



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

**GABINETE DO MINISTRO  
DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA**

Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete de  
Sua Excelência o  
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (AR),  
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		Nº: 8825/2019 ENT.: PROC. Nº: 868.00	31-10-2019

ASSUNTO: Pergunta 2753 Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda

Encarrega-me S. Exa. o Ministro da Administração Interna de informar que na sequência de informações/denúncias relativamente a situações de venda de vagas para atendimento, através de *sites* de anúncios classificados online, o SEF efetuou, em maio passado, uma participação no Ministério Público por indícios de prática de crime de auxílio à imigração ilegal e outros com ele conexos.

Na base desta participação esteve a deteção de um volume anormal de acessos ao sistema de agendamentos SAPA - Sistema Automático de Pré Agendamento -, nos meses de abril e maio, após a libertação de cerca de duas mil vagas, assim como a ocupação das mesmas num curto espaço de tempo, pelo que, de forma a combater este *modus operandi* foi implementado um novo método de validação mais seguro, que inviabiliza a utilização de máquinas no processo de agendamento. A suspensão foi temporária e muito limitada no tempo.

A par da posterior abertura de cerca de 11 mil vagas adicionais para o ultimo trimestre de 2019 e abertura do calendário para agendamentos para todo o primeiro trimestre de 2020, que ocorreu no passado dia 9 de setembro, o SEF está, também, a apostar no reforço de recursos humanos, estando, atualmente, a decorrer um concurso público para 116 assistentes técnicos, exclusivamente vocacionado para o atendimento ao público e que irá duplicar a atual capacidade de atendimento do Serviço.

Por último, foi criado recentemente um grupo de trabalho no SEF, com vista à simplificação e agilização dos procedimentos e introdução de medidas de desburocratização, que permitiu já, através de uma análise criteriosa dos agendamentos existentes e desnecessários, a libertação de uma média de 400 vagas semanais para novos agendamentos.



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

**GABINETE DO MINISTRO  
DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA**

Desde o início do ano e até ao momento foram já disponibilizadas cerca de 150 mil vagas de atendimento em todos os balcões do SEF.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

---

Joana Figueiredo

PC/FS