



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO
DOS ASSUNTOS PARLAMENTARES

Exma. Senhora
Presidente da Comissão de
Orçamento, Finanças e Modernização
Administrativa
Deputada Teresa Leal Coelho

SUA REFERÊNCIA
197/COFMA/2016

SUA COMUNICAÇÃO DE
06-07-2016

NOSSA REFERÊNCIA
Nº: 2703
ENT.: 4511
PROC. Nº:

DATA
27/07/2016

ASSUNTO: Resposta ao pedido de informação sobre a Petição n.º 122/XIII/1.^a, iniciativa de José Manuel Rodrigues de Abreu - “Obrigatoriedade de indicar o contacto de correio eletrónico do técnico encarregado do processo administrativo e criação de uma plataforma digital de acesso a processos administrativos”.

Encarrega-me o Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício n.º 366/MPMA/2016, datado de 26 de julho, do Gabinete da Senhora Ministra da Presidência e da Modernização Administrativa relativo ao pedido de informação sobre a Petição mencionada em epígrafe.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

Nuno Araújo

Exmo. Senhor

Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Eng. Nuno Araújo

Palácio de São Bento
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA
Nº: 366/MPMA/2016

DATA
26 julho 2016

Assunto: Petição n.º 122/XII/1ª

Causa Nuno,
Na sequência da análise da Petição n.º 122/XIII/1.ª, conforme solicitado, cumpre prestar os seguintes esclarecimentos:

Reconhece-se a importância de transmitir ao cidadão informação atualizada quanto ao estado do pedido por si apresentado ou do procedimento no qual figura como parte, através do acesso a uma plataforma eletrónica. Contudo, a materialização do anteriormente referido está associada a procedimentos técnicos complexos e a elevados custos de implementação, tendo em consideração as características dos sistema atualmente disponíveis.

Do ponto de vista técnico, um sistema de monitorização “online” exige um desenho de processos que permita identificar os vários estágios de evolução de um pedido, o que ainda não é possível assegurar em relação à grande maioria dos serviços disponibilizados nos portais públicos.

De todo o modo, importa salientar que, atualmente, verifica-se já uma evolução no sentido proposto na Petição apresentada, em relação aos seguintes portais geridos pela Agência para a Modernização Administrativa:

- 1) Dossier Eletrónico da Empresa (DEE) - componente do Balcão do Empreendedor, que permite acompanhar os estados de um pedido e, em alguns serviços, fazer o acompanhamento e submissão de pedidos adicionais ou alterações a meio do processo.
- 2) Alteração de Morada - Serviço disponibilizado no Portal do Cidadão, através do qual é possível verificar, na área reservada ao cidadão do Portal do Cidadão, o estado em que se encontra o pedido apresentado;



- 3) Certidões Online - Serviço implementado pela Justiça, e disponível online no Portal do Cidadão, que permite também a verificação online do estado de cada pedido.

Atendendo ao conteúdo da Petição apresentada e à importância de transmitir ao cidadão o estado dos pedidos que haja apresentado à Administração Pública, será emitida uma recomendação no âmbito do Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação ("CTIC"), no sentido de procurar assegurar que futuros sistemas transacionais possibilitem ao cidadão o acompanhamento do pedido apresentado.

Com os melhores cumprimentos, *e também pessoais,*

A Chefe do Gabinete,

(Mariana Maia Rafeiro)

/ir