



Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de Sua Excelência a
Presidente da Assembleia da República
Dra. Noémia Pizarro

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		N.º: 3922 ENT.: 3861 PROC. N.º:	09/07/2013

ASSUNTO: RESPOSTA À PERGUNTA N.º 1725/XII/2.ª

Encarrega-me a Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade de enviar cópia do ofício n.º 3660, datado de 09 de julho de 2013, do Gabinete do Senhor Ministro da Economia e do Emprego, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Marina Resende

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete da
Secretária de Estado dos Assuntos
Parlamentares e da Igualdade
Dra. Marina Resende

SUA REFERÊNCIA
Of. N.º 2065/SEAPI

SUA COMUNICAÇÃO DE
10/04/2013

NOSSA REFERÊNCIA
N.º: /2012
ENT.: /2012
PROC. N.º:

DATA

ASSUNTO: Resposta à pergunta n.º 1725/XII/2ª, de 10 de abril de 2013
«Distrito de Santarém - Encerramento dos postos de atendimento dos CTT»

Na sequência do ofício acima identificado e, em resposta à pergunta n.º 1725/XII/2ª, de 10 de abril de 2013, formulada pelos Senhores Deputados Idália Salvador Serrão, António Serrano e João Galamba, do Grupo Parlamentar do Partido Socialista, encarrega-me Sua Excelência o Ministro da Economia e do Emprego de, relativamente às questões colocadas, que se referem às suas competências em razão da matéria, transmitir o seguinte:

Estação de Correios de Vale de Santarém

- Entre 2008 e 2012, verificou-se uma redução em 38,4% do número de clientes que visitaram a Estação de Vale de Santarém o que motivou a realização de uma análise rigorosa, tendo em conta a necessidade de manter o acesso dos clientes ao serviço, o que está garantido, que permitiu concluir a existência de sobredimensionamento da oferta dos Correios nesta área, face às necessidades.
- Com este enquadramento os CTT confirmam a transferência, com efeitos a 04 de maio 2013, os serviços postais prestado pela Estação de Correios de Vale de Santarém para o Posto de Correios com o mesmo nome, localizado a cerca de 500 metros e operado por um parceiro dos CTT, que recebeu formação específica para o efeito. Dado que a alternativa mais próxima se localiza a apenas 500 metros, o impacto para a população será nulo.
- Todos os serviços postais continuam disponíveis no Posto de Correio de Vale de Santarém, incluindo os pagamentos de vales de prestações sociais, a cobrança de facturas e a recepção de objetos registados e encomendas, entre outros. Os clientes poderão, naturalmente, utilizar também qualquer uma das lojas postais das proximidades, incluindo a Estação de Santarém e os Postos de São Nicolau, Póvoa da Isenta e Vila Chã Ourique.



- Estas alterações não afetam a distribuição. A entrega de correio pelos carteiros continuará a ser feita como habitualmente. Os padrões de qualidade na entrega de correio e na prestação dos restantes serviços postais continuam, igualmente, garantidos. E não implica qualquer perda de postos de trabalho, uma vez que os trabalhadores colocados na Estação de Correios de Vale de Santarém continuarão a exercer a sua atividade noutra Estação de Correios.

Estação de Correios de Pernes

- Entre 2007 e 2011, a Estação de Pernes perdeu 15,2% dos seus Clientes, ao mesmo tempo que perdeu 20% do seu tráfego, o que permitiu concluir a existência de sobredimensionamento da oferta dos Correios nesta área, face à procura. Os CTT estudam, por isso, a melhor forma de garantir a prestação e a acessibilidade do serviço nestas circunstâncias.
- Os CTT confirmam estar a analisar a transferência do serviço postal prestado pela Loja de Pernes. A análise prossegue e não existe uma decisão tomada nem sobre a transferência nem sobre a data em que poderá eventualmente ocorrer. O motivo é a necessidade de adequar a oferta dos Correios nesta área face à procura.
- A confirmar-se a transferência, a mesma deverá concretizar-se para um Posto ou Estação de Correio nas proximidades, pontos esses que assegurarão a prestação dos Serviços Postais na localidade, pelo que o impacto para a população será nulo.
- Se a transferência acontecer não resultará nenhum impacto na distribuição realizada pelos carteiros, que se manterá sempre inalterada, nos exatos moldes como tem decorrido: todos os dias úteis e todos os domicílios. Todos os serviços postais, em situações de transferência de serviços, continuam sempre disponíveis a 100%, quer nas restantes Estações de Correio quer nos Postos de Correio mais próximos, incluindo os pagamentos de vales de prestações sociais, a cobrança de facturas e a recepção de objetos registados e encomendas, entre outros.
- Não haverá igualmente qualquer perda de postos de trabalho, uma vez que os trabalhadores colocados na Loja de Pernes continuarão a exercer a sua atividade nos pontos de serviços postais entretanto identificados.
- A oferta do Grupo CTT no concelho de Santarém continua a ser assegurada por 3 Estações de Correio (lojas próprias dos CTT), 15 Postos de Correio (explorados por parceiros dos CTT), 12 Postos de Venda de Selos e 21 agentes *Payshop*, com a garantia de manutenção e cumprimento dos padrões de qualidade.

Concelho de Ourém

- Os CTT confirmam a transferência do serviço postal das Estações de Correio de Olival e Freixianda, no concelho de Ourém, para dois novos Postos de Correio a criar nas mesmas freguesias, através de



parcerias locais. Os parceiros poderão ser as respectivas juntas de freguesias, com quem de resto os CTT têm estado em diálogo, ou outros parceiros locais. Não há ainda data para as transferências.

- Uma vez que em qualquer dos casos o serviço continuará a ser prestado dentro das freguesias, os CTT estimam que o impacto da transferência para a população será nulo.
- Um Posto de Correio é um balcão postal explorado por um parceiro dos CTT, seja um particular ou uma junta de freguesia, que recebe formação especializada e é remunerado pelos Correios para esta prestação. Uma Estação de Correios é uma loja diretamente explorada pelos CTT.
- Todos os serviços postais continuarão disponíveis nos novos Postos de Correio, incluindo os pagamentos de vales de prestações sociais (reformas e todas as outras), a cobrança de facturas, o envio de correio normal e prioritário e a recepção de objetos registados e encomendas, entre outros.
- Estas transferências em nada afectam a normal distribuição feita pelos carteiros, que continua a ser garantida todos os dias, nos mesmos moldes, com os mesmos giros e pelos mesmos profissionais.
- Estas transferências de serviços são consequência do sobredimensionamento da oferta dos Correios nesta área, face às necessidades. Por essa razão, os CTT procederam a uma análise rigorosa, tendo em conta a necessidade de manter o acesso dos clientes ao serviço, o que está garantido.
- Estas transferências não implicam qualquer perda de postos de trabalho, uma vez que os trabalhadores colocados continuarão a exercer a sua atividade noutra Estação de Correio.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Filipa Sousa dos Santos