



Comissão de Trabalhadores  
CTT – Correios  
CÇ BOA HORA 12 1º  
1300-095 LISBOA

<b>ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA</b>	
Divisão de Apoio às Comissões	
CTSS	
N.º Único	658032
Entrada/Saida n.º	453
Data	30/6/20

Comissão de Trabalho e Segurança  
Social  
Assembleia da República  
PALÁCIO DE S. BENTO  
1249 - 068 LISBOA

V/Ref

V/Data

N/Ref  
287/2020

N/Data  
25/06/2020

Assunto: **Pedido de Audiência**

Ex.mos Senhores

Como tem sido, amplamente, noticiado pela Comunicação Social, os CTT não cumpriram nenhum dos 24 indicadores de Qualidade Serviço, determinados pela ANACOM, em 2019.

Se, nos primeiros 2 meses de 2020, a situação não dava grandes sinais de melhoria, a partir de Março, com o efeito da pandemia da Covid-19, transformou-se num autêntico pandemónio. Só não foi pior graças ao enorme espírito de sacrifício e sentido de dever profissional dos trabalhadores.

Actualmente, acumulam-se centenas de milhar de objectos tanto nas Centrais de Correio como nos Centros de Distribuição Postal.

A administração tarda em tomar as medidas que se impõem para repor a normalidade dando origem a milhares de reclamações dos utentes, descontentes com os atrasos na distribuição do correio.

Entretanto, tem vindo a decorrer a negociação do novo contrato de Concessão entre a ANACOM e os CTT e, pelas notícias que nos vão chegando, temos sérias preocupações quanto ao resultado.

A fim de podermos expor de viva voz as nossas preocupações sobre estas e outras questões, relacionadas com o momento actual e as perspectivas quanto ao futuro dos CTT, vimos solicitar que, com a urgência possível, nos seja concedida uma audiência.

Com os melhores cumprimentos

✶ Comissão de Trabalhadores dos CTT

*Lida Rodrigues*

