



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de S. Exa. a Ministra Adjunta e
dos Assuntos Parlamentares
Dr. João Bezerra da Silva
Palácio de São Bento
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
311	03-05-2022	N.º: 3091/2022 ENT.: 2520/2022 PROC. N.º: 01/2022	26-08-2022

ASSUNTO: Pergunta n.º 87//XV/1ª - Incumprimento Contrato Concessão CTT

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 87/XV (1.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PS, encarrega-me Sua Excelência, o Ministro das Infraestruturas e da Habitação de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

- Relativamente às alegadas extinções de postos de trabalho, a informação que o Governo dispõe, é de que não existe qualquer processo de extinção de postos de trabalho em curso e que os modelos operacionais de distribuição implementados pela referida empresa visam gerar mais eficácia operacional, assegurando o cumprimento dos Indicadores de Qualidade de Serviço definidos.
- Com regularidade, realizam-se ajustamentos à atividade operacional dos Centros de Distribuição Postal (CDP) que resultam das novas realidades de tráfego, com mais volumetria, que, inclusivamente, em certos casos, permitem o aumento de postos de trabalho em algumas localidades, como foi o caso de Castelo de Paiva.
- Nos CDP que servem os concelhos em causa foram registadas efetivamente algumas perturbações de natureza operacional, no início de 2022 (janeiro e fevereiro), as quais se deveram a um número elevado de ausências não previstas de recursos humanos, designadamente devido à verificação de casos de Covid-19 e de outro tipo de doenças e, ainda, de alguns acidentes que ocorreram nesse período e que tiveram impacto, de forma pontual na qualidade de serviço - nomeadamente, em algum correio normal e correio registado - não obstante, a informação que o Governo dispõe é de



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DAS
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

que esta empresa tem implementado um conjunto de procedimentos de contingência, por forma a minimizar este tipo de problemas, como, por exemplo, a distribuição ao sábado e o reforço potencial trabalho com contratação a termo. Situação essa que se encontrará normalizada.

- A verificação dos parâmetros de qualidade de serviço e dos objetivos de desempenho associados à prestação do serviço postal universal cabe, em primeira linha, à ANACOM, a quem compete assegurar a realização de auditorias ou outros mecanismos de controlo dos níveis de qualidade de serviço oferecidos pelo prestador de serviço universal.

Com os melhores cumprimentos,

Feb,
A Chefe do Gabinete

Ana Caetano

Chefe do Gabinete em substituição do

Gabinete do Ministro das Infraestruturas e da Habitação

(Maria Antónia Barbosa de Araújo)

HL/IF