

Por uma ficha online com estado dos pacientes internados no SNS e acessível pelas famílias

Exmo Sr. Presidente da Assembleia da República:

Sendo compreensível que com a crise COVID-19 os hospitais públicos não estejam a ser capazes de atenderem as chamadas dos familiares (que não podem visitar os internados) que precisam de saber a estados dos pacientes é desumano deixar as famílias sem informação.

Mas existe uma solução simples e segura que liberta os serviços do tempo gasto nestes contactos e que permite tranquilizar as famílias:

Bastaria que o hospital gerasse um link com caracteres aleatórios protegido por uma password e os enviasse por SMS aos familiares.

Esse link teria a ficha sumária atualizada do paciente e evitaria a multiplicação de telefonemas, o conseqüente dispêndio de tempo e pessoal por parte dos serviços e tranquilizaria os familiares quanto à condição clínica dos pacientes.

Subscritor(es)

Rui Pedro Patricio Cabrita Martins