

Plano de Atividades e Orçamento 2019

Apresentação na Assembleia da República
Comissão de Economia, Inovação e Obras Públicas

13 março 2018

Maria Cristina Portugal
Presidente

Índice

I. Missão da ERSE e Desafios para a Regulação

II. Regulação


III. Supervisão

IV. Transparência

V. Cooperação Regulatória

VI. Governança Interna

2019

- ✓ **Novas competências:** regulação do gás de petróleo liquefeito (GPL) em todas as suas categorias (v.g. engarrafado, canalizado e a granel), dos combustíveis derivados do petróleo e dos biocombustíveis. 
- ✓ **Gás Natural:** início de novo período de regulação no setor do gás natural, precedido de revisão regulamentar.
- ✓ **Eletricidade:** trabalhos de evolução da regulamentação decorrentes da revisão de 2017 que antecedeu o período regulatório 2018-2020.

- ✓ Acompanhamento do lançamento dos concursos de **concessões de distribuição de eletricidade em baixa tensão**
- ✓ Redes inteligentes
- ✓ Pacote “**Energia Limpa para todos os Europeus**” - implementação
- ✓ Para o setor de gás natural aguarda-se um pacote similar “Energia Limpa para todos os Europeus”
- ✓ Adoção dos **Códigos de Rede Europeus** que decorrem do 3º Pacote
- ✓ **Supervisão** do mercado **grossista** (REMIT) e do mercado **retalhista**
- ✓ **Esclarecimento** e **aconselhamento** dos consumidores e outros agentes
- ✓ Realização de **estudos**, **pareceres**, **análises de impacte legislativo** e **prestação de contas** em geral.





- ✓ Regulamentação
- ✓ Fixação de proveitos e fixação de tarifas reguladas
- ✓ Regulação da Qualidade de Serviço
- ✓ Plano de Investimentos
- ✓ Promoção do bom funcionamento dos mercados
- ✓ Acompanhamento dos concursos para atribuição das concessões de distribuição em BT (eletricidade)



- ✓ Regulamentação
- ✓ Monitorização do regime de acesso a terceiros às instalações do Sistema Petrolífero Nacional (SPN)
- ✓ Regulação da Qualidade de Serviço
- ✓ Promoção do bom funcionamento dos mercados
- ✓ Participação nos processos de licenciamento das infraestruturas do SPN



- Consolidação da integração do mercado ibérico;
- Monitorização coordenada de mercado;
- Integração progressiva dos mercados e mecanismos de troca de reserva entre operadores de sistema ibéricos e europeus;
- Perspetiva de implementação do mercado intradiário contínuo;
- Consolidação da aplicação do REMIT.



- Continuação harmonização regulatória;
- Implementação da negociação de produtos em Portugal.

Iniciativas Regionais

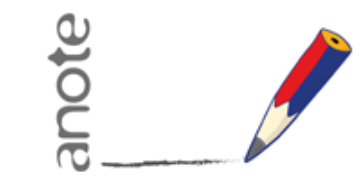
- Projeto PCR "*Price Coupling of Regions*": solução *única* europeia (Portugal à Finlândia) para o cálculo do preço e atribuição de capacidade nas interligações transfronteiriças no mercado diário da eletricidade e a plataforma Prisma para atribuição de capacidade nas interligações internacionais de gás;
- Acompanhamento dos códigos de rede europeus a nível regional;
- Cooperação ibérica no quadro das obrigações de reporte de informação do Regulamento (UE) 1227/2011 (REMIT).

- ✓ Acompanhamento Comércio Europeu de Licenças de Emissão (CELE) e atualização da informação de aplicação receitas de leilões com APA e DGEG;
- ✓ Monitorização das novas regras de rotulagem de energia elétrica e publicação do relatório anual;
- ✓ Publicação da informação sobre PRE, com destaque das fileiras que utilizam recursos energéticos renováveis;
- ✓ Adequação dos módulos SIPRE/SIMM do SIMER para integração do autoconsumo e da pequena produção;
- ✓ Acompanhamento das conclusões dos estudos efetuados no âmbito do MIBEL, relativas à integração da PRE em mercado;
- ✓ Acompanhamento da evolução da dívida tarifária histórica e prospetiva, através de modelos que sustentam os preços de energia elétrica;
- ✓ Análise da sustentabilidade económica das atividades reguladas do setor elétrico incluindo a projeção dos custos da cadeia de valor deste setor.

- ✓ Implementação de modelos de simulação de mercado e desenvolvimento de estudo de avaliação de impactes e efeitos de mercado no quadro da supervisão comportamental do funcionamento do mercado grossista
- ✓ Análise das condições de equilíbrio concorrencial dos mercados para assegurar neutralidade de eventos extramercado no consumidor de eletricidade
- ✓ Manutenção evolutiva do modelo de dados e análise da adequação da base de indicadores do Sistema de Informação de Mercados (SIMER)
- ✓ Operação da plataforma de registo de agentes de mercado (eletricidade e gás natural) no sistema europeu de registo de agentes (CEREMP)
- ✓ Operacionalização aos agentes de mercado registados da plataforma de notificação de eventuais incumprimentos das obrigações previstas no REMIT
- ✓ Supervisão das condições concorrenciais do mercado de serviços de sistema
- ✓ Trabalho de cooperação ibérico para a implementação de mecanismos harmonizados de comunicação de factos relevantes, no âmbito do REMIT.

- ✓ Consolidação e reforço de iniciativas de informação e formação;
- ✓ Monitorização da conflitualidade de consumo;
- ✓ Colaboração com associações e entidades de defesa dos consumidores e resolução alternativa de litígios;
- ✓ Atualização da informação de rotulagem de energia elétrica e informação de suporte a comercializadores;
- ✓ Avaliação dos mecanismos de fidelização, indexação de preços e modos de pagamento nos contratos;
- ✓ Atualização e disponibilização de informação aos consumidores de energia sobre preços de referência praticados e de ferramentas de apoio aos consumidores na escolha de comercializador.

Dinamização e reforço da informação divulgada pela ERSE



Dinamização e reforço da informação divulgada pela ERSE



Comunicado

ERSE recebeu 31 421 reclamações e pedidos de informação em 2018



Comunicado

ERSE abriu 29 novos processos de contraordenação em 2018 e aplicou coimas superiores a 2 M€



The screenshot shows the ERSE website's energy price simulator. At the top, there is a navigation bar with the ERSE logo and three icons representing electricity, natural gas, and a combination of both. Below the navigation bar, the main heading reads "Compare os preços das ofertas comerciais de eletricidade e gás natural". A sub-heading explains that the simulator compares all available commercial offers for electricity (Normal Voltage) and natural gas (Low Pressure) in continental Portugal. There are three buttons: "Eletricidade", "Gás Natural", and "Eletricidade e Gás Natural". Below the buttons, there is a section for "Respostas rápidas sobre este simulador de preços" and "Informação das ofertas (formato CSV) - Atualizado em 18-2-2019". At the bottom, there is a social media sharing section with icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and a red button.

ERSE FORMA
O CONHECIMENTO INDISPENSÁVEL
PARA ESCLARECER O CONSUMIDOR

- ✓ Supervisão do cumprimento, pelos comercializadores de energia, da disponibilização de ficha contratual padronizada;
- ✓ Difusão de informação sobre mercados (diário, prazo, serviços sistema e retalhista);
- ✓ Manutenção de área no Portal sobre o REMIT e instrumentos associados (registo de agentes, plataforma de notificações, acesso a plataforma de transparência dos mercados grossistas);
- ✓ Consultas públicas e audições públicas prévias a processos de tomada de decisão;
- ✓ Conteúdos comunicacionais sobre atividades da regulação e supervisão;
- ✓ Sessões de esclarecimento sobre mudança de comercializador;
- ✓ Acompanhamento da implementação do PPEC 2017-2018;
- ✓ Realização e participação em seminários.

- Maior divulgação de informação sobre o desempenho económico das atividades reguladas;
- Recolha, tratamento e análise de informação de comparação de preços na UE (Eurostat);
- Prossecução da publicação de Boletins de **Ofertas Comerciais**, **Commodities** e **Mercado Liberalizado**.



Consumidor tipo 1:



Casal sem filhos e sem aquecimento central
consumo anual: 138 m³

Consumidor tipo 2:



Casal dois com filhos e sem aquecimento central
consumo anual: 292 m³

Consumidor tipo 3:



Casal com quatro filhos e com aquecimento central
consumo anual: 640 m³

CEER e ACER

Participação em diversos grupos de trabalho com destaque, em 2019:

- **Eletricidade:** Acompanhamento da implementação do pacote legislativo europeu “Energia Limpa para todos”; implementação dos Códigos de Rede Europeus;
- **Gás Natural:** Relatório sobre infraestruturas de gás e a transição energética; **Infraestruturas de Eletricidade e Gás Natural e Cooperação com os ORT:** Acompanhamento da aplicação da metodologia e critérios de análise benefício-custo desenvolvidos por ENTSO-E e ENTSOG;
- **Sistemas de Distribuição:** impactes da digitalização na rede de distribuição;
- **Integridade de Mercado e Transparência:** mecanismos e ferramentas de cooperação com entidades reguladoras e de supervisão dos mercados financeiros no âmbito do regime de transparência e integridade de mercado;
- **Consumidores:** Acompanhamento dos temas de consumidores no contexto da negociação e aprovação dos pacotes legislativos europeus “Energia Limpa para todos” e um “Novo Acordo para os Consumidores”.



GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

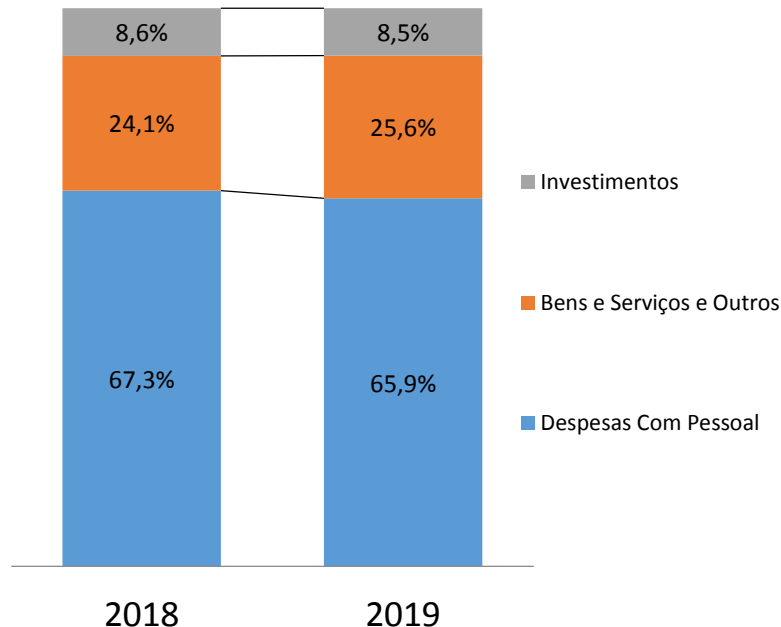
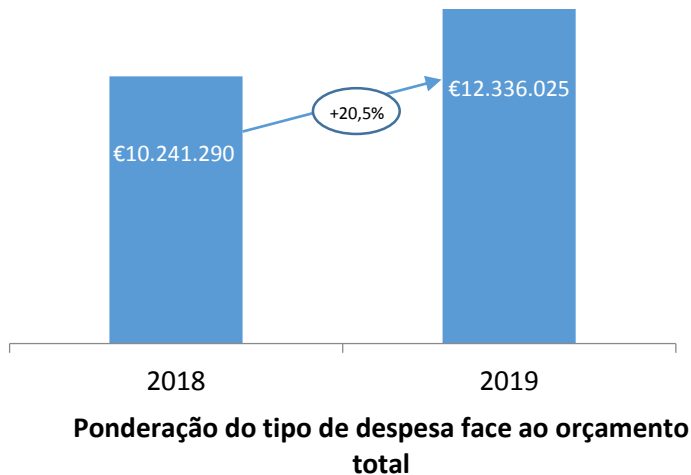
- Reforçar a política de Gestão por Objetivos, evidenciando a importância do Sistema de Gestão e Avaliação do Desempenho na organização;
- Implementar o novo modelo de carreiras e remunerações;
- Otimizar os processos e procedimentos associados à gestão de RH, através da implementação de software específico;
- Consolidar o posicionamento estratégico da área de Recursos Humanos.

GESTÃO FINANCEIRA, DE MEIOS E *PROCUREMENT*

- Desenvolver as ações decorrentes da aplicação dos novos Estatutos;
- Prossecução de boas práticas que garantam um maior rigor, objetividade, profissionalismo, competência técnica e diligência;
- Disseminar o conhecimento em contratação pública de forma transversal;
- Manutenção de política conducente à redução de custos;
- Garantir o pleno funcionamento do Sistema Integrado de Informação de Suporte à área de Logística e de *Procurement*.



- ✓ “Balcão Único” para comunicação com entidades reguladas;
- ✓ Novo Portal Externo;
- ✓ Desenvolvimento de nova solução de gestão e tratamento de reclamações;
- ✓ Aquisição de licenciamento de software destinado ao setor dos combustíveis;
- ✓ Implementação dos requisitos CMT\Peer Review do REMIT;
- ✓ Desenvolvimento do módulo de simulação de mercados;
- ✓ Elaboração e implementação de políticas de segurança da informação;
- ✓ Adequação do SIMER ao novo modelo de reporte de dados;
- ✓ Novo Simulador de Potência a Contratar em BT;
- ✓ Desenvolvimento de sistema de caracterização das redes em termos de indicadores de qualidade de serviço (agregados e por concelho) do setor elétrico;
- ✓ Desenvolvimento de base de infraestruturas de transporte e distribuição AT/MT;
- ✓ Análise de vulnerabilidades de segurança de redes.



Despesas com Pessoal

- Descongelamento da contagem de tempo considerando as progressões por antiguidade
- Impacto das contratações de novos colaboradores
- Criação do Conselho dos Combustíveis e do acréscimo de número de membros do Conselho Consultivo e Tarifário.

Bens e Serviços e Outros

- Alargamento das competências estatutárias e crescente liberalização
- Acréscimo de atividade de apoio ao consumidor de energia
- Responsabilidades decorrentes das competências em matéria de Supervisão, Regime Sancionatório e Processo Contraordenacional
- Nível de envolvimento da ERSE em instâncias comunitárias e internacionais
- Reforço da rede de sistemas de informação – hardware e software
- Política de investimento na formação dos colaboradores
- Recurso a parcerias com entidades externas para a realização de estudos e pareceres especializados.

Investimentos

- O valor previsto, resulta principalmente do reforço nas aplicações informáticas para a área da regulação e no redimensionamento da infraestrutura informática para fazer face aos novos desafios da ERSE.

Plano de Atividades e Orçamento 2019