



COMISSÃO DE ECONOMIA, INOVAÇÃO E OBRAS PÚBLICAS

RELATÓRIO DE AUDIÇÃO DE PETICIONÁRIOS

PETIÇÃO N.º 362/XIII/3.ª

XIII LEGISLATURA

3.ª Sessão Legislativa

Dia: [24 de Janeiro de 2018](#)

Hora: 14h20

Sala: 9

Entidade: Rui Pedro Patrício Cabrita Martins, Manuela Rodrigues e Paulo Cruz.

Assunto: Solicitam legislação contra abusos de operadores de comunicações e empresas de subscrição de jogos, APPs, Vídeos, Música e Wallpapers.

Deputados presentes: Deputados Paulino Ascensão (BE), relator; Joel Sá (PSD) e Hortense Martins (PS).

Exposição apresentada: O Peticionante Rui Martins interveio:

- a filha tinha sido vítima deste abuso, mas optou por não pagar;
- em Portugal há entre 5,1 e 6 milhões de *smartphones*, dos quais 1/3 tiveram que pagar a subscrição;
- empresa líder em Portugal usa vários nomes: Mobibox, Go4 mobility, etc.
- é criada fidelização forçada que não é afastada pela lei;
- relatou a disseminação da informação/telefone várias vezes;
- a média destes casos são cerca de 8%;
- o volume de negócios são 300 milhões €/ano e livre de impostos;
- não há burla, há lacuna legal;
- as comunicações à Assembleia da República não são respondidas e tem dificuldade em falar com os Deputados, tendo insistido neste aspeto.

Usaram da palavra os Senhores Deputados:

- Hortense Martins (PS) – agradeceu a vinda e o ato de cidadania da petição;
- recordou a audição pela Comissão dos vogais indigitados da ANACOM, em que levantou esta questão e houve sensibilidade para esta área;

- notou a dificuldade em defender o Consumidor e a admissão pelas operadoras de números anónimos, o que não devia ocorrer, e também que apenas na fatura se detetam estes casos;
- apontou para a intervenção da Reguladora;
- continuará a estar atenta;
- notou que a Petição poderia ter apresentação diversa e mais completa.
 - o Joel Sá (PSD) cumprimentou e agradeceu a apresentação da Petição;
- valorizou a petição como contato com os Deputados, explicando;
- no PSD têm apresentado iniciativas para a defesa do Consumidor e estão sensíveis para estas questões para as quais devem ser apresentadas queixas à ANACOM:
 - agradeceu que lhes sejam entregues outras queixas, tendo a Deputada
 - o Hortense Martins (PS) intervindo no mesmo sentido.
 - o Relator Paulino Ascensão (BE) perguntou se também foi feita outra queixa;
 - enquadrou a necessidade da regulação para proteção dos Consumidores, situação aumentada com as privatizações;
 - notou que a petição é meio de comunicação com os Deputados, e explicou.

Em resposta, intervieram:

- o o Peticionante Rui Martins:
 - referiu que o Presidente da Comissão tinha dito no “6ª às 9” que faria algo até fim de Fevereiro;
 - considerou que deveria haver possibilidade de apresentar petições *on-line* na Assembleia da República;
 - a ANACOM considera-se incompetente e que também se queixou à ASAE, Provedor de Justiça, a vários da Mobibox, Vodafone e à Comissão Europeia.
 - o a Peticionante Manuela Rodrigues:
 - considerou que há panaceia entre várias entidades que lucram com estas atividades, referindo-se à Mobibox e GO4mobility, e que há conflito de interesses porque a Mobibox pertence à GO4mobility, que deverá ser separada, com receitas repartidas – 5%-GO4mobility, 45%-Mobibox e 50%-operadoras – ganhando milhões, razão para não terem interesse em impedir este fenómeno;
 - considerou que tudo isto pode ser regulado e que não pode haver conflito de interesses e haver caso configurado de burla, sobretudo perante pessoas sem literacia de internet;
 - citou a APRITEL que não resolveu este problema dos seus associados;
 - a ASAE já multou a GO4mobility em 35 mil€, mas compensa pagar multas;
 - referiu-se à intervenção do Presidente da Comissão no “6ª às 9”, discordando perante a iliteracia digital que se verifica;
 - defendeu a retroatividade da nova lei e uma educação em literacia digital.



- o Peticionante Paulo Cruz referiu ter pequena empresa, que tem inspeção fiscal e multas, e que estas empresas que ganham milhões não;
- não admite que operadoras cobrem estas despesas e avaliou que 20% da população é afetada e que há 1700 mil cobranças/semana.

Interveio a Deputada Hortense Martins (PS) que venceu que o Parlamento está a “fazer” e que conhece bem este fenómeno.

A Peticionante Manuela Rodrigues irá enviar [documento](#).

Concluiu o Deputado Relator, que agradeceu a iniciativa.

Palácio de São Bento, em 30 de Janeiro de 2018

O Assessor da Comissão

(António Fontes)