



SNTCT

## SITUAÇÃO NOS CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, S.A.

### DADOS RECOLHIDOS DE FORMA RÁPIDA PELO SNTCT ENTRE 11 E 15 DE NOVEMBRO DE 2016

SITUAÇÃO	ZONA NORTE	ZONA CENTRO	ZONA LISBOA	ZONA SUL	AÇORES	MADEIRA
CDP's com pelo menos 1 local em que a distribuição de correio só está a ser feita uma vez por semana. A Generalidade da distribuição a nível nacional está a ser feita dia sim, dia não em relação à generalidade do correio	CDP 4700 Braga CDP 4800 Guimarães - Sande Vila Nova - Sande São Clemente - Sande São Lourenço - Balazar - Longos - Santa Eufémia de Prazins. CDP 4850 Vieira do Minho - Ruivães - Anjos - Feitelo CDP 4830 Póvoa de Lanhoso - Garfe - Vilela Taide - Fonte Arcada - Vila e Moinhos. CDP 5230 Vimioso CDP 5160 Torre de Moncorvo CDP 4450 Matosinhos CDP 4960 Melgaço CDP 4970 Ponte da Barca CDP 4900 Viana do Castelo CDP 5321 Vimioso - Vilar Seco - Pineiro CDP 5370 Mirandela CDP 5430 Valpaços CDP 5400 Chaves	CDP 3000 Coimbra - Alto da Genia CDP 3440 Santa Comba Dão CDP 3460 Tondela CDP 3500 Viseu CDP 3670 Vouzela CDP 2500 Caidas da Rainha CDP 2300 Tomar CDP 2200 Abrantes	CDP 2580 Alenquer/Azambuja CDP 2735 Cacém/Rio Mouro CDP 2560 Torres Vedras CDP 2565 Torres Vedras CDP 1500 Lisboa CDP 2625 Póvoa de Sta. Iria CDP 2615 Alverca/Vila F. Xira	CDP 8700 Olhão Alagoa (7300 Portalegre) Zonas da Cidade Portalegre	CDP 9700 Angra do Heroísmo	
32 CDP's						
CDP's com CRT's em falta e gíros em dobra	CDP 4445 Ermesinde (3) CDP 4415 Carvalhos (5) CDP 4730 Vila Verde (3)	CDP 3830 Ílhavo CDP 6000 Castelo Branco CDP 6200 Covilhã	CDP 1000/1100 Lisboa (8) CDP 1300/1400 Lisboa (8) CDP 2735 Cacém/R. Mouro (7)	CDP 7000 Évora (2) CDP 7300 Portalegre (2) CDP 2860 Moita	CDP 9700 Angra do Heroísmo CDP 9500 Ponta Delgada	CDP 9000 Funchal CDP 9400 Porto Santo

<p>55 CDP's 132 Giros em Dobra</p> <p>Mais inclusão do EMDA Rede de Distribuição Normal</p> <p>Vila Viçosa CRT's a fazerem Giros Agenciados.</p>	<p>CDP 4700 Braga (6) CDP 4800 Guimarães (6) CDP 5300 Bragança (4) CDP 5370 Mirandela (3) CDP 5340 Macedo Cavaleir (3) CDP 5140 Carrazada Ansiães (2) CDP 4400 Vila Nova Gaia (9) CDP 4450 Matosinhos (3) CDP 4420 Gondomar (3) CDP 4480 Vila do Conde CDP 4490 Póvoa do Varzim (3) CDP 4600 Amarante (3) CDP 4000 a CDP 4300 Porto (15)</p>	<p>CDP 3000 Coimê CDP 3300 Arganil CDP 3080 Figueira da Foz CDP 3070 Mira CDP 3060 Cantanhede CDP 3140 Montemor-o-Velho CDP 3400 Oliveira do Hospital CDP 6300 Guarda CDP 6270 Seia CDP 3700 São João da Madeira CDP 3720 Oliveira de Azeméis CDP 4520 St. Maria da Feira CDP 3640 Sernancelhe CDP 2430 Marinha Grande (2) CDP 2400 Leiria (1) CDP 2330 Entroncamento (1) CDP 2300 Tomar CDP 2200 Abrantes CDP 2000 Santarém</p>	<p>CDP 2580 Alenque/Azamb. (6) CDP 2710 Sintra/M. Martins (6) CDP 1500 Lisboa (4) CDP 2780 Oeiras (4)</p>	<p>CDP 2840 Torre Marinha CDP 2810 Laranjeiro CDP 2825 Costa da Caparica</p>	
<p>CDP's um número alto de giros agenciados (309)</p>	<p>CDP 4750 Barcelos (6) CDP 4700 Braga (3) CDP 4820 Fafe (2) CDP 4760 V. N. Famalicão (4) CDP 4800 Guimarães (8) CDP 4990 Ponte de Lima (3) CDP 4830 Póvoa Lanhoso (2) CDP 4930 Valença (5) CDP 4900 V. do Castelo (3) CDP 4850 Vieira do Minho (3) CDP 4730 Vila Verde (3) CDP 4600 Amarante (2) CDP Bragança (2) CDP 4000/4050 Porto (2) CDP 4100/4150 Porto (3) CDP 4200/4300 Porto (3) CDP 4400 Vila Nova Gaia (1) CDP 4420 Gondomar (2) CDP 4415 Carvalhos (5) CDP 4445 Ermesinde (1) CDP 4650 Felgueiras (1) CDP 4470 Maia (7) CDP 4630 M. Canaveses (1) CDP 4450 Matosinhos (2) CDP 4590 Paços Ferreira (4) CDP 4580 Paredes (4)</p>	<p>CDP 4520 St. Maria Feira (2) CDP 3500 Viseu (2) CDP 3560 Sátão (2) CDP 2000 Santarém (2) CDP 2070 Cartaxo (2) CDP 2100 Coruche (2) CDP 2115 Marinhais (3) CDP 2135 Samora Correia (2) CDP 2200 Abrantes (6) CDP 2300 Tomar (1) CDP 2330 Entroncamento (1) CDP 2350 Torres Novas (4) CDP 2400 Leiria (3) CDP 2430 Marinha Grande (7) CDP 2540 Bombarral (1) CDP 3100 Pombal (5) CDP 2200 Abrantes (5)</p>	<p>CDP 2580 Alenque/Azamb. (2) CDP 2785 S. Domingos Rana (2) CDP 2565 Torres Vedras (3) CDP 2560 Torres Vedras (3) CDP 2735 Cacém/R. Moura (4) CDP 2685 Sacavém/Camar. (4)</p>	<p>CDP Beja (7) CDP Odemira (6) CDP Évora (15) CDP Portalegre (4) CDP Elvas (3) CDP Sesimbra (2) CDP Sines (7) CDP (Santiago do Cacém (4) CDP Pegões Velhos (1) CDP Grândola (2) CDP 2910 Setúbal (1) CAD Redondo (1) CAD Reguengo Monsaraz (1) CAD Portel (1) CDP Montemor-o-Novo (2) CAD Vendas Novas (2) CAD Mora (1) CAD Estremoz (2) CAD Vila Viçosa (2) CAD Moura (1) CAD Mértola (1) CAD Almodôvar (1) CAD Castro Verde (1) CAD Ferreira do Alentejo (1) CAD Cuba (1) CAD Ajustrel (1)</p>	<p>CDP 9500 Ponta Delgada (2) CDP 9000 Funchal (17) CDP 9360 Ponta do Sol (5)</p>

	<p>CDP 4560 Penafiel (4)  CDP 4490 Póvoa do Varzim (2)  CDP 4435 Rio Tinto (1)  CDP 4780 Santo Tirso (2)  CDP 5070 Alijó (3)  CDP Vila Pouca de Aguiar (5)  CDP 5340 Mac. Cavaleiros (1)  CDP 5210 Miranda Douro (1)  CDP 5370 Mirandela (1)  CDP 5200 Mogadouro (3)  CDP 5470 Montalegre (5)  CDP 5430 Valpaços (3)  CDP 5400 Chaves (5)  CDP 5000 Vila Real (5)</p>			<p>CAD Serpa (1)  CDP Loulé (5)  CDP Vila Real St. António (4)  CDP Tavira (2)  CDP Olhão (2)  CDP Albufeira (2)  CDP Portimão (2)  CDP Lagos (4)</p>	
<p>CDP's em que, por motivos locais, no último ano decorreram greves locais ou plenários</p> <p><b>18 CDP's</b></p>	<p>CDP 4760 Vila Nova Famalicão  CDP 4420 Gondomar  CDP 4450 Matosinhos</p>	<p>CDP 3070 Mira  CDP 3000 Coimbra  CDP 2200 Abrantes</p>	<p>CDP 1500 Lisboa  CDP 2735 Cacém/Rio Mouro  CDP 2580 Alenquer/Azambuja  CDP 2615 Alverca/V. F. Xira  CDP 2630 Arruda dos Vinhos</p>	<p>CDP 2860 Moita  CDP 2840 Torre da Marinha  CDP 2810 Laranjeiro  CDP 2825 Costa da Caparica  CDP 8125 Quarteira  CDP 8800 Tavira</p>	<p>CDP 9760 Praia da Vitória</p>
<p>Estações de Correio em que as filas de espera estão normalmente "até à porta" e com trabalhadores desviados para o "Banco CTT"</p> <p><b>40 EC's</b></p>	<p>EC Caldas das Taipas  EC Guimarães  EC Vila Nova de Famalicão  EC Barcelos  EC Macedo de Cavaleiros  EC Mirandela  EC Município (Porto)  EC Alto Minho (Viana Castelo)  EC Chaves</p>	<p>EC Covilhã  EC Ílhavo  EC Vagos  EC Aveiro  EC Mealhada  EC Fernão Magalhães (Coimbr)  EC São José (Coimbra)  EC Santa Cruz (Coimbra)  EC Vale Flores (Coimbra)  EC Pedruiha (Coimbra)  EC Guarda  EC Seia  EC São José (Viseu)  EC Sé (Viseu)  EC Abravezes (Viseu)  EC Santa Comba Dão  EC Lousã  EC Caldas da Rainha  EC Santarém</p>	<p>EC Lourinhã  EC Arroios (Lisboa)  EC Morais Soares (Lisboa)  EC Casal Ribeiro (Lisboa)</p>	<p>EC Beja  EC Estremoz  EC Rossio (Évora)  EC Laranjeiro (Almada)  EC Setúbal</p>	<p>EC C. Gulbenkian (Funchal)  EC Zarco (Funchal)</p>
<p>Estações e Postos em que não haja dinheiro para pagamento de vales depois da hora de almoço obrigando os utentes a andarem de EC em EC à procura do dinheiro</p>	<p>EC Vila Verde  EC Esposende  EC Caldas das Taipas  EC Ponte da Barca  EC Arcos da Valdevez  EC Ribeira de Pena</p>	<p>EC Fernão Magalhães (Coimbr)</p>	<p>EC Casal Ribeiro</p>	<p>PC Pegões  PC Águas de Moura</p>	<p>EC Corte Real (A. Heroísmo)</p>

<p><b>11 EC's</b></p> <p>Estações em que existem nitidamente falta de TNG's que não são habitualmente substituídos e/ou com deslocações "em carrossel".</p> <p><b>34 EC's</b></p> <p>Locais em que os Postos de Correio criados depois do fecho de Estações de Correio não estão a funcionar e/ou que tenham "dado buraco" na prestação da actividade</p> <p><b>8 Postos</b></p>	<p>EC Guimarães</p> <p>EC Fafe</p> <p>EC Braga</p> <p>EC Carrizada de Ansiães</p> <p>EC Bragança</p> <p>EC's V. do Castelo (Generalidade)</p> <p>EC's Porto (Generalidade)</p>	<p>EC Ílhavo</p> <p>EC Vagos</p> <p>EC Caldas da Rainha</p> <p>EC Leiria</p> <p>EC Santarém</p>	<p>EC Lourinhã</p> <p>EC Azambuja</p> <p>EC Torres Vedras</p> <p>EC Orlas (Lisboa)</p> <p>EC Casal Ribeiro (Lisboa)</p> <p>EC Morais Soares (Lisboa)</p> <p>EC Arroios (Lisboa)</p>	<p>EC Ponte de Sor</p> <p>EC Elvas</p> <p>EC Loulé</p> <p>EC Quarteira</p> <p>EC São Brás de Alportel</p>	<p>EC Angra do Heroísmo</p> <p>EC Velas (São Jorge)</p>	<p>EC C. Gulbenkian (Funchal)</p> <p>EC Zarco (Funchal)</p> <p>EC St. António (Funchal)</p> <p>EC Mercado (Funchal)</p> <p>EC Câmara de Lobos</p> <p>EC Caniço</p> <p>EC Ribeira Brava</p> <p>EC Porto Santo</p> <p>São Gonçalo (Funchal)</p> <p>Monte (Funchal)</p>
--	--	---	---	---	---	--

EC – Estação de Correio/Loja  
 PC – Posto de Correio  
 CDP – Centro de Distribuição Postal  
 CAD – Centro de Apoio à Distribuição Postal  
 Giro em Dobra – 1 Carteiro distribui 2 giros / 2 zonas  
 Giro Agenciado – Giro cuja distribuição é executada por terceiros  
 TNG – Técnico de Negócio e Gestão (atendedores no balcão das Estações de Correio)  
 CRT - Carteiro

Postos - Alguns só abrem quando e pelo tempo que o agenciador quer.  
 Agenciados na distribuição – quando faltam não são substituídos e depois levam correio que está acululado

SMTCT

ANO	ESTAÇÕES DE CORREIO	POSTOS DE CORREIO
2009	900	1990
2010	884	2013
2011	783	1778
2012	748	1814
2013	623	1820
2014	623	1694
2015	619	1711
2016 2º Trimestre	617	1709

## CTT - REDUÇÃO DAS ESTAÇÕES DE CORREIO E DOS POSTOS DE CORREIO

ANO	ESTAÇÕES DE CORREIO	POSTOS DE CORREIO	TOTAL ESTAÇÕES+POSTOS
2009	900	1990	2890
2010	884	2013	2897
2011	783	1778	2561
2012	748	1814	2562
2013	623	1820	2443
2014	623	1694	2317
2015	619	1711	2330
2016 (Final 2º Trimestre)	617	1709	2326

ESTAÇÕES DE CORREIO: 900 (2009) > 617 (2016) = -283 (-31,44%)  
POSTOS DE CORREIO: 1990 (2009) > 1709 (2016) = -281 (-14,12%)  
TOTAL ESTAÇÕES+POSTOS: 2890 (2009) > 2326 (2016) = -564 (-19,51%)

## CTT - REDUÇÃO DOS CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO POSTAL (CDP'S)

ANO	CDP's
2009	376
2010	370
2011	359
2012	344
2013	302
2014	277
2015	268
2016 (Final 2º Trimestre)	263

CENTROS DE DISTRIBUIÇÃO POSTAL: 376 (2009) > 263 (2016) = -113 (-30,05%)

## CTT - REDUÇÃO DAS CAIXAS/MARCOS DO CORREIO

ANO	CAIXAS/MARCOS CORREIO
2009	15232
2010	14485
2011	10957
2012	10201
2013	9032
2014	9456
2015	9456
2016 (Final 2º Trimestre)	9651

CAIXAS/MARCOS DO CORREIO: 15232 (2009) > 9651 (2016) = -5581 (-36,63%)

## TRÁFEGO POSTAL

ANO	OBJECTOS
2009	295.252.368
2010	281.042.543
2011	256.435.482
2012	243.363.461
2013	228.941.859
2014	218.778.423
2015	211.951.404
2016 (Final 2º Trimestre)	209.256.000

CAIXAS/MARCOS DO CORREIO: 295252368 (2009) > 209256000 (2016) = -85996368 (-29,12%)

## REDUÇÃO DO NÚMERO DE TRABALHADORES (GRUPO CTT a)

ANO	TRABALHADORES
2009	13762
2010	13311
2011	12738
2012	11952
2013	11281
2014	11112
2015	11177
2016 (Outubro)	11773 b) c)

- a) Afectos à actividade postal e SPU: CTT + CTT Expresso + CTT Contacto  
 b) 11.118 CTT + 577 CTT Expresso + 78 CTT Contacto  
 c) Inclui 1.046 contratados (921 CTT + 109 CTT Expresso + 16 CTT Contacto)  
 d) OS CTT, EMPRESA "MÃE", SÓ JÁ TÊM 1.197 TRABALHADORES NO QUADRO EM OUTUBRO DE 2016 (MAS OS NOSSOS NÚMEROS APONTAM PARA 10.020)

## QUOTAS MERCADO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (2º Trimestre)
CTT Group	96,7%	95,9%	94,7%	94,5%	94,6%	93,6%
Chronopost	0,8%	0,9%	0,9%	1,0%	1,2%	1,3%
City Post	-	-	0,0%	0,0%	0,2%	1,1%
Vasp Premium	0,5%	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%	1,1%
Notícias Direct	0,4%	0,2%	0,5%	0,8%	0,6%	0,6%
Grupo Adicional	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,3%	0,4%
Urbanos	0,1%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%
Iberomail	0,1%	0,1%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Grupo Nacex	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Grupo SEUR	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%
S.D.I.M.	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
TNT Express	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Best Direct	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
General Logistics Systems	-	0,1%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%
Grupo Rangel (Fedex)	0,3%	0,4%	0,5%	0,2%	0,1%	-
DHL	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,0%	-
Transportes Ochoa	0,1%	0,2%	-	-	-	-
Outros	0,1%	0,3%	0,4%	0,4%	0,3%	0,4%

CORREIO NORMAL	2012	2013	2015	2016	2012 > 2016	2015 > 2016
Escalões de Peso						
SERVIÇO NACIONAL						
[Até 20g] formato normalizado						
Selos e Franquias nas Estações Correio	€ 0,32	€ 0,36	€ 0,45	€ 0,47	31,91 %	4,25 %
Máquinas Venda Selos	€ 0,32	€ 0,36	€ 0,45	€ 0,47	31,91 %	4,25 %
Máquinas Venda Selos - conjunto 10 franquias	€ 3,20	€ 3,60	€ 4,50	€ 4,70	31,91 %	4,25 %
[20g-50g] formato normalizado (1)	€ 0,53	€ 0,57	€ 0,57	€ 0,60	11,66 %	5,00 %
[50g-100g]	€ 0,60	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,75	20,00 %	6,66 %
[100g-500g]	€ 1,32	€ 1,35	€ 1,35	€ 1,40	5,71 %	3,57 %
[500g-2Kg]	€ 2,98	€ 3,,00	€ 3,,00	€ 3,25	8,30 %	7,69 %
Bilhete Postal	€ 0,32	€ 0,36	€ 0,45	€ 0,47	31,91 %	4,25 %