

REQUERIMENTO Número / (.ª)

PERGUNTA Número / (.ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Hoje, uma delegação do PCP visitou o Serviço Local de Albufeira da Segurança Social, para se inteirar das condições de funcionamento deste serviço público.

O Serviço Local de Albufeira tem uma manifesta falta de funcionários. Tal circunstância levou a que, entre novembro de 2017 e março de 2018, a tesouraria estivesse aberta apenas um dia por semana e que o atendimento fosse feito apenas por marcação prévia, com óbvios inconvenientes para os utentes.

Entretanto, no Serviço Local de Albufeira foram colocados mais dois funcionários (um em janeiro e outro em março), mas os recursos humanos disponíveis continuam a ser insuficientes. Apesar da tesouraria já estar a funcionar diariamente e já se realizarem atendimentos sem marcação prévia, os tempos de espera continuam a ser muito elevados, com valores médios da ordem dos 45 minutos. Se excluirmos os atendimentos prioritários, os tempos médios de espera são ainda mais expressivos. Esta situação irá agravar-se a breve prazo, já que um dos funcionários do atendimento atingirá a idade da reforma este ano.

Em 2018, entre os dias 2 de janeiro e 17 de maio, o Serviço Local de Albufeira realizou 12.606 atendimentos, dos quais 2.900 com marcação prévia. Este elevado número de atendimentos, conjugado com a carência de funcionários, traduz-se, para estes últimos, em intensos ritmos de trabalho e numa grande pressão, e, para os utentes, em elevados tempos de espera.

De acordo com informação recolhida pela delegação do PCP, o Serviço Local de Albufeira da Segurança Social precisa de, pelo menos, mais dois funcionários (técnicos superiores ou assistentes técnicos).

Assinala-se, ainda, que alguns computadores do Serviço Local de Albufeira já estão obsoletos, precisando de ser substituídos, e que na secção do atendimento apenas há uma impressora para todos os funcionários.

Por fim, o Serviço Local de Albufeira não possui viatura para as deslocações de serviço dos funcionários, em particular daqueles que, exercendo funções na área da Ação Social, desenvolvem com regularidade trabalho no exterior. Tal problema é contornado com o recurso a viaturas da autarquia ou de outras entidades ou até, pontualmente, a viaturas próprias, mas esta não é, obviamente, a solução adequada para o problema. O Serviço Local de Albufeira deveria disponibilizar uma viatura de serviço aos seus funcionários que desenvolvem trabalho no exterior.

Pelo exposto, ao abrigo das disposições regimentais e constitucionais aplicáveis, solicita-se ao Governo que, por intermédio do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, preste os seguintes esclarecimentos:

1. Reconhece o Governo que o Serviço Local de Albufeira da Segurança Social tem falta de funcionários, traduzindo-se esta circunstância em tempos de espera muito elevados para os utentes e em intensos ritmos de trabalho e numa grande pressão para os funcionários? Quando será este Serviço Local dotado de um número adequado de funcionários?
2. Quando serão renovados os computadores deste Serviço Local? Quando serão disponibilizadas mais impressoras?
3. Por que motivo o Serviço Local de Albufeira da Segurança Social não dispõe de uma viatura de serviço para os funcionários que, pela natureza das suas funções, desenvolvem trabalho no exterior? Tenciona o Governo disponibilizar uma viatura a este Serviço Local? Quando é que tal ocorrerá?

Palácio de São Bento, 21 de maio de 2018

Deputado(a)s

PAULO SÁ(PCP)