



**TRANSPORTES  
RODOVIÁRIOS E  
INFRAESTRUTURAS**

**TRANSPORTES  
FERROVIÁRIOS E  
INFRAESTRUTURAS**



**TRANSPORTE MARÍTIMOS  
E FLUVIAL E PORTOS  
COMERCIAIS**



# PLANO DE ATIVIDADES AMT 2022

**Assembleia da República,  
20 de julho de 2022**

1. Novos compromissos de atuação da AMT
2. Atividades realizadas em 2021/2022
3. Atividades a destacar para 2022



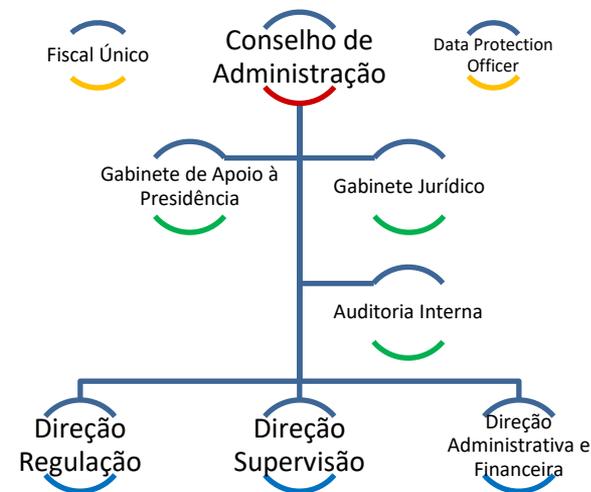
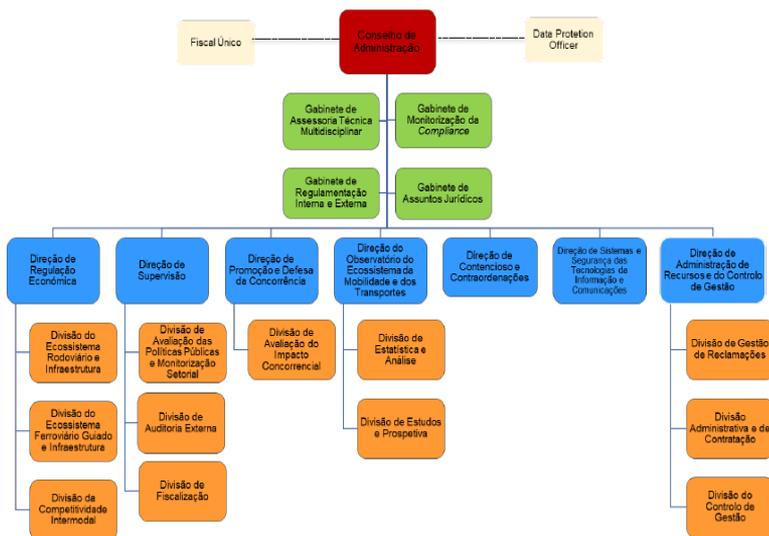
# 1. Novos compromissos de atuação da AMT

- 
- Aumentar a eficiência, a eficácia e a transparência da atuação da AMT
  - Promover a abertura à sociedade (particulares e empresas)
  - Potenciar o conhecimento e a literacia sobre mobilidade
  - Desenvolver estudos que contribuam ativamente para o desenho de políticas públicas, tendo em conta os objetivos da Descarbonização e das Transições Digital e Energética
  - Incrementar a supervisão e fiscalização do funcionamento dos mercados regulados
  - Digitalização progressiva de procedimentos e plataformas internas e externas

## 2. Atividades realizadas em 2021/2022

### 1. Reestruturação interna

- Reflexão interna envolvendo toda a organização, para identificação de sinergias e de medidas de otimização dos recursos
- Aprovação de novos regulamento internos (Estrutura Orgânica e Retributivo)



## 2. Atividades realizadas em 2021/2022

### 2. Abertura à sociedade

- Criação de parcerias com a Academia
- Celebração de protocolos de cooperação com entidades congéneres
- Realização da conferência “Regulação e Mobilidade: Que futuro?”

#### Objetivo:

- Afirmação da AMT a nível internacional, considerando as estruturas decisórias e de Governança Corporativa das diferentes instituições (UE, ONU)
- Implementação das melhores práticas no plano da regulação
- Construção da literacia sobre os mercados da mobilidade



## 2. Atividades realizadas em 2021/2022

### 3. Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros

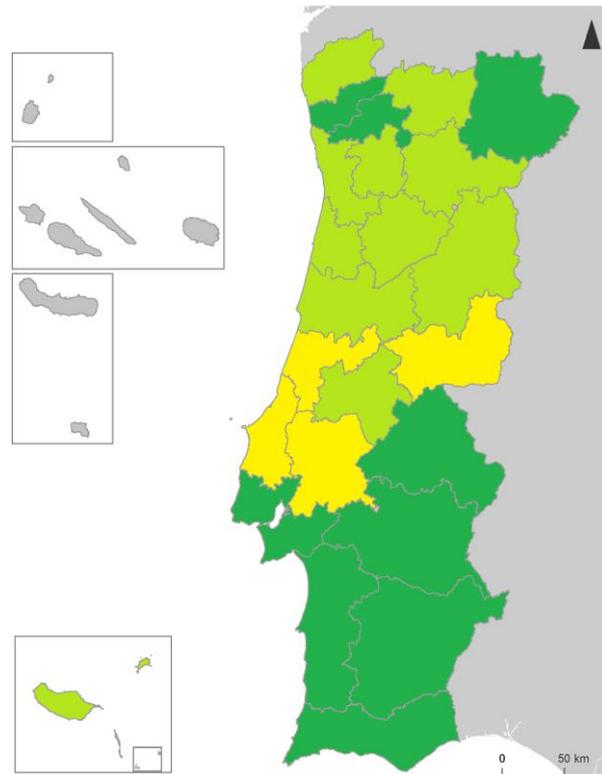
- Emissão de pareceres prévios vinculativos quanto a procedimentos de contratualização de serviços públicos
- Supervisão à execução de contratos de serviço público, elaboração de relatórios anuais de OSP e cumprimento de obrigações de informação por parte de operadores

#### Contratualização - Visão Nacional

-  Adjudicado: Algarve, Baixo Alentejo, Alentejo Central, Alto Alentejo, AM Lisboa, Cávado, Ave, Trás-os-Montes, Alentejo Litoral
-  Em curso: AM Porto, Tâmega e Sousa, Alto Tâmega, Douro, Médio Tejo, Viseu Dão-Lafões, Região de Coimbra, Região de Aveiro, Alto Minho, Beiras e Serra da Estrela
-  Em reavaliação: Região de Leiria, Beira Baixa, Oeste, Lezíria do Tejo

85% dos serviços foram delegados total ou parcialmente nas CIM/AM

e 15% mantêm-se nos Municípios



## 2. Atividades realizadas em 2021/2022

### 4. Controlo anual das compensações financeiras:

- Avaliação dos apoios financeiros concedidos em 2020, para realização de serviços essenciais.
- Avaliados 94 operadores em 223 contratos de serviços públicos essenciais com autoridades de transportes
- Sobrecompensação de 13 operadores em 16 contratos com autoridades de transportes, num total de €562.611,38

### 5. Abertura do mercado ferroviário de passageiros:

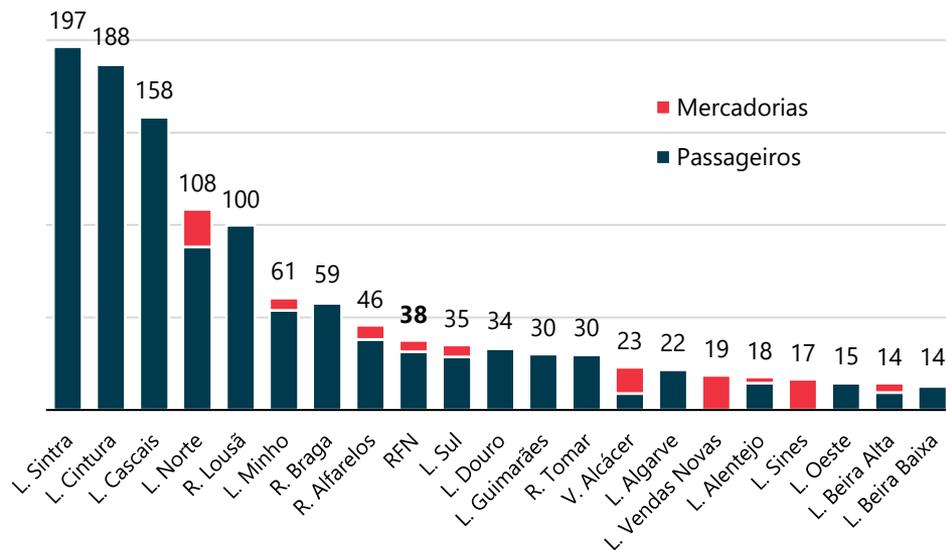
- Teste de equilíbrio económico para avaliação dos impactos de um proposto novo serviço ferroviário
- Validação anual dos Diretórios de Rede (acesso, utilização e tarifação da infraestrutura)



## 2.1. Monitorização dos mercados - ferroviário

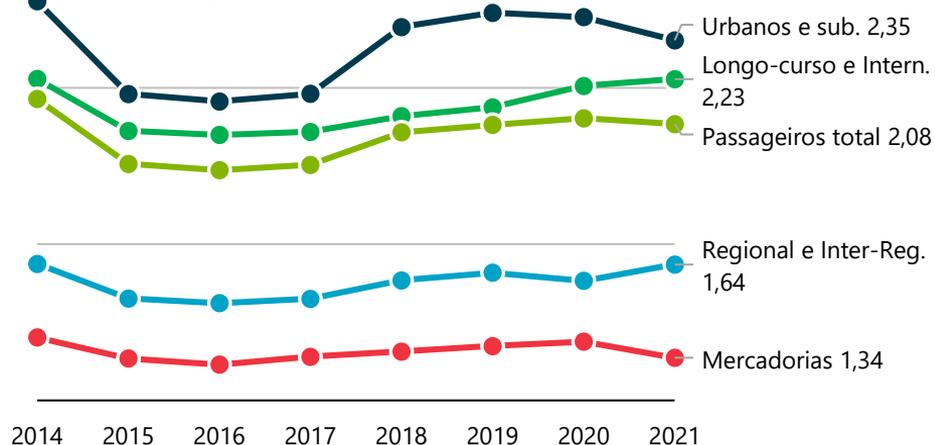
### Intensidade de utilização da Infraestrutura ferroviária(2021)

CKm/[Km\*dia]



### Taxa de utilização da infraestrutura ferroviária média – Preço (2021)

(PMA e Instalações de serviço), €/CKm

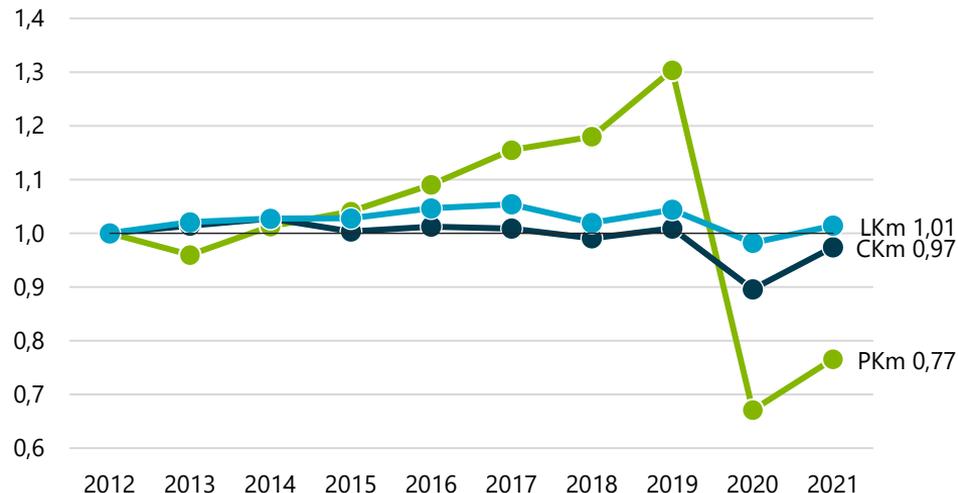


- Adequação e eficiência da infraestrutura
- Estabilidade das tarifas para os investidores

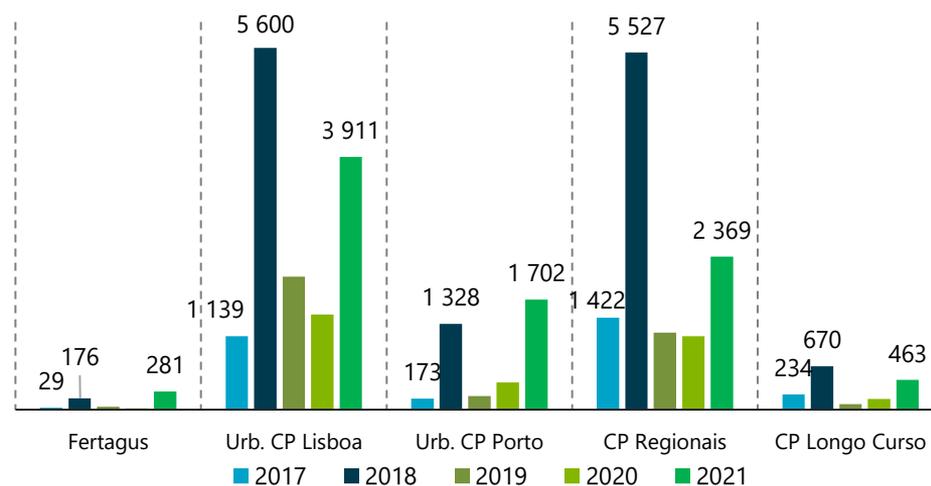
## 2.1. Monitorização dos mercados – ferroviário

### Evolução da oferta e procura do transporte ferroviário

Índice relativo ao ano de 2012



### Número de Comboios Suprimidos (2021)



- Ajustamento da oferta à procura
- Regularidade do serviço

## 2. Atividades realizadas em 2021/2022

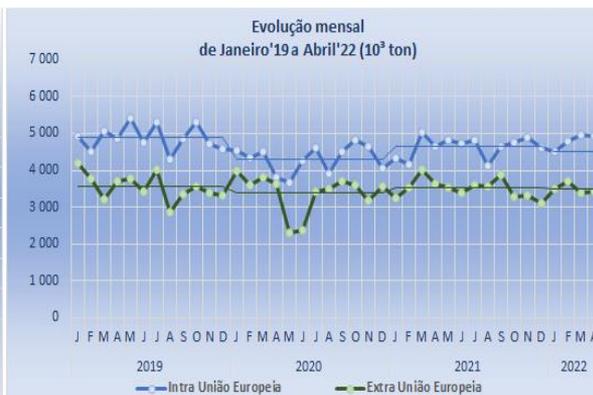
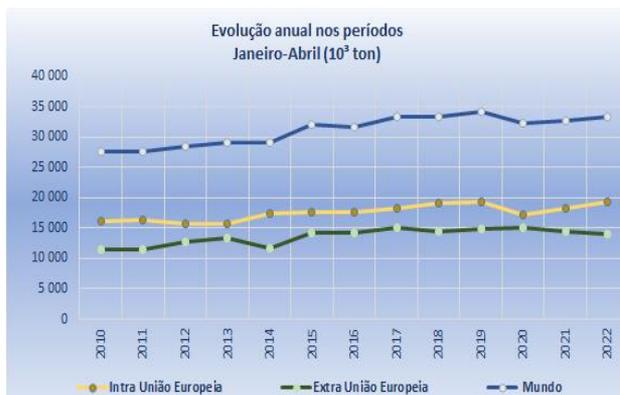
### 6. Atividade sancionatória da AMT

2021	608 novos processos (541 quanto a utilizadores dos serviços ferroviários)
2022	468 novos processos (438 quanto a utilizadores dos serviços ferroviários)
Em curso	893 novos processos (709 quanto a utilizadores dos serviços ferroviários)
Ilícitos mais frequentes	Regime do livro de reclamações, do rent-a-car, do serviço público de transporte passageiros, obrigações de prestação de informações à AMT e deveres de utilizadores de serviços ferroviários

### 7. Matéria tarifária:

- Supervisão da atualização tarifária nos transportes públicos de passageiros para 2022
- Aprovação dos regulamentos de tarifas das Administrações Portuárias do Continente e da Via Navegável do Douro para 2022

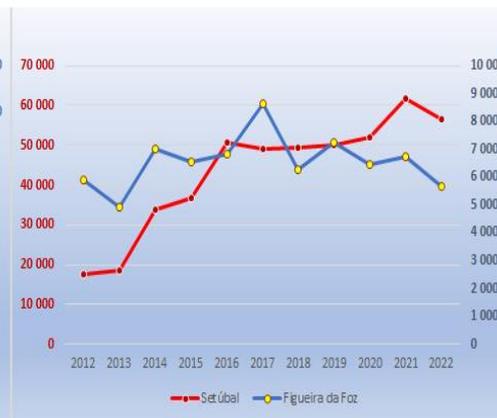
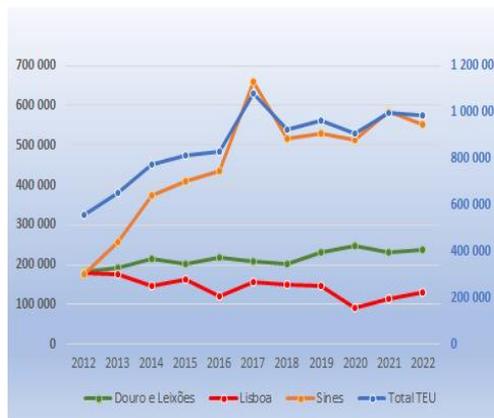
## 2.1. Monitorização dos mercados - portuário



Evolução da tonelagem total transacionada em comércio internacional nos períodos de janeiro a abril desde 2010 e a evolução mensal desde 2019, agregada pelo comércio internacional realizado intra e extra União Europeia

Fonte: INE Tratamento: AMT

### Evolução do tráfego de contentores



## 2. Atividades realizadas em 2021/2022

### 8. Regime Jurídico do TVDE:

- Supervisão e avaliação do mercado - recolha de depoimentos de Operadores de Plataforma, de TVDE e Motoristas
- Avaliação de questões concorrenciais (preços formados por algoritmos) e operacionais
- Apresentação de propostas de alteração legislativa



### 9. Participação no Grupo de Trabalho para a Modernização do Setor do Táxi:

- Apresentação de propostas a incluir no novo regime jurídico: autoridades de transportes de nível local, organização geográfica (contingentes intermunicipais), contratos digitais e regras tarifárias



### 10. Regime jurídico dos Serviços Expresso e Interfaces

- Regulamento AMT para realização da Análise Económica Simplificada (mercado liberalizado vs mercado OSP)
- Supervisão a *interfaces* de transportes quanto ao cumprimento das regras de acesso e utilização não discriminatórias

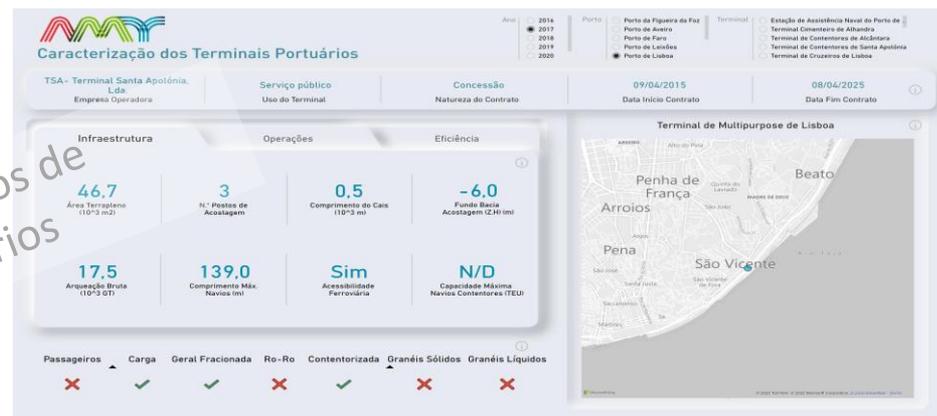
## 2. Atividades realizadas em 2021/2022

- Promover o conhecimento dos Mercados da Mobilidade
- Apoio às funções da AMT de regulação e de supervisão
- Contribuir para o aumento da literacia sobre estes mercados
- Informação para investigação e análise
- **Plataforma integradora dos dados recolhidos** junto de agentes económicos regulados e de outras entidades públicas - INE, o IRN ou o IMT
- Baseia-se num sistema de *business intelligence* (processo orientado pela tecnologia para analisar dados e apresentar informações de apoio à decisão, investigação e análise prospetiva)
- Inclui 2900 indicadores relativos a 9500 entidades

Observatório:  
o que é?



## 2. Atividades realizadas em 2021/2022



Exemplos de Relatórios

Indicadores: Oferta e Procura, Tarifários, Económico-Financeiros, Frota e Quotas de Mercado, entre outros  
A informação não confidencial estará publicamente disponível para consulta interativa e exportação

Digitalização

Informação + Próxima

Transversalidade

Transparência

Maior Eficiência

Fiabilidade

Harmonização Informação

# 3. Atividades a destacar para 2022

## 1. Reestruturação Interna

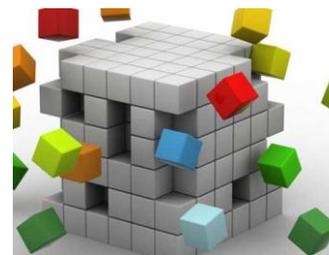
- Consolidação da estrutura orgânica
- Reforço da capacitação técnica com o lançamento de concursos para contratação de recursos humanos qualificados (em curso)
- Digitalização de processos internos e externos

## 2. Reforço da independência

- Revisão do modelo de financiamento da AMT
- Elaboração de plano de negócios a 4 anos

## 3. Abertura à sociedade

- Implementação das parcerias com as Universidades
- Conferências em Lisboa e no Porto sobre os transportes metropolitanos e os desafios da digitalização e da descarbonização
- **Lançamento do Prémio AMT para incentivo à investigação**



### 3. Atividades a destacar para 2022

#### 4. Controlo anual de compensações financeiras

- Avaliação relativa aos apoios concedidos em 2021
- Auditoria à informação transmitida pelos operadores quanto a apoios de 2020

#### 5. Reforço da atividade de supervisão, designadamente através de:

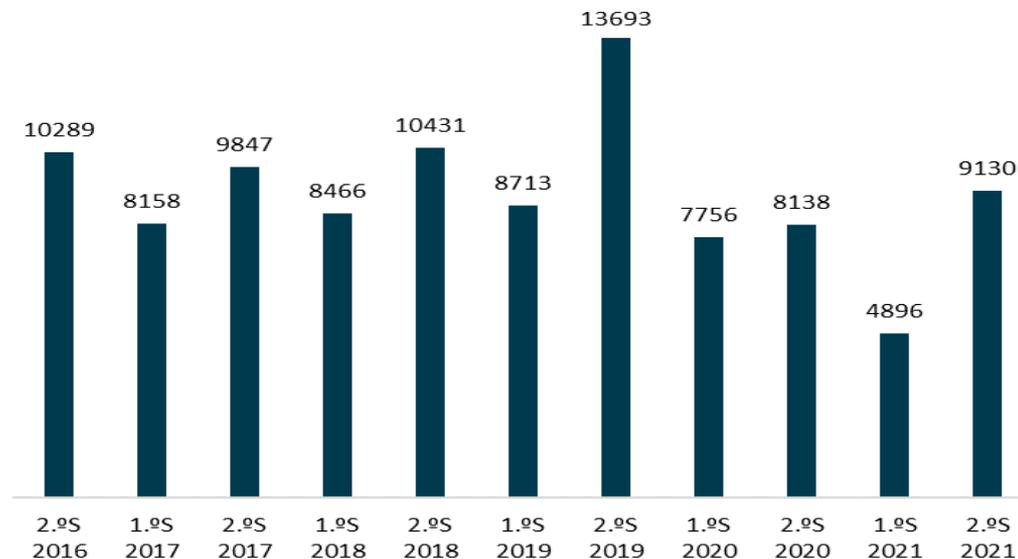
- Controlo do cumprimento de determinações e recomendações da AMT em contratos de serviço público
- Aferição do cumprimento de procedimentos de tratamento de reclamações
- Efetiva resolução de reclamações
- Transmissão de informação adequada a utilizadores de serviços de mobilidade (proteção dos utilizadores / consumidores)



## 3.1. Monitorização dos mercados - Reclamações

### Reclamações no segundo semestre de 2021:

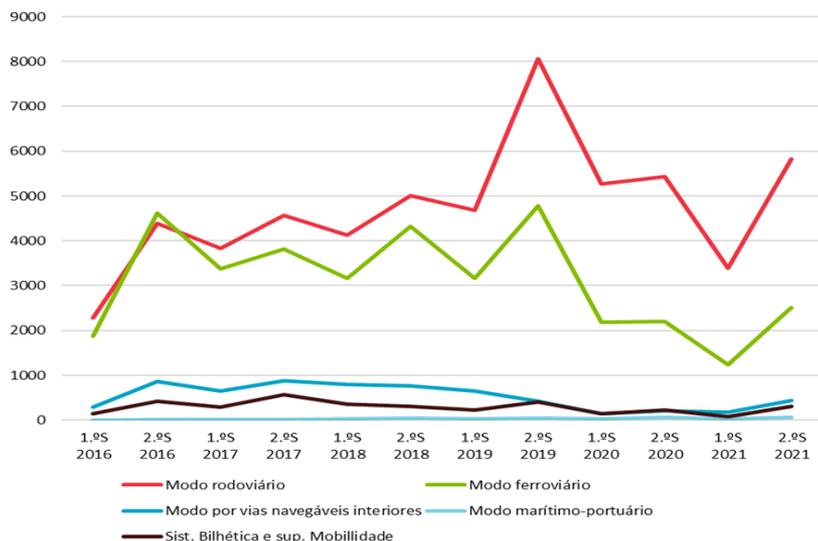
- Foram registadas **9.130 reclamações (50 por dia)**, o que representa um **crescimento de +12,2%** face ao total registado no segundo semestre de 2020 (8.138)
- Os modos rodoviário e ferroviário representam **91,3% do total** (5824 e 2514 respetivamente)
- O modo fluvial, o marítimo portuário e os sistemas de bilhética representam 8,7% (429, 58 e 305, respetivamente)
- As tendências são constantes ao longo dos anos (repartição das reclamações por modo)



Evolução das reclamações, 2ºS 2016-2ºS 2021

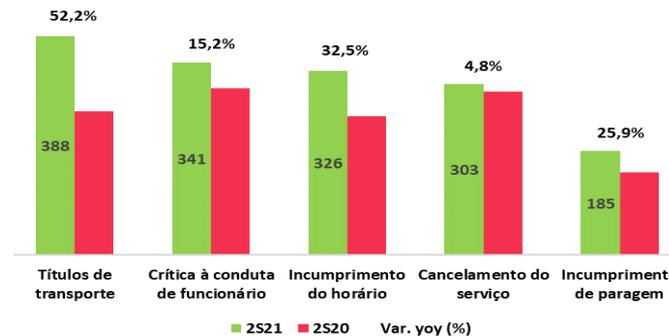
# 3.1. Monitorização dos mercados - Reclamações

## Relatórios semestrais de reclamações: algumas dimensões de análise

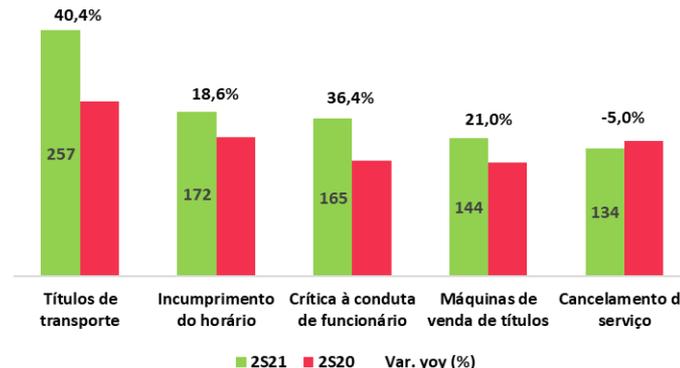


Evolução do número de reclamações por modo de transporte, 1ºS 2016-2ºS 2021

## Motivos de reclamação no transporte rodoviário de passageiros



## Motivos de reclamação no transporte ferroviário de passageiros



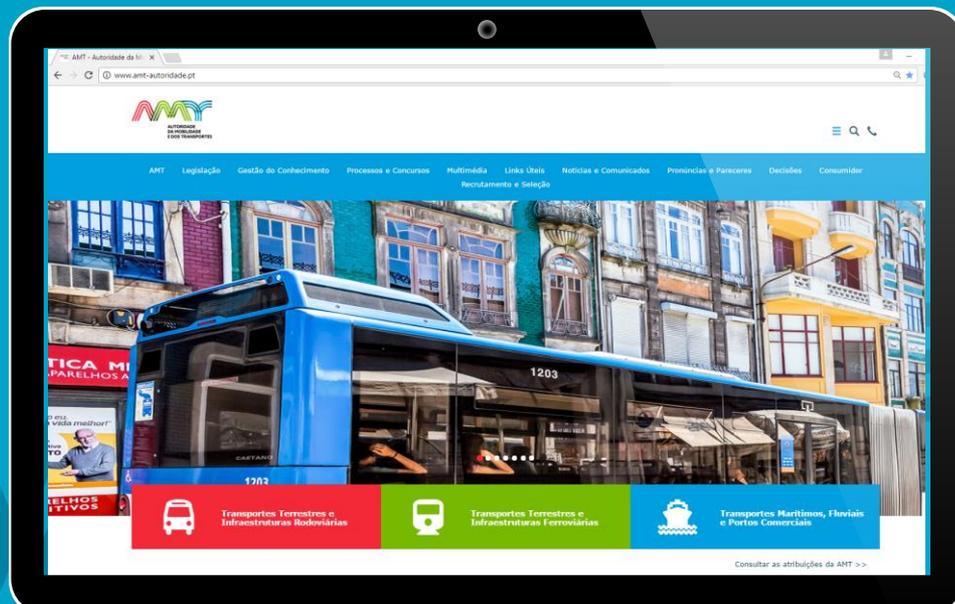
### 3. Atividades a destacar para 2022

#### 6. Propostas de medidas de políticas públicas – OSP verdes

- Estudos que contribuam para:
  - ✓ Descarbonização e mitigação dos efeitos das alterações climáticas
  - ✓ Definição de obrigações de serviço público mais “ecológicas” e inclusivas, orientadas para a coesão territorial
  - ✓ Fontes de financiamento adequadas (públicas e privadas)
  - ✓ Avaliação de impactos em contratos e obrigações de serviço público

Incentivo à concretização e superação dos desafios da transição digital, da transição energética e da transição climática





[www.amt-autoridade.pt](http://www.amt-autoridade.pt)