



MUNICÍPIO DE
VISEU

CM-Viseu
SAI-CMV/2020/7237
29/05/2020

Grupo Parlamentar do CDS-PP
Palácio de São Bento
Praça da Constituição de 1976
1249 - 068 Lisboa
Portugal

Viseu, 18 de maio de 2020

Assunto: Trabalho desenvolvido no âmbito da população sénior

Exmos. Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do CDS-PP

Junto envio, informação solicitada através do requerimento n.º rq904 / XIV / 1ª al sobre Resposta aos idosos, na sequência da pandemia do novo Coronavírus.

Com os melhores cumprimentos,

A Vereadora,

Cristina Brasete

18/05/2020
F.S, EDOC/2020/17572

Câmara Municipal de Viseu
Praça da República
3514 -501 Viseu

geral@cmviseu.pt
www.cm-viseu.pt
www.facebook.pt/municipioviseu

Phone
T +351 232 427 427
Fax
F +351 232 423 112



MUNICÍPIO DE
VISEU

DDS – Unidade
Orgânica de Ação Social

INFORMAÇÃO

ASSUNTO: Trabalho desenvolvido no âmbito da população sénior

- 1- Não entende essa Autarquia, em face da situação que vivemos, que é fundamental a implementação de um plano para identificação de todas as situações de isolamento da população idosa mais vulnerável, que necessita de auxílio e respostas, quer ao nível da alimentação, medicamentos, identificação de doenças, acompanhamento e outras necessidades básicas?

Este Município tem vindo a desenvolver um trabalho exaustivo de levantamento do número de idosos em situação de isolamento e/ou exclusão social, através de visitas de acompanhamento, em estreita articulação com as forças de segurança, Polícia de Segurança Pública (PSP) e Guarda Nacional Republicana (GNR, que a todo o momento tem vindo a ser atualizado.

Os idosos que vivem sozinhos e em situação de isolamento social são também acompanhados pelas forças de segurança, PSP e GNR, num trabalho desenvolvido em parceria com o Município de Viseu.

Através das diversas parcerias existentes com as Juntas de Freguesia e Instituições Particulares de Solidariedade Social, identificamos pessoas idosas em situação de isolamento, abandono ou violência, para se poderem acionar e providenciar medidas que vão de encontro ao seu bem-estar físico e emocional da, desenvolvendo respostas adequadas face às necessidades de cada idoso.

No âmbito do Conselho Local de Ação Social de Viseu (CLAS Viseu), foi criado o grupo temático dos Idosos, com o intuito de efetuar o diagnóstico relativo à população sénior do concelho, bem como dos equipamentos sociais existentes e de boas práticas desenvolvidas, tendo como objetivo a apresentação de propostas de programas e atividades que visem melhorar as condições de vida deste grupo populacional.



MUNICÍPIO DE
VISEU

DDS – Unidade
Orgânica de Ação Social

2- No caso de já previsto e em curso em que consiste tal plano?

O Município de Viseu tem em funcionamento uma Linha de Emergência Municipal - Viseu Ajuda, (gratuita) sete dias por semana das 9:00H às 20:00H para dar apoio às famílias e pessoas em situação de quarentena, em isolamento social/familiar ou com dificuldades de locomoção e que necessitam de intervenção imediata de Apoio Social:

- Fornecimento de refeições;
- Compras de medicamentos;
- Compras de supermercado;
- Pequenas reparações domésticas urgentes.

A linha tem uma equipa de Gestão, uma Equipa de Frontoffice, uma Equipa de Triagem e Backoffice e várias equipas de intervenção rápida e conta ainda com a colaboração de voluntários.

Tem ainda uma linha de Apoio Psicológico em dias úteis e fins-de-semana e conta ainda com o apoio do Centro Humanitário do Vale do Dão, Cruz Vermelha Portuguesa, que disponibiliza igualmente uma linha de apoio psicológico de segunda a sexta-feira.

3 - Fica garantida a segurança de todos os que participam em tais ações, nomeadamente, é garantido o fornecimento de todo o equipamento para a proteção individual de todos os envolvidos para salvaguarda da saúde e evitar a propagação da pandemia

Todos os colaboradores, bem como os voluntários envolvidos dispõem de equipamento de proteção individual.