



Senhora Presidente

Senhoras e Senhores Deputados

Ao longo deste três anos temos vindo a fazer um esforço em muitas frentes para valorizar e modernizar os nossos serviços públicos.

Não sendo o único instrumento que utilizamos para cumprir esse objetivo – ainda recentemente anunciámos o **Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão na Administração Pública** -, o Simplex tem sido o nosso principal programa para esse efeito. O seu impacto na modernização dos serviços, os ganhos de eficiência para Administração Pública, os custos administrativos que já



permitted to reduce for citizens and companies, turned the program into a brand of indisputable value, recognized internationally by many other countries from different continents, with whom we have signed protocols of collaboration, by international organizations and, more importantly, by our citizens.

It is part of life, quickly we get used to what is simple, quickly this makes more visible what is not, quickly we have the idea of making what has already been simplified even simpler, if possible. Thus, it happened with various measures of the Simplex that we have already revisited, from the citizen card to simplified business information. We know that our task is never finished. More than a program, it

Simplex procura por isso induzir uma cultura de inovação permanente na administração pública.

Senhoras e senhores deputados

Todos os anos também prestamos contas públicas do que foi concluído. Foi assim desde o primeiro Simplex, foi assim até com o Simplex que fizemos em colaboração com as autarquias.

A taxa de execução do Simplex de 2017, tendo em conta as medidas que deviam estar concluídas até ao final do primeiro trimestre de 2018, foi de 80%. Foram concluídas dentro do prazo 96 das 120 medidas. Antecipámos ainda o cumprimento de 24 medidas do Simplex 2017, cujo prazo de conclusão estava previsto até ao final de 2018.

Muitas delas são do conhecimento de tantos portugueses:



- Cerca de 30% das declarações de IRS entregues em 2018 - mais de 1 milhão e meio -, aproveitaram o **IRS automático**, tendo sido de apenas **11 dias** o prazo médio de reembolso, quando antes era superior a 30 dias (contra 19 dias nas outras declarações);
- O **Centro de Contacto da Segurança Social**, em 5 meses, atendeu 800.000 chamadas;
- O **Espaço de cidadão móvel** conta já com 2530 atendimentos desde janeiro até agora.
- O **Simulador de Pensões da Segurança Social** realizou mais de 600.000 simulações até 30 de maio de 2018;

É para estes e muitos outros resultados que temos vindo a trabalhar nas diferentes edições do programa, e também na de 2018.

Senhoras e Senhores deputados

Num processo como é habitual muito participado, por cidadãos, associações, empresários e dirigentes e trabalhadores em funções públicas, construímos um novo Simplex para 2018, com **175 novas medidas**, de todas as áreas do governo. Este Simplex contém 44 medidas colaborativas, o que representa 23% do total. Quem conhece de perto o que significa o esforço de modernização administrativa, na prática e não nas intenções, saberá avaliar o valor deste número, e o trabalho difícil que dele vai decorrer para os que ousaram inscrever estas medidas.

Este ano apresentámos o programa de um modo diferente

Olhando para trás, verificámos que o Simplex tocou já muitos momentos da nossa vida. Para que fique claro o que foi feito, e sobretudo para percebermos melhor o que nos falta fazer, o SIMPLEX 2018 aparece organizado por **etapas de vida**. Como se fosse um mapa onde estão marcados todos os pontos em que temos de nos ir relacionando com um qualquer serviço público, desde que nascemos até que partimos, desde que uma empresa se cria até quando desaparece do mercado.

Construímos assim um programa que identifica medidas distribuídas por áreas distintas, como **o nascimento, a saúde, a educação, trabalho, empresa, casa, família, a reforma**, acrescentando três etapas transversais com

medidas relacionadas com o lazer, diferentes interações ao longo da vida e administração pública mais eficiente.

Ao primeiro dia do resto da nossa vida, neste novo Simplex, chega agora a **PARENTALIDADE + SIMPLES**, a somar a várias outras medidas já antes disponibilizadas nesta etapa (como o nascer cidadão).

A Parentalidade + Simplex vai permitir submeter *online* os pedidos associados à gravidez e ao nascimento de uma criança, e acompanhar a evolução do processo – onde e quando se quiser.

Em qualquer outro dia do resto da nossa vida, os encontros com o Simplex vão agora ser mais frequentes.

Vai ser mais simples marcar um atendimento para renovar os nossos documentos, o cartão de cidadão, o passaporte, para ir às finanças ou à segurança social, com a **CENTRAL DE MARCAÇÕES do ESTADO**.

A medida **FATURA SEM PAPEL** acabará com a necessidade da sua impressão, passando a utilizar-se apenas um comprovativo eletrónico enviado para o e-mail, sem colocar em causa as garantias dos consumidores, nomeadamente na hora de fazer trocas ou devoluções.

De forma fácil e intuitiva, o **BUSINESS MATCH MAKING** permitirá analisar o perfil do empresário e do produto sugerindo-lhe, de forma automática, parceiros de negócio para exportação.

Para aliviar a carga administrativa na ciência, deixando tempo para investigar, foram revistos os procedimentos de candidatura a projetos de investigação com a medida **CONTRATA I&D + SIMPLES**. O diploma encontra-se já na fase final do procedimento legislativo.

Senhoras e Senhores Deputados

Muitas das medidas mais emblemáticas já desenvolvidas no âmbito do Simplex resultaram da possibilidade de **partilhar informação** dentro da Administração, evitando pedi-la duas vezes e dispensando os cidadãos de tarefas que podemos fazer por eles.

Assim aconteceu, para dar apenas alguns exemplos entre outros possíveis e com grande impacto, com a **Declaração Mensal de Remunerações para a Segurança Social**, com o **IRS automático**, ou com **Tarifa Social de Eletricidade**.

Será bom para o presente e sobretudo para o futuro que este equilíbrio se mantenha, e que o desejo legítimo de uma melhor a proteção de dados pessoais não se torne num entrave insuperável à continuação do esforço de modernização administrativa, com risco e ambição como temos feito sempre na construção do Simplex.

Risco, porque sabemos à partida que algumas medidas são difíceis de cumprir, mas não impossíveis. Mais vale tentar, começar o trabalho este ano do que adiar para ano



seguinte. Trabalhamos sempre, quase até ao fim, para os 100% de medidas concluídas e se quiséssemos atingir todos os anos esse valor, Senhoras e Senhores Deputados, era muito simples. Bastava colocarmos apenas no programa aquelas medidas que temos a certeza mesmo absoluta que vão ser cumpridas no prazo. Quem nos poderia acusar de em vez de 175 termos apenas 100, 80, 55 ou até menos medidas? De certeza que não seria quem nunca fez um único programa.

Ambição, também porque não poupamos esforços para sermos mais inovadores, experimentando soluções diferentes, recorrendo a tecnologias novas como acontece neste Simplex com o **otimizador de investimento**, uma

ferramenta que visa agregar e cruzar indicadores de diversas fontes e entidades que são necessários para as tomadas de decisão na instalação de novos negócios em Portugal, com técnicas de análise de dados e de inteligência artificial. Esta ferramenta permitirá criar rankings, para cada investimento específico, das melhores opções de áreas, regiões e concelhos do país, o que vai resultar na otimização das decisões de investimento.

Senhoras e Senhores deputados

Podemos dizer que as empresas vão à falência quando perdem para as concorrentes a corrida da inovação.

Os serviços públicos não vão à falência. Mas se perderem essa corrida, arriscam-se a perder a legitimidade perante os cidadãos.

É para que isso não aconteça que trabalhamos todos os dias.

Muito obrigada pela vossa atenção.