

Exmo. senhor
Chefe do Gabinete de
S.Exa. a Ministra Adjunta e dos
Assuntos Parlamentares
Palácio de S. Bento
1249-068 LISBOA

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
N.º 1678 ENT.: 3718	30-08-2023	Nº: 5841/2023 ENT.: 9264/2023 PROC. Nº: 696/2022	

ASSUNTO: Resposta à Pergunta n.º 1942/XV/1.ª, de 30 de agosto de 2023, do Grupo Parlamentar do PS – Partido Socialista (Deputados Paula Reis, Tiago Soares Monteiro e José Pedro Ferreira) – Encerramento da Conservatória de Penamacor

Em referência ao ofício acima indicado, junto tenho a honra de remeter a V. Exa. a resposta à pergunta melhor identificada em epígrafe.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete,



Filipa Sobral Torres

NL/MJP

NOTA

Assunto: Resposta à Pergunta Parlamentar n.º 1942-XV-1.ª do Grupo Parlamentar do PS, relativa ao encerramento da Conservatória de Penamacor, por falta de recursos humanos

Os Senhores Deputados, ao abrigo do disposto na alínea d) do artigo 156.º da Constituição da República Portuguesa e da alínea e) do n.º 1 do artigo 4.º do Regimento da Assembleia da República, questionaram o Governo, através da Senhora Ministra da Justiça, sobre o Encerramento da Conservatória do Registo Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial de Penamacor, no Distrito de Castelo Branco, por falta de recursos humanos, a saber:

1. O recrutamento externo aberto em junho para a contratação dos profissionais suprarreferidos encontra-se, neste momento, em que fase?
2. Tem o Ministério conhecimento da situação gravosa da Conservatória do Registo Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial de Penamacor que desencadeou, na presente semana, o seu encerramento, para além de outras, um pouco por todo o país, e que estão a prejudicar severamente o exercício da cidadania plena dos cidadãos destes territórios?
3. Quais as diligências que o Ministério da Justiça procura efetuar para resolver esta situação e poder reabrir, com celeridade, este serviço sediado em Penamacor?

A área governativa da justiça determinou a abertura dos procedimentos de ingresso nas carreiras especiais que estão a correr e que permitirão reforçar os mapas de pessoal com 50 conservadores e com 240 oficiais de registos. A lista de candidatos admitidos ao concurso para conservadores do registo foi publicada no dia 22 de setembro e, até final do mês de setembro, será divulgada a lista de candidatos admitidos a concurso dos oficiais de registo. Fica assim por concluída a primeira fase destes processos de recrutamento.

No que à Conservatória de Penamacor diz respeito, e por motivos de doença de longa duração, uma recente aposentação e períodos de gozo de férias, o atendimento presencial foi afetado em alguns dias no intervalo entre o dia 1 e 14 de agosto.

Em face desta situação, foram tomadas diligências para reforço de recursos humanos de modo a mitigar os constrangimentos verificados no atendimento ao público. Referir que, neste momento, o atendimento na Conservatória de Penamacor já está restabelecido. Isso mesmo foi sublinhado pessoalmente, no dia 21 de setembro, na visita do Secretário de Estado da Justiça a este Município, para assegurar o “esforço” em curso na resolução da situação.

Considerando que a generalidade dos atos de maior procura estão disponíveis ao cidadão no canal online, o Instituto dos Registos e do Notariado, I.P. pretende ainda, em articulação com o município, recrutar assistentes técnicos para iniciar no município um projeto piloto de atendimento assistido para suprimir estes constrangimentos.

Importa ainda referir que em 23 anos não houve quaisquer ingressos nas carreiras especiais no Instituto dos Registos e do Notariado, I.P. e o processo de recrutamento em curso integra um compromisso plurianual de contratação de novos trabalhadores para as carreiras especiais, que se estenderá aos próximos anos e a todo o território nacional.

O reforço dos recursos humanos na área dos Registos foi uma prioridade assumida pela atual equipa governativa da Justiça logo no início do mandato e toma agora forma com a abertura dos primeiros procedimentos concursais.

Paralelamente a isso, salientamos também o grande investimento tecnológico nos registos, suportado pelas reformas previstas no PRR, num valor superior a 40M€, tendo por objetivo aumentar a capacidade de resposta através da automatização de tarefas rotineiras e da simplificação de procedimentos, que permitirão alocar os trabalhadores a tarefas de maior valor acrescentado.

Lisboa, 26 de setembro de 2023