

Dados Estatísticos ■

Os consumidores em Tempos de Pandemia:
Os problemas financeiros dos consumidores



D ■

Aconselhamento financeiro: 1 janeiro a 31 de dezembro de 2020

Número total de pedidos de
aconselhamento :



A DECO recebeu em 2020, 30.100 pedidos de
famílias, a quem prestou aconselhamento
financeiro

Em 2019 foram 29.154





Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Pedidos dos consumidores – Causa dos problemas financeiros

Âmbito do aconselhamento	30 junho	30 setembro	ANO DE 2020
Desemprego	26%	26%	29%
Perda de rendimentos	25%	25%	24%
Penhora rendimentos	12%	8%	9%
Precariedade laboral	12%	12%	10%
Outras	10%	6%	6%
Divórcio/Separação	4%	8%	6%
Passagem Reforma	4%	5%	5%
Baixa Médica	4%	6%	6%
Negócio mal sucedido	3%	4%	5%

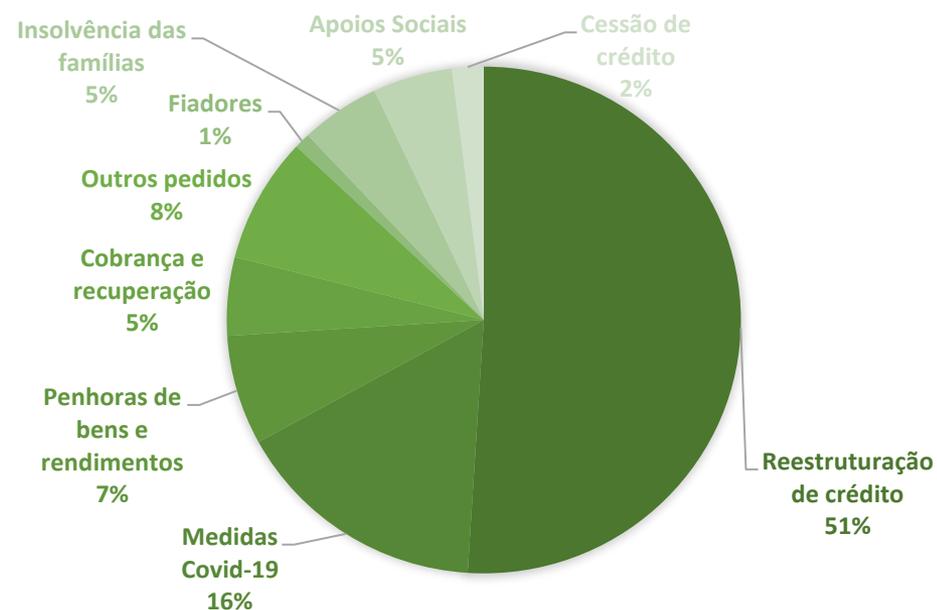




Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Pedidos dos consumidores – Âmbito do aconselhamento

Âmbito do aconselhamento	30 junho	30 setembro	ANO de 2020
Reestruturação de crédito	45%	51%	51%
Medidas Covid-19	26%	17%	16%
Penhoras de bens e rendimentos	8%	13%	7%
Cobrança e recuperação	5%	4%	5%
Outros pedidos	8%	5%	8%
Fiadores		1%	1%
Insolvência das famílias	4%	5%	5%
Apoios Sociais	2%	2%	5%
Cessão de crédito	2%	2%	2%



Aconselhamento financeiro : 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Número total de
processos de intervenção:



Deram entrada na DECO 2.747 processos
Em 2019 foram 2.787

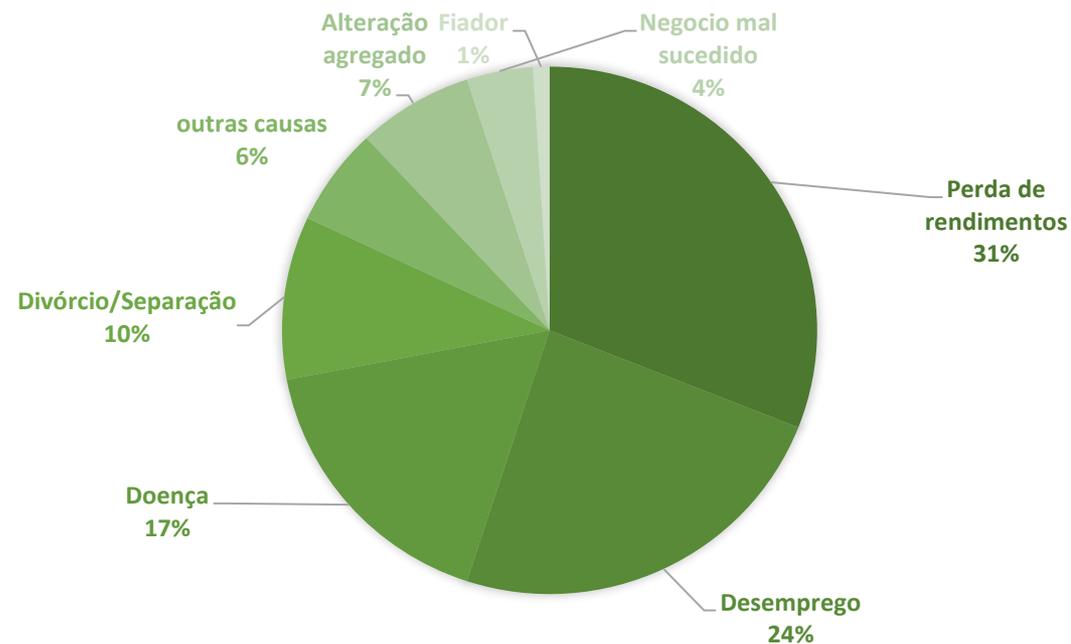




Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: As causa das dificuldades

Causa das dificuldades	30 junho	30 setembro	ANO de 2020
Perda de rendimentos	36%	29%	31%
Desemprego	26%	25%	24%
Doença	12%	19%	17%
Divórcio/Separação	8%	11%	10%
outras causas	7%	3%	6%
Alteração agregado	5%	8%	7%
Negocio mal sucedido	4%	4%	4%
Fiador	2%	1%	1%





Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: As causa das dificuldades

	2008	2012	2019	2020
Desemprego	40,3%	39,7%	20%	24%
Perda de rendimentos/deterioração condições laborais	13,7%	30,4%	21%	31%
Divorcio/separação	-	9,3%	10%	10%
Doença	19,8%	7,2%	12%	17%



Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: Alguns dados sobre as famílias

Escolaridade	30 junho	30 setembro	Ano 2020
Ensino Secundário	40%	44%	46%
Licenciatura	23%	24%	20%
3º Ciclo	24%	21%	22%
2º Ciclo	7%	6%	6%
1º Ciclo	6%	5%	5%

Estado Civil	30 junho	30 setembro	Ano 2020
Casado/ união de facto	39%	41%	40%
Solteiro	29%	35%	35%
Divorciado/ separado	26%	21%	21%
Viúvo	6%	3%	3%



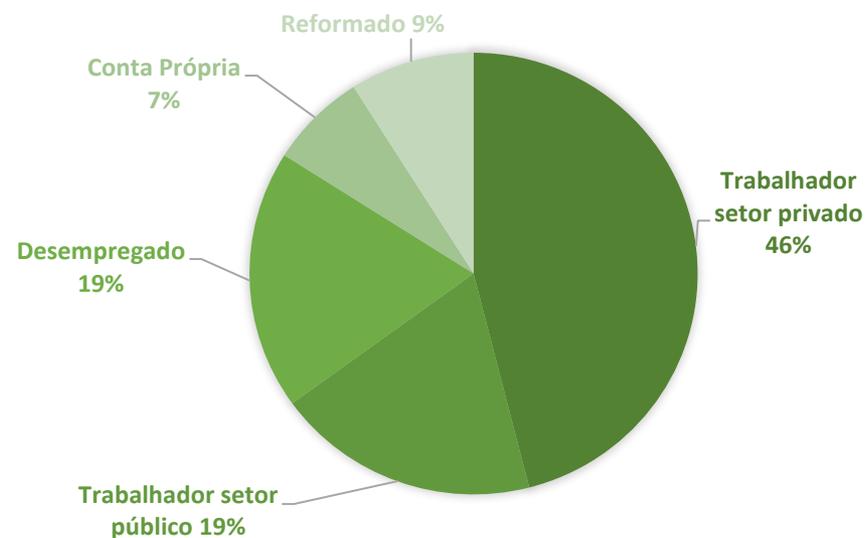
Agregados familiares compostos em média por 3 elementos



Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: A situação profissional

Situação Profissional	30 junho	30 setembro	ANO de 2020
Trabalhador setor privado	50%	43%	46%
Trabalhador setor público	11%	22%	19%
Desempregado	26%	19%	19%
Conta Própria	8%	9%	7%
Reformado	5%	7%	9%





Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: Os rendimentos das famílias

■ 1.090 €

Em média, até setembro, as famílias tinham rendimentos líquidos mensais de 1.100 €

	2008	2012	2019	2020
Valor médio	1.700,00€	1 053,00 €	1 200,00 €	1 090,00 €
Valor SMN	426,00 €	485,00 €	600,00 €	635,00 €



Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020



Processos: Os créditos

■ 5 Créditos

	2008	2012	2018	2019	2020
Média do nº de créditos	7	6	5	5	5
Média do nº de créditos pessoais	3	2	2	2	2
Média do nº de crédito automóvel	1	1	-	-	-
Média do nº de cartões de crédito	2	2	2	2	2
Média do nº de créditos hipotecário	1	1	1	1	1



Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: Os montantes e a situação dos créditos

Créditos	Incumprimento	Cumprimento
Todos os créditos	37%	63%
Cartões de Credito	39%	61%
Pessoal	37%	63%
Habitação	25%	75%

■ 37%

Montantes médios	2008	2012	2019	2020
Valor crédito pessoal	31.300 €	16.200 €	22.000€	22.000€
Valor cartões crédito	-	7.250 €	8.300€	7.200€
Valor crédito Habitação	93.850 €	94.700 €	80.000€	82.500€



Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020



Processos: Montante médio das prestações

■ 850 €

Até 30 de setembro as famílias tinham em média prestações mensais de crédito de 880 €

2017	2018	2019	2020
850€	924€	920€	850€



Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: A taxa de esforço das famílias

■ 79%

$$\frac{850\text{€}}{1.090\text{€}} \times 100 = 79\%$$

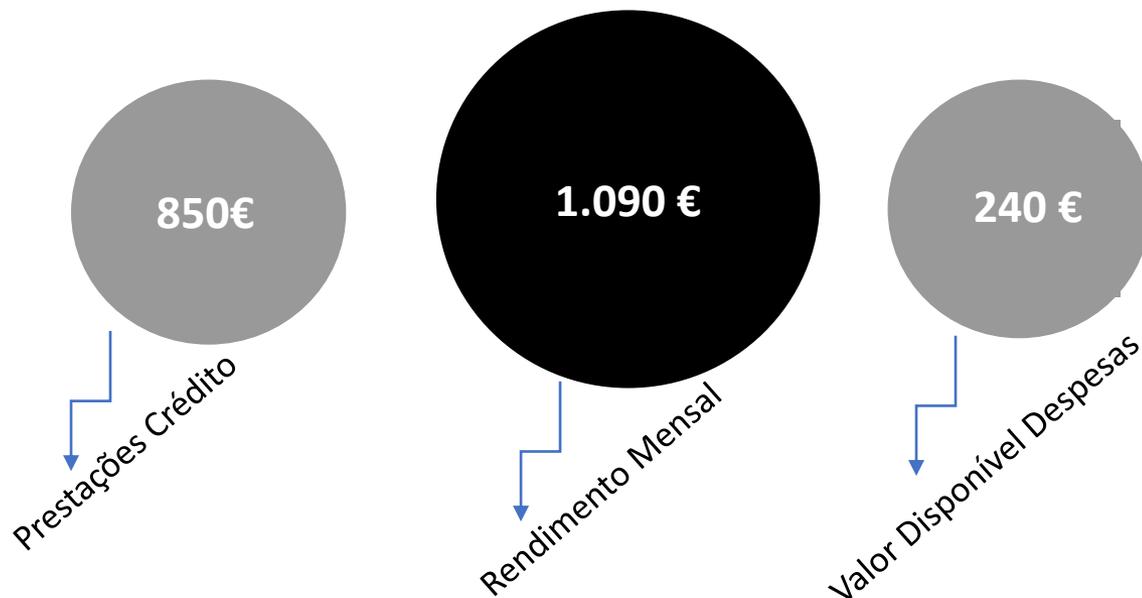
Taxa de esforço

2008	2012	2019	2020
65%	89%	76%	79%



Dados de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020

Processos: a situação financeira das famílias





Contactos

ASSOCIAÇÃO PARA A DEFESA DO CONSUMIDOR

SEDE

Rua Artilharia Um, 79 – 4º
1269 -160 LISBOA
Tel. 21 371 02 38
E-mail: gas@deco.pt

DELEGAÇÕES REGIONAIS:

MINHO

Av. Batalhão Caçadores 9, nº 279
4900-344 VIANA DO CASTELO
Tel. 258 82 10 83
E-mail: deco.minho@deco.pt

NORTE

Rua da Torrinha, 228 H, 5º
4050-610 PORTO
Tel. 22 339 19 61
E-mail: gas.norte@deco.pt

CENTRO

Rua Padre Estevão Cabral, 79-5º Sala 504
3000-371 COIMBRA
Tel. 239 841 004
E-mail: deco.centro@deco.pt

RIBATEJO E OESTE

Rua Engº António José Souto Barreiros Mota, nº 6 L
2000 - 014 Santarém
Tel. 243 329 950
E-mail: deco.ribatejoeoeste@deco.pt

ALENTEJO

Travessa Lopo Serrão, 15 A R/C
7000-629 ÉVORA
Tel. 266 744 564
E-mail: deco.alentejo@deco.pt

ALGARVE

Rua Dr. Coelho de Carvalho, 1C
8000-322 FARO
Tel. 289 863 103
E-mail: deco.algarve@deco.pt

MADEIRA

Loja do Município do Caniço
Rua Doutor Francisco Peres
9125 – 035 CANIÇO
Tel. 968 800 489
E-mail: deco.madeira@deco.pt

DECO

SEMPRE CONSIGO