



# REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS  
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete de S. Exa. o Secretário de  
Estado dos Assuntos Parlamentares  
Dr.ª Catarina Gamboa  
Palácio de São Bento  
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
3095	06-12-2019	Nº: 149/2021 ENT.: 7065/2019 PROC. Nº: 16/2019	21-01-2021

**ASSUNTO:** Pergunta n.º 443/XIV/1.ª de 6 de dezembro de 2019 - Serviço postal / CTT

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 443/XIV (1.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PS, encarrega-me Sua Excelência, o Ministro das Infraestruturas e da Habitação de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

Relativamente à Rede de Distribuição dos CTT, está em execução um plano de investimento de 40 milhões de euros em 2 anos para melhorar e modernizar a sua rede postal e logística e adaptá-la às novas necessidades, não estando em causa reduzir, mas redesenhar a referida rede, cujo atual desenho tem 30 anos. É de notar que nos últimos mais de 10 anos se tem verificado uma alteração significativa do perfil de tráfego, constatando-se uma queda acentuada do tráfego de correio endereçado e um crescimento importante dos volumes de encomendas. Esta é uma tendência estrutural e comum a outros mercados europeus, que coloca significativos desafios às redes dos operadores postais, historicamente desenhadas para distribuir correio fino (cartas).

Assim, os CTT estão a implementar um Plano de Modernização e Investimento da sua Rede de Distribuição, com o objetivo de renovar e ampliar a área dos atuais Centros de Distribuição (CDP), adequando-os à volumetria deste novo perfil de tráfego, reforçando a capacidade de cumprir com padrões de qualidade cada vez mais exigentes e melhorar as condições de trabalho dos carteiros.

Entre outras medidas, este plano tem por objetivo, primeiro, encontrar novos espaços (edifícios), que proporcionem melhores condições operacionais, para os Centros de Logística e Distribuição (CLD) dos CTT



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DAS  
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

espalhados pelo território nacional e, depois definir a rede distribuição, em termos de Centros de Entrega (CE) e de Centros de Distribuição Postal (CDP).

Por outro lado, este plano também pretende reforçar a aposta na atribuição de viaturas elétricas aos giros apeados e em motociclo, para melhorar as condições dos carteiros na distribuição de tráfego volumoso. Este reforço do parque de viaturas requer um aumento do espaço de estacionamento dos novos centros que deverão passar a ter condições para acostagem de veículos pesados.

Este Plano de Modernização e Investimento é essencial para melhorar a qualidade e as condições de trabalho dos carteiros num contexto de diminuição irreversível do correio e de aumento do número de encomendas, sendo um processo faseado e cujo número de Centros de Distribuição Postal (CDP) envolvidos está permanentemente em avaliação e análise. Em qualquer caso, as rotas dos carteiros continuarão a percorrer as mesmas ruas com a frequência necessária, assegurando a distribuição em todas as localidades do país e, assim, também no distrito da Guarda.

Com os melhores cumprimentos

A Chefe do Gabinete

---

(Maria Antónia Barbosa de Araújo)