



Autoridade Nacional da Aviação Civil
Portuguese Civil Aviation Authority





Autoridade Nacional da Aviação Civil
Portuguese Civil Aviation Authority

AGENDA

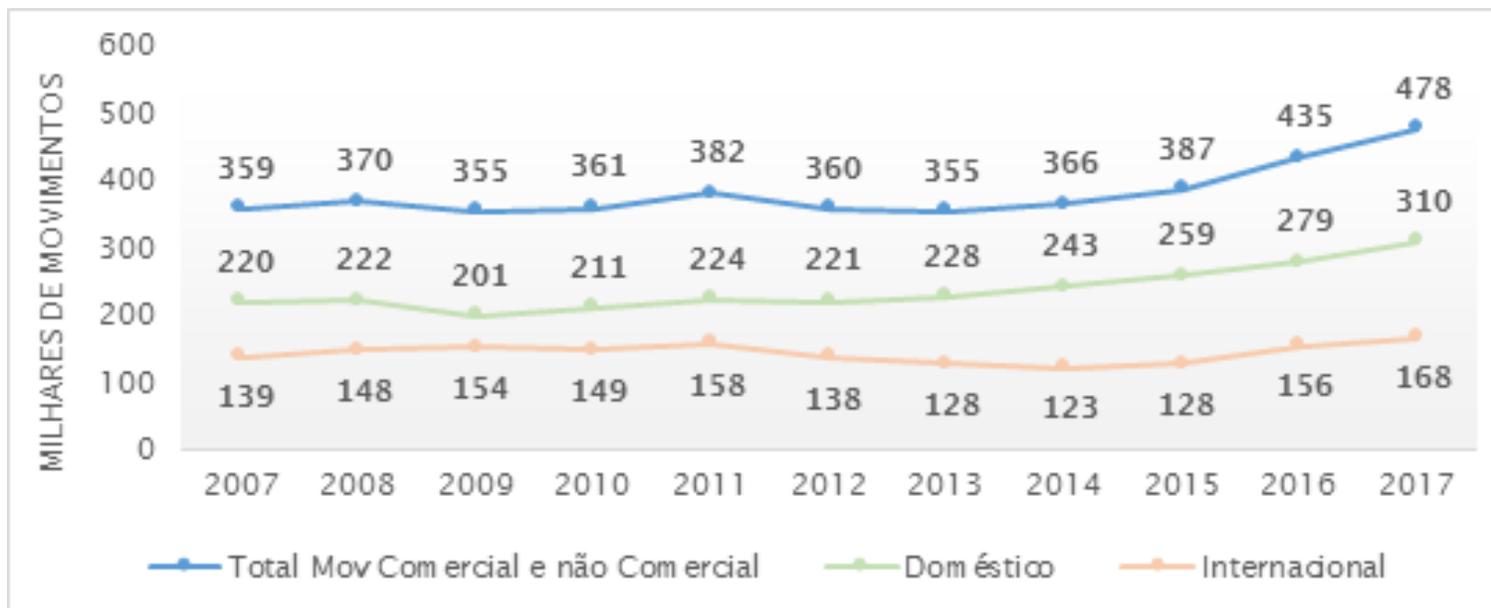
- ELEMENTOS CARACTERIZADORES DO SETOR
 - TRÁFEGO
 - *STAKEHOLDERS* – ALGUNS NÚMEROS
 - INDICADORES ECONÓMICOS
 - ATIVIDADE REGULATÓRIA
- PRINCIPAIS EVENTOS OCORRIDOS EM 2017
- AUDITORIAS INTERNACIONAIS EM 2017
- RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS DA ANAC
- O PLANO DE ATIVIDADES PARA 2018
 - PRINCÍPIOS ENQUADRADORES
 - METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO
 - OBJETIVOS A PROSSEGUIR



O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL

ELEMENTOS CARACTERIZADORES

- Tráfego – Total de Movimentos Comerciais e não Comerciais
Evolução 2007-2017



Fonte: ANAC

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL

ELEMENTOS CARACTERIZADORES

- Tráfego – Total de Passageiros Comerciais e não Comerciais
- ### Evolução 2007-2017



Fonte: ANAC

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL

ELEMENTOS CARACTERIZADORES

<i>Stakeholders</i>	2017
AERONAVES	
N.º aeronaves registadas no RAN a 31.12.2017	1.227
ORGANIZAÇÕES	
Organizações de manutenção (part 145/part M subpart f /nacionais)	39
Organizações de gestão de aeronavegabilidade (CAMO)	39
Organizações de produção	2
Organizações de manutenção supervisionadas ao abrigo de Acordos Bilaterais (FAA/Brasil/Canadá)	6
OPERADORES	
Operadores de transporte aéreo	20
Operadores de trabalho aéreo	10
Operadores com certificação para transporte e trabalho aéreo	8
Empresas de Assistência em Escala	81

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL

ELEMENTOS CARACTERIZADORES

<i>Stakeholders</i>	2017
INFRAESTRUTURAS	
Empresas de Navegação Aérea e Prestadores de Serviços de Informação de Voo de Aeródromo	9
Aeroportos, Aeródromos, Heliportos e Pistas de Ultraleves	115
PESSOAL AERONÁUTICO	(dados de 2016)
Pilotos	4.768
Instrutores e Oficiais de Operação de Voo	644
Mecânicos de aeronave	1.545
Controladores de Tráfego Aéreo, Prestadores de serviço de Informação de Voo, Operadores de Serviço de Comunicações ar/solo e Técnicos de Controlo de Tráfego Aéreo	549

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL

ELEMENTOS CARACTERIZADORES

- Indicadores Económicos 2016

	VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS / SALES AND SERVICES RENDERED (Euros)	VALOR ACRESCENTADO BRUTO / GROSS VALUE ADDED (Euros)	INVESTIMENTOS / INVESTMENTS (Euros)	EMPREGO / EMPLOYMENT (Nº de Trabalhadores / Nr. of Employees)
Navegação Aérea / Air Traffic Control	175.784.250	157.066.038	11.300.000	981
Aeroportos e Aeródromos / Airports and Aerodromes	613.599.944	464.879.899	70.991.182	1.377
Transporte Aéreo / Air Transport	2.711.745.709	639.426.640	167.379.335	7.801
Trabalho Aéreo / Aerial Work	22.498.963	12.783.737	1.267.463	104
Aviação Executiva / Executive Aviation	486.309.178	44.082.426	4.644.529	1.114
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves / Maintenance, Airworthiness Management and Aircraft Design	500.160.463	174.639.550	20.843.584	4.028
Assistência em Escala / Ground Handling	306.997.310	173.702.362	3.081.368	6.349
Formação / Training	16.005.302	6.785.807	728.567	178
TOTAL / TOTAL	4.833.101.120	1.673.366.460	280.236.027	21.932

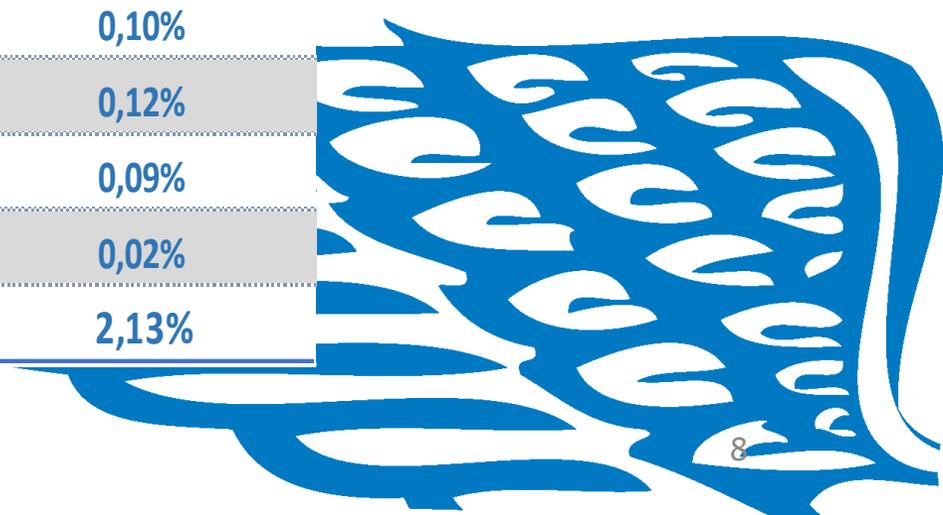
Fonte: Anuário Estatístico ANAC 2016

O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL

ELEMENTOS CARACTERIZADORES

- Indicadores Económicos

SEGMENTO DE ATIVIDADE	Em % do Emprego na Economia Portuguesa	Em % do Produto Interno Bruto
Navegação Aérea	0,12%	0,19%
Aeroportos e Aeródromos	0,10%	0,17%
Transporte Aéreo	0,99%	1,44%
Trabalho Aéreo	0,00%	0,00%
Aviação Executiva	0,08%	0,10%
Manutenção/Aeronavegabilidade e Produção de Aeronaves	0,11%	0,12%
Assistência em Escala	0,10%	0,09%
Organizações de Formação	0,01%	0,02%
Total	1,51%	2,13%



O SETOR DA AVIAÇÃO CIVIL

ELEMENTOS CARACTERIZADORES

<i>ATIVIDADE REGULATÓRIA</i>	2016	2017
Ações de supervisão		
Auditorias, inspeções, investigações e testes realizados	2.808	2.905
Atividade de licenciamento, certificação, aprovação e autorização	27.083	25.408
Processos de contraordenação concluídos	120	217
Reclamações de passageiros geridas	8.032	10.906

- Relacionados com Controlo e Gestão do espaço aéreo
 - Visita de Sua Santidade o Papa Francisco a Portugal;
 - Coordenação das Operações relacionadas com os balões de S. João;
 - Testes de sistemas de deteção e inibição de Drones.
- Relacionados com Infraestruturas aeroportuárias
 - Conclusão dos procedimentos concursais para seleção de prestadores de serviços de assistência em escala em Lisboa, Porto e Faro;
 - Disrupção de abastecimento de combustível no Aeroporto Humberto Delgado;
 - Estudo dos Limites de vento no Aeroporto Cristiano Ronaldo.

- Relacionados com atividade legislativa/regulamentar
 - Elaboração de proposta legislativa relativa à designação dos aeroportos coordenados e respetivo coordenador e aprovação das bases de concessão do serviço de atribuição de faixas horárias;
 - Conclusão da proposta legislativa relativa ao registo de *drones* e obrigatoriedade de seguro de responsabilidade civil;
 - Conclusão da proposta legislativa relativa à revisão do Programa de Segurança da Aviação Civil;
 - Participação ativa para a conclusão do futuro regulamento europeu base da aviação civil;
 - Implementação do State Safety Program.

PRINCIPAIS EVENTOS 2017

- Relacionados com transportadoras aéreas
 - Processo de insolvência das Transportadoras Aéreas *Monarch Airlines* e *Air Berlin*;
 - Greves de pessoal das Transportadoras Aéreas *Ryanair* e *TAP*;
 - Renovação da frota de aeronaves da *TAP*.
- Relacionados com a dinamização do setor
 - Realização de roadshows relativamente aos drones/dinamização da campanha *Voa na Boa*;
 - Participação no *Air Summit* no Município de Ponte de Sôr
 - Envolvimento em diversas iniciativas desportivas e de demonstração como o *Red Bull Air Race*.

- Atividade Internacional

- Colaboração com a Autoridade de Aviação Civil de Moçambique e a Comissão Europeia no projeto de remoção das restrições de operação das transportadoras aéreas moçambicanas em espaço aéreo europeu;
- Organização de ações de formação nas áreas de security, regulação económica e jurídica no âmbito da Comunidade das Autoridades de Aviação Civil Lusófonas;
- 5 Consultas bilaterais de Air Service Agreements concluídas com: Angola, Argélia, Togo, Nigéria e China;
- Adesão ao Grupo Jarus de estudo de Sistemas de Aeronaves Civis não tripuladas.

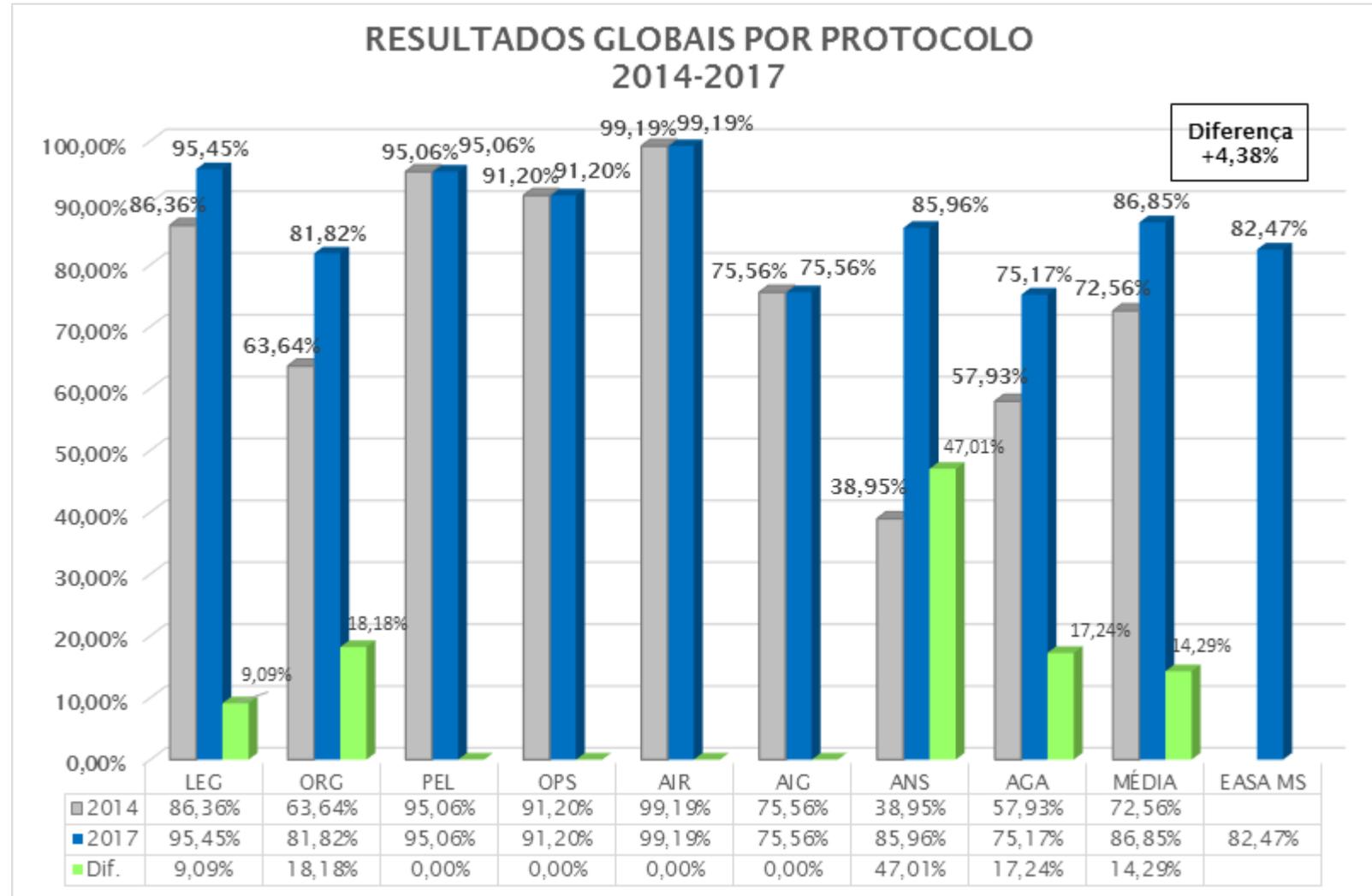
AUDITORIAS INTERNACIONAIS 2017

- 4 Auditorias EASA
 - Navegação aérea;
 - Aeronavegabilidade e Manutenção;
 - Licenciamento de Pessoal;
 - SAFA/RAMP.
- 1 Auditoria ICAO – *Protocol Questions* LEG, ORG, AGA e ANS
- 3 Auditorias ECAC – *Security*
- 3 Visitas técnicas da *Transportation Security Administration (TSA, EUA)* aos aeroportos nacionais



Autoridade Nacional da Aviação Civil
Portuguese Civil Aviation Authority

ICAO PROTOCOL QUESTIONS



O PLANO DE ATIVIDADES 2018

PRINCÍPIOS ENQUADRADORES

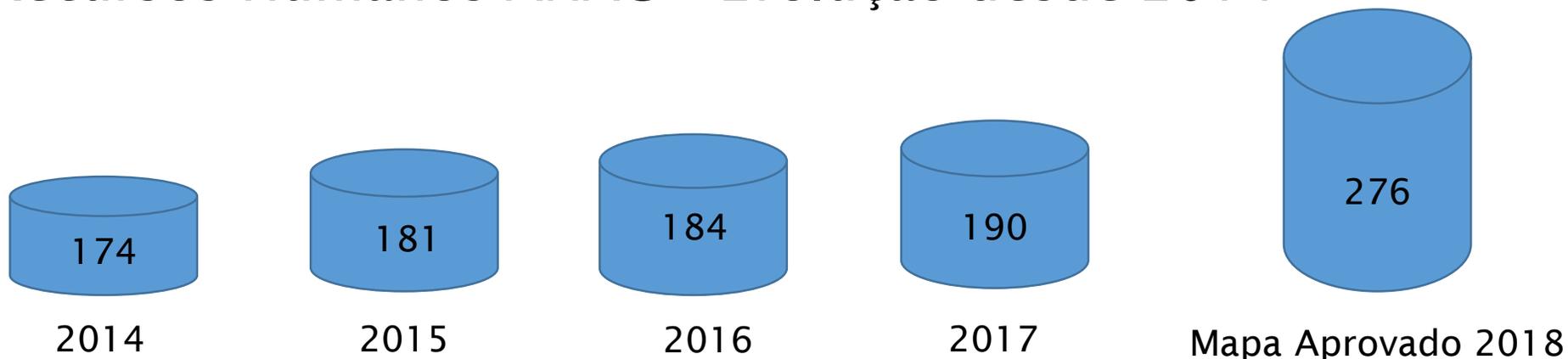
ANAC - pessoa coletiva de direito público, com a natureza de entidade administrativa independente, regendo-se por:

- Lei-Quadro das Entidades Reguladoras
Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto
- Estatutos da ANAC
Decreto-Lei n.º 40/2015, de 16 de março
- Legislação Técnica Setorial
- Regulamentos Internos da ANAC

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS

- Recursos Humanos ANAC – Evolução desde 2014



- Mapa de Pessoal

Unidade: N.º de postos de trabalho

Mapa resumo dos postos de trabalho por cargo/carreira/categoria			
Cargo/Carreira/Categoria	Mapa de pessoal 2017		Mapa de pessoal 2018
	Previstos	Ocupados	Previstos
TOTAL	249	190	276

Inclui avançados e prestadores de serviços

Fontes: Plano de Atividades ANAC 2018

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS

- Recursos Financeiros 2018

Receita		Despesa	
Taxa de Segurança	65.540.408,00 €	Despesas Pessoal	16.850.484,00 €
Outras Taxas	2.507.000,00 €	Aquisição de Bens e Serviços	3.720.423,00 €
Multas e outras penalidades	275.000,00 €	Juros e outros encargos	500,00 €
Rendimentos da Propriedade	50.000,00 €	Transferências Correntes	44.989.990,00 €
Transferências Correntes	1.132.000,00 €	Subsídios	1.000,00 €
Vendas de Bens e Serviços	130.000,00 €	Outras Despesas Correntes	1.895.812,00 €
Outras Receitas e Reposições	20.500,00 €	Aquisição de Bens de Capital	1.914.286,00 €
Total	69.654.908,00 €	Total	69.372.495,00 €

Fonte: Plano de Atividades ANAC 2018

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

PRINCÍPIOS ENQUADRADORES

- Princípios de Gestão por objetivos quantificados
[artigo 4.º da Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto]
[artigo 8.º dos Estatutos da ANAC]
- Compete ao CA elaborar o Plano de Atividades a submeter à AR e ao Governo
[artigo 21.º da Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto]
- As entidades reguladoras devem ter um sistema de indicadores de desempenho
[artigo 39.º da Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto]
[artigo 37.º dos Estatutos da ANAC]



O PLANO DE ATIVIDADES 2018

PRINCÍPIOS ENQUADRADORES

MISSÃO

Regular e fiscalizar o setor da aviação civil e supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste setor, excluindo-se do seu âmbito de atuação as atividades desenvolvidas no setor da aviação militar

VISÃO

Ser uma autoridade aeronáutica de referência a nível nacional, europeu e internacional, na prossecução de elevados padrões de segurança da aviação civil e na regulação da atividade aeronáutica nacional

VALORES

Transparência
Especialidade
Qualidade dos serviços prestados

Qualificação dos profissionais
Rigor
Cooperação
Integridade
Independência



O PLANO DE ATIVIDADES 2018

METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

ANÁLISE E ELABORAÇÃO

Visão:
Médio e Longo Prazo
Objetivos
Estáveis

• **Objetivos Estratégicos**



➤ **Objetivos Operacionais**



▪ **Ações/Atividades**



Visão:
Curto Prazo
Ações/Indicadores/Metas
Variáveis

MISSÃO DA ANAC

Regular e fiscalizar o setor da aviação civil e supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas neste setor

ATIVIDADE DA ANAC

EFICIÊNCIA
EFICÁCIA
QUALIDADE

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

ANÁLISE E ELABORAÇÃO

- Ações/Atividades agrupadas por Objetivo Anual

Indicador de Medida

Meta programada

Ponderação de cada Indicador/Meta

Unidades Orgânicas Responsáveis

Indicação do Eixo de Intervenção em que se insere

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

ANÁLISE E ELABORAÇÃO

- **Metas Quantificáveis**

Dentro de cada objetivo - Ponderações específicas para cada uma das metas, associadas aos respetivos indicadores que o integram.

As ponderações atribuídas aos indicadores/metasp totalizam os 100% em cada objetivo.

- **Metas Não Quantificáveis**

Sem ponderações - Por não ser possível a sua quantificação ou pelo facto de a realização das mesmas depender de agentes externos.

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

OBJETIVOS A PROSSEGUIR

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Garantir a segurança da aviação civil** promovendo uma eficaz regulação e regulamentação do sector, bem como a eficiente ação inspetiva e fiscalizadora;
- Promover o desenvolvimento sustentado do setor da aviação civil através de uma **regulação económica adequada**;
- **Melhorar o desempenho e a qualidade dos serviços prestados** de forma a assegurar a sustentabilidade da ANAC.

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

OBJETIVOS A PROSSEGUIR

OBJETIVOS OPERACIONAIS

- Objetivo 1.** Assessorar o Governo, ao nível legislativo, através da transposição de Diretivas e Anexos, bem como da elaboração de regulamentos e demais atos legislativos.
- Objetivo 2.** Reforçar a ação de supervisão, garantindo a segurança.
- Objetivo 3.** Adequar a regulação do setor às necessidades do sistema de aviação civil.
- Objetivo 4.** Garantir a sustentabilidade económico-financeira da ANAC.
- Objetivo 5.** Melhorar a qualidade dos serviços prestados e divulgar a atividade da ANAC.

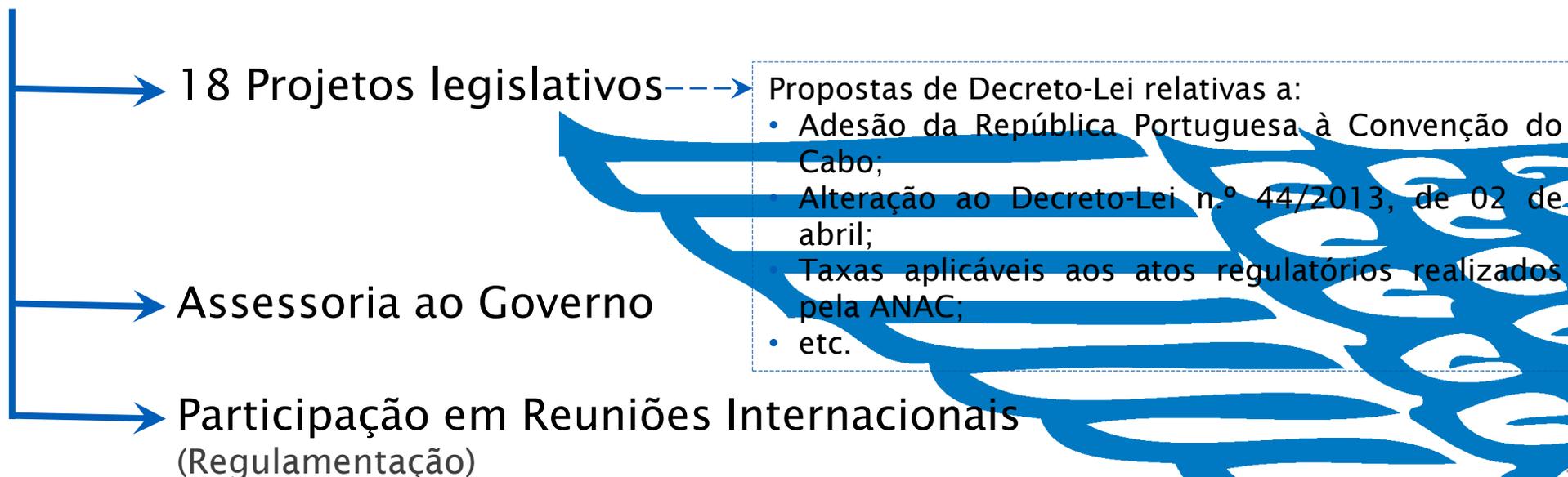
O PLANO DE ATIVIDADES 2018

OBJETIVOS A PROSSEGUIR

OBJETIVO OPERACIONAL 1 – PONDERAÇÃO DE 20%

Assessorar o Governo, ao nível legislativo, através da transposição de Diretivas e Anexos, bem como da elaboração de regulamentos e demais atos legislativos

22 Ações / Atividades → 23 Indicadores / Metas



O PLANO DE ATIVIDADES 2018

OBJETIVOS A PROSSEGUIR

OBJETIVO OPERACIONAL 2 – PONDERAÇÃO DE 20%

Reforçar a ação de supervisão, garantindo a segurança

26 Ações / Atividades → 34 Indicadores / Metas

- Ação Inspetiva e de Certificação/Licenciamento/Aprovações/Autorizações
- Elaboração de Relatórios
(Segurança operacional, *Security*, Direitos dos passageiros)
- Assessoria ao Governo
(Obrigações de Serviço Público, *Regime de subsídio de mobilidade*)
- Implementação do *State Safety Programme*
- Revisão de Manuais de Recrutamento e Formação de Pessoal Técnico
- Participação em Reuniões Internacionais
(Incluindo nomeação de peritos nacionais para comités e grupos de trabalho)

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

OBJETIVOS A PROSSEGUIR

OBJETIVO OPERACIONAL 3 – PONDERAÇÃO DE 20%

Adequar a regulação do setor às necessidades do sistema de aviação civil

13 Ações / Atividades → 23 Indicadores / Metas

- Produção de Informação Setorial
(Estudos, Informação estatística, *Newsletters*)
- Negociação de Acordos sobre Serviços Aéreos
(Multilaterais e Bilaterais)
- Elaboração de Relatórios e Pareceres
(Regulação económica aeroportuária, Navegação aérea em rota, Questões económicas, de concorrência, ambiente e defesa do consumidor)
- Participação em Reuniões Internacionais e Nacionais
(Regulação económica, Emissões da aviação civil internacional, Outros temas)

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

OBJETIVOS A PROSSEGUIR

OBJETIVO OPERACIONAL 4 – PONDERAÇÃO DE 20%

Garantir a sustentabilidade económico-financeira da ANAC

7 Ações / Atividades \longrightarrow 8 Indicadores / Metas

→ Cobertura de custos por proveitos próprios	Proveitos Operacionais próprios / Custos Operacionais	[110%-120%]
→ Autonomia Financeira e Gestão da Liquidez geral	(Património Líquido + Passivo) / Total do Passivo	[270%-350%]
	Ativo Corrente / Passivo Corrente	[1,40-1,60]
→ Gestão da Receita e da Dívida dos clientes	N.º de auditorias realizadas sobre os procedimentos instituídos e registos efetuados nos aeroportos no âmbito do tráfego aéreo	6
→ Obtenção de proveitos financeiros		*

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

OBJETIVOS A PROSSEGUIR

OBJETIVO OPERACIONAL 5 – PONDERAÇÃO DE 20%

Melhorar a qualidade dos serviços prestados e divulgar a atividade da ANAC

30 Ações / Atividades → 47 Indicadores / Metas

- Promoção da Imagem Institucional
(Campanhas, Seminários, Cursos, *Workshops*, Suportes de comunicação institucional, Outras iniciativas)
- Tratamento de processos de reclamações de passageiros
- Sistema de Gestão da ANAC
(Ações de controlo interno, Manuais de procedimentos das Unidades Orgânicas)
- Execução das políticas de formação e de comunicação interna
- Relação com fornecedores e clientes
- Melhoria da infraestrutura tecnológica e dos sistemas de informação internos

O PLANO DE ATIVIDADES 2018

DESTAQUES AÇÃO INTERNACIONAL

- Organização da Conferência *Global Aviation Security Plan - GAsEP*, (colaboração com ICAO, maio 2018);
- Organização da reunião anual da Comunidade das Autoridades da Aviação Civil Lusófonas (CAACL), maio de 2018;
- Organização da Reunião de Diretores-Gerais da Aviação Civil, (Colaboração com ECAC), agosto 2018