

PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares

Of° n° 3508/MAP -13 Abril 2011

Exma. Senhora Secretária-Geral da Assembleia da República Conselheira Adelina Sá Carvalho

S/referência S/comunicação de N/referência Data

ASSUNTO: RESPOSTA À PERGUNTA N.º 3073/XI/2ª

Encarrega-me o Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do oficio n.º 503 de 13 de Abril do Gabinete do Senhor Ministro de Estado e das Finanças, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

In. Caulh

Luís Guimarães de Carvalho



MINISTÉRIO DAS FINANÇAS E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

GABINETE DO MINISTRO DE ESTADO E DAS FINANCAS

13. ABR 11 00503

Exmo Senhor
Chefe do Gabinete de S. E.
o Ministro dos Assuntos Parlamentares

Sua referência Of. 2445 Sua Comunicação 15-03-2011 Nossa referência Ent. 2042/11 Proc. 08.06.08

Assunto: Pergunta n.º 3073/XI/2.ª, de 15 de Março de 2011

Respostas aos cidadãos

Exmo Senhor,

Encarrega-me S.E. o Ministro de Estado e das Finanças de informar que as questões concretas suscitadas na pergunta em apreço - relacionadas com a gestão da funcionalidade informática de contacto electrónico disponível no portal do Governo (http://www.portugal.gov.pt/pt/Pages/Contacto.aspx) - extravasam o âmbito de intervenção do Ministério das Finanças e da Administração Pública, devendo ser encaminhadas para a área governamental com tutela específica nesta matéria.

De qualquer forma, sempre caberá esclarecer que, não obstante a significativa dimensão das comunicações que os cidadãos entendem dirigir ao membro do Governo responsável pela área das finanças, como é possível constatar no quadro seguinte:

Comunicações dos cidadãos endereçadas ao Gabinete do Ministro de Estado e das Finanças				
Tipo de Comunicação	2008	2009	2010	1.º Trim/2011
Electrónicas	5940	7385	4495	1692
Em papel	2415	1381	1127	263
Totais	8355	8766	5622	1955



MINISTÉRIO DAS FINANÇAS E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

GABINETE DO MINISTRO DE ESTADO E DAS FINANÇAS

Este Gabinete reconheceu, desde sempre, a inegável importância, quer da participação dos cidadãos na gestão dos assuntos públicos, quer em geral de uma relação de cidadania e democracia entre governantes e governados, pelo que foram implementados procedimentos de encaminhamento e de resposta directa a todas as comunicações que lhe são dirigidas, desde que estas consubstanciem, em substância, meios legítimos de obtenção de informação, esclarecimentos ou consultas ou correspondam a um qualquer mecanismo de participação activa dos cidadãos

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete,

(Filipa Bandeira de Melo)

CISP Con Lord Conjust