

Entregue em mãos (e/ou dos seus 4 assinaturas) ao Sr. VP, deputado José Paulo Rêgo, que recebeu os petições nº 1839 e nº 1840 do Sr. PAN neste dia 12-07-16

Por determinação de Sua Excelência o Presidente da A.R. a DSAIS

Petição: O Trabalho em Call-Centers é uma Profissão de Desgaste Rápido!

De: Sindicato dos Trabalhadores de Call-Center

Para: Exma. Srª. Presidente da Assembleia da República

12-07-16



Os Call-Centers estão a expandir-se em Portugal, e o número de trabalhadores neste ramo de actividade também. Ao contrário do que se pensa, esta actividade profissional não é temporária, nem exclusiva a jovens à procura do primeiro emprego. **Existem pessoas que trabalham há décadas em Call-Centers e cujas carreiras são feitas em Call-Centers.**

Trata-se de uma profissão sujeita a um grande **desgaste, pressão e stress**, em geral é mal remunerada, onde predomina a precariedade, o que é mais uma forma de desgaste, pressão e de intimidação.

É possível provar que os espaços onde estas actividades são exercidas, tal como, os instrumentos de trabalho não têm condições de higiene e levam a **problemas respiratórios, auditivos e de visão**. Vários estudos comprovam que esta profissão é de grande exigência psíquica e emocional, levando a baixas médicas prolongadas por esgotamentos, depressões e Burn Out.

Ao contrário do que acontece em outros países, em Portugal **o nosso trabalho não é reconhecido como uma profissão** pelo que existe um vazio legislativo nesta matéria. É urgente reverter esta situação para garantir o mínimo de dignidade aos trabalhadores de Call-Centers.

Por isso, os abaixo-assinados apelam aos deputados da Assembleia da República que legislem no sentido de reconhecer o trabalho em Call-Centers como:

1. Consagrar o estatuto de **profissão de desgaste rápido** para o trabalho em Call-Center;
2. Limitar como máximo **75% do horário laboral em linha** por jornada de trabalho;
3. Garantir direito a **6 minutos (10%) de intervalo** por cada hora em linha.

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA	
Gabinete do Presidente	
N.º de Entrada	55900
Classificação	15101, 1, 1, 1
Data	12/7/2016

Nome Completo	PEDRO GASPAR FERNANDES PASCOA		
BI	Residência	Assinatura	Pedro Gaspar Fernandes Pascoa
Nome Completo	MARIA JÃO BARBOSA BERHAN DA COSTA		
BI	Residência	Assinatura	Maria João Barbosa Berhan da Costa
Nome Completo	MARIA AUGUSTA TAVARES		
BI	Residência	Assinatura	Maria Augusta Tavares
Nome Completo	ANA KEIRA DUARTE LOPES		
BI	Residência	Assinatura	Ana Keira Lopes
Nome Completo	DUC MARIA DOS SANTOS RAJADO		
BI	Residência	Assinatura	Duc Rajado
Nome Completo	CATARINA SEQUEIRA RODRIGUES		
BI	Residência	Assinatura	Catarina Sequeira Rodrigues
Nome Completo	GONÇALO NUNO VELEZ ROMEIRO		
BI	Residência	Assinatura	Gonçalo Nuno Velez Romeiro
Nome Completo	Francisco João Fernandes Faria		
BI	Residência	Assinatura	Francisco Faria
Nome Completo	Bernard Gil Aires Freitas		
BI	Residência	Assinatura	Bernard Gil Aires Freitas
Nome Completo	Igor Feliciano Eube Constantino		