

ipdt®  TURISMO E
CONSULTORIA

ipdt®  TURISMO E
CONSULTORIA



SUSTENTABILIDADE E DESENVOLVIMENTO DO TURISMO

CONFERÊNCIA PARLAMENTAR

ANTÓNIO JORGE COSTA, Ph.D.

ASSEMBLEIA DA REPUBLICA
Comissão de Economia, Inovação e Obras Públicas
Lisboa | 7 de Maio de 2019

DESENVOLVIMENTO DO TURISMO: PRESSUPOSTOS

A collage of smiling young people against a blue sky background. The image is composed of several overlapping photos of young adults, both men and women, all smiling broadly. The background is a light blue sky with soft, white clouds. The text is overlaid on three horizontal teal bars.

TURISTAS MAIS JOVENS E SOLTEIROS

SOLO TOURISM

SENIORES CADA VEZ MAIS ATIVOS

A group of five young adults (three women and two men) are smiling and huddled together, looking towards the camera. They are positioned in the lower-left and bottom-center of the frame. The background is a bright blue sky with soft, white clouds. The text is overlaid on the right side of the image.

os TURISTAS QUE
NÃO QUEREM
SER TURISTAS

CONDIÇÕES NECESSÁRIAS AO DESENVOLVIMENTO DO TURISMO

CONDIÇÕES NECESSARIAS
AO DESENVOLVIMENTO DO TURISMO

**PRESERVAÇÃO
DOS TERRITÓRIOS
E DAS
COMUNIDADES**

**MELHORIA DA
MOBILIDADE
INTERNA E
EXTERNA**

**GARANTIA DA
SEGURANÇA DO
TURISTA**

**QUALIFICAÇÃO
DOS RECURSOS
HUMANOS**

PRESERVAÇÃO DOS TERRITÓRIOS E DAS COMUNIDADES

A man wearing a brown cap and a blue t-shirt is carrying a wooden crate filled with yellow lemons on his shoulder. He is walking through a field of green plants, possibly lemons or oranges, under a clear sky.

REDUÇÃO DA POLUIÇÃO AMBIENTAL

VALORIZAÇÃO DAS GENTES E DA CULTURA LOCAL

PRESERVAÇÃO DO PATRIMÓNIO LOCAL

CRIAÇÃO DE (NOVOS) EMPREGOS

MELHORIA DA MOBILIDADE INTERNA E EXTERNA

A man with a beard and a blue backpack is riding a bicycle on a city street at night. The background is blurred, showing city lights and buildings, suggesting motion. The man is wearing a dark blue t-shirt and is looking forward. The bicycle has a basket on the front and a rear rack. The overall scene is dynamic and urban.

AUMENTO DAS ROTAS AÉREAS EM MERCADOS-ALVO

ASSEGURAR A OFERTA DE SISTEMAS DE
COMPLEMENTARIDADE NA MOBILIDADE INTERNA

PREVILIGIAR A UTILIZAÇÃO DE MEIOS DE
TRANSPORTE SUSTENTÁVEIS

GARANTIA DA SEGURANÇA DO TURISTA

A vibrant street scene in a European city, likely Rome, showing a dense crowd of tourists. The architecture is classical, with stone buildings and arched windows. A large crowd of people is walking along the street, some carrying backpacks. In the foreground, there are art displays on the sidewalk, including a painting of a canal scene. The overall atmosphere is one of a busy, popular tourist destination.

CAPACITAR O DESTINO COM MEDIDAS ANTI-TERRORISMO

AUMENTAR A SEGURANÇA DO TURISTA NO DESTINO

INVESTIR NO COMBATE AO CRIME INFORMÁTICO

QUALIFICAÇÃO DO CAPITAL HUMANO

A hand in a dark sleeve is turning a silver door handle on a light-colored wooden door. The background is a blurred interior space with warm lighting and a window.

DOTAR OS RHs COM COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS
ALINHADAS COM O PERFIL DOS MERCADOS-ALVO

ESTIMULAR A FORMAÇÃO / ACTUALIZAÇÃO
CONTÍNUA DOS RH

OPERAR NA QUALIFICAÇÃO A TODO O NÍVEL DE ATUAÇÃO

QUALIFICAÇÃO DO
CAPITAL HUMANO:
O MELHOR
INVESTIMENTO

TURISMO EM 2030

A formação é prioridade

22,7%

a qualificação dos Recursos Humanos
e da Oferta é uma prioridade para
o turismo em 2030

Barómetro do Turismo
IPDT, maio 2018

EDUCAR PELO TURISMO



O turismo como:

- meio de promoção dos valores universais;
- respeito pela diversidade e pela natureza,
- compreensão mútua e igualdade de oportunidades.



PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO
DO TRADE TURÍSTICO PARA
UMA CULTURA DE SERVIÇO

Janeiro a abril
de 2019

51
workshops

1000
participantes

200 horas de
formação





IPDT e Turismo de Portugal criam **Programa ALA+T** para qualificar técnicos superiores e dirigentes da administração local.

Setembro 2018 / Fevereiro 2019





ALAT **T** QUALIFICAR
PARA O TURISMO



-  CONSULTORIA
-  MARKETING & COMUNICAÇÃO
-  ESTUDOS
-  FORMAÇÃO

www.ipdt.pt