

Gabinete do Ministro das Finanças

Exma. Senhora
Dra. Maria João Dornelas
Chefe do Gabinete da Senhora Ministra Adjunta
e dos Assuntos Parlamentares

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
1938	17.10.2023	Nº: 18/2024 ENT.: 5002/2023 PROC. Nº: 27.02	16/01/2024

ASSUNTO: Pergunta n.º 104/XV/2.ª, de 17 de outubro de 2023

Exmo. Senhor

Em resposta à Pergunta n.º 104/XV/2.ª, de 17 de outubro de 2023, para os devidos efeitos, cumpre informar que o Despacho n.º 204/2023.XXIII, de 27 de julho de 2023, do Senhor Secretário de Estado dos Assuntos Fiscais determinou a uniformização dos procedimentos de atendimento na Autoridade Tributária e Aduaneira, de que resultou o Despacho da Senhora Diretora-Geral da Autoridade Tributária e Aduaneira, de 25 de agosto de 2023, que produziu efeitos a 1 de setembro do ano transato, determinando que:

- Unidades orgânicas com atendimento ao público - serviços locais de finanças:

- *Atendimento presencial sem marcação (APs/M): 9h /12h30m;*
- *Atendimento presencial com marcação (APM): 12h30m / 15h30m.*

- Unidades orgânicas com atendimento ao público - serviços de finanças integrados/localizados em Lojas do Cidadão:

- *Atendimento presencial sem marcação (APs/M): 9h / 12h30m;*
- *Atendimento presencial com marcação (APM): 12h30m / 16h30m.*

GABINETE DO MINISTRO DAS FINANÇAS

Av. Infante D. Henrique, 1
1149-009 Lisboa, PORTUGAL
(+351) 21 881 6800
portugal.gov.pt

Gabinete do Ministro das Finanças

- Unidades Orgânicas com atendimento ao público - alfândegas, delegações e postos aduaneiros:

- *Atendimento presencial sem marcação: 9h / 13h;*
- *Atendimento presencial com marcação: 13h / 17h.*

No caso concreto, informa-se que o Serviço de Finanças de Santarém se encontra integrado na Loja do Cidadão de Santarém, pelo que o horário de atendimento definido é, em conformidade, o seguinte:

- Atendimento presencial sem marcação: 9h / 12h30m;
- Atendimento presencial com marcação: 12h30m / 16h30m.

Com efeito, o Serviço de Finanças de Santarém vem cumprindo essa determinação não se assinalando, nessa medida, falta de recursos humanos.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete,



Maria Manuel Simões