

# APRESENTAÇÃO

PETIÇÃO PELO DIREITO À  
MOBILIDADE DOS ANIMAIS DE  
ESTIMAÇÃO

7 DEZEMBRO 2022



## S O B R E N Ó S

- Natural do Porto e resido em Lisboa há 9 anos.
- Tenho uma cadela Labradora, a Uva, com 6 anos de vida.
- Desde os 3 meses que faz muitas viagens Lisboa-Porto e Porto-Lisboa sem qualquer problema.
- Vou regularmente ao Porto, seja por motivos pessoais ou profissionais. Por vezes a Uva fica em Lisboa, outras vezes vem comigo.
- Não tenho carro próprio que possa usar nestas viagens, por isso resta-me o único transporte público de longa distância que aceita animais - o comboio.
- Não represento qualquer instituição ou organização ao apresentar esta petição. Sou apenas mais um cidadão que considera o seu animal de estimação parte da família.

# DIFICULDADES AO VIAJAR DE TVDE

Quer a Uber, quer a Bolt, promovem serviços específicos de transporte de animais de estimação - Uber Pet e Bolt Pet. No entanto, são diversos os relatos de problemas com ambas as plataformas, apesar de as mesmas explicitarem claramente nos seus websites as condições em que os animais podem viajar.

## Viagens Canceladas

Maior parte das vezes as viagens com opção Pet são imediatamente canceladas, apesar das mesmas até terem uma taxa adicional paga pelo cliente.

## Recusa de Transporte sem Caixa

Diversos condutores, quando vêem o cão sem caixa de transporte, recusam o transporte, apesar de as plataformas referirem que a caixa é opcional. De referir igualmente que o transporte com cinto de segurança preso ao peitoral ou coleira também consta no Código da Estrada, não podendo ser negado.

## Viajar ▾

UberX, por o utilizador viajar com um animal de estimação, destinando-se a cobrir eventuais custos adicionais dos motoristas que realizam estes serviços;

2. O animal de estimação viajará sob a total responsabilidade do utilizador. Pela sujidade que o animal cause no veículo, devido a resíduos ou outros estragos de natureza similar, será cobrada a taxa de limpeza ao utilizador;
3. O animal de estimação terá sempre que estar acompanhado pelo utilizador. Todos os animais devem viajar devidamente acondicionados ou com trela, arnês ou em caixa transportadora, de forma a garantir a segurança do motorista e dos utilizadores durante a viagem;
4. Como forma de ajudar o motorista a garantir a devida limpeza do veículo, recomendamos ao utilizador que leve uma manta para proteger os bancos do veículo para ajudar o motorista a manter o veículo limpo para todos.

AA

uber.com





NOVIDADES COMIDA CULTURA COMPRAS FIT **FORA DE CASA** NiTtv NiTtravel

na cidade

## Uber Pet: já pode viajar com o seu animal de estimação em Portugal

O novo serviço está disponível a partir desta terça-feira, 30 de novembro, nas cidades de Lisboa, Porto e na região do Algarve.



30/11/2021 às 15:16



LISBOA ▾ PT ▾

TimeOut

Coisas para Fazer Comer & Beber Cultura Viagens Time Out Market



@samoyed\_okami

## Na Bolt já é possível viajar com o animal de estimação

O novo serviço Bolt Pet acresce um euro à viagem e inclui manta de protecção e um cinto de segurança adequado.



Escrito por [Margarida Coutinho](#) terça-feira 22 março 2022

# DIFICULDADES AO VIAJAR DE COMBOIO

As regras da Comboios de Portugal (CP), que deveria garantir o direito à mobilidade a todos os membros da sociedade portuguesa, incluindo animais de estimação, são no mínimo abusivas e discriminatórias.

## **Bilhete Offline e no Momento**

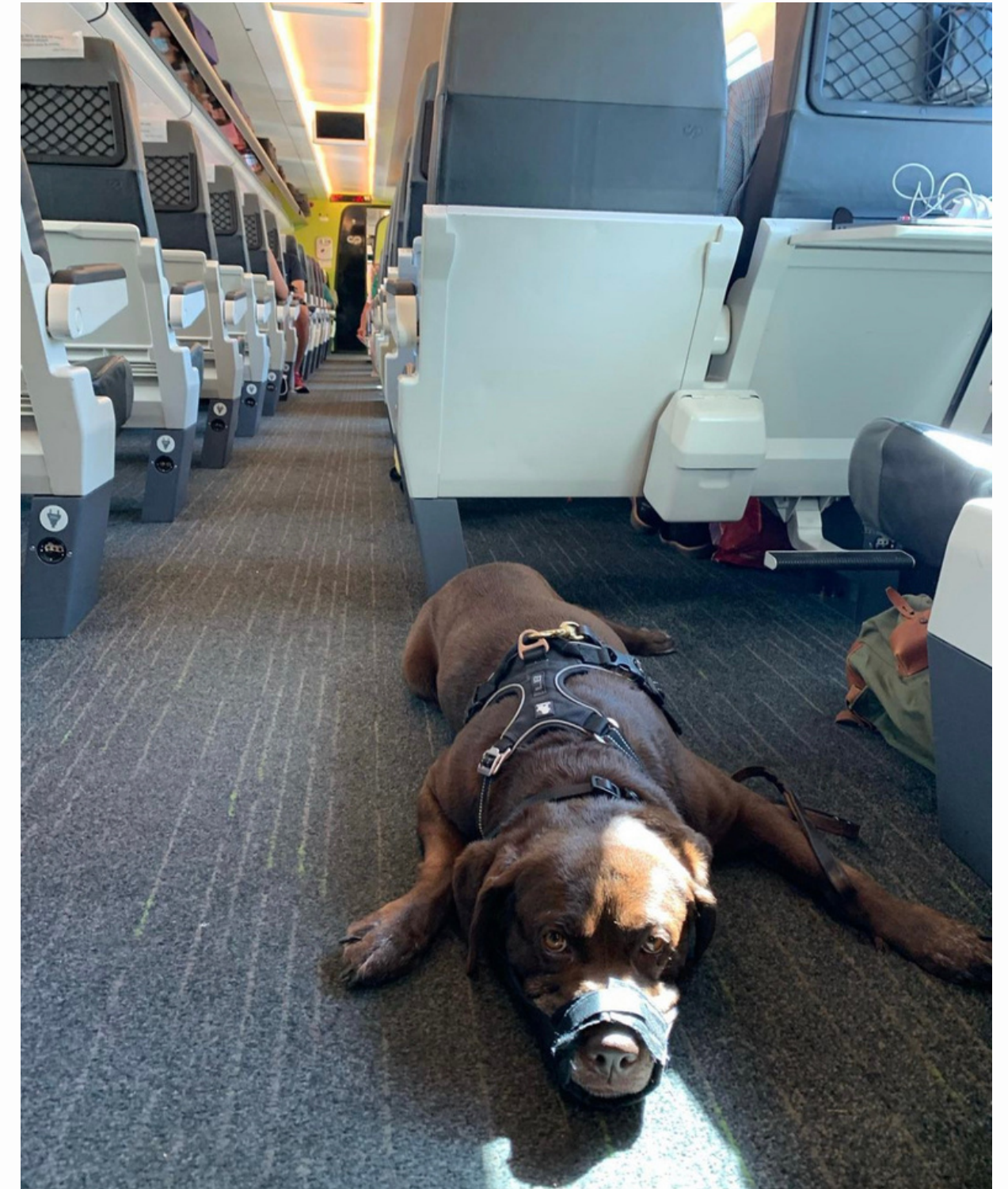
O cão tem de ser portador de um bilhete especial para animais de estimação (identificado como tal) que não pode ser adquirido nem através do website da CP, nem na bilheteira física de qualquer estação de forma antecipada.

## **Mesmo Custo...**

Este bilhete custa o mesmo que um bilhete normal para uma pessoa, sendo que nem é possível comprar com promoção quando se compra com antecedência suficiente.

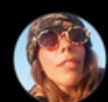
## **...Mas Sem Lugar**

Este bilhete não garante qualquer lugar na carruagem ao animal de estimação, apesar de pagar tanto ou mais que qualquer pessoa. É suposto o animal ir aos pés do dono, tenha ele 5kg ou 30kg. Naturalmente, e especialmente para cães de maior porte, isto representa uma viagem altamente desconfortável para cão, dono e outros passageiros nos lugares circundantes.



MAS O CASO  
DA UVA ESTÁ  
LONGE DE SER  
ÚNICO

RELATOS DE  
VIAGENS DE  
TVDE



**margarida\_mdo** Muito bem partilhado 🙌!! É muito triste e infelizmente real! Já passei por isto mais do que uma vez (relativamente ao transporte "Pet" da Uber) e eu tenho um salsicha miniatura não é um labrador.. Em que assim que chegam ao pé de mim e vêem que não tenho o cão numa caixa transportadora cancelam e vão embora. Já tentei argumentar com um ou dois mas em vão.... Tenho que ficar à espera e rezar para que o próximo aceite. O que faço normalmente é ligar-lhes antes que cheguem ao local de recolha para garantir que o mesmo não acontece ou fico com o contacto de motoristas que sei que vão aceitar. Mas até estes às vezes não podem porque podem estar com outros passageiros no momento.



**alenashkel** Tenho um cão pequeno super tranquilo e que vai sempre no meu colo nos ubers. Ou seja, os ubers recebem dois euros a mais pela viagem uber pet quando o meu cão nem toca no carro. Mesmo assim, uma vez esperei 1 hora para ter um uber que me aceitasse 🙄  
Não querem os dois euros a mais por uma viagem que seria como qualquer outra.



**marivero\_laya** Quantas vezes já não me recusaram no Uber com o meu cão de 37kg, que vai de açaima, trela e manta para cobrir os estofos e assim não sujar o carro....  
Como esperam que eu ande com caixa transportadora para ele!? Alguma vez já viram o tamanho de uma caixa transportadora para um cão desse porte!? **AQUILO NÃO CABE NUM CARRO/ SUV, SÓ CABE EM CARRINHAS DE 3x3!!**  
Como esperam que uma pessoa se desloque de uma ponta da cidade a outra com uma caixa dessas!??? Ridículo mesmo! Completamente sem noção 😭😭



**raquelrolimbatista** Já tive o mesmo problema com a Bolt Pet e, mais bizarro que a Uber, supostamente a Bolt tem que providenciar ao cliente o material para o conforto necessário do animal - o que nunca presenciei e já me recusaram levar-me e ao meu cão várias vezes!

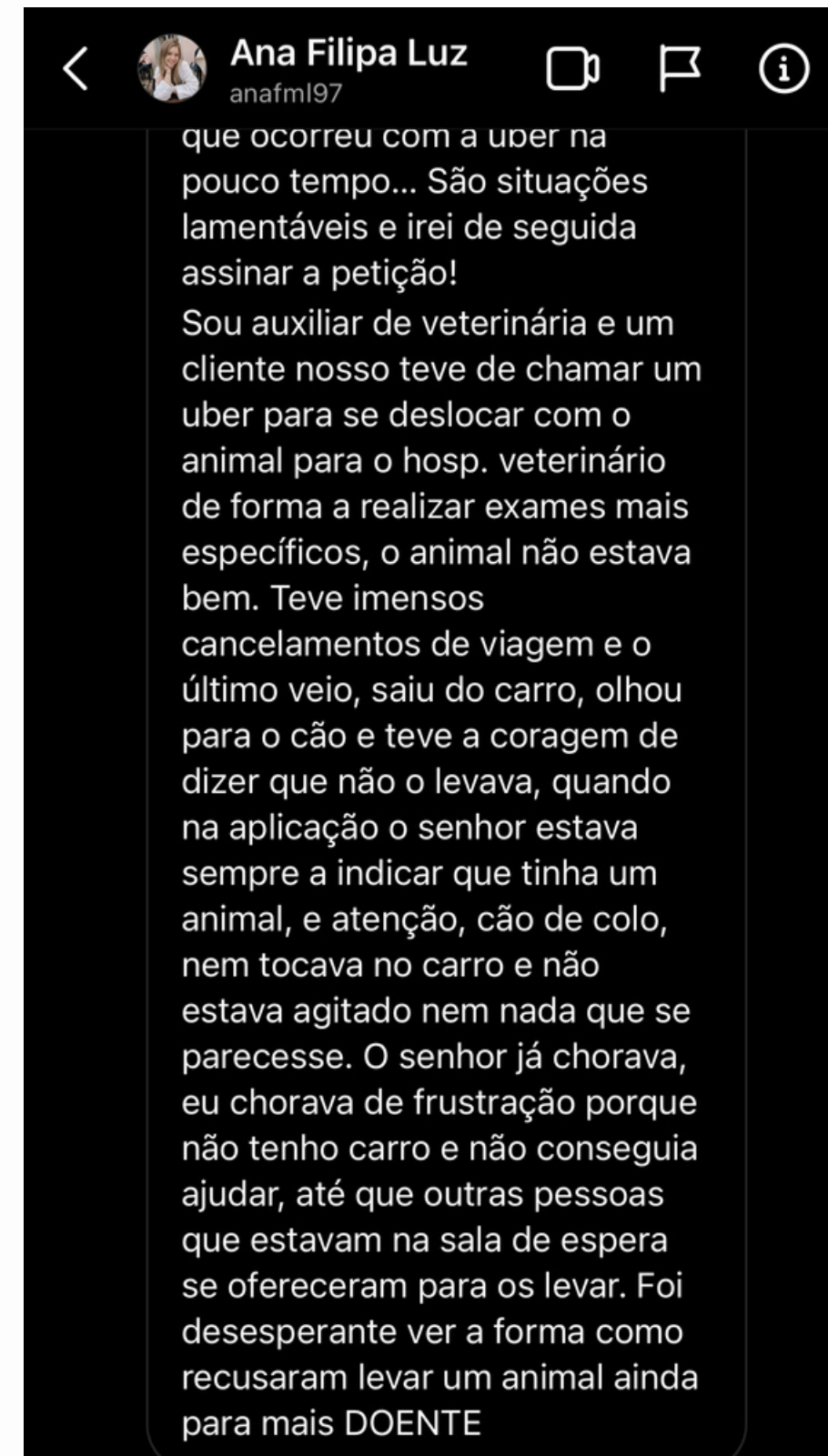
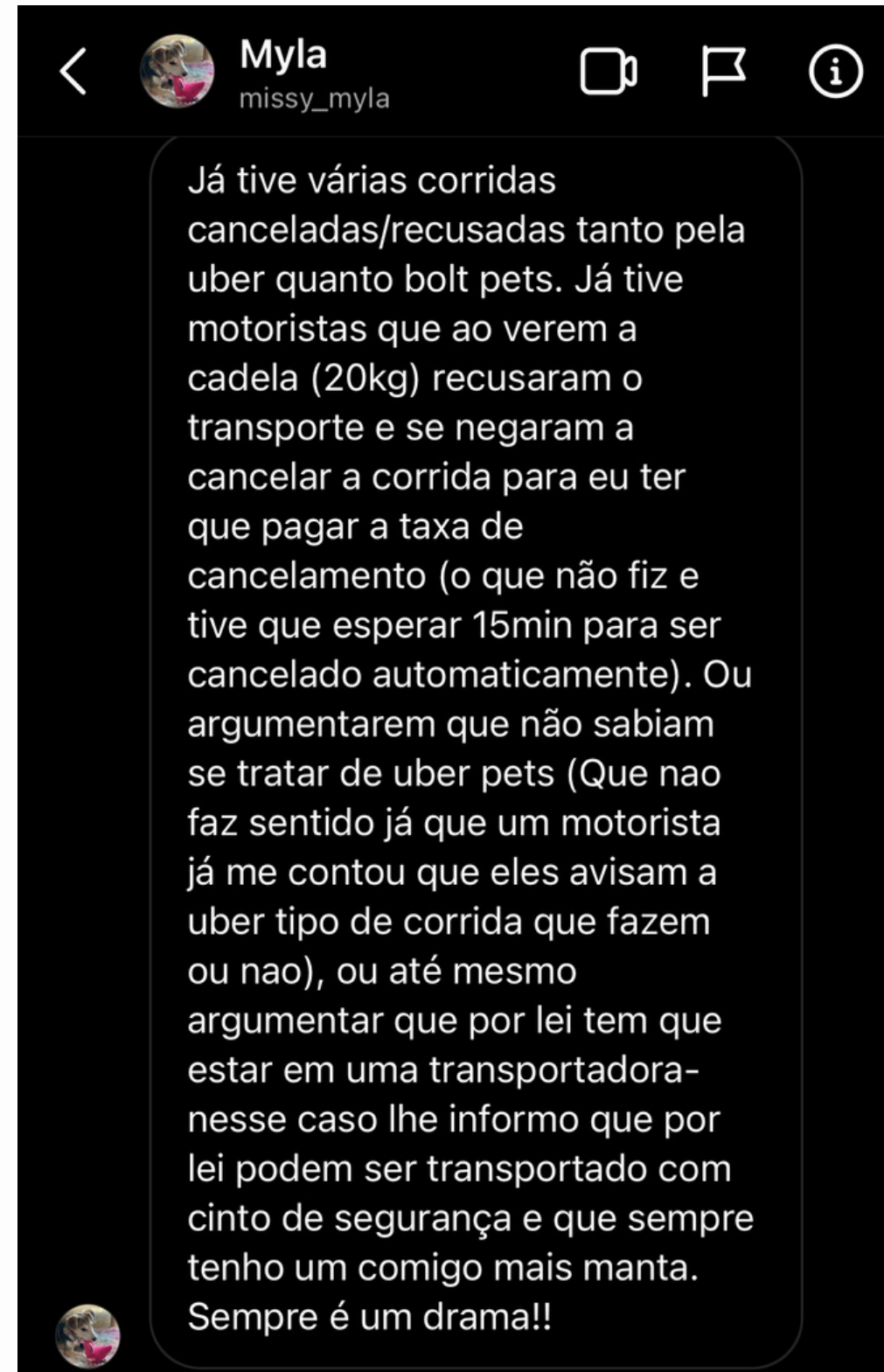
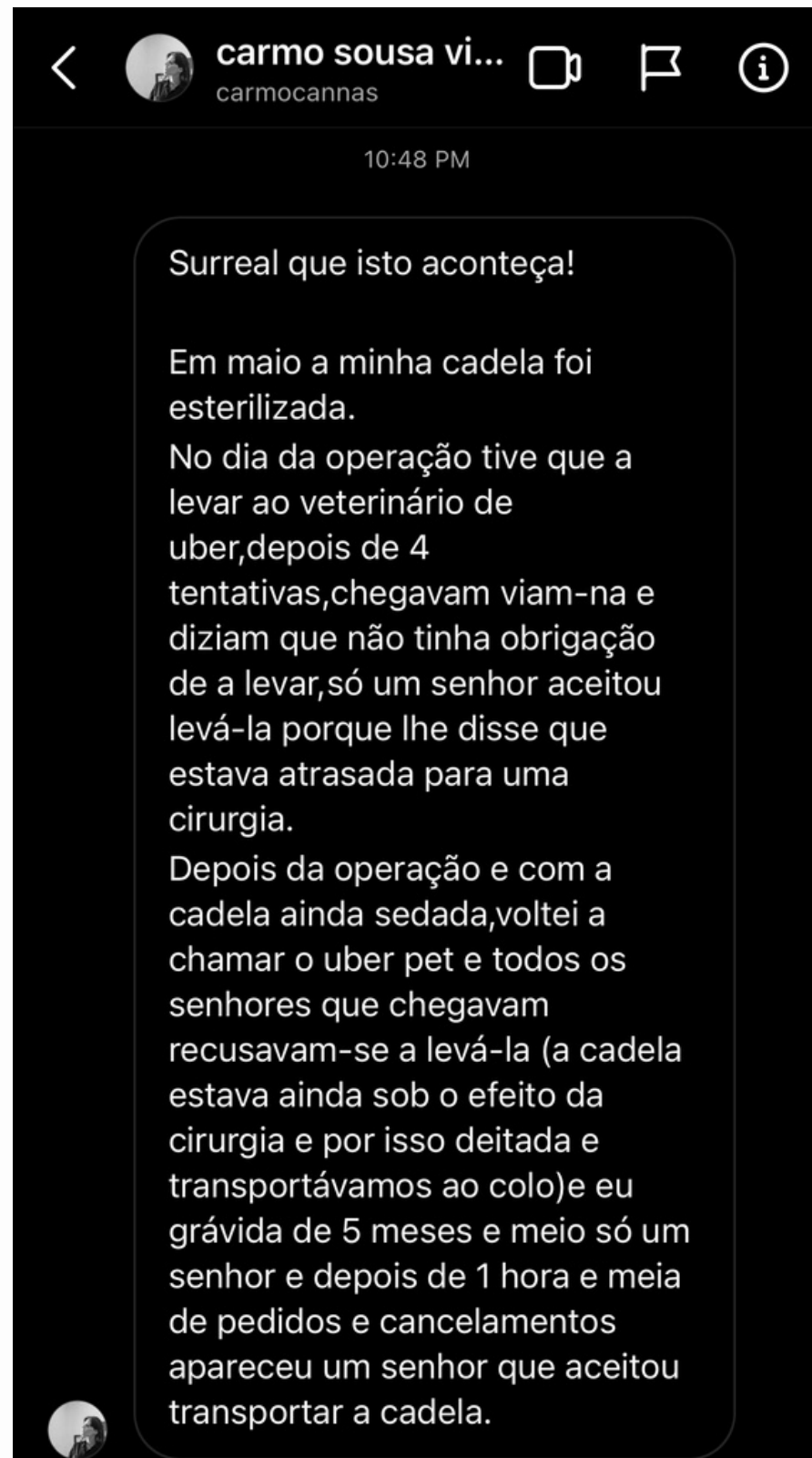


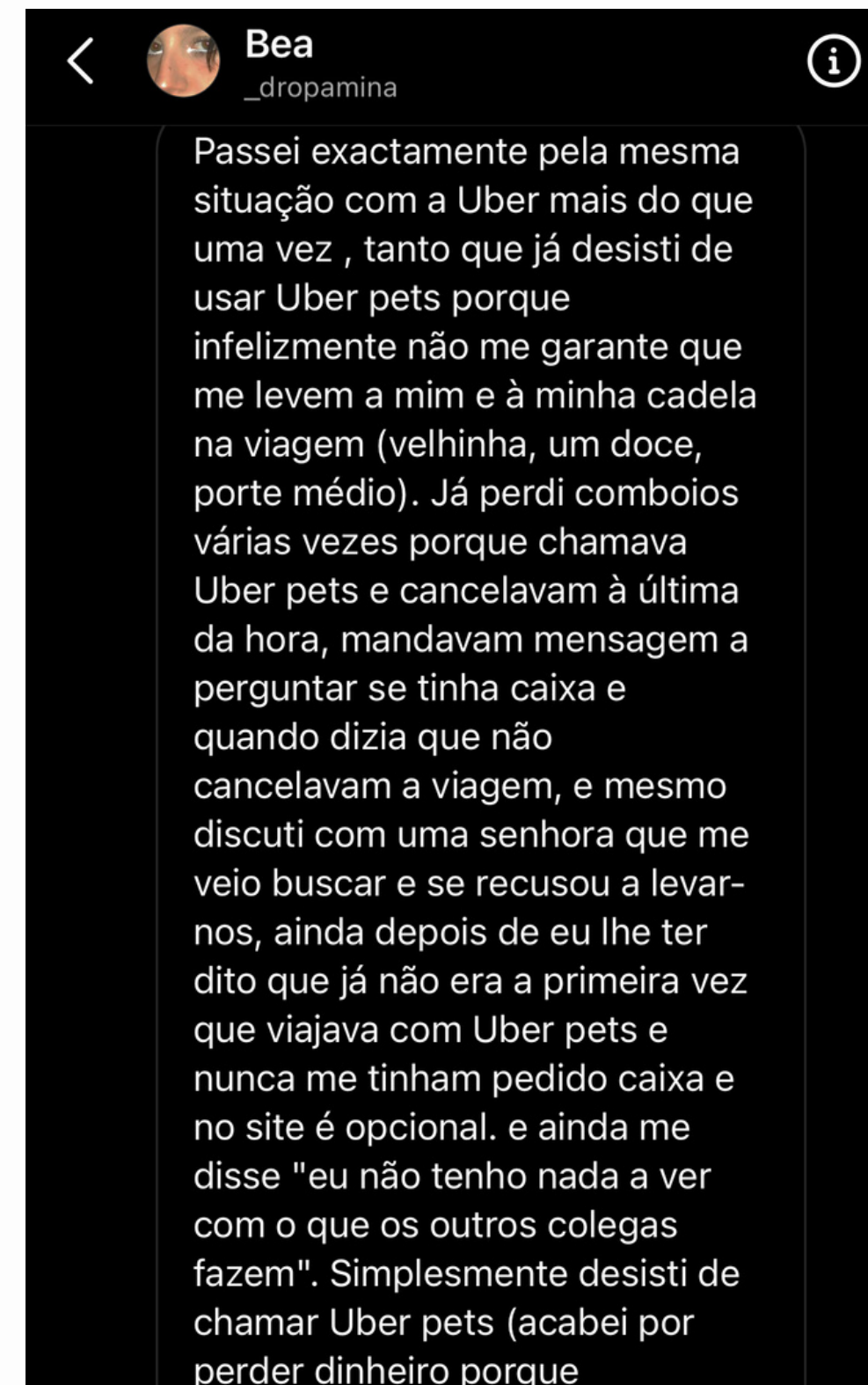
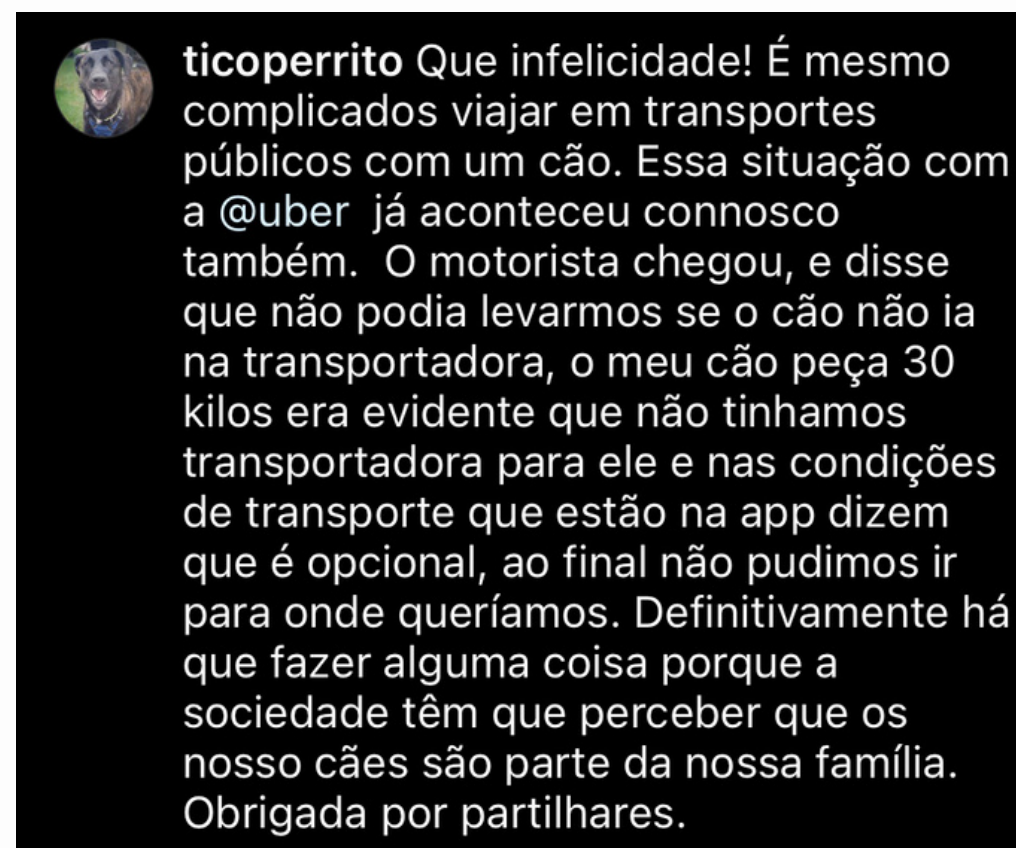
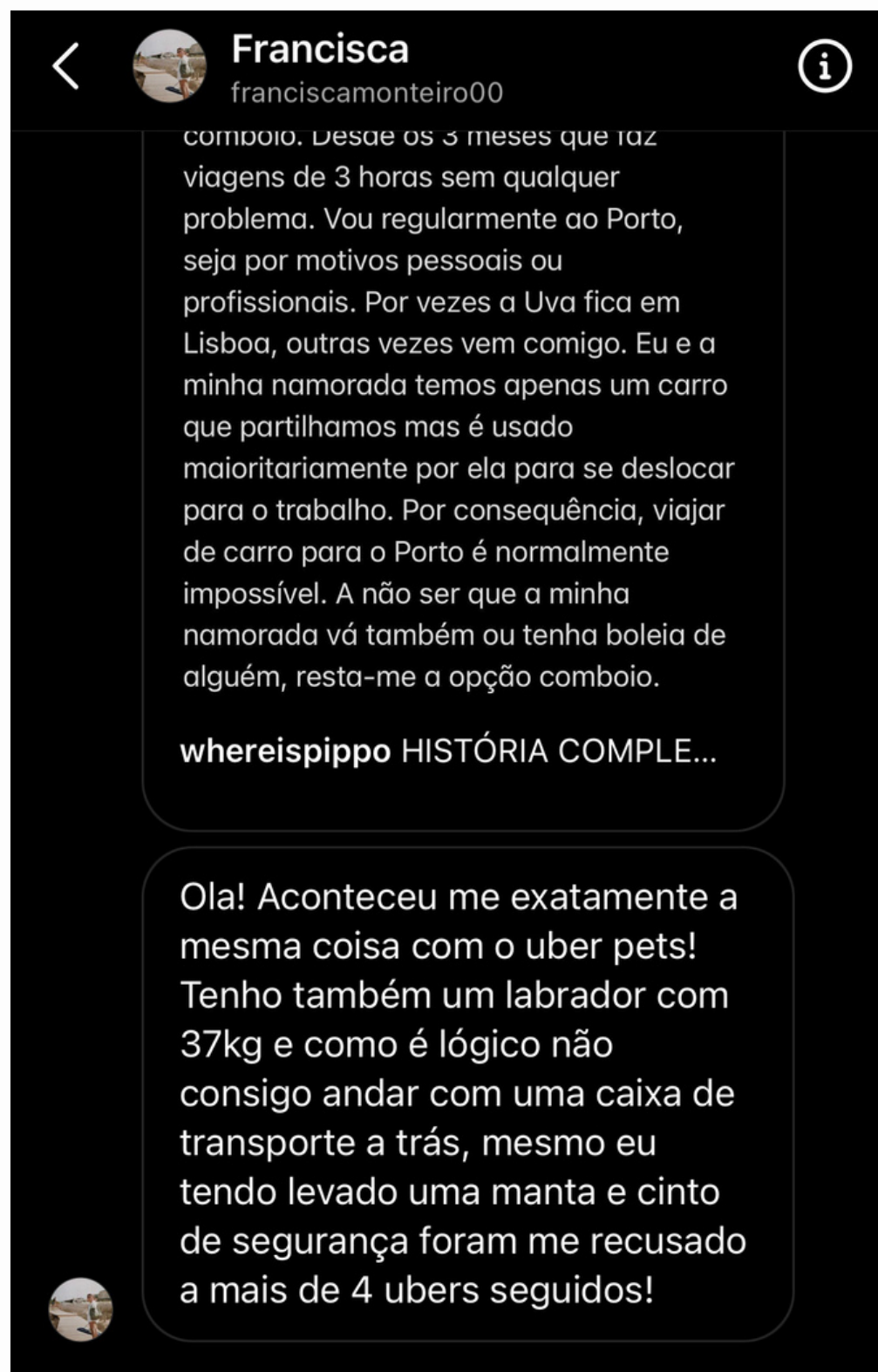
**paula\_c\_teixeira** @whereispippo já tive que transportar uma cadela que andava perdida, e a Uber Pet recusou por não ter transportadora.



**veralazera** Uma sugestao, evitar ao maximo a Uber! Infelizmente não tenho transporte e dependo da bolt/Uber pet para levar o meu gato ao veterinário, última vez pedi um Uber pet e era só motoristas a cancelar, após 1 hora à espera com 6 viagens canceladas, a Uber não me deu uma hipótese pra eu desistir da viagem, levando 3,5€ pela taxa de cancelamento 😱 chamei um bolt e correu muito bem! Mas um gato é mais fácil, vai na transportadora e não questionam muito, cão só ouço histórias infelizes dos motoristas, pergunto me, porque raio aceitam a opção de transportar animais se depois levantam problemas?







RELATOS DE  
VIAGENS DE  
COMBOIO



**anaravel** Aconteceu-me viajar com a minha cadela de 12kg na CP entre Pombal e Porto e ser exactamente como descrevem. Com a agravante de apesar de ter pago um bilhete para ela, terem vendido o lugar ao meu lado a uma pessoa que tinha medo de cães... 😬 Escusado será dizer que foi uma viagem stressante para todos. 🙄



**matildeestevessribeiro** Faço com a minha cadela Lisboa-Covilhã várias vezes, para além de pagar mais pelo bilhete dela do que pelo meu, ela não tem lugar para estar confortável. Implicam com ela e ainda fazem de propósito para a fazerem sentir-se desconfortável. É triste como as pessoas em Portugal vêm os animais, muito triste. Já fiz várias queixas à CP e nunca obtive numa resposta da parte deles. Está na altura de mudar! Obrigada pelo testemunho, já são tantas que passo, que às vezes começo a achar que a culpa já é minha 🙄



**i.minaa** Tive exactamente a mesma experiência com a @cp\_comboiosdeportugal e tenho a dizer que é vergonhoso! Tive necessidade de durante um ano fazer viagens com a minha cadela de 30kg entre o Porto e Lisboa e foi a pior experiência que podia ter tido, até desistir após 3 viagens de comboio e arranjar forma de a transportar de carro. Ter de pagar por um bilhete do mesmo valor que o meu e não haver espaço físico onde transportar o animal, porque deve ir aos nossos pés! Quando questionado se seria possível comprar dois lugares de viagem (uma vez que ficaria o mesmo preço) me foi dito que não seria possível pois o cão tem de ter um bilhete especial. Uma péssima experiência!



**Sara Silva**  
sara\_silvaw9



Revê-te nesta história?

Concordas que algo deve mudar?



Contribui para a mudança assinando e partilhando a petição!

Only you can see this

[PETICAOPUBLICA.COM](https://peticaopublica.com)

Assinado!!! É mesmo lamentável o valor que nos cobram para depois os pequeninos não terem espaço se quer para se mexer!!! Também faço muitas viagens na CP com a minha cadela e já tive de ir sentada no chão entre as carruagens porque o senhor que se sentou ao meu lado disse que eu não podia levar " o animal, porque era perigoso e queria fazer a viagem tranquilo" e eu para não arranjar problemas tive de sair do meu lugar! Paguei mais ou menos 50€ pelos nossos bilhetes para ir no chão com ela!



**btavora\_** Tb estive anos e anos a passar por esta situação cm a minha cadela. É ridículo! Já cheguei ao ponto de me desfazer a chorar enquanto implorava para me deixarem entrar no último comboio caldas-Lisboa com a cadela... porque faltava um papel qualquer da junta de freguesia. Inventam sempre uma merda qq. Lamento e obrigada, haja alguém q exponha esta situação



**vanessaamado\_** Triste demais! Lembro da primeira vez que viajei com o Ollie(meu cão), eu chorei por ter que colocar a fucinheira nele. Três horas com aquilo no fucinho. E o que eu acho pior é que eu comprei a passagem dele, mas o assento do lado não é dele. Uma tortura para um border Collie enorme num espaço super apertado porque ele tinha que ficar debaixo dos meus pés. Eu estou na Alemanha e vi a diferença como os animais são tratados. Tem liberdade para andarem nos ônibus, metros, tram, lojas, shopping e sem ter que pedir autorização para isso



**catarina\_vetmed** Um relato muito interessante e relevante. Pode ser que por fim consigamos mudar esta realidade. Quero adotar um cão em breve e na minha última viagem da CP aproveitar para esclarecer com o revisor como se processaria a viagem com um cão de porte médio, que não pode ir dentro de uma transportadora. Já tinha lido de antemão as regras da CP mas achei que devia esclarecer dúvidas com a pessoas que efetivamente terá de fiscalizar a bordo do comboio. Fiquei chocada quando me explicaram que apesar de comprar um bilhete para o cão, ele teria de ir aos meus pés e não tinha disponível o chão do lugar do lado. Nem punha em cause que o cão fosse no banco, nem era a intenção, mas sim que pudesse ocupar todo o chão entre o meu lugar e o lugar do lado (que eu pensava que ia reservado para ele). Não só é uma péssima medida para o animal, que vai desconfortável, como é uma péssima medida p se para o passageiro que calhasse ficar ao meu lado, que não tem de levar com o meu cão em cima. As pessoas estão no seu direito de viajar sem ter de ter um animal de estimação ao seu lado. Portanto esta política da CP é na verdade péssima para todos. Animais e clientes.



**joana\_adilson** @whereispippo aconteceu-me exatamente a mesma coisa. Tenho também uma labradora e numa viagem de Lisboa-Algarve na CP tbem me disseram que tinha de comprar bilhete para a minha cadela como se de uma pessoa se tratasse. E eu disse ao senhor da bilheteira que tudo bem que comprava mas que então ela iria sentada num banco tal e qual uma pessoa. O senhor disse que não era possível pois o comboio já não tinha lugares sentados que ela teria de ir no chão e dentro de uma caixa transportadora e com açaimo Perguntei-lhe entao como era conseguia cobrar-me um bilhete a mais co. Lotação esgotada. Nao me soube responder. Resumindo fiz na mesma a viagem com ela não comprei bilhete e apenas lhe pus o açaimo para entrar no comboio. Foi deitada aos meus pés.o revisor passou e nem deu por ela. De ressalvar que tive "sorte" que a pessoa que estava a meu lado gostava de animais.



**Joana Lopes**  
joanalopes98



A cp é uma vergonha, tenho uma cadelinha de 7kg, 8 meses. Sou de braga mas moro em Lisboa e também faço a viagem braga Lisboa imensas vezes com ela

Sempre que vou de alfa corre tudo bem, até já me disseram para lhe tirar o açaimo várias vezes. Ontem vim de braga num inter-cidades. O revisor foi extremamente rude e disse me que não a podia levar no colo, era obrigatório ir no chão com a trela.

Primeiro não entendo a necessidade de um cão tão pequeno pagar mais do que eu para ir no comboio quando, como já disseste, nem disponibilizam o lugar do lado para ter espaço

Já me aconteceu várias vezes ir com pessoas estranhas ao lado e levar a Misty no colo, não é confortável para mim nem para a pessoa

# PROPOSTAS

A solução para melhorar significativamente estas experiências passa por alterar algumas destas regras para garantir a mobilidade dos animais de estimação sem qualquer discriminação, ao mesmo tempo que contribui para um melhor planeamento das viagens por parte do dono.

## **Compra Online e Antecipada**

Possibilitar a compra do bilhete especial para animais de estimação através do website da CP e de forma antecipada (com igual acesso a promoções por compra antecipada). O serviço de verificação da documentação do animal de estimação, bem como das regras de transporte exigidas em caso de ausência de caixa de transporte (trela e açaima) poderia ser feito por trabalhadores da CP à entrada do comboio ou pelo chefe de carruagem durante a viagem.

## **Reserva de Lugar ao Lado do Dono**

Tendo em conta que este bilhete custa o mesmo que custa a qualquer pessoa, garantir a reserva de um lugar ao lado do lugar do dono, assegurando o conforto de animal, dono e passageiros ao seu redor. Pode-se limitar o uso da cadeira para o animal de estimação sob certas regras de higiene mas, desta forma, garantir-se-ia no mínimo o espaço para os pés desse lugar.

## **Cumprir o Publicitado**

É importante garantir que os serviços de TVDE específicos para transporte de animais de estimação (Uber Pet e Bolt Pet), enquanto activos, cumprem escrupulosamente o que é publicitado e aloquem condutores que estão prontos para transportar animais de estimação e não podem recusar a viagem.

EXEMPLOS DE  
OUTROS  
PAÍSES

ESPAÑA

ITÁLIA

ALEMANHA





LUXEMBURGO

BÉLGICA

PAÍSES BAIXOS

EUA


...

<  **Janete Pinto**  
janete\_pinto   


2:08 AM


Replied to your story





Obrigado por chegares até aqui! A thread foi longa mas eu e a Liva tivemos uma viagem ainda mais longa para o Porto 🍷 Se tiveres histórias de dificuldades semelhantes com o teu cão/gato, partilha! É partilha o post da próxima story com quem tem poder para mudar alguma coisa. Obrigado 🙏

 Only you can see this

Mudei me com o meu cão no ano passado para Nova Iorque e encontrei uma cidade com um respeito pelos animais que nunca imaginei! Eu aqui posso levá-lo ao supermercado, ao cinema a todo o lado basicamente! É uma pena Portugal estar tão atrás...



 **vanessagpita** Boa tarde, é uma verdadeira odisséia. É absolutamente ridícula a forma como os animais são tratados, não consigo entender como é que muitas vezes parece que estamos a passear um leão com trela aos olhos do outro. Não consigo entender tantas barreiras para dificultar a vida de quem ousa cuidar de um animal de estimação. É desanimador ter constantemente que lutar contra algo que a mim me parece tão básico. Passei férias em Vigo o ano passado ( que por ventura até fica bastante perto da fronteira com Portugal) onde os cães entram em qualquer loja, Zara, Oysho, mercados de rua etc. Andam de transportes públicos sem problema. E não, nenhum cão reage ao outro, não fazem xixi nas lojas, porque por e simplesmente estão socializados, ao contrário do que se pratica em Portugal, que é marginalizando os animais e os seus donos.

<  **Mónica Melo**  
Active 11m ago   

petição! Estou tao farta desta mentalidade portuguesa em que os animais de estimação são só uns seres sujos e sem direitos... tao farta. E temos realidades opostas mesmo perto de nós, em Itália e em algumas cidades de Espanha os cães podem entrar em todos os lados. Vivi em Itália 2 meses no ano passado, e como qualquer pessoa que considera o seu animalzinho família, levei a minha cadela. Foi a melhor experiência de sempre! Até a museus ela podia ir, foi comigo a todos os restaurantes (e não tinha que ser em esplanada! Mesmo no interior, e até lhe levavam petiscos especificamente para ela!), ia comigo ao supermercado, andava em qualquer transporte, como qualquer membro da família. Em todo este tempo só vi 2 ou 3 estabelecimentos que diziam proibida a entrada a cães, os outros diziam sempre que eram bem vindos.





**marleneamara.gomes** Pagar o mesmo preço e o cão tem que ir no chão e ainda vendem o lugar ao lado. Vergonhoso... Eu tenho um Labrador, vivo na Alemanha e aqui posso levar o cão para quase todo o lado. Fui de férias para Portugal, o meu cão foi comigo de férias, fiquei chocada quando mesmo em restaurantes com esplanada não permitiram que eu levasse o cão 😞



**joanalc** Olá! Moro na Alemanha há uns meses e é incrível a diferença... Os animais entram em todo o lado, restaurantes, centros comerciais, clínicas... tudo! Aqui é raro ver um sinal de proibição a animais, inclusive, há até priorização em determinados serviços para quem tem a companhia de um animal... Tenho pena que tenhas vivido algo assim, quando a minha realidade aqui é tão distinta e tão mais bonita... Mas digo-te já que a Uva é muitoooo bonita 😍



**oscarsmontenegrooo** Enquanto isso no Luxemburgo os animais têm o devido respeito e podem andar por qualquer lado inclusive nos transportes públicos. Portugal na cauda da Europa como sempre 😎



**dianamoreira** É realmente impressionante! Há pessoas sujas, sem respeito pelos outros, sem mínimos nenhuns que podem andar em transportes públicos sem qualquer problema. E tudo porque à discriminação humana é um tema bastante sensível ... Portugal está muito longe de de tornar um país TOTALMENTE pet friendly. Em Espanha várias vezes utilizei o Uber pet, e NUNCA me questionaram o porte das minhas cadelas, nem sequer se tinha caixa transportadora, viajando assim com as duas deitadas ao meu lado no banco dos passageiros. Sei que são pequenas, mas as duas juntas já preenchem bem o lugar de um labrador... e como disse antes, NUNCA me questionaram sobre nada, nem desmonstraram qualquer tipo de declínio sobre o transporte delas (sem caixa, sem açaimo, sem manta... livres: como sempre deveria ser) Portugal é muito pequenino !!!



**vanessaamado\_** Triste demais! Lembro da primeira vez que viajei com o Ollie(meu cão), eu chorei por ter que colocar a fucinheira nele. Três horas com aquilo no fucinho. E o que eu acho pior é que eu comprei a passagem dele, mas o assento do lado não é dele. Uma tortura para um border Collie enorme num espaço super apertado porque ele tinha que ficar debaixo dos meus pés. Eu estou na Alemanha e vi a diferença como os animais são tratados. Tem liberdade para andarem nos ônibus, metros, tram, lojas, shopping e sem ter que pedir autorização para isso



**supercoachcoco** Moro em Bruxelas. Em Dezembro vou a Portugal com um dos meus cães (uma Jack Russel) e tremeo de pensar como será deslocar-me na cidade com ela, seja em uber, táxi ou transportes públicos. O airbnb depois de confirmar que aceitava animais, acrescentou 20 € por noite de taxa extra (no anúncio dizia que aceitavam animais); depois tenho que ir de Lisboa para o. Porto, logo terei a aventura da CP... E claro... Não sei muito bem como irei jantar ou almoçar ou simplesmente tomar um café, e levá-la comigo... Por aqui não tenho 1/5 destes problemas e a cadela está treinada para andar de comboio, autocarro, eléctrico, avião, carro. E a ir a restaurantes e deitar-se ao meu lado enquanto como. Mas em PT... Será um grande teste à minha sanidade...



**Mariana Afonso**  
marianarafonso



A viajar de Utrecht (onde vive) para Amsterdão.... Foi ali sentada pq estava praticamente vazio... Porém se estivesse cheio o comboio ia ao meu colo e... só



# Train travel with a pet



## Pets are welcome on board

Are you travelling with a pet? Welcome on board! All of our trains have seats suitable for travelling comfortably with dogs, cats or other pets.



Pets can travel by the feet of their owners or on their own seat.

## Travel in comfort with your pet



- Áreas designadas para animais de estimação
- Custos mais reduzidos se o espaço ocupado for igualmente reduzido
- Possibilidade de comprar o lugar ao lado se pretender mais espaço
- Reservas online
- Preocupação genuína com o conforto dos animais



### Domestic long-distance trains

Pets on IC, Pendolino and regional trains

- Pets must travel with their owner in designated pet areas.
- The pet charge is €4-8 per dog or pet carrier depending on the length of the journey (only one pet charge is collected for two pets sharing a pet carrier).
- Please add your pet to your reservation already at the time of booking, so that your seat gets allocated to the pet area. In case you need to add your pet to your reservation after purchase, please contact our customer support **0100 3232** (cost 0,06 €/min + Inc/mcc)
- You can bring along two dogs or pet carriers.
- The size of the designated spaces for pets on the floor is approximately 50 x 50 cm
- If you want more space, we recommend that you buy a ticket for the seat next to you (please cover the seat with a blanket, for example).
- You can also get more space for a pet by reserving a larger floor space for a pet on a Pendolino train (approx. 70 x 110 cm) or a window space for pets on an InterCity train (88 x 56 cm).
- Guide dogs, assistance and hearing dogs may travel in any passenger compartment free of charge.

# PORQUE ESTA CAUSA É IMPORTANTE?



## 01 Combate ao Abandono Animal

**30 Mil**

Animais abandonados por ano, sendo a maioria cães.

**28%**

Aumento de 28% de animais abandonados em 2021, comparativamente a 2020.

## 02 Promoção de meios de transporte mais sustentáveis

**541**

Automóveis por mil pessoas em 2020 (valor mais alto da década e subida pelo 8º ano consecutivo).

**301**

O número de passageiro que transporta um comboio Alfa Pendular, o equivalente a 60 automóveis com 5 pessoas cada.



# 6 MILHÕES

Pessoas têm animais de estimação (cães ou gatos) em casa em Portugal (2020)



O B R I G A D O

FILIPPE CASTRO MATOS