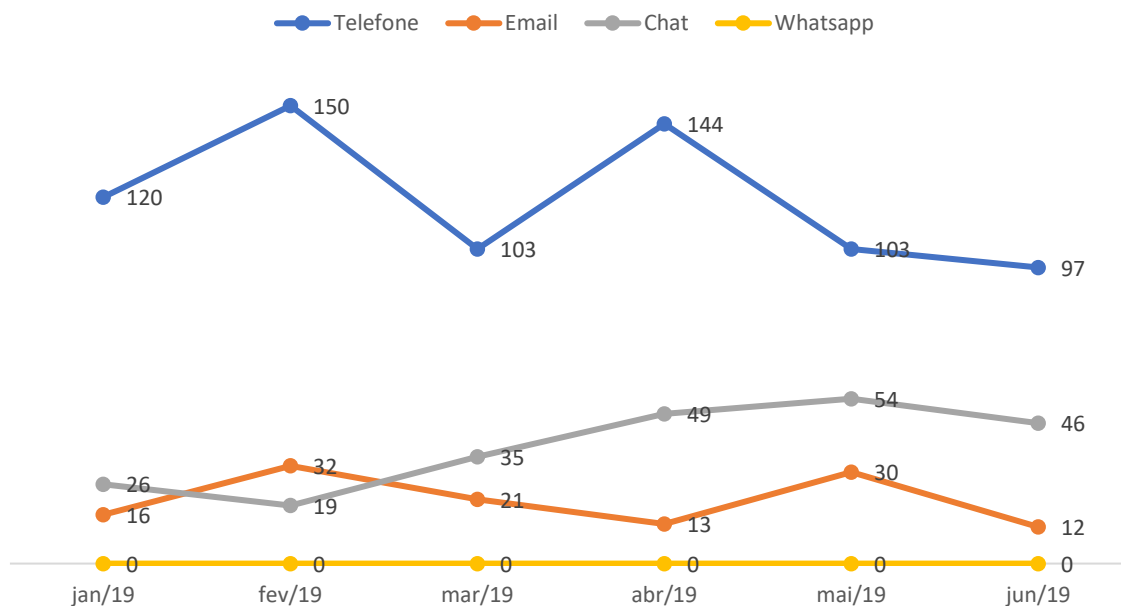
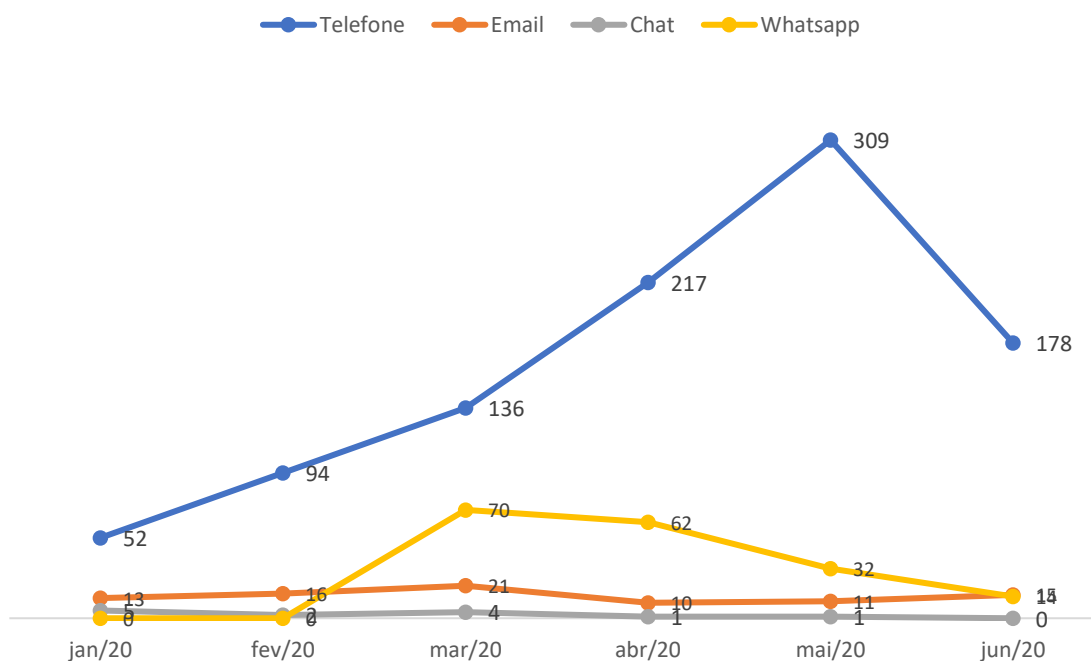




## SOS-Criança 2019



## SOS-Criança 2020



Analisando de forma comparativa os dados relativos ao **Serviço SOS-Criança** do IAC (serviço anónimo e confidencial para crianças e jovens até aos 18 anos) no primeiro semestre de 2019 e de 2020, constatamos que no primeiro semestre do ano passado este serviço recebeu um total de 1070 apelos, e que no período homólogo em 2020 contabilizámos um total de 1263 apelos (até à presente data). Este aumento acentuado de apelos, nas diversas valências (Telefone, Email, Chat e Whatsapp), poderá ser atribuído ao período de confinamento face à pandemia COVID-19 e consequente alargamento do horário de atendimento.

Neste momento e desde 16 Março de 2020 o SOS-Criança está ao serviço da comunidade de forma gratuita das 9h às 21h em dias úteis, horário alargado durante a pandemia! Em funcionamento a 100% temos portanto o 116 111 para crianças em risco, o 116 000, para sinalização e avistamento de crianças desaparecidas, que funciona 24h/7 devido ao encaminhamento para a PJ dos apelos quando o SOS-Criança não está ativo, temos também o whatsapp (913069404) que em breve alargará também a sua ação com mais 3 números e ainda o email de sinalização e apoio: [soscrianca@iacrianca.pt](mailto:soscrianca@iacrianca.pt)

O apoio através de Chat online está desativado temporariamente devido a problemas técnicos (atualização do site do IAC: [www.iacrianca.pt](http://www.iacrianca.pt)).

O SOS-Criança proporciona também de forma gratuita apoio psicológico aos jovens e às suas famílias e no IAC temos ainda o complemento do apoio social e jurídico para que todas as situações tenham uma resposta única e complementar por parte do IAC como um TODO!

O apoio psicológico encontra-se neste momento em registo online (via plataforma zoom ou Skype) ou presencial (na sede do IAC).



Lisboa, 26 junho 2020