




# **O SISTEMA DE PAGAMENTOS PORTUGUÊS**



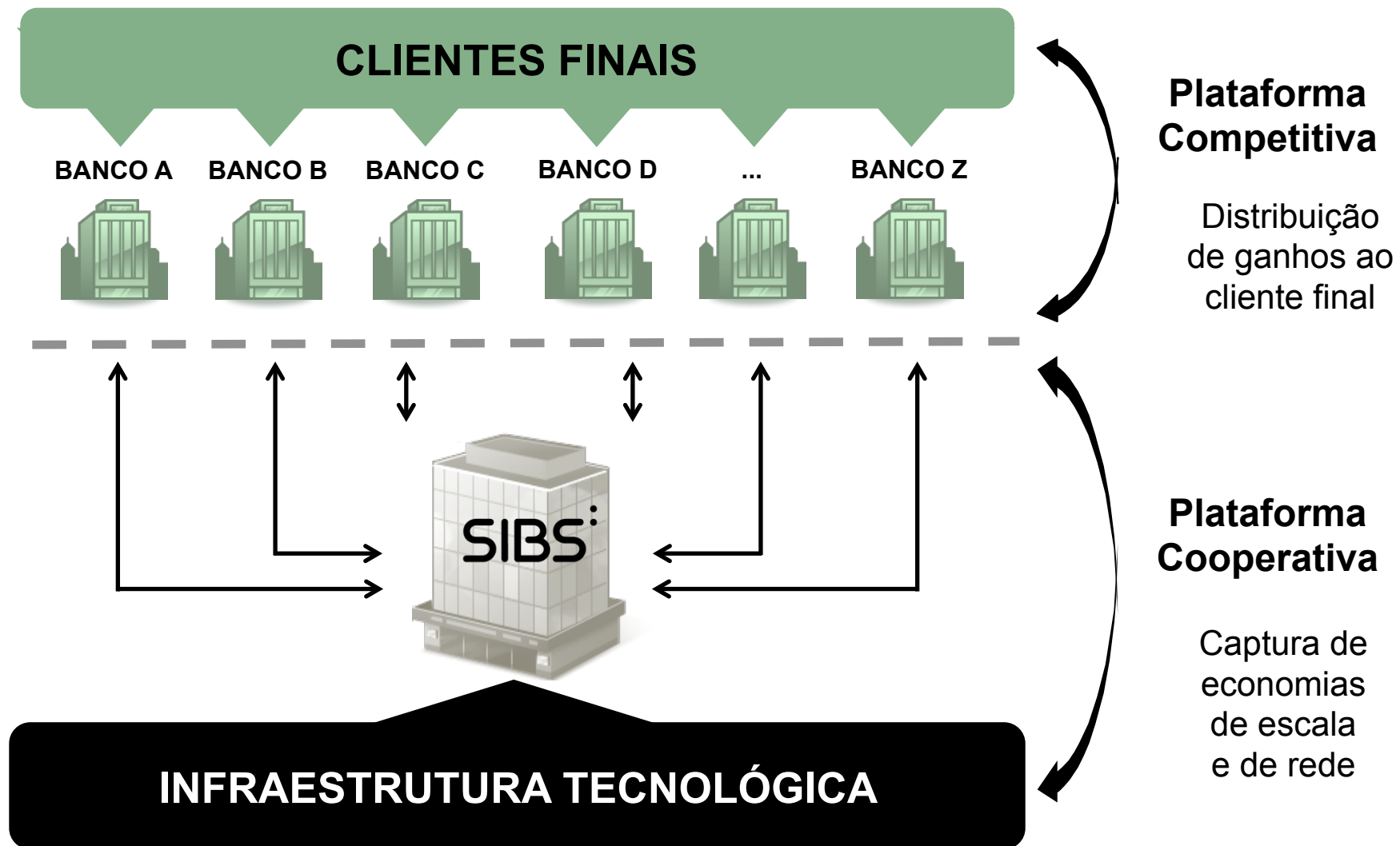
**Apresentação ao Parlamento**  
SIBS, 4 de Março de 2014

# Índice

---

- 1. Modelo Coopetivo**
2. Modelo Compreensivo
3. Economia do Modelo

# MULTIBANCO - UM MODELO COOPETITIVO



© SIBS 04/03/14

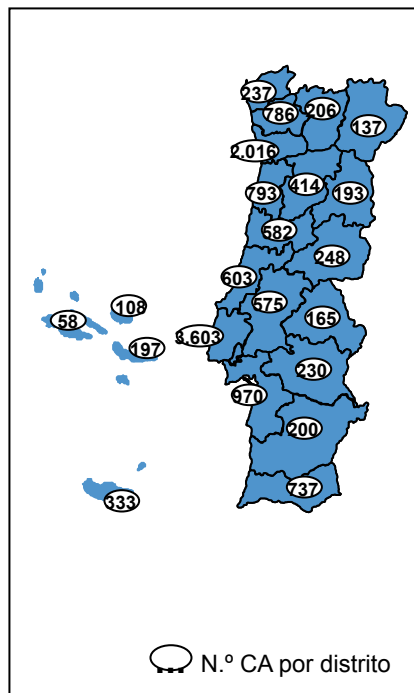
# ABRANGENTE E CONVENIENTE

## Universalidade



**“Qualquer cartão em qualquer CA ou TPA”**

## Cobertura



## Diversidade da oferta

- Levantamentos
- Consultas
- Pagamentos de serviços
- Carregamento de telemóveis
- Transferências
- Estado
- Depósitos
- Títulos de Transporte
- ...

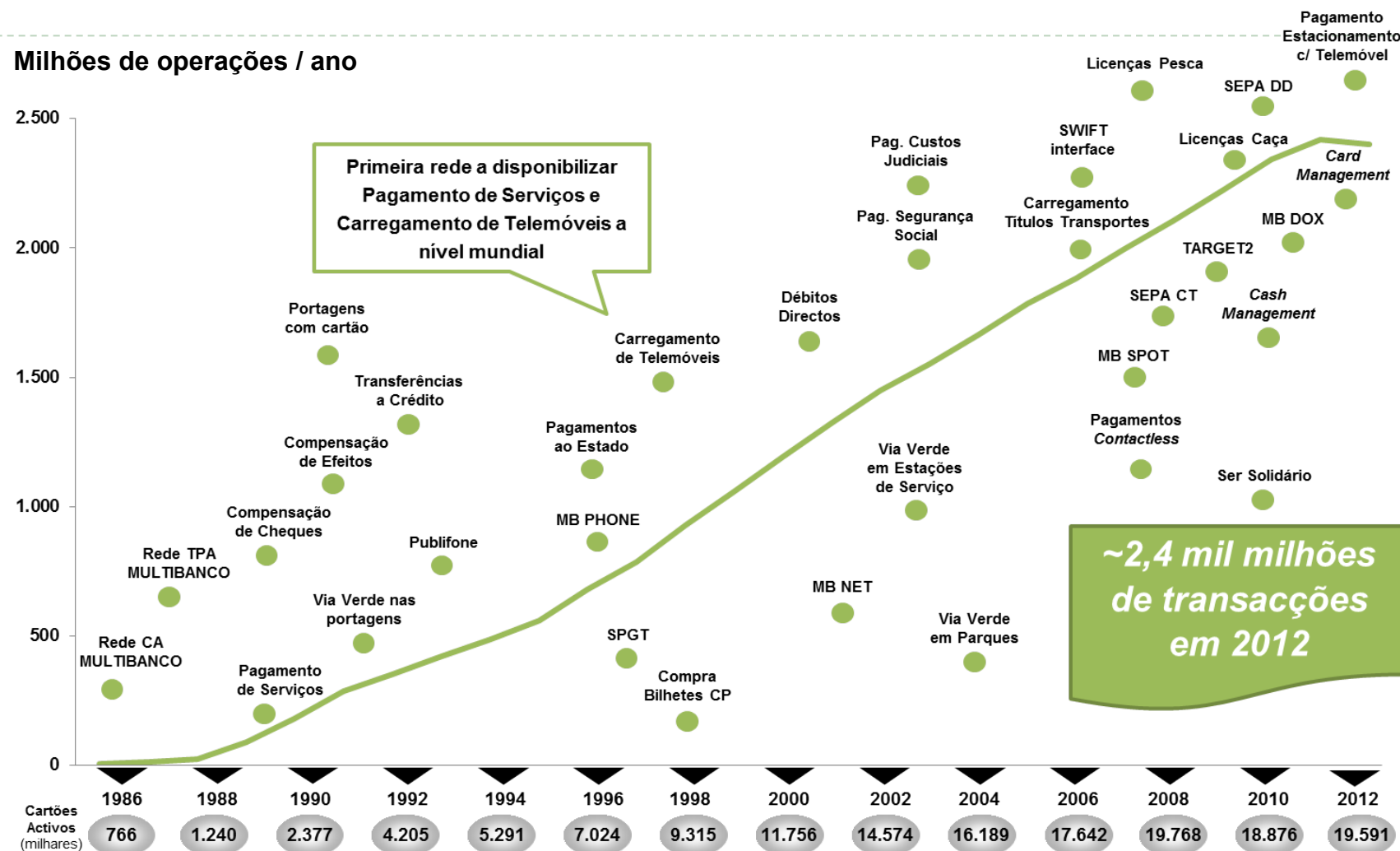
## Modelo de negócio

- Plataforma de optimização dos custos de infraestrutura para o Sistema
- Contributo para melhoria dos *economics* globais do negócio de pagamentos

© SIBS 04/03/14

***A proposta de valor da SIBS é suportada na universalidade da oferta, cobertura e inovação.***

# CRESCENDO E INOVANDO



© SIBS 04/03/14

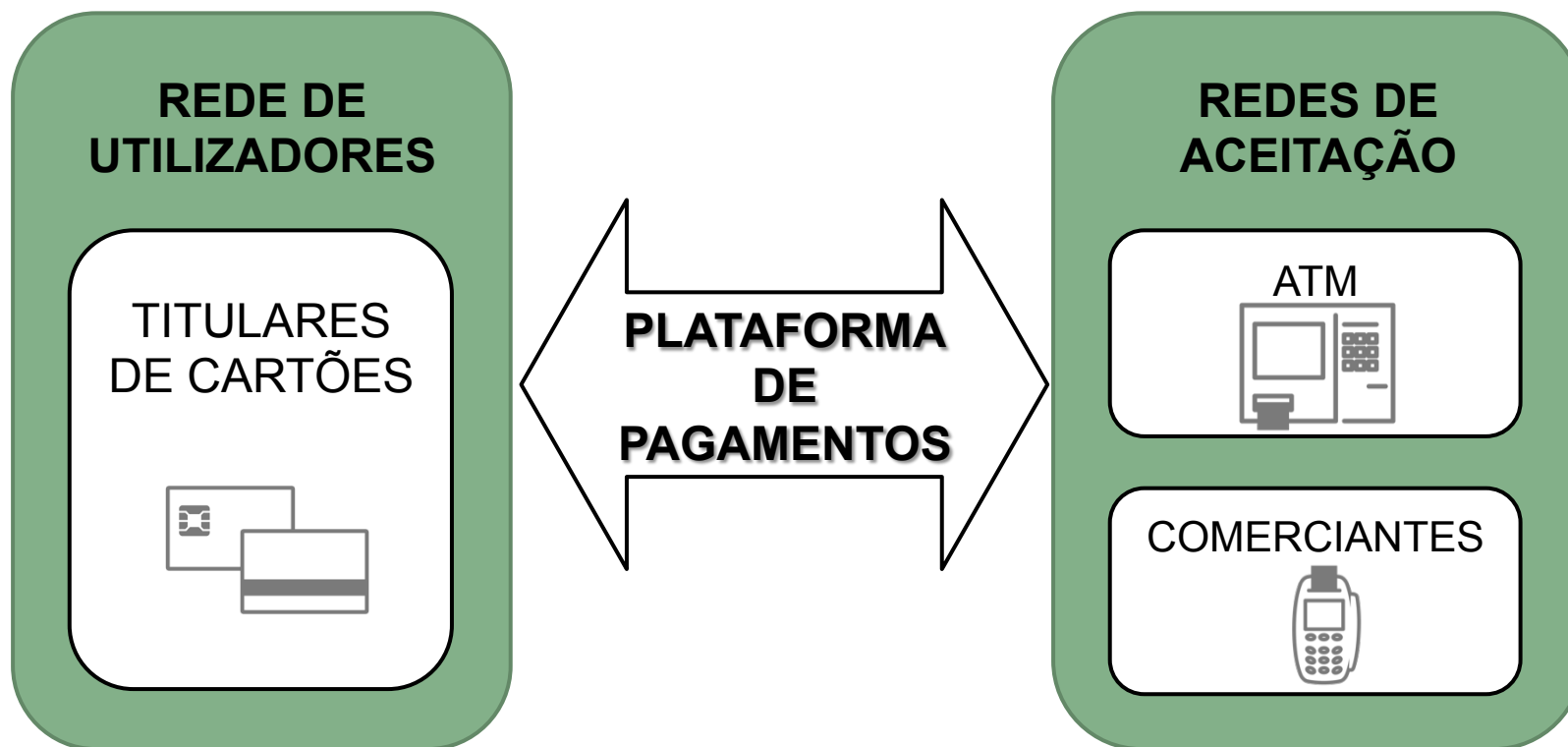
O posicionamento do Grupo SIBS é o resultado do elevado investimento e inovação durante os últimos 30 anos, sustentados no constante crescimento da actividade e suporte à comunidade bancária.

# Índice

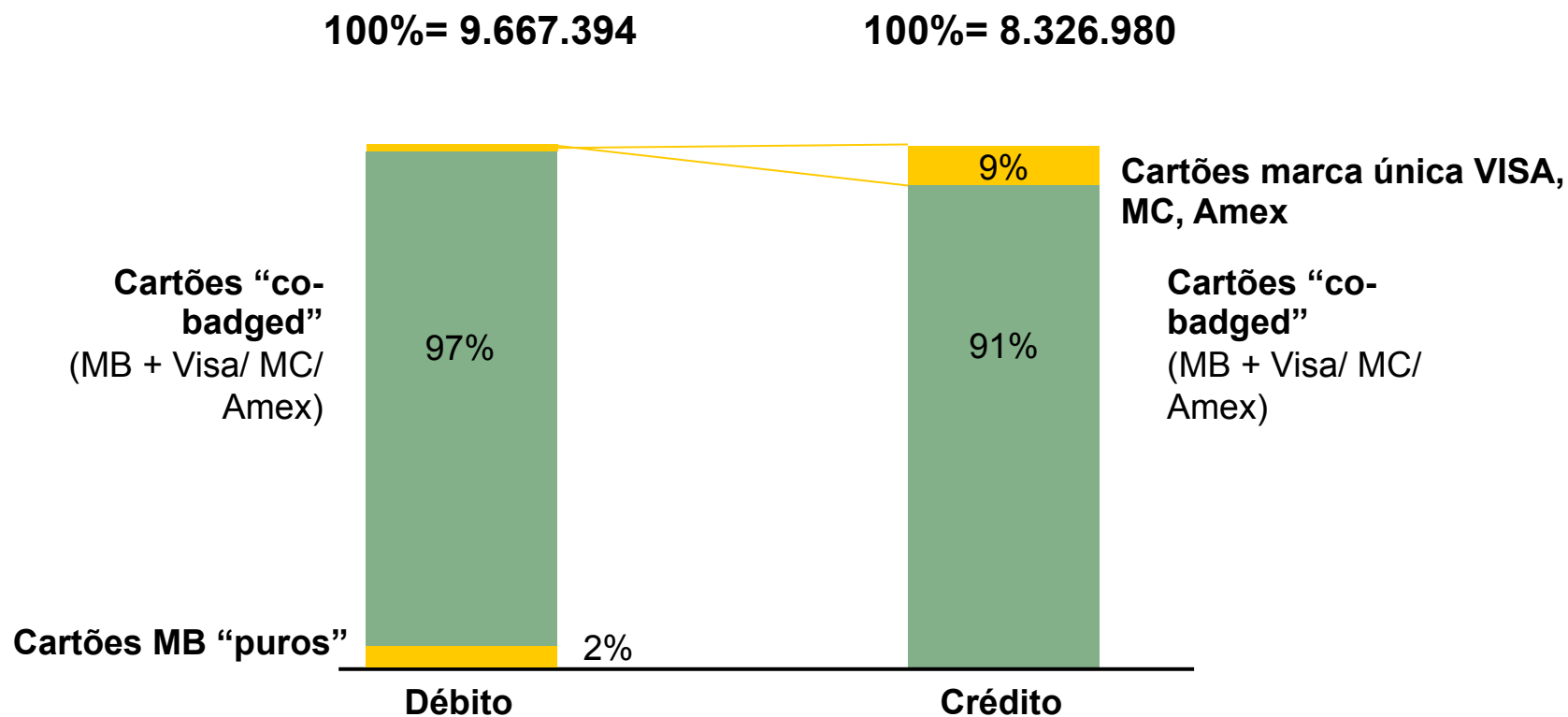
---

1. Modelo Coopetitivo
- 2. Modelo Compreensivo**
3. Economia do Modelo

# MULTIBANCO: 3 Redes Complementares



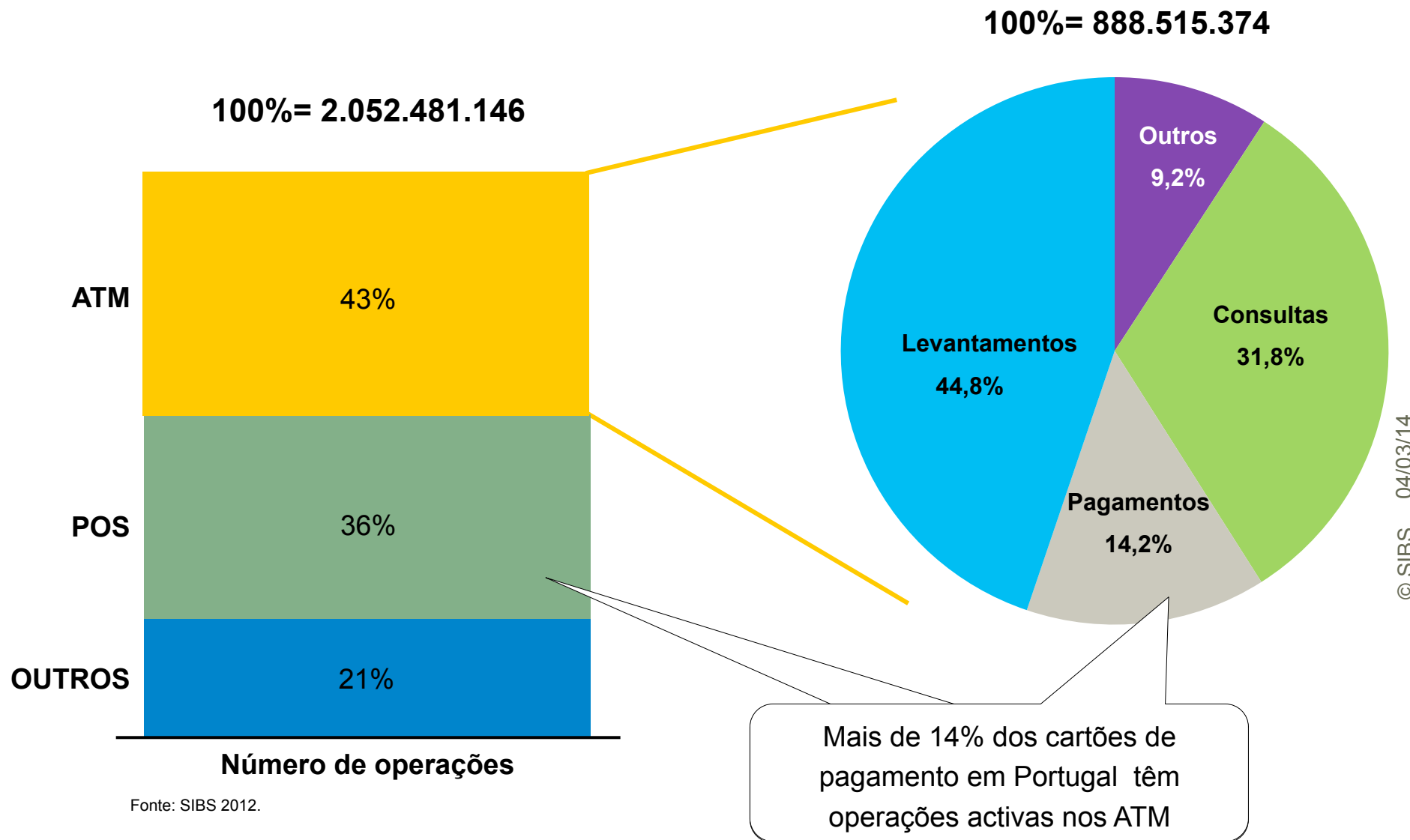
# REDE DE UTILIZADORES (Multi-Opção)



Fonte: SIBS 2012. Não inclui cartões de redes privadas.

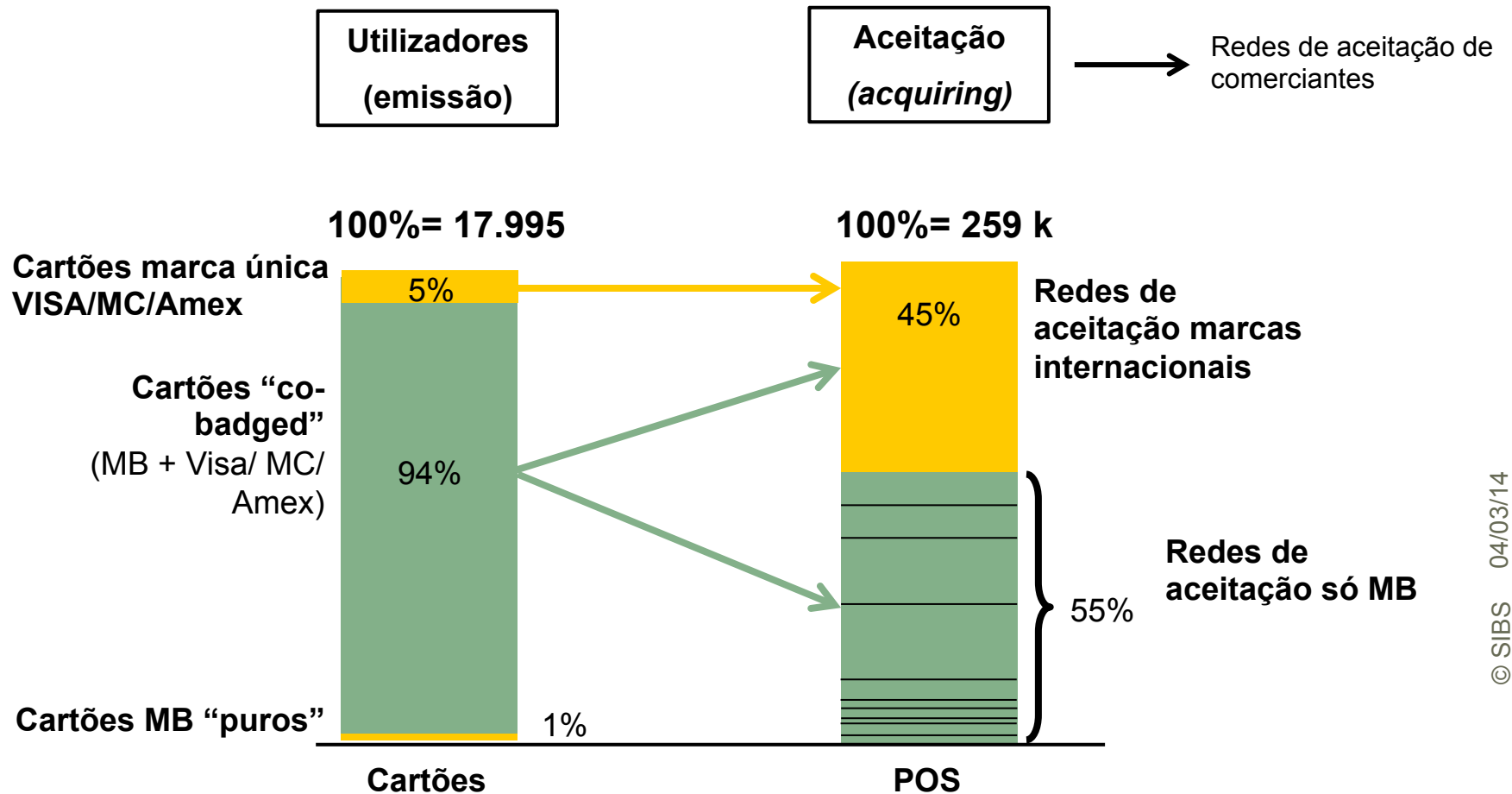


# REDES DE ACEITAÇÃO: Multi-Canal



Fonte: SIBS 2012.

# REDE DE COMERCIANTES: Múltipla Escolha



Fonte: SIBS 2012. Não inclui cartões de redes privadas.

© SIBS 04/03/14

# PAGAMENTOS DE RETALHO – Negócio Local

## Distribuição Percentual das Transacções entre Domésticas e Trans-fronteiras

| Country      | PT | PL | HU | ES | GR | FR | CZ | RO | IT | GB | FI | DE | BG | SK |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Domestic     | 97 | 97 | 97 | 96 | 96 | 95 | 95 | 95 | 95 | 94 | 94 | 94 | 93 | 93 |
| Cross-border | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 6  | 6  | 6  | 7  | 7  |

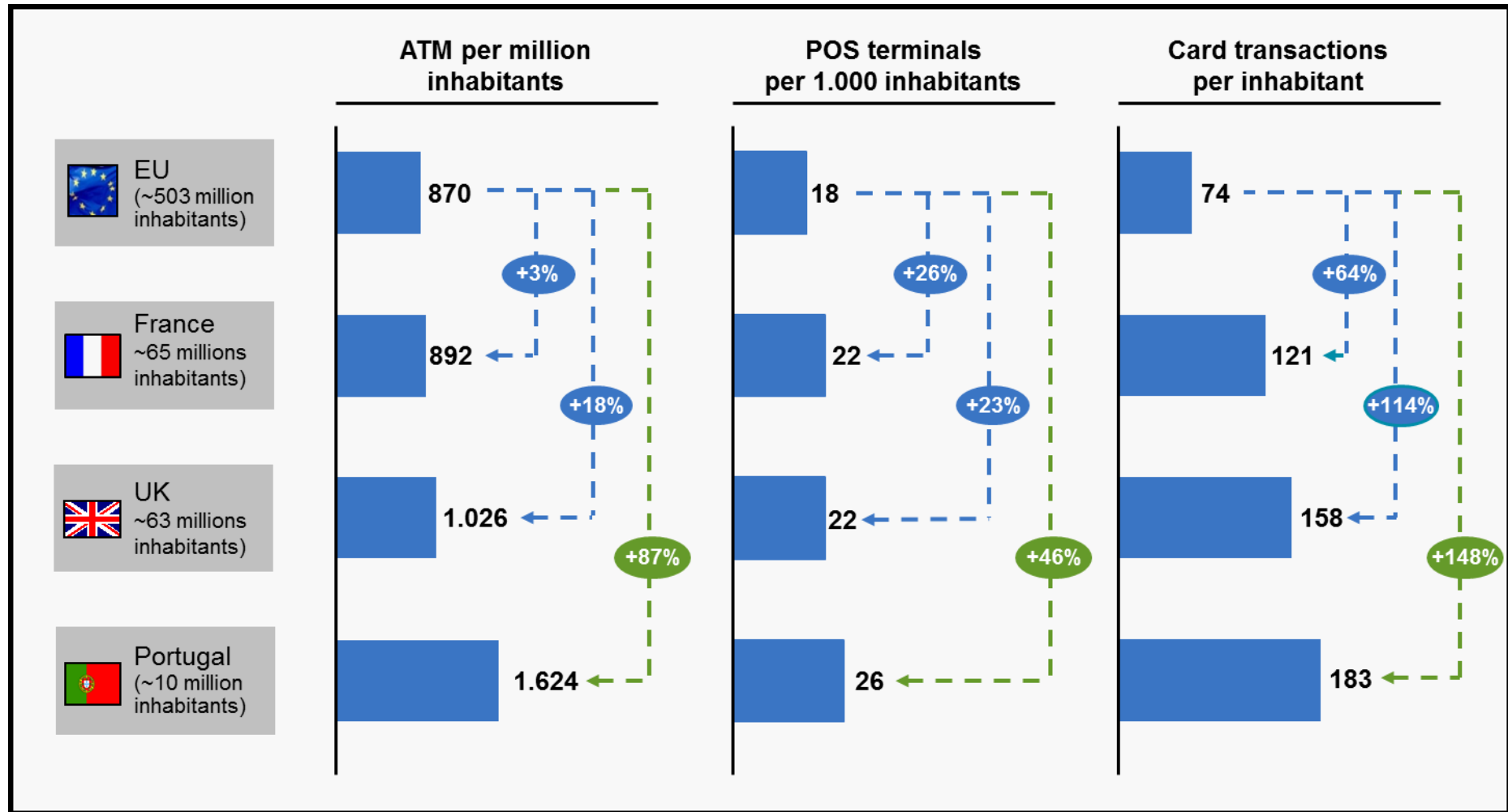
  

| Country      | LT | SE | EE | SI | NL | IE | BE | DK | LV | AT | MT | CY | LU |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Domestic     | 93 | 92 | 92 | 91 | 90 | 90 | 88 | 87 | 84 | 82 | 79 | 69 | 61 |
| Cross-border | 7  | 8  | 8  | 9  | 10 | 10 | 12 | 13 | 16 | 18 | 21 | 31 | 39 |

Source: All CPSs, 2011.

# PORTUGAL – Um Mercado Desenvolvido

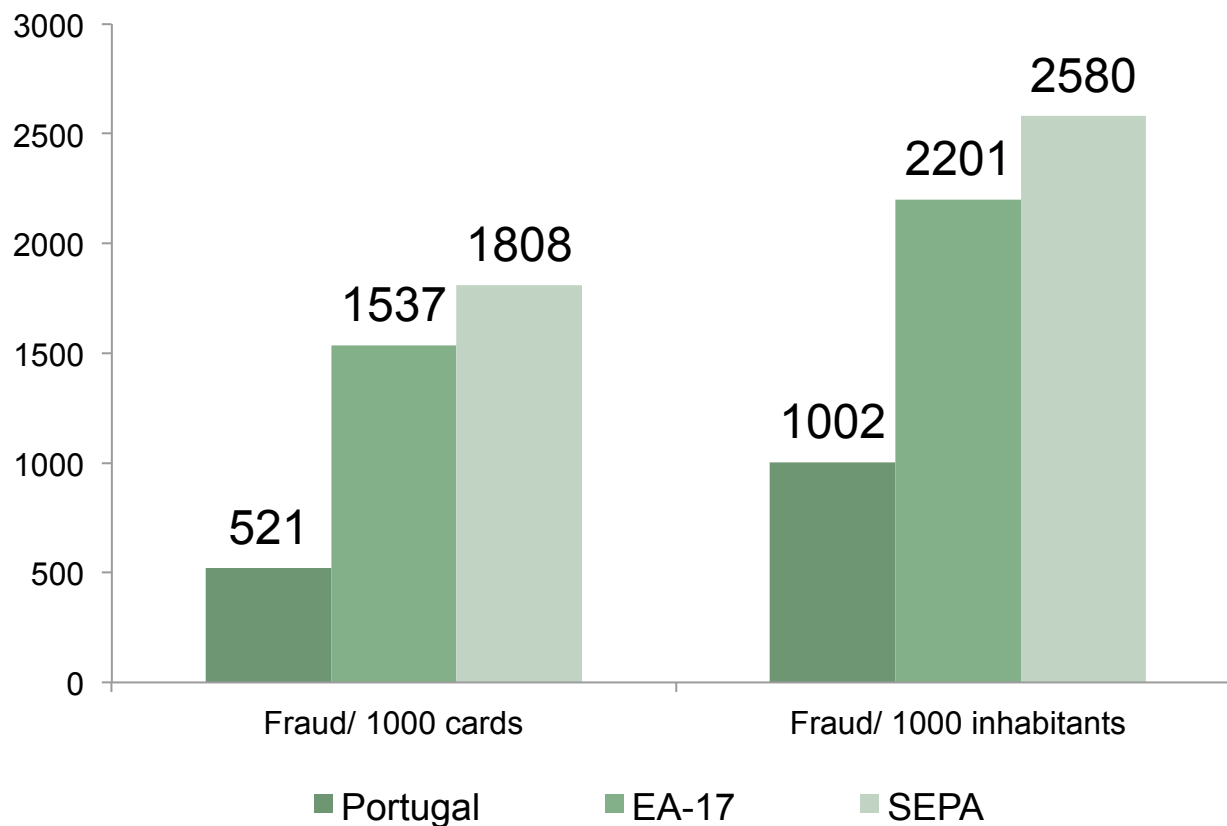
Dados da Europa (2011)



Fonte: SIBS e BCE (Blue Book - Payments and Securities Settlement Systems in the European Union - October 2012).

© SIBS 04/03/14

# PORTUGAL – Um Sistema Seguro



Sistema de Pagamentos Português reconhecido como um dos mais seguros da Europa

Fonte: BCE- (Second Report on Card Fraud February 2014).

# Índice

---

1. **Modelo Coopetivo**
2. **Modelo Compreensivo**
3. **Economia do Modelo**

# ECONOMIA DA OFERTA DE SERVIÇOS

## Custos e Proveitos Unitários do Sector Bancário por Instrumento de Pagamento

(Milhões de Euros)

|                          | Custos         | Proveitos    | Resultado     | Margem        |
|--------------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|
| <b>Total</b>             | <b>1.259,7</b> | <b>904,2</b> | <b>-355,5</b> | <b>-28,2%</b> |
| Numerário                | 381,0          | 10,9         | -370,1        | -97,1%        |
| Cheques                  | 240,3          | 191,6        | -48,7         | -20,3%        |
| Cartões de débito        | 296,0          | 307,0        | 11,0          | 3,7%          |
| Cartões de crédito       | 250,4          | 330,0        | 79,6          | 31,8% (*)     |
| Débitos directos         | 35,3           | 38,8         | 3,5           | 9,9%          |
| Transferências a crédito | 56,7           | 26,0         | -30,7         | -54,1%        |

Fonte: Banco de Portugal

(\*) Não contempla os custos associados à disponibilização de crédito gratuito até 50 dias, e que proporciona o benefício de realizar compras sem dispor de liquidez, pelo que a margem está sobreavaliada

# ECONOMIA DOS COMERCIANTES

## Custos Unitários dos Comerciantes por Instrumento

(em Euros)

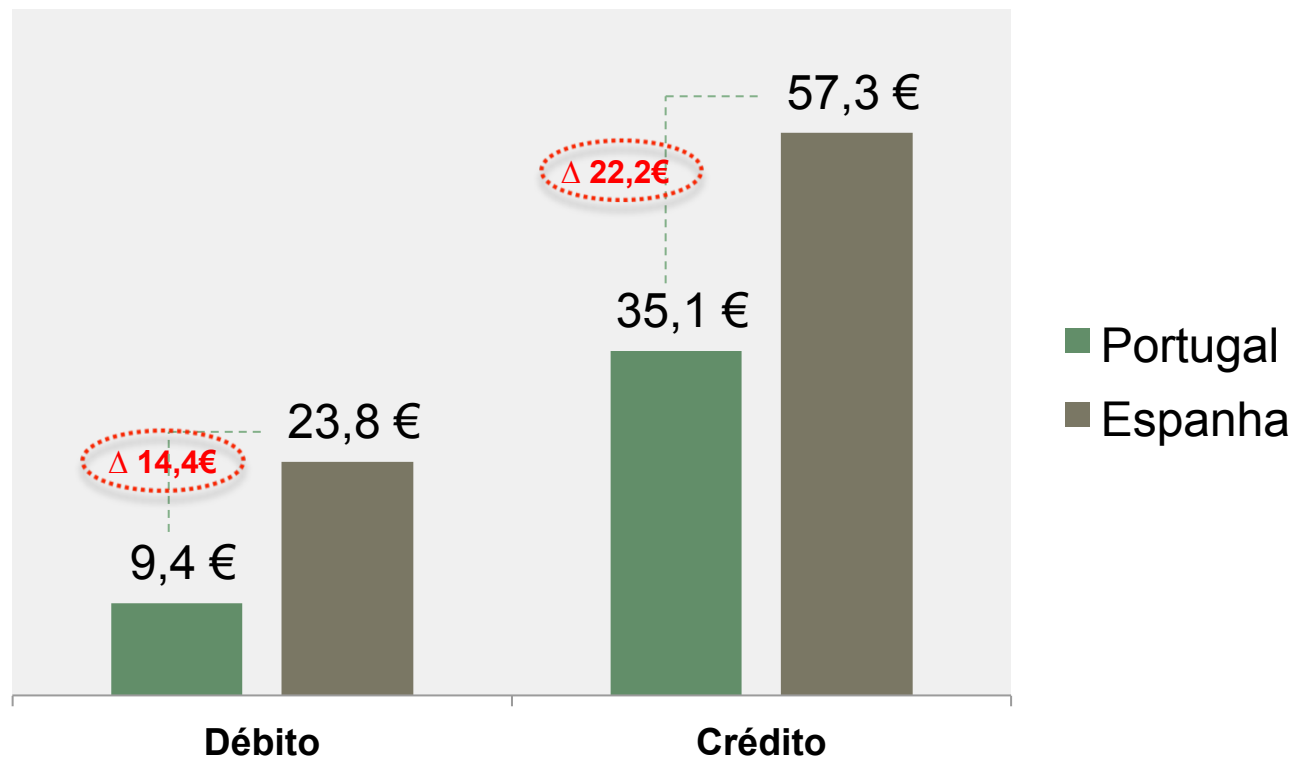
|                          | <b>Custo unitário</b> |
|--------------------------|-----------------------|
| Numerário                | <b>0,99€</b>          |
| Cheques                  | 0,59€                 |
| Cartões de débito        | <b>0,32€</b>          |
| Cartões de crédito       | 1,34€                 |
| Débitos directos         | 0,30€                 |
| Transferências a crédito | 0,33€                 |

Fonte: Banco de Portugal



# ECONOMIA DOS CONSUMIDORES

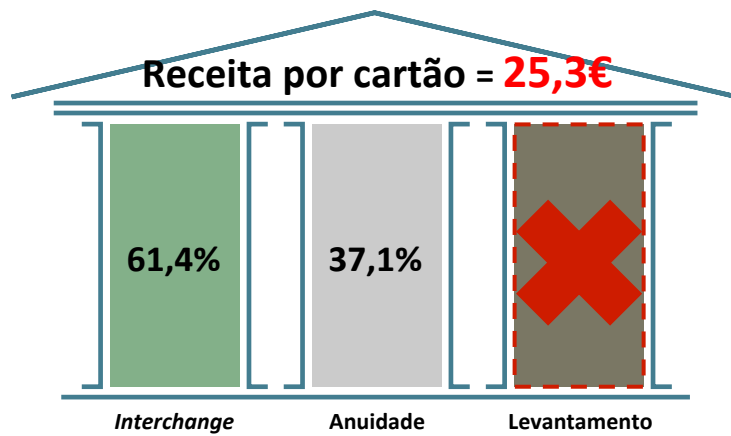
## Anuidades dos Cartões



Fonte: PSE Consulting

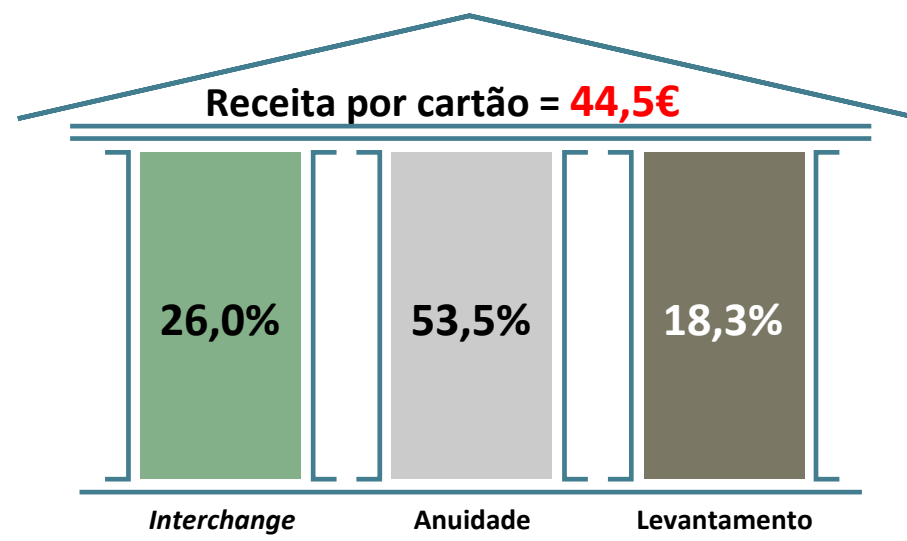
# TRIPÉ REMUNERATÓRIO (“coxo” em Portugal)

## PORTUGAL



\* Existem outras fees que ascendem a 1,5%

## ESPAÑA




\* Existem outras fees que ascendem a 2,2%

Fonte: PSE Consulting



# **O SISTEMA DE PAGAMENTOS PORTUGUÊS**



**Apresentação ao Parlamento**  
SIBS, 4 de Março de 2014