	13 037	79,1	20,9	12 374	88,0	12,0	12 366	78,2	21,8	12 366	78,2	21,8	8,9	-9,8
Abril	12 817	77,9	22,1	12 301	84,6	15,4	11 997	75,4	24,6	11 997	75,4	24,6	6,7	-9,2
Maió	13 407	79,2	20,8	12 654	87,4	12,6	12 692	82,3	17,7	12 692	82,3	17,7	8,2	-5,1
Junho	13 043	80,6	19,4	12 747	86,2	13,8	12 036	82,9	17,1	12 036	82,9	17,1	5,6	-3,3
Julho	13 642	77,7	22,3	12 733	86,9	13,1	12 670	79,5	20,5	12 670	79,5	20,5	9,3	-7,5
Agosto	13 112	81,2	18,8	12 538	83,0	17,0	12 456	74,3	25,7	12 456	74,3	25,7	1,8	-8,7
Setembro	12 834	76,5	23,5	12 105	83,7	16,3	12 171	73,4	26,6	12 171	73,4	26,6	7,2	-10,3
Outubro	12 639	78,1	21,9	12 923	79,1	20,9	12 106	71,5	28,5	12 106	71,5	28,5	1,0	-7,6
Novembro	11 801	78,5	21,4	12 193	75,1	24,9	11 335	71,2	28,8	11 335	71,2	28,8	-3,5	-3,9
Dezembro	12 652	77,6	22,4	12 406	76,0	24,0							-1,6	
Acumulado Jan a Nov	141 175	79,1	20,8	135 710	83,4	16,5	134 224	76,3	23,6	134 224	76,3	23,6	4,3	-7,1
Objectivos Nacionais							2016	2017	2018					
Percentagem de episódios de urgência atendidos dentro do tempo de espera previsto no protocolo de triagem				79,1	83,4	76,3	79,1	83,4	76,3					

1ª Observação - Tempo Alvo - Cor: Laranja

Mês	2016			2017			2018			Variação (p.p.) % No tempo	
	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	2017/2016	2018/2017
	Janeiro	1 053	75,4	24,4	939	75,9	24,1	809	74,5	25,3	0,5
Fevereiro	930	78,2	21,8	759	74,3	25,7	780	76,3	23,7	-3,9	2,0
Março	945	73,8	26,2	839	77,1	22,9	877	74,6	25,4	3,4	-2,5
Abril	855	73,5	26,5	768	74,0	26,0	769	72,3	27,7	0,5	-1,7
Maiο	862	74,5	25,5	827	77,6	22,4	731	76,9	23,0	3,2	-0,7
Junho	841	73,6	26,4	728	76,4	23,6	715	78,0	22,0	2,8	1,7
Julho	874	76,8	23,2	709	75,2	24,7	762	78,0	22,0	-1,6	2,8
Agosto	768	75,0	25,0	740	77,2	22,7	798	76,8	23,2	2,2	-0,3
Setembro	740	73,2	26,8	660	78,6	21,4	696	76,1	23,7	5,4	-2,5
Outubro	827	72,7	27,2	781	74,3	25,6	702	76,9	23,1	1,6	2,7
Novembro	761	69,6	30,2	735	74,6	25,4	772	76,9	23,1	4,9	2,4
Dezembro	907	73,6	26,4	831	78,8	21,2				5,2	
Acumulado Jan a Nov	9 456	74,3	25,6	8 485	75,9	24,1	8 411	76,1	23,9	1,6	0,2

1ª Observação - Tempo Alvo - Cor: Amarelo

Mês	2016			2017			2018			Variação (p.p.) % No tempo	
	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	2017/2016	2018/2017
	Janeiro	6 205	78,7	21,2	5 986	74,9	25,1	5 939	73,0	27,0	-3,8
Fevereiro	5 931	79,6	20,4	5 302	84,3	15,7	5 475	73,2	26,8	4,7	-11,0
Março	6 503	77,1	22,9	5 845	86,0	14,0	5 861	75,2	24,8	8,9	-10,7
Abril	6 160	74,8	25,2	5 602	82,1	17,9	5 618	71,7	28,3	7,3	-10,4
Maiο	6 435	77,3	22,7	5 748	85,3	14,7	5 853	79,5	20,5	8,0	-5,8
Junho	6 060	79,1	20,9	5 729	84,4	15,6	5 427	80,8	19,2	5,3	-3,6
Julho	6 501	75,3	24,7	5 767	85,1	14,9	5 884	74,3	25,7	9,8	-10,8
Agosto	5 789	79,5	20,5	5 546	80,1	19,9	5 566	72,9	27,1	0,6	-7,2
Setembro	5 932	74,3	25,7	5 385	80,5	19,5	5 715	70,8	29,2	6,2	-9,7
Outubro	5 896	75,5	24,5	5 896	76,6	23,3	5 890	69,3	30,7	1,1	-7,3
Novembro	5 781	76,5	23,5	5 783	72,1	27,9	5 645	67,9	32,1	-4,4	-4,2
Dezembro	6 186	76,7	23,3	5 873	73,7	26,3				-3,0	
Acumulado Jan a Nov	67 193	77,1	22,9	62 589	81,0	19,0	62 873	73,5	26,5	3,9	-7,5

1ª Observação - Tempo Alvo - Cor: Verde

Mês	2016				2017				2018				Variação (p.p.) % No tempo	
	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	2017/2016	2018/2017
	Janeiro	5 078	82,2	17,8	4 856	81,7	18,3	5 486	78,5	21,5	5 486	78,5	21,5	-0,5
Fevereiro	4 961	84,7	15,3	4 697	88,9	11,1	5 167	75,7	24,3	5 167	75,7	24,3	4,2	-13,2
Março	5 154	81,8	18,2	5 293	91,5	8,5	5 286	82,1	17,9	5 286	82,1	17,9	9,8	-9,5
Abril	5 345	81,5	18,5	5 533	88,1	11,9	5 264	79,2	20,8	5 264	79,2	20,8	6,6	-8,9
Mai	5 694	81,5	18,5	5 666	90,5	9,5	5 698	86,0	14,0	5 698	86,0	14,0	9,1	-4,6
Junho	5 763	83,0	17,0	5 853	88,9	11,1	5 532	85,3	14,7	5 532	85,3	14,7	5,9	-3,7
Julho	5 838	79,8	20,2	5 903	89,8	10,2	5 677	84,6	15,4	5 677	84,6	15,4	10,0	-5,2
Agosto	6 144	83,2	16,8	5 886	85,9	14,1	5 661	75,7	24,3	5 661	75,7	24,3	2,7	-10,2
Setembro	5 734	78,9	21,1	5 635	87,1	12,9	5 395	75,8	24,2	5 395	75,8	24,2	8,2	-11,3
Outubro	5 514	81,4	18,6	5 885	81,8	18,2	5 221	72,8	27,2	5 221	72,8	27,2	0,4	-9,0
Novembro	4 909	82,0	18,0	5 302	77,6	22,4	4 576	73,5	26,5	4 576	73,5	26,5	-4,4	-4,1
Dezembro	5 197	79,0	21,0	5 362	77,4	22,6							-1,6	
Acumulado Jan a Nov	60 134	81,8	18,2	60 509	86,6	13,4	58 963	79,2	20,8	58 963	79,2	20,8	4,8	-7,4

1ª Observação - Tempo Alvo - Cor: Azul

Mês	2016				2017				2018				Variação (p.p.) % No tempo	
	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	Total de admissões	% No tempo alvo	% Fora do tempo alvo	2017/2016	2018/2017
	Janeiro	275	89,1	10,9	255	83,5	16,5	317	80,8	19,2	317	80,8	19,2	-5,6
Fevereiro	294	82,0	18,0	252	94,4	5,6	315	71,1	28,9	315	71,1	28,9	12,5	-23,3
Março	374	87,2	12,8	342	93,0	7,0	293	76,1	23,9	293	76,1	23,9	5,8	-16,9
Abril	384	82,8	17,2	334	90,1	9,9	302	80,8	19,2	302	80,8	19,2	7,3	-9,3
Mai	353	84,7	15,3	363	91,2	8,8	352	79,0	21,0	352	79,0	21,0	6,5	-12,2
Junho	313	80,8	19,2	373	88,7	11,3	303	84,8	15,2	303	84,8	15,2	7,9	-3,9
Julho	359	82,5	17,5	299	91,6	8,4	288	84,4	15,6	288	84,4	15,6	9,2	-7,3
Agosto	338	84,0	16,0	308	90,6	9,4	367	65,1	34,9	367	65,1	34,9	6,6	-25,5
Setembro	371	78,7	21,3	376	87,0	13,0	303	70,6	29,4	303	70,6	29,4	8,3	-16,3
Outubro	342	79,2	20,8	306	82,7	17,3	248	76,2	23,8	248	76,2	23,8	3,4	-6,5
Novembro	292	79,1	20,9	303	82,8	17,2	293	76,5	23,5	293	76,5	23,5	3,7	-6,4
Dezembro	301	79,4	20,6	274	81,4	18,6							2,0	
Acumulado Jan a Nov	3 695	82,7	17,3	3 511	86,7	11,3	3 361	76,6	23,4	3 361	76,6	23,4	6,0	-12,1

Observação Médica - Tempo entre 1ª Observação Médica e Alta Clínica (médio e máximo)

(entradas em HSJ independentemente da unidade que deu a alta)

Mês	Tempo Médio (hh:mm)			Tempo máximo (hh:mm)		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Janeiro	4:08	4:49	4:17	155:39	395:01	186:11
Fevereiro	4:07	4:14	4:14	762:39	188:29	199:47
Março	4:01	4:06	4:02	403:39	181:47	187:52
Abril	4:05	3:58	4:13	239:18	189:34	180:44
Mai	3:51	3:55	3:50	159:10	328:27	180:46
Junho	4:03	3:44	3:49	209:14	244:48	500:09
Julho	3:53	3:44	3:46	241:56	124:14	226:14
Agosto	3:53	3:37	3:43	972:08	162:29	181:56
Setembro	4:10	3:42	3:48	340:12	192:08	207:55
Outubro	4:07	3:38	3:54	200:29	168:58	158:30
Novembro	4:25	4:13	4:00	712:45	154:10	166:55
Dezembro	4:25	4:09		164:51	255:15	
Acumulado Jan a Nov	4:04	3:58	3:58	972:08	395:01	500:09

Mês	Tempo médio das Altas para ambulatorio (hh:mm)			Tempo médio das Altas para Internamento (hh:mm)		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Janeiro	2:46	2:56	2:47	11:10	13:45	12:42
Fevereiro	2:44	2:41	2:42	11:23	12:37	12:58
Março	2:40	2:39	2:40	11:18	12:07	11:53
Abril	2:38	2:34	2:41	12:10	12:08	12:52
Mai	2:34	2:33	2:37	11:13	12:22	10:56
Junho	2:38	2:28	2:37	12:45	11:42	11:13
Julho	2:29	2:29	2:33	12:32	11:47	11:11
Agosto	2:35	2:27	2:35	12:16	11:02	10:42
Setembro	2:44	2:28	2:34	13:05	11:20	11:39
Outubro	2:36	2:28	2:37	12:55	11:09	11:45
Novembro	2:46	2:42	2:42	13:30	13:03	11:11
Dezembro	2:37	2:43		13:59	11:51	
Acumulado Jan a Nov	2:39	2:35	2:39	12:10	12:08	11:46

Tempo de permanência entre a 1ª obs. médica até a alta clínica (médio)

para ambulatorio (hh:mm)
para Internamento (hh:mm)

	2016	2017	2018
	2:39	2:35	2:39
	12:10	12:08	11:46

Observação Médica - Tempo médio por Prioridade (entre 1ª Obs. Médica e Alta Clínica) | hh:mm

(entradas em HSJ independentemente da unidade que deu a alta)

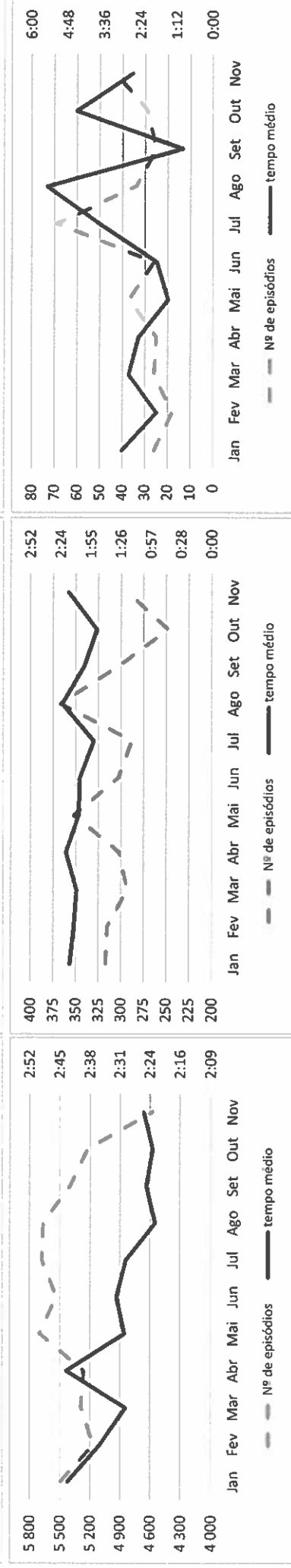
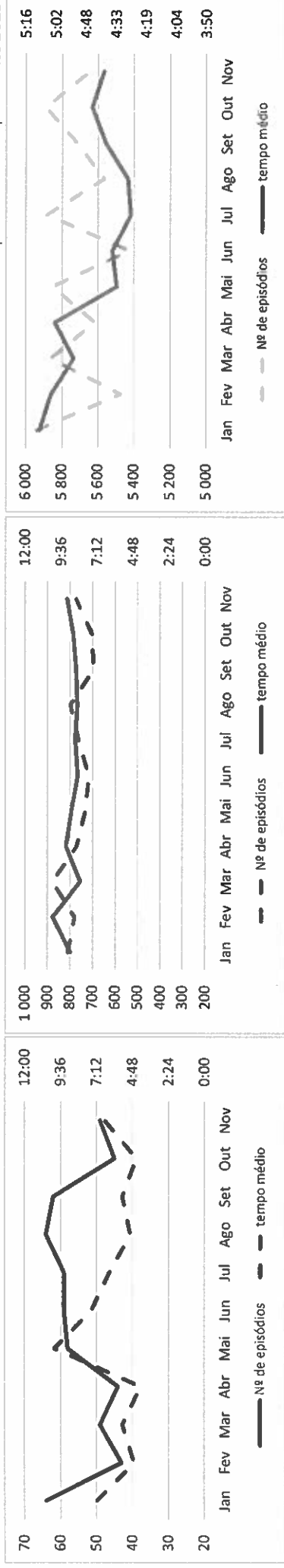
2016

2017

2018

Mês	2016	2017	2018
Janeiro	6:53	7:58	4:49
Fevereiro	5:07	8:23	4:54
Março	4:47	7:53	4:41
Abril	5:14	8:27	4:53
Mai	6:21	8:21	4:34
Junho	5:05	7:53	5:04
Julho	3:39	8:26	4:47
Agosto	4:07	7:32	5:02
Setembro	3:49	9:09	5:10
Outubro	3:44	10:20	4:51
Novembro	5:02	9:14	5:21
Dezembro	8:57	10:39	5:05
Acumulado Jan a Nov	4:52	8:29	4:55

Mês	2016	2017	2018
Janeiro	2:38	7:04	11:25
Fevereiro	1:54	7:04	8:44
Março	1:41	5:07	7:59
Abril	4:27	4:05	8:30
Mai	2:04	6:07	8:17
Junho	1:32	4:01	8:30
Julho	1:17	4:16	8:27
Agosto	1:54	4:45	8:01
Setembro	1:16	3:51	7:52
Outubro	1:48	4:15	7:35
Novembro	7:23	5:02	9:36
Dezembro	2:19	4:43	9:47
Acumulado Jan a Nov	2:33	4:59	8:41



Movimento do SO (todas as camas/episódios) (tempo entre entrada em SO até Alta Administrativa)

(especialidades SO de HSI)

2016

2017

2018

Mês	entrados SO		Tempo Médio	% Ocupa.	entrados SO		Tempo Médio	% Ocupa.	entrados SO		Tempo Médio	% Ocupa.
	(episódio)	% no total	(hh:mm)	(42 camas)	(episódio)	% no total	(hh:mm)	(42 camas)	(episódio)	% no total	(hh:mm)	(30 camas)
Janeiro	1 403	11,0	17:42	107,8	1 342	11,1	23:16	103,1	1 188	9,4	24:16	91,2
Fevereiro	1 294	10,6	18:45	106,2	1 123	10,1	21:08	95,5	1 085	9,2	22:18	92,3
Março	1 346	10,3	18:00	103,4	1 232	9,9	20:49	94,6	1 142	9,2	20:34	87,7
Abril	1 292	10,0	19:50	102,5	1 125	9,1	21:21	89,3	1 127	9,4	22:42	89,4
Mai	1 264	9,4	19:08	97,1	1 245	9,8	20:31	95,6	1 047	8,2	20:25	111,2
Junho	1 230	9,4	21:36	97,6	1 131	8,8	19:08	89,8	969	8,0	18:10	107,7
Julho	1 272	9,3	20:56	97,7	1 155	9,0	23:34	88,7	952	7,5	21:02	102,4
Agosto	1 215	9,2	21:35	93,3	1 133	9,0	17:35	87,0	964	7,7	18:39	103,7
Setembro	1 272	9,9	21:16	101,0	1 119	9,2	17:53	88,8	926	7,6	23:06	102,9
Outubro	1 228	9,7	23:27	94,3	1 167	9,0	22:04	89,6	926	7,6	21:53	99,6
Novembro	1 276	10,8	22:15	101,3	1 157	9,5	22:08	91,8	919	8,1	22:02	98,8
Dezembro	1 270	10,0	23:42	97,5	1 177	9,5	21:46	90,4				
Acumulado Jan a Nov	14 092	9,9	20:21	100,2	12 929	9,5	20:55	92,2	11 245	8,4	21:26	97,6

Lotação - desde 2/5/2018 30 camas

Movimento do SO (sem as camas/episódios de psiquiatria) (tempo entre entrada em SO até Alta Administrativa)

2016

2017

2018

Mês	entrados SO		Tempo Médio	% Ocupa.	entrados SO		Tempo Médio	% Ocupa.	entrados SO		Tempo Médio	% Ocupa.
	(episódio)	% no total	(hh:mm)	(34 camas)	(episódio)	% no total	(hh:mm)	(34 camas)	(episódio)	% no total	(hh:mm)	(22 camas)
Janeiro	1 255	9,8	18:12	119,1	1 189	9,8	24:07	112,8	1 038	8,2	25:48	98,5
Fevereiro	1 160	9,5	19:16	117,6	981	8,8	21:58	103,0	954	8,1	23:25	100,2
Março	1 191	9,1	18:28	113,0	1 100	8,8	21:53	104,4	1 003	8,1	21:20	95,2
Abril	1 158	9,0	20:29	113,5	983	8,0	21:57	96,4	973	8,1	23:42	95,4
Mai	1 121	8,3	19:46	106,4	1 101	8,7	21:18	104,5	893	7,0	21:19	128,7
Junho	1 101	8,4	22:12	107,9	994	7,8	19:35	97,5	818	6,8	18:53	123,9
Julho	1 125	8,2	21:38	106,7	991	7,7	25:09	94,0	816	6,4	21:56	119,6
Agosto	1 078	8,2	22:35	102,3	983	7,8	18:12	93,3	783	6,3	19:32	114,8
Setembro	1 149	8,9	21:52	112,6	993	8,2	18:19	97,4	765	6,3	24:45	115,9
Outubro	1 076	8,5	24:15	102,1	1 017	7,9	23:02	96,5	790	6,5	23:18	115,8
Novembro	1 156	9,8	22:59	113,3	1 025	8,4	23:04	100,5	797	7,0	22:42	116,9
Dezembro	1 162	9,1	24:07	110,2	1 048	8,4	22:42	99,4				
Acumulado Jan a Nov	12 570	8,9	21:00	110,4	11 357	8,3	21:44	100,0	9 630	7,2	22:30	108,9

Lotação - desde 2/5/2018 22 camas

Movimento do SO - Permanência 6, 12 e 24 horas (tempo entre entrada em SO até Alta Administrativa)

(especialidades SO de HSJ)

Mês	<= 6 horas			> 6 horas		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Janeiro	256	196	171	1 147	1 146	1 017
Fevereiro	244	180	154	1 050	943	931
Março	267	210	166	1 079	1 022	976
Abril	246	173	156	1 046	952	971
Mai	225	206	168	1 039	1 039	879
Junho	180	199	177	1 050	932	792
Julho	222	213	134	1 050	942	818
Agosto	195	198	161	1 020	935	803
Setembro	184	208	143	1 088	911	783
Outubro	182	230	146	1 046	937	780
Novembro	203	162	133	1 073	995	786
Dezembro	183	159	-	1 087	1 018	-
Acumulado Jan a Nov	2 404	2 175	1 709	11 688	10 754	9 536
	17,1%	16,8%	15,2%	82,9%	83,2%	84,8%

Mês	> 12 horas			> 24 horas		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Janeiro	803	880	778	301	455	399
Fevereiro	743	692	704	313	319	372
Março	729	737	705	310	338	338
Abril	742	711	735	348	337	371
Mai	708	737	623	327	346	281
Junho	749	665	546	373	303	227
Julho	755	698	596	367	297	266
Agosto	765	628	559	359	252	226
Setembro	805	619	588	371	238	300
Outubro	795	657	567	413	295	289
Novembro	821	731	577	421	365	291
Dezembro	866	775	-	453	349	-
Acumulado Jan a Nov	8 415	7 755	6 978	3 903	3 545	3 360
	59,7%	60,0%	62,1%	27,7%	27,4%	29,9%

	2016	2017	2018
Total altas	14 092	12 929	11 245
% de episódios com permanência > 6 horas	11 688	10 754	9 536
Taxa de doentes	82,9	83,2	84,8

Movimento do S0 - Permanência de 6, 12 e 24 horas (sem episódios do S0 de Psiquiatria) (temp entre entrad. até alta Admin.)

(especialidades SO de HSJ)

Mês	<= 6 horas			> 6 horas																						
	2016	2017	2018	2016	2017	2018																				
Janeiro	212	166	139	1 043	1 023	899																				
Fevereiro	199	144	131	961	837	823																				
Março	231	187	138	960	913	865																				
Abril	212	146	132	946	837	841																				
Mai	190	179	143	931	922	750																				
Junho	161	173	142	940	821	676																				
Julho	184	171	106	941	820	710																				
Agosto	162	166	117	916	817	666																				
Setembro	155	176	104	994	817	661																				
Outubro	151	191	112	925	826	678																				
Novembro	178	138	113	978	887	684																				
Dezembro	168	131	-	994	917	-																				
Acumulado Jan a Nov	2 035	1 837	1 377	10 535	9 520	8 253																				
	16,2%	16,2%	14,3%	83,8%	83,8%	85,7%																				
Mês	> 12 horas			> 24 horas																						
	2016	2017	2018	2016	2017	2018																				
Janeiro	739	802	708	285	436	383																				
Fevereiro	689	623	636	302	301	355																				
Março	662	679	640	284	331	318																				
Abril	685	636	650	331	316	350																				
Mai	655	675	546	306	323	260																				
Junho	689	596	470	349	285	211																				
Julho	692	618	526	350	278	249																				
Agosto	696	558	480	350	236	201																				
Setembro	748	565	512	351	224	281																				
Outubro	719	594	507	383	277	274																				
Novembro	763	662	511	408	351	262																				
Dezembro	798	717	-	430	336	-																				
Acumulado Jan a Nov	7 737	7 008	6 186	3 699	3 358	3 144																				
	61,6%	61,7%	64,2%	29,4%	29,6%	32,6%																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">Total altas</td> <td>12 570</td> <td>11 357</td> <td>9 630</td> </tr> <tr> <td colspan="2">% de episódios com permanência > 6 horas</td> <td>10 535</td> <td>9 520</td> <td>8 253</td> </tr> <tr> <td colspan="2">% de episódios</td> <td>83,8</td> <td>83,8</td> <td>85,7</td> </tr> </tbody> </table>									2016	2017	2018	Total altas		12 570	11 357	9 630	% de episódios com permanência > 6 horas		10 535	9 520	8 253	% de episódios		83,8	83,8	85,7
		2016	2017	2018																						
Total altas		12 570	11 357	9 630																						
% de episódios com permanência > 6 horas		10 535	9 520	8 253																						
% de episódios		83,8	83,8	85,7																						

Alta - Por Destino

(saídas por HS) independentemente da unidade de admissão)

Destinos	Acumulado		Variação 17/16		Variação 18/17		
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Exterior (sem refer.)	47 847	45 293	42 038	▼ -2 554	-5,3	▼ -3 255	-7,2
C Saúde	48 534	47 247	48 361	▼ -1 287	-2,7	▲ 1 114	2,4
Internamento	17 995	17 032	16 431	▼ -963	-5,4	▼ -601	-3,5
Ambulatorio	14 067	14 122	14 400	▲ 55	0,4	▲ 278	2,0
Hospitais publicos	6 684	6 419	6 168	▼ -265	-4,0	▼ -251	-3,9
Unidades Saúde Privadas	8	16	6	▲ 8	100,0	▼ -10	-62,5
RNCCI	8	2		▼ -6	-75,0		
Abandonos	5 882	5 172	6 360	▼ -710	-12,1	▲ 1 188	23,0
Obito	296	249	265	▼ -47	-15,9	▲ 16	6,4
Outros dest.	764	806	772	▲ 42	5,5	▼ -34	-4,2
Acumulado Jan a Nov	142 085	136 358	134 801	▼ -5 727	-4,0	▼ -1 557	-1,1

% de Abandono	2016	2017	2018
	4,1%	3,8%	4,7%
% de Abandono por prioridade	2016	2017	2018
Vermelho	0,1%	0,5%	0,7%
Laranja	1,3%	1,4%	1,4%
Amarelo	2,98%	2,92%	3,51%
Verde	4,68%	4,09%	5,43%
Azul	18,18%	16,36%	22,01%
Branco	41,75%	40,06%	15,45%
Objectivos Regionais	2016	2017	2018
Peso dos episódios de Urgência com Internamento	12,66	12,49	12,19

Alta Clínica - N.º de altas por hora e dia da semana (média)

Alta Administrativa - N.º de altas por hora e dia da semana (média)

Mês: Novembro de 2018

	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
[08 às 09[6	6	5	6	6	6	6	10	11	9	14	10	17	11
[09 às 10[10	10	8	9	12	9	9	8	10	13	12	13	12	12
[10 às 11[10	18	15	16	14	14	11	15	18	20	16	16	15	10
[11 às 12[23	20	17	20	18	17	17	21	26	15	19	18	16	14
[12 às 13[25	19	21	16	19	20	15	21	24	19	16	17	20	12
[13 às 14[22	21	17	19	15	17	16	21	21	21	21	14	17	16
[14 às 15[24	15	17	13	17	17	12	23	14	16	14	14	16	15
[15 às 16[25	23	23	24	21	20	16	25	22	23	20	20	19	13
[16 às 17[24	22	16	24	18	25	17	28	19	16	23	17	27	19
[17 às 18[25	25	22	26	22	24	20	25	25	23	22	29	25	19
[18 às 19[21	21	19	17	20	20	18	19	20	18	17	22	19	19
[19 às 20[27	21	25	26	20	24	23	23	15	26	24	22	18	24
[20 às 21[20	19	16	20	17	17	16	21	19	20	23	13	14	18
[21 às 22[23	16	15	18	20	15	17	25	22	16	19	22	19	15
[22 às 23[24	21	21	21	22	20	15	27	22	21	20	19	24	14
[23 às 24[20	19	21	22	23	20	18	23	24	18	22	28	18	17
[00 às 01[23	21	17	19	17	15	16	21	16	13	19	23	17	14
[01 às 02[14	14	15	16	19	15	12	14	14	11	14	15	15	11
[02 às 03[15	16	14	17	18	15	6	15	11	26	18	13	14	6
[03 às 04[11	12	12	10	14	9	7	8	12	10	11	13	8	6
[04 às 05[7	10	9	8	12	7	8	10	12	8	6	12	5	6
[05 às 06[7	9	10	6	8	3	3	5	10	7	4	8	3	2
[06 às 07[6	8	11	6	11	7	4	3	5	8	4	14	5	3
[07 às 08[16	10	18	10	13	9	10	9	5	12	5	13	5	5

Início: 08:00 do 1º dia do mês

Fim: 07:59 h do 1º dia do mês seguinte

Alta Clínica: Registo data/hora da alta clínica

Alta Administrativa: Registo data/hora da alta administrativa

**Actividade Cirurgica Urgente
Bloco Central Hospital de S. José**

**Actividade Cirurgica Urgente
Unidade de Fracturas e Ortopedia
por bloco operatório**

BO Central Hosp. S. José - Total de Intervenções Cirúrgicas Urgentes

Mês	Intervenções Cirúrgicas - Urgentes				Variação 17/16		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%	
Janeiro	258	278	268	▲ 20	7,8	▼ -10	-3,6	
Fevereiro	262	233	237	▼ -29	-11,1	▲ 4	1,7	
Março	304	262	261	▼ -42	-13,8	▼ -1	-0,4	
Abril	318	289	279	▼ -29	-9,1	▼ -10	-3,5	
Maio	286	295	310	▲ 9	3,1	▲ 15	5,1	
Junho	316	278	256	▼ -38	-12,0	▼ -22	-7,9	
Julho	308	274	290	▼ -34	-11,0	▲ 16	5,8	
Agosto	291	285	299	▼ -6	-2,1	▲ 14	4,9	
Setembro	274	273	296	▼ -1	-0,4	▲ 23	8,4	
Outubro	278	276	282	▼ -2	-0,7	▲ 6	2,2	
Novembro	273	265	279	▼ -8	-2,9	▲ 14	5,3	
Dezembro	261	276	▲ 15	5,7				
Acumulado Jan a Nov	3 168	3 008	3 057	▼ -160	-5,1	▲ 49	1,6	

Especialidades	Intervenções Cirúrgicas - Urgentes		Peso realtivo
	2018	2017	
HSJ-CIR.PLASTICA REC.	783	783	25,61
HSJ-UROLOGIA	578	578	18,91
HCC-CIRURGIA GERAL	481	481	15,73
HSJ-CIR. MAXILO FACIAL	451	451	14,75
HSJ-NEUROCIRURGIA	235	235	7,69
HSJ-CIRURGIA 1	198	198	6,48
HSAC-OFTALMOLOGIA	80	80	2,62
HCC-ORTOPEDIA	67	67	2,19
HSJ-OTORRINO	62	62	2,03
HSM-CIRURGIA CARDIOTORACIC	52	52	1,70
HSM-CIRURGIA VASCULAR	37	37	1,21
HSJ-U VERTEBRO MEDULAR	17	17	0,56
HSJ-UNIDADE FRACTURAS	13	13	0,43
MAC-GINECOLOGIA	1	1	0,03
HCC-UF UTCO	1	1	0,03
HSAC-CIRURGIA 5 (NAO USAR)	1	1	0,03
	3 057	3 057	100,00

Intervenções Cirúrgicas Urgentes das Unidade Fracturas & Ortopedia por Bloco

Acumulado Jan a Nov	Intervenções Cirúrgicas - Urgentes				Variação 17/16		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%	
Bloco Central HSJ	65	56	80	▼ -9	-13,8	▲ 24	42,9	
Unidade de fracturas	11	5	13	▼ -6	-54,5	▲ 8	160,0	
Ortopedia	54	51	67	▼ -3	-5,6	▲ 16	31,4	
Bloco Central HCC	1	-	1	▼ -1	-100,0	▲ 1		
Unidade de fracturas								
Ortopedia	1	1	1	▼ -1	-100,0	▲ 1		

Mês	Unidade Fracturas - nº de Intervenções Cirúrgicas												Programadas + Urgentes	
	2016				2017				2018				Variação 18/17	
	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	Valor	%
Janeiro	44	2	46	36	2	38	26	26	26	26	26	26	▼ -12	-31,6
Fevereiro	43	2	45	34		34	24	24	24	24	24	24	▼ -10	-29,4
Março	45		45	40		40	28	28	28	2	30	30	▼ -10	-25,0
Abril	42	2	44	33		33	36	36	33	1	37	37	▲ 4	12,1
Maior	49		49	33	1	34	29	29	34	1	30	30	▼ -4	-11,8
Junho	38		38	29		29	28	28	29	1	29	29	▬ 0	0,0
Julho	41	3	44	45		45	33	33	45	1	34	34	▼ -11	-24,4
Agosto	47		47	43		43	31	31	43	4	35	35	▼ -8	-18,6
Setembro	43		43	24	2	26	28	28	26	2	30	30	▲ 4	15,4
Outubro	39	2	41	30		30	39	39	30	1	40	40	▲ 10	33,3
Novembro	38		38	23		23	36	36	23		36	36	▲ 13	56,5
Dezembro	35		35	21		21			21					
Acumulado Jan a Nov	469	11	480	370	5	375	338	338	375	13	351	351	▼ -24	-6,4

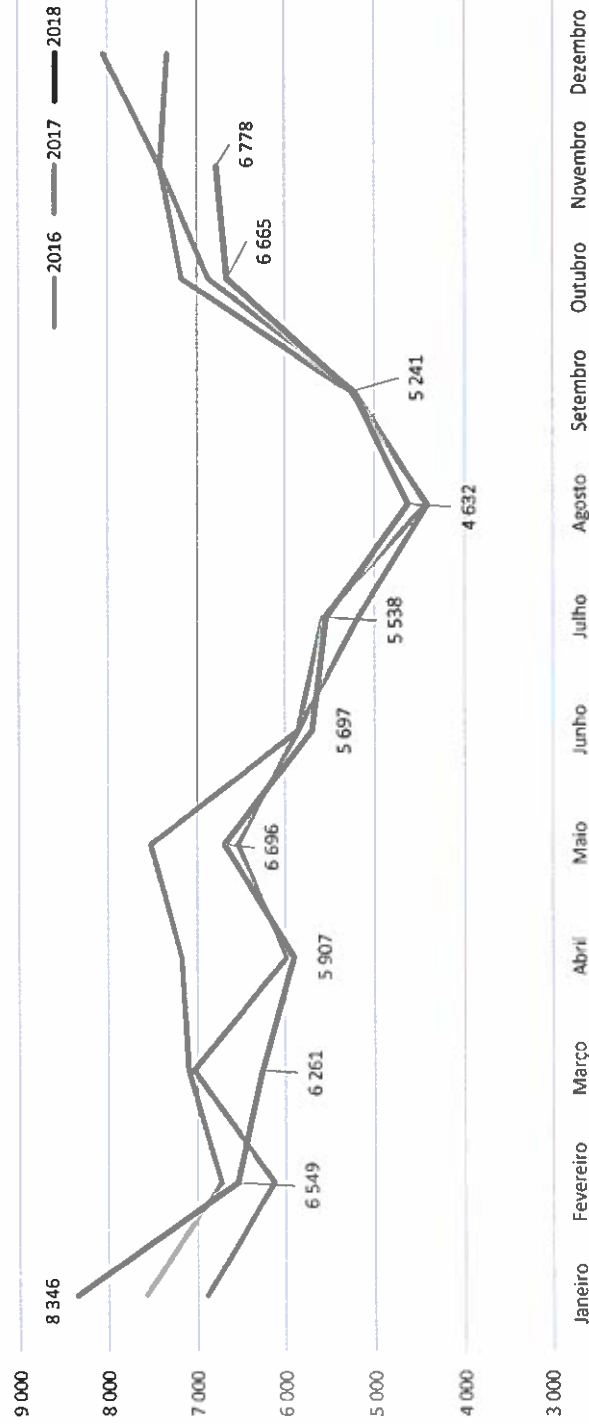
Mês	Especialidade Ortopedia - Nº de Intervenções Cirúrgicas												Programadas + Urgentes	
	2016				2017				2018				Variação 18/17	
	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	Valor	%
Janeiro	7		7	7	4	4	20	20	4	5	25	25	▲ 21	525,0
Fevereiro	7		7	7	5	5	9	9	5	5	14	14	▲ 9	180,0
Março	7		7	11	3	14	13	13	14	6	19	19	▲ 5	35,7
Abril	4		4	11	1	12	11	11	12	5	16	16	▲ 4	33,3
Maior	5		5	12	6	18	14	14	18	13	27	27	▲ 9	50,0
Junho	6		6	14	5	19	8	8	19	5	13	13	▼ -6	-31,6
Julho	6		6	9	2	11	5	5	11	6	11	11	▬ 0	0,0
Agosto	7		7	7	6	13	6	6	13	6	12	12	▼ -1	-7,7
Setembro	2		2	9	6	15	4	4	15	7	11	11	▼ -4	-26,7
Outubro	2		2	7	8	15	7	7	15	6	6	6	▼ -9	-60,0
Novembro	1		1	15	5	20	20	20	15	3	3	3	▼ -17	-85,0
Dezembro	2		2	16	9	25			25					
Acumulado Jan a Nov	54	54	54	95	51	146	90	90	146	67	157	157	▲ 11	7,5

Unidade Fracturas + Ortopedia - N° de Intervenções Cirúrgicas											
Mês	2016			2017			2018			Programadas + Urgentes	
	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	program.	urgente	Prog. + Urg.	Valor	%
	Variação 18/17										
Janeiro	44	9	53	36	6	42	46	5	51	▲ 9	21,4
Fevereiro	43	9	52	34	5	39	33	5	38	▼ -1	-2,6
Março	45	7	52	51	3	54	41	8	49	▼ -5	-9,3
Abril	42	6	48	44	1	45	47	6	53	▲ 8	17,8
Maio	49	5	54	45	7	52	43	14	57	▲ 5	9,6
Junho	38	6	44	43	5	48	36	6	42	▼ -6	-12,5
Julho	41	9	50	54	2	56	38	7	45	▼ -11	-19,6
Agosto	47	7	54	50	6	56	37	10	47	▼ -9	-16,1
Setembro	43	2	45	33	8	41	32	9	41	▬ 0	0,0
Outubro	39	4	43	37	8	45	39	7	46	▲ 1	2,2
Novembro	38	1	39	38	5	43	36	3	39	▼ -4	-9,3
Dezembro	35	2	37	37	9	46					
Acumulado Jan a Nov	469	65	534	465	56	521	428	80	508	▼ -13	-2,5

Outras urgências

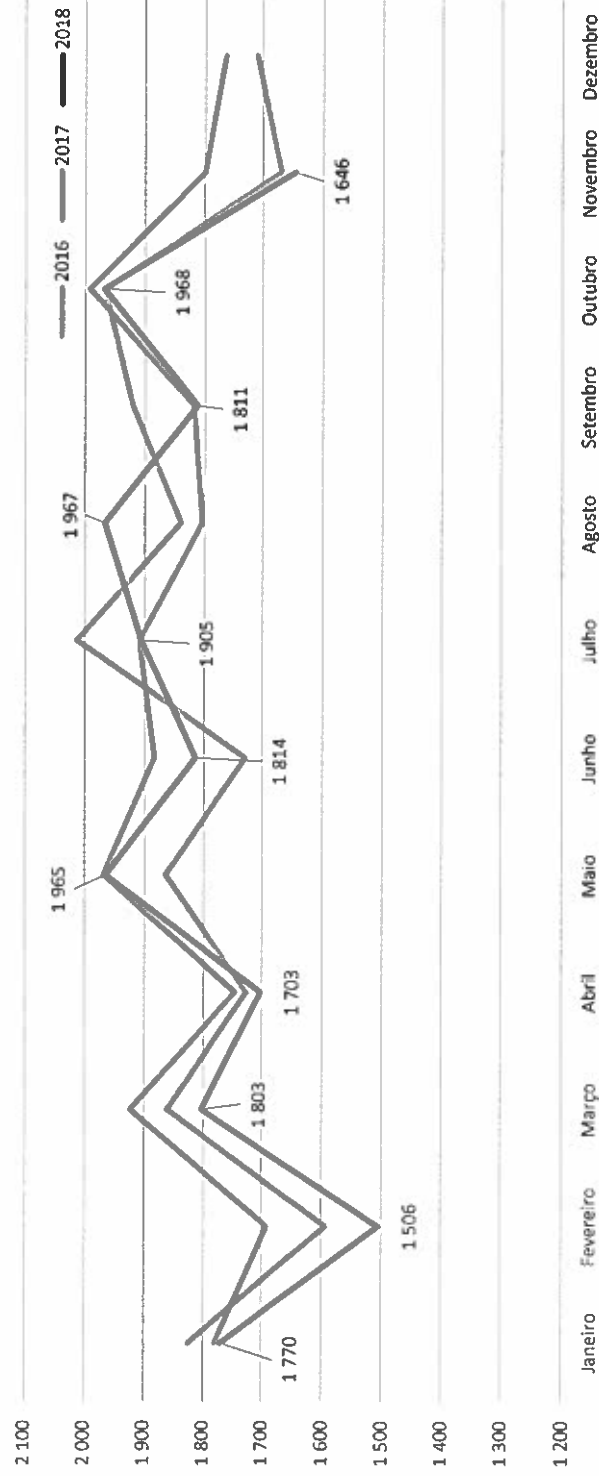
Hospital D Estefania - N.º de Admissões

Mês	N.º de Admissões			Variação 17/16		Variação 16/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Janeiro	7 563	6 891	8 346	▼ -672	-8,9	▲ 1 455	21,1
Fevereiro	6 731	6 131	6 549	▼ -600	-8,9	▲ 418	6,8
Março	7 098	7 037	6 261	▼ -61	-0,9	▼ -776	-11,0
Abril	7 173	5 988	5 907	▼ -1 185	-16,5	▼ -81	-1,4
Mai	7 516	6 546	6 696	▼ -970	-12,9	▲ 150	2,3
Junho	5 860	5 851	5 697	▼ -9	-0,2	▼ -154	-2,6
Julho	5 575	5 188	5 538	▼ -387	-6,9	▲ 350	6,7
Agosto	4 430	4 414	4 632	▼ -16	-0,4	▲ 218	4,9
Setembro	5 220	5 274	5 241	▲ 54	1,0	▼ -33	-0,6
Outubro	6 873	7 172	6 665	▲ 299	4,4	▼ -507	-7,1
Novembro	7 414	7 409	6 778	▼ -5	-0,1	▼ -631	-8,5
Dezembro	8 045	7 330		▼ -715	-8,9		
Acumulado Jan a Nov	71 453	67 901	68 310	▼ -3 552	-5,0	▲ 409	0,6
Média de admissões / dia	213,9	203,9	205,1	▼ -10,0		▲ 1,2	



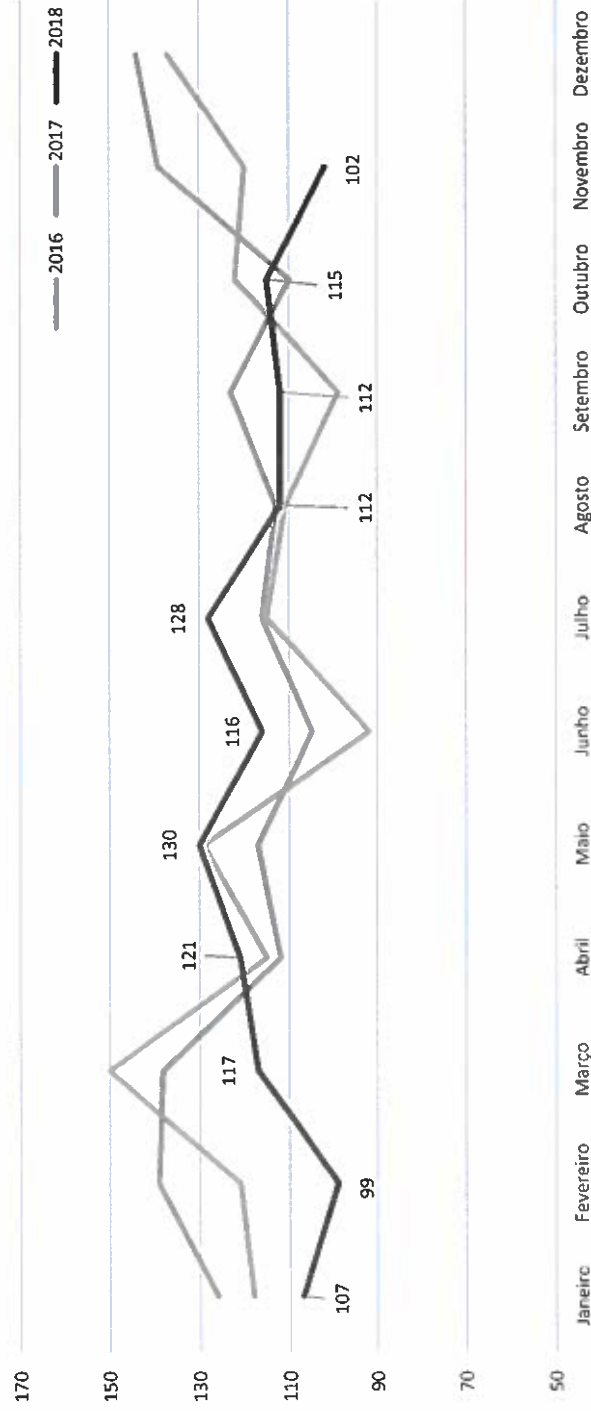
Mat Alfredo da Costa - N.º de Admissões

Mês	N.º de Admissões			Variação 17/16		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Janeiro	1 826	1 780	1 770	▼ 46	-2,5	▼ 10	-0,6
Fevereiro	1 594	1 692	1 506	▲ 98	6,1	▼ 186	-11,0
Março	1 861	1 923	1 803	▲ 62	3,3	▼ 120	-6,2
Abril	1 727	1 746	1 703	▲ 19	1,1	▼ 43	-2,5
Mai	1 864	1 969	1 965	▲ 105	5,6	▼ 4	-0,2
Junho	1 729	1 883	1 814	▲ 154	8,9	▼ 69	-3,7
Julho	2 013	1 908	1 905	▼ 105	-5,2	▼ 3	-0,2
Agosto	1 839	1 803	1 967	▼ 36	-2,0	▲ 164	9,1
Setembro	1 920	1 817	1 811	▼ 103	-5,4	▼ 6	-0,3
Outubro	1 967	1 992	1 968	▲ 25	1,3	▼ 24	-1,2
Novembro	1 669	1 798	1 646	▲ 129	7,7	▼ 152	-8,5
Dezembro	1 710	1 763		▲ 53	3,1		
Acumulado Jan a Nov	20 009	20 311	19 858	▲ 302	1,5	▼ 453	-2,2
Média de admissões / dia	59,9	61,0	59,6	▲ 1,1		▼ 1,4	



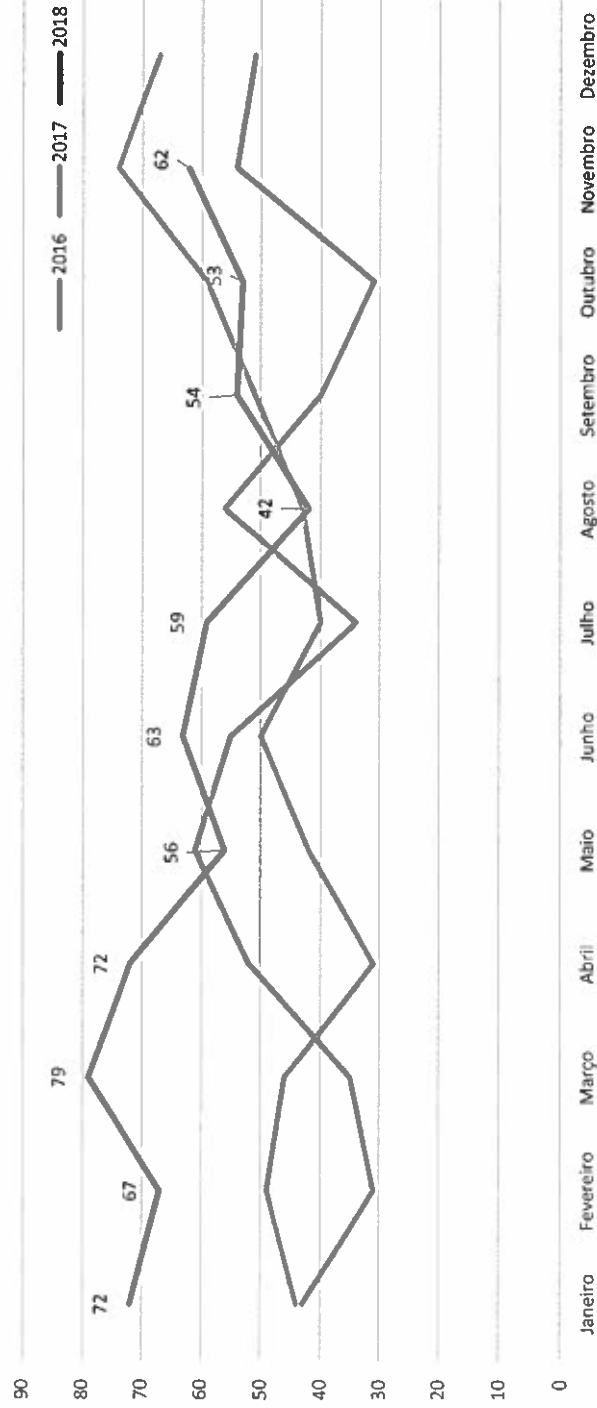
Urgências Referenciadas de Cardiologia & Cirurgia Vascular - Hospital Sta Marta - N.º de Admissões

Mês	N.º de Admissões			Variação 17/16		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
	Janeiro	118	126	107	▲	6,8	▼
Fevereiro	121	139	99	▲	14,9	▼	-28,8
Março	150	138	117	▼	-8,0	▼	-15,2
Abril	115	112	121	▼	-3	▲	8,0
Maiο	129	117	130	▼	-9,3	▲	11,1
Junho	92	105	116	▲	14,1	▲	10,5
Julho	115	116	128	▲	0,9	▲	10,3
Agosto	111	113	112	▲	1,8	▼	-0,9
Setembro	99	123	112	▲	24,2	▼	-8,9
Outubro	122	110	115	▼	-9,8	▲	4,5
Novembro	120	139	102	▲	15,8	▼	-26,6
Dezembro	137	144	144	▲	5,1		
Acumulado Jan a Nov	1 292	1 338	1 259	▲	46	▼	-79
Média de admissões / dia	3,9	4,0	3,8	▲	0,1	▼	-0,2



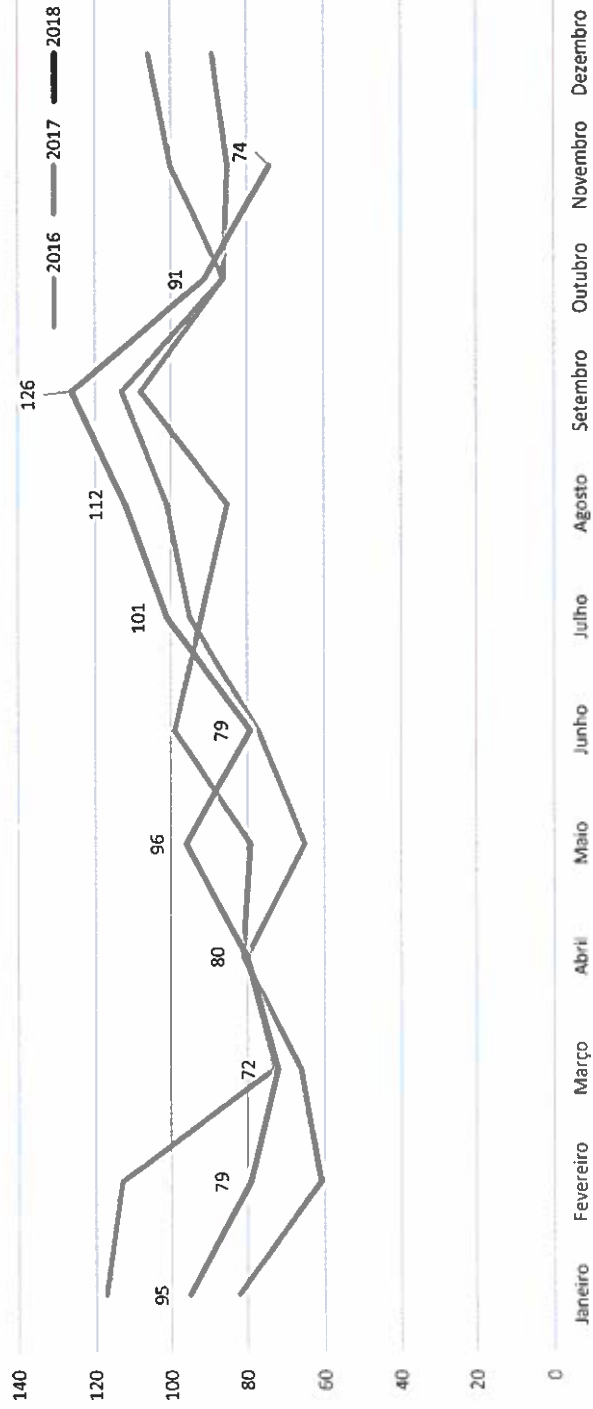
Urgência Referenciada de Nefrologia - Hospital Curry Cabral - N.º de Admissões

Mês	N.º de Admissões			Variação 17/16		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Janeiro	44	43	72	▼ -1	-2,3	▲ 29	67,4
Fevereiro	49	31	67	▼ -18	-36,7	▲ 36	116,1
Março	46	35	79	▼ -11	-23,9	▲ 44	125,7
Abril	31	52	72	▲ 21	67,7	▲ 20	38,5
Maiο	42	61	56	▲ 19	45,2	▼ -5	-8,2
Junho	50	55	63	▲ 5	10,0	▲ 8	14,5
Julho	40	34	59	▼ -6	-15,0	▲ 25	73,5
Agosto	43	56	42	▲ 13	30,2	▼ -14	-25,0
Setembro	51	40	54	▼ -11	-21,6	▲ 14	35,0
Outubro	59	31	53	▼ -28	-47,5	▲ 22	71,0
Novembro	74	54	62	▼ -20	-27,0	▲ 8	14,8
Dezembro	67	51	51	▼ -16	-23,9		
Acumulado Jan a Nov	529	492	679	▼ -37	-7,0	▲ 187	38,0
Média de admissões / dia	1,6	1,5	2,0	▼ -0,1		▲ 0,6	



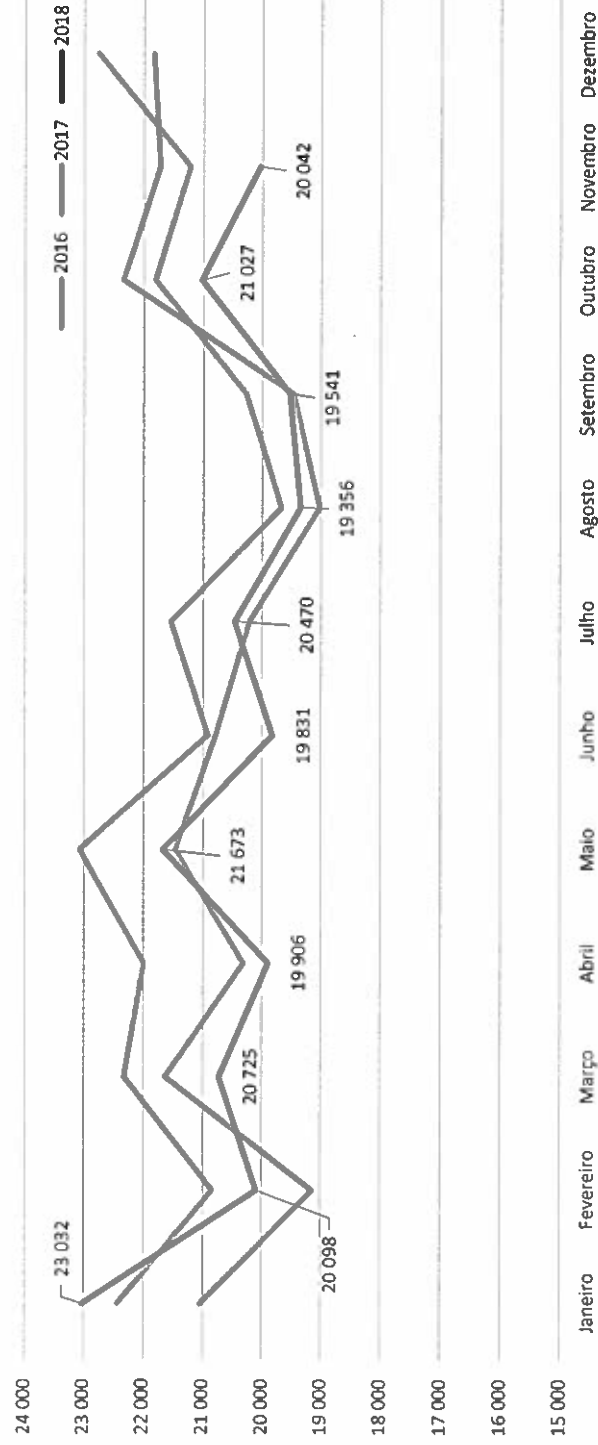
Urgência Referenciada de Hematologia - Hospital Sto Ant. Capuchos - N.º de Admissões

Mês	N.º de Admissões			Variação 17/16		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
Janeiro	117	82	95	▼ -35	-29,9	▲ 13	15,9
Fevereiro	113	61	79	▼ -52	-46,0	▲ 18	29,5
Março	73	66	72	▼ -7	-9,6	▲ 6	9,1
Abril	80	81	80	▲ 1	1,3	▼ -1	-1,2
Maiο	65	79	96	▲ 14	21,5	▲ 17	21,5
Junho	77	99	79	▲ 22	28,6	▼ -20	-20,2
Julho	95	92	101	▼ -3	-3,2	▲ 9	9,8
Agosto	101	85	112	▼ -16	-15,8	▲ 27	31,8
Setembro	113	108	126	▼ -5	-4,4	▲ 18	16,7
Outubro	86	86	91	▬ 0	0,0	▲ 5	5,8
Novembro	85	100	74	▲ 15	17,6	▼ -26	-26,0
Dezembro	89	106	106	▲ 17	19,1		
Acumulado Jan a Nov	1 005	939	1 005	▼ -66	-6,6	▲ 66	7,0
Média de admissões / dia	3,0	2,8	3,0	▼ -0,2		▲ 0,2	



CHULC (todos os polos) - N.º Total de Admissões

Mês	N.º de Admissões			Variação 17/16		Variação 18/17	
	2016	2017	2018	Valor	%	Valor	%
	Janeiro	22 431	21 046	23 032	▼ -1 385	-6,2	▲ 1 986
Fevereiro	20 838	19 153	20 098	▼ -1 685	-8,1	▲ 945	4,9
Março	22 319	21 633	20 725	▼ -686	-3,1	▼ -908	-4,2
Abril	21 990	20 318	19 906	▼ -1 672	-7,6	▼ -412	-2,0
Maiο	23 072	21 466	21 673	▼ -1 606	-7,0	▲ 207	1,0
Junho	20 918	20 789	19 831	▼ -129	-0,6	▼ -958	-4,6
Julho	21 536	20 219	20 470	▼ -1 317	-6,1	▲ 251	1,2
Agosto	19 676	19 030	19 356	▼ -646	-3,3	▲ 326	1,7
Setembro	20 280	19 481	19 541	▼ -799	-3,9	▲ 60	0,3
Outubro	21 803	22 338	21 027	▲ 535	2,5	▼ -1 311	-5,9
Novembro	21 218	21 719	20 042	▲ 501	2,4	▼ -1 677	-7,7
Dezembro	22 754	21 827		▼ -927	-4,1		
Acumulado Jan a Nov	236 081	227 192	225 701	▼ -8 889	-3,8	▼ -1 491	-0,7
Média de admissões / dia	7 06,8	682,3	677,8	▼ -24,6		▼ -4,5	



Acompanhamento Indicadores Urgência CP 2018

As metas e os resultados do acompanhamento referem-se ao global das urgências do CHULC

	Pesos Relativos (%)	Meta (%)	Acumulado Jan a Nov (%)
Objectivos Nacionais	60,00		
A. Acesso	15,00		
A.4 Percentagem de episódios de urgência atendidos dentro do tempo de espera previsto no protocolo de triagem	3,00	83,0	76,4
Objectivos de Desempenho do Serviço de Urgência	100,00		
U.1 Peso dos episódios de urgência com prioridade Verde/Azul/Branca	25,00	45,20	46,40
U.2 Peso dos episódios de urgência com Internamento	25,00	10,90	10,40
U.3 Peso dos utilizadores frequentes (> 4 episódios), no total dos utilizadores do Serviço de Urgência	25,00	3,00	3,6 (12 meses)
U.4 Rácio consultas externas/episódios de urgência	25,00	3,20	3,70
Penalidades			
C. Registo, consulta, partilha de informação e desmaterialização de processos	20		
C.6 Percentagem de episódios de urgência com consulta à PDS	2	Consulta < 75% P = Valor Contrato x 3% x 2%	14,7 n.a.

n.a. = não consta deste relatório

a) = (Janeiro a Outubro 2018) informação publicada no site da transparência do SNS
"https://transparencia.sns.gov.pt/" acedido em 19/12/2018 16:13

"Utilização da Plataforma de Dados da Saúde por Profissionais de Saúde em Hospitais"