

Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete da Ministra Adjunta  
dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento  
1249 - 068 LISBOA  
Dr<sup>a</sup> Maria João Dornelas

---

| SUA REFERÊNCIA         | SUA COMUNICAÇÃO DE | NOSSA REFERÊNCIA                         | DATA       |
|------------------------|--------------------|--|------------|
| Nº: 1872<br>ENT.: 4147 | 04/10/2023         | SAÍDA Nº 156<br>PROC. Nº: 1272/2023/2373 | 01/02/2024 |

---

ASSUNTO: Pergunta n.º 69/XV/2ª. de 04 de outubro de 2023  
Talkdesk pressiona ilegalmente trabalhadores para aceitar propostas de  
revogação por mútuo acordo com a ameaça de despedimento

Em resposta à Pergunta n.º 69/XV/2ª, de 04 de outubro de 2023, do Grupo Parlamentar do BE, encarrega-me a Senhora Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social de informar que a situação exposta foi acompanhada pela DGERT no âmbito do processo de despedimento coletivo e pela ACT que desenvolveu intervenção inspetiva, tendo verificado situações incumprimento da legislação laboral no tocante a inocupação de trabalhadores que recusaram o acordo de rescisão de contrato de trabalho, pelo que foi instaurado processo de contraordenação.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Paula Lopes Vieira