Presidência do Conselho de Ministros
Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares

Requerimento: 1840 / VIII / 2ª
De: Dep. Luís Manuel Patrão
Entrada : 2001/ 06 / 28
Resposta : 2001 / 08 / 16

Transmita-se AR
Patrão
16.08.01

ASSUNTO: Requerimento n.º 1840 / VIII / 2ª
do Senhor Deputado Luís Manuel Patrão (PS)

Em resposta ao requerimento em epígrafe, encarrega-me Sua Excelência o Ministro da Reforma do Estado e da Administração Pública de transmitir a V. Ex.ª a seguinte informação:

1) É objectivo do Governo instalar um Loja do Cidadão em todos os distritos do País;

2) Prevê-se a instalação da Loja do Cidadão de Faro a curto prazo, não sendo, no entanto, ainda possível informar a respectiva data de abertura ao público;

3) O Governo tem toda a receptividade e interesse em estudar e desenvolver todos os processos de modernização tendentes a uma maior eficiência da Administração Pública e a uma melhor prestação de serviços ao cidadão, tendo toda a disponibilidade para estudar novos modelos de organização conducente a esses objectivos;

4) Não é ainda possível, com rigor, fazer previsões orçamentais nos termos solicitados. Como se sabe, o projecto Lojas do Cidadão implica o envolvimento de diferentes serviços da Administração Pública. Embora exista um modelo de Lojas do Cidadão este tem que ser adaptado às características especificas de cada Distrito e Região.

Palácio de S. Bento
1249 - 068 Lisboa

Telefones: 21 392 05 00
Fax: 21 397 32 79

www.seap.gov.pt