



Presidência do Conselho de Ministros
Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares

Requerimento: 1030 / VIII / 2ª

De: Dep. António Galamba

Entrada : 2001 / 03 / 20

Resposta : 2001 / 05 / 24

Transmitido a AN
João Inácio
24.05.01

**ASSUNTO: Requerimento nº 1030 / VIII / 2ª
do Senhor Deputado António Galamba (PS)**

Em resposta ao requerimento em epígrafe e ouvida a CP - Caminhos de Ferro Portugueses, E.P., encarrega-me Sua Excelência o Ministro do Equipamento Social de transmitir a V. Ex.ª a seguinte informação:

Para melhor compreensão da realidade em causa, importa proceder a uma descrição sintética da oferta de comboios suburbanos na Linha da Azambuja, que é composta por 3 famílias:

- A Família Azambuja, que tem origem nesta estação e termina em Santa Apolónia;
- A Família Vila Franca de Xira, com a sua origem em Vila Franca e estação terminal em Alcântara Terra;
- A Família Alverca, com início nesta estação e terminus na estação de Queluz-Massamá, na Linha de Sintra.

Para além da oferta de comboios suburbanos, efectuam ainda serviço na Linha da Azambuja, comboios Regionais, em que os títulos suburbanos são válidos.

As alterações introduzidas basearam-se numa rigorosa observação e monitorização da procura ao longo desta linha. Foram estudadas múltiplas vertentes, nomeadamente, a evolução da procura ao longo do dia por faixas horárias, evolução da procura segundo o binómio dia útil/fim de semana, e fluxos entre as diferentes estações de origem/destino. Foram ainda analisados diversos estudos de mercado sobre a Linha da Azambuja, realizadas diversas contagens em diferentes períodos aos comboios suprimidos. Foram também tomados em consideração e avaliados os efeitos da expansão recente da capacidade rodoviária neste eixo, fruto dos importantes investimentos públicos realizados, com particular destaque para a variante à EN 10, que proporcionaram um notável descongestionamento das vias de acesso a Lisboa, com uma significativa melhoria na circulação automóvel.



Presidência do Conselho de Ministros
Gabinete de Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares

De toda esta análise concluiu-se que não existia procura que justificasse a oferta existente.

Desta forma, as alterações ocorridas em 28 de Janeiro, consistiram na supressão de um comboio por hora aos fins de semana e feriados, da Família Azambuja, que passou a circular com metade da sua frequência. Durante os dias úteis, a oferta nos períodos entre-pontas (das 10 às 16h) e nocturno (após as 21h) foi alvo de idêntica redução, tendo sido mantida a frequência dos Períodos de Ponta (do início do serviço às 10h, e das 16 às 21h), que é de 30 minutos entre comboios.

Assim sendo, o actual horário da família Azambuja, mantém o equilíbrio da oferta nos Períodos de Ponta, onde a procura é de facto notória. Nas restantes faixas horárias, procurou-se alcançar um equilíbrio entre o binómio Procura e Oferta, não sobrecarregando os custos de exploração. É ainda de salientar que as principais estações do troço em causa continuam a ser servidas por comboios Regionais, com paragem nas principais estações 3 minutos após a generalidade dos comboios suprimidos.

Em suma, a opção estratégica subjacente à decisão tomada foi a de, e com base na rigorosa observação dos dados disponíveis, adequar a oferta à procura, numa óptica de produção de benefícios máximos, e simultaneamente respeitar o imperativo de reduzir os desequilíbrios de exploração causadores de efeitos negativos junto dos clientes e da opinião pública.

No respeitante à segunda questão, salientam-se algumas características específicas desta linha, extraídos dos diferentes estudos realizados que enquadram a decisão tomada:

1. Verifica-se que existe um baixo número de passageiros entrados nas estações, do troço compreendido entre Azambuja e Vila Franca de Xira, face ao conjunto da Linha da Azambuja. Estas estações são responsáveis por apenas 4.6% do global de passageiros entrados na Linha. Realça-se ainda que mais de metade destas entradas se concentram na Estação da Azambuja, que é aquela em que a redução é menos notória, por via da paragem dos comboios regionais.
2. A linha da Azambuja é caracterizada pela ocorrência de acentuados decréscimos de procura fora dos Períodos de Ponta e durante os fins de semana. Este fenómeno, embora inerente ao serviço suburbano, tem uma expressão mais acentuada nesta Linha, por via do menor número de deslocações associadas aos motivos lazer e a outros que não trabalho ou escola.



Presidência do Conselho de Ministros

*Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares*

3. O Barómetro à Qualidade Percebida, realizado para as 4 linhas que compõem a Rede, permite uma comparação directa de resultados, ao longo do ano e entre as várias linhas. Este índice de Qualidade Percebida, atingiu em 2000, na Linha da Azambuja, valores mais elevados face aos anos precedentes, demonstrando a crescente satisfação dos Clientes às sucessivas melhorias que têm sido implementadas.

Na 3ª questão, importa referir que, a introdução das alterações horárias descritas veio permitir uma melhor gestão do material circulante, com a reafecção do mesmo. Assim sendo, foi possível retirar de circulação unidades velhas de 50 anos que serviam a Família Vila Franca de Xira, substituindo-as pelo material de 2 pisos que antes circulava na Família Azambuja, sendo a esta alocado material que circula actualmente na Linha de Sintra. Este material é recente, de grande qualidade, e continua a cumprir todos os requisitos de qualidade dos nossos Clientes.

Convém então frisar, que a qualidade do material foi significativamente melhorada na Linha da Azambuja, não tendo havido qualquer transferência de material para a Linha de Sintra. Através desta nova alocação, foi ainda possível aumentar o número de lugares oferecidos nos troços de maior procura, situados entre Vila Franca de Xira e Lisboa, sendo que este aumento se situa em média, entre os 12 e os 13%, ao longo do dia útil, e na generalidade destas estações.

Nas circunstâncias mencionadas e respondendo à 4ª questão, reafirmamos não existirem alterações da filosofia que rege a prestação de serviço aos Clientes dos Suburbanos de Lisboa, nomeadamente na Linha da Azambuja, que consiste na prestação de um serviço ferroviário de passageiros de alta qualidade e orientado para as expectativas dos Clientes.

Os dados disponíveis para a Linha da Azambuja confirmam que esta linha apresentou um grande crescimento ao longo do ano de 2000, com um aumento de 13% do número de Clientes. E, para o corrente ano, os objectivos traçados para esta Linha apontam para a continuação da tendência de crescimento.