



CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS

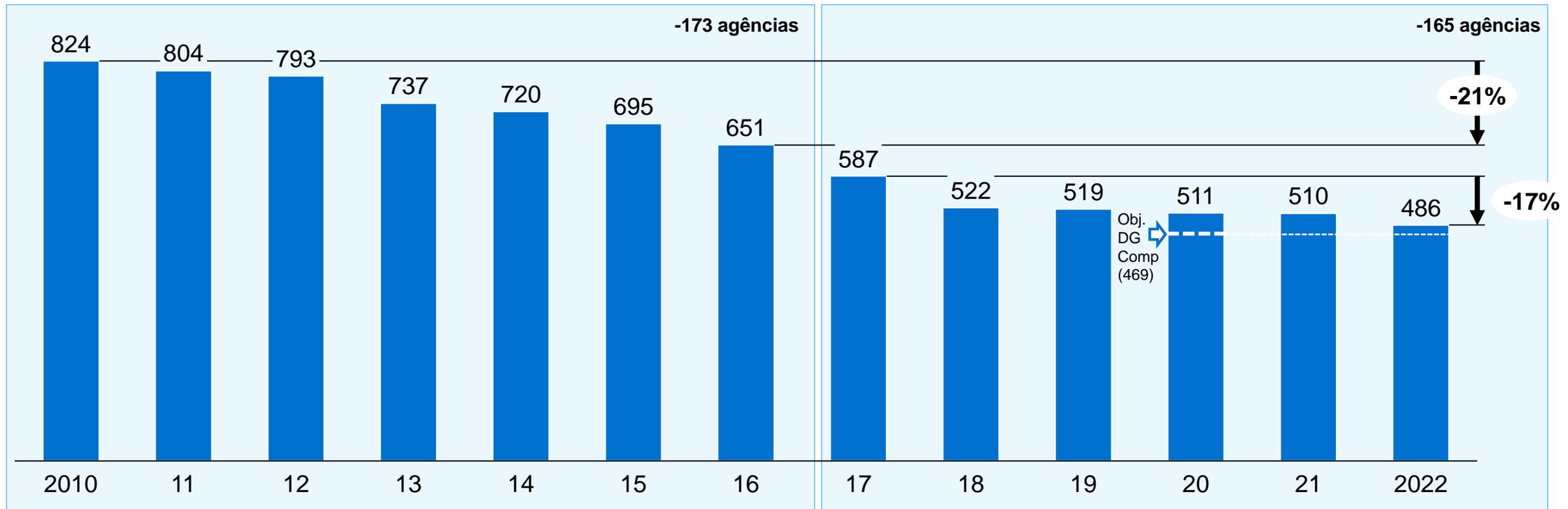
5.ª Comissão Orçamento e Finanças
Audição da Comissão Executiva da CGD

10/01/2023

Evolução do número de agências da CGD com desaceleração do ajuste nos últimos anos



Footprint da rede de agências, # de pontos físicos

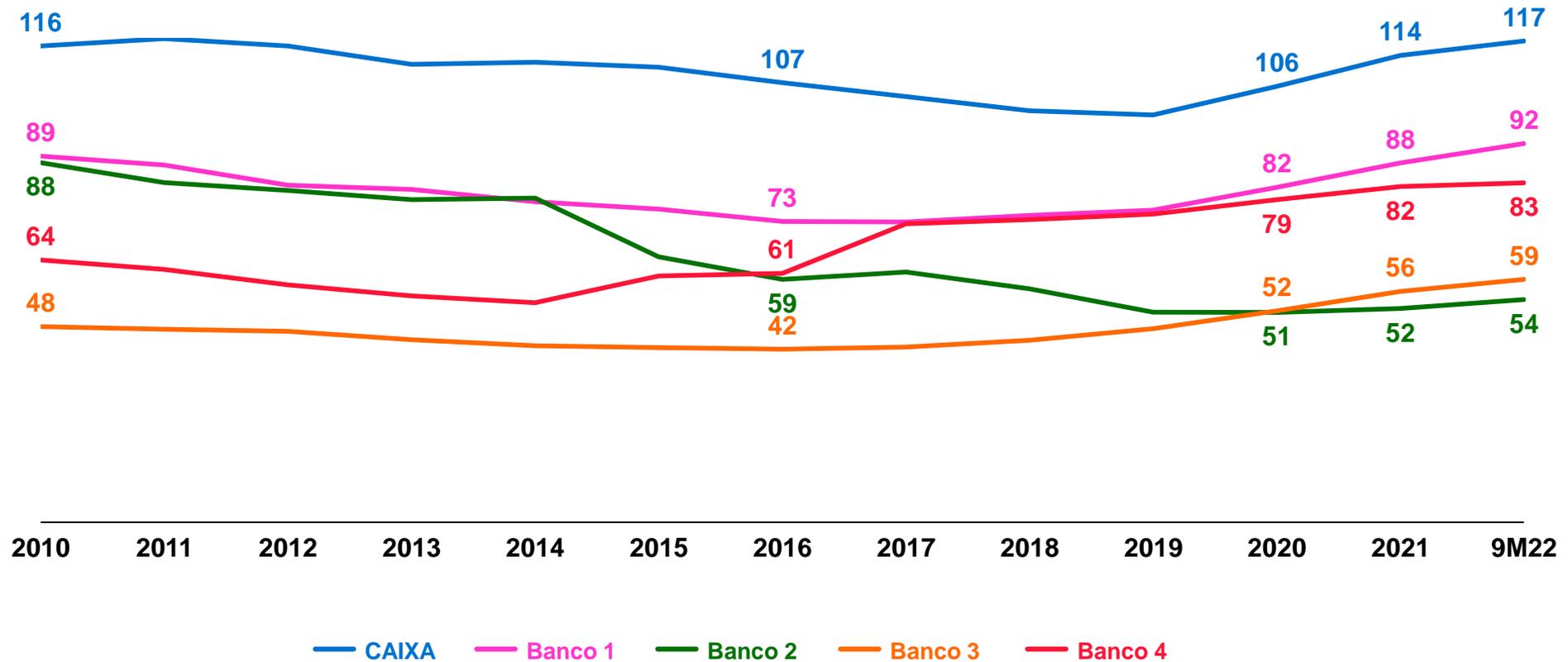


Fonte: Relatório e contas Caixa Geral de Depósitos

CGD mantém maior volume de negócios e tendência crescente.



Volume de Negócios (mM€)¹



Fonte: R&C Bancos. Atividade em Portugal.

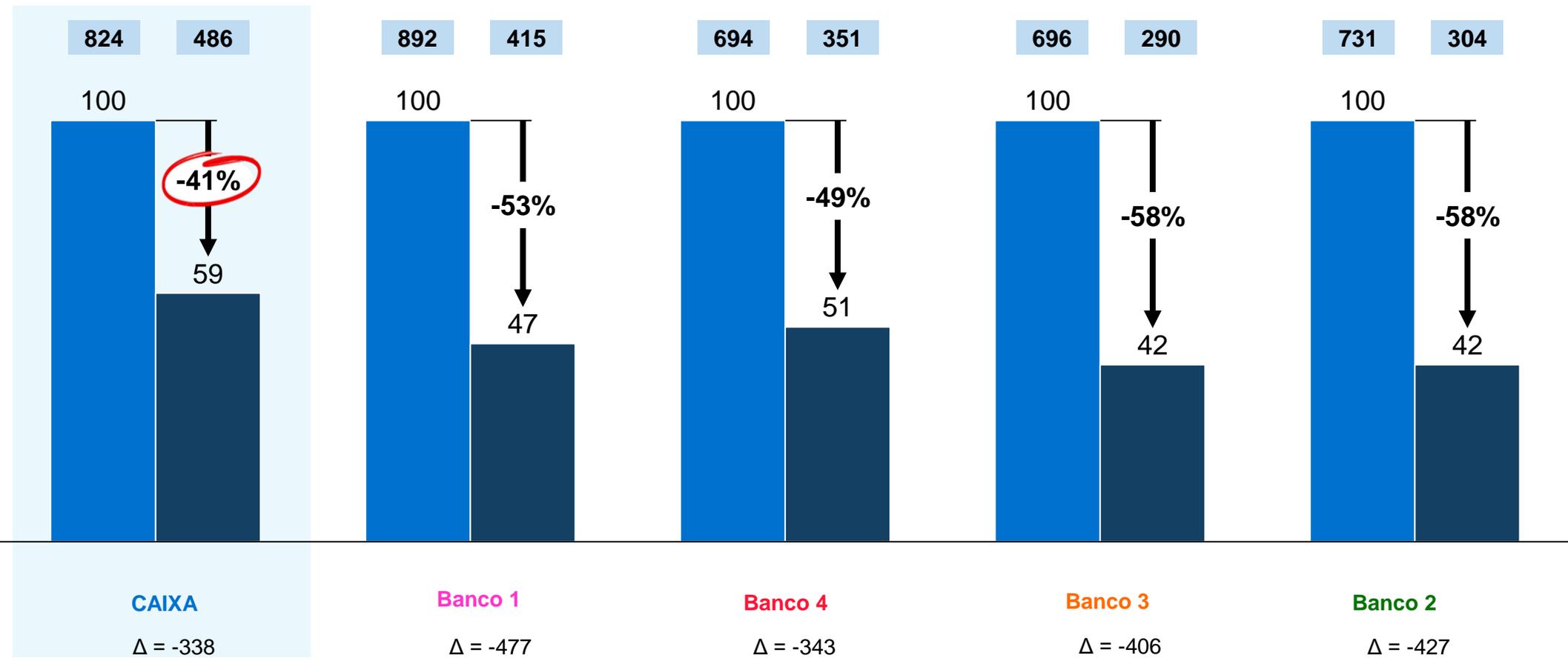
1) Bancos: valores referentes ao Doméstico. Novobanco: até 2014 corresponde aos valores do BES. Santander Portugal: 2015, integra ativos e passivos do Banif e em 2017, integra a operação do Banco Popular em Portugal.



No mesmo período, a CGD foi o banco que menos agências fechou de entre os principais bancos a nível nacional

Footprint da rede de agências (2010=100)

xxx Número de pontos físicos 2010 2022



Neste período, a CGD foi o banco que menos agências fechou, quer em valor absoluto quer em %

Fonte: Relatório e contas dos respetivos Bancos, Banco de Portugal

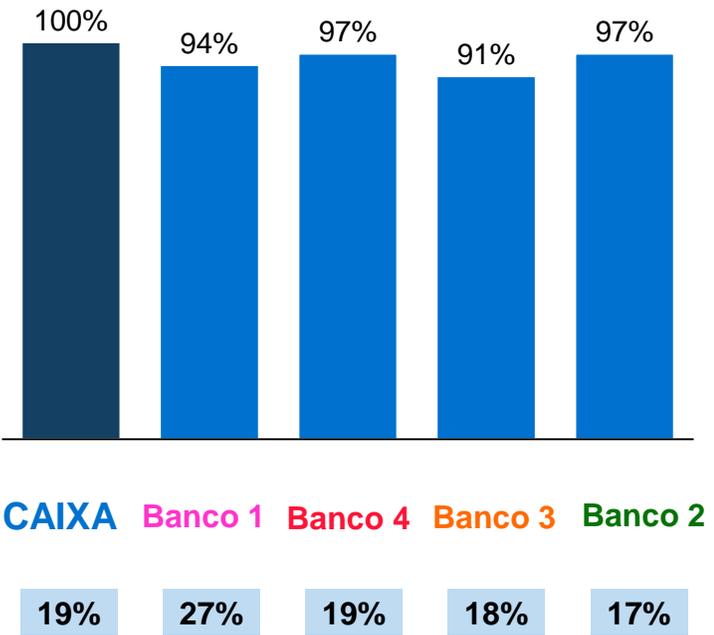
Rede da CGD cobre c.99% dos concelhos, acima dos principais bancos, sobretudo em zonas rurais



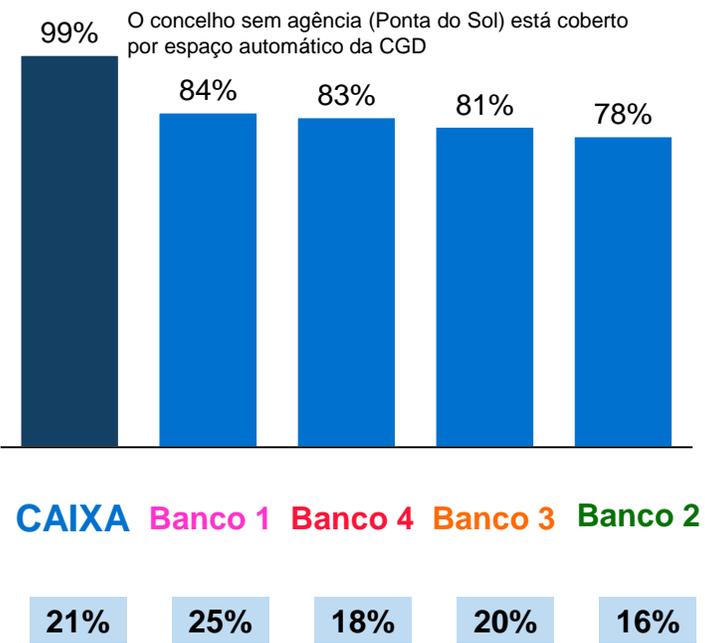
Footprint, cobertura concelhos

Quota de mercado dos respetivos concelhos¹

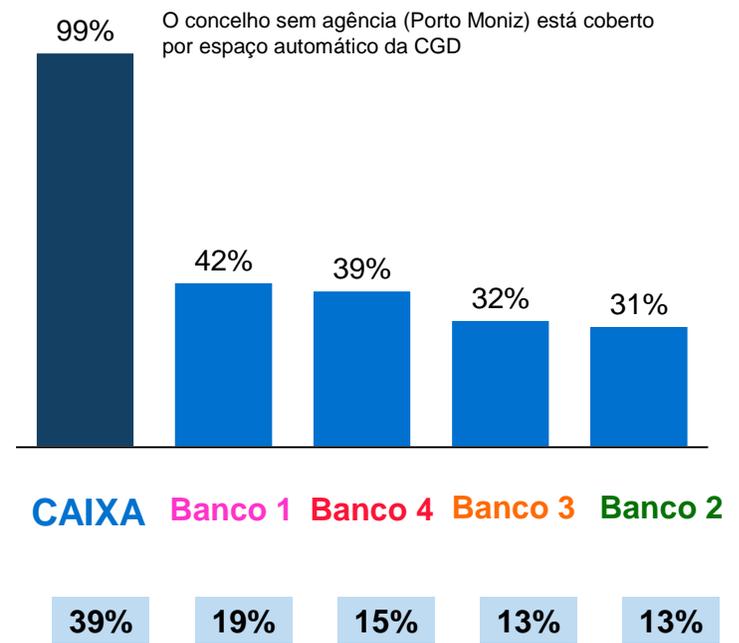
Concelhos urbanos²
2022, % cobertura concelhos



Concelhos semiurbanos²
2022, % cobertura concelhos



Concelhos rurais²
2022, % cobertura concelhos



1. Dados por concelho com base no registo mais atualizado de agências do Banco de Portugal
 2. Urbano: densidade populacional >500 habitantes por Km2 e população residente > 5.000 habitantes; semiurbano: densidade populacional > 100 habitantes por Km2 ou população entre <5.000 e >2.000 habitantes; rural: não incluído na categoria de urbano ou semiurbano

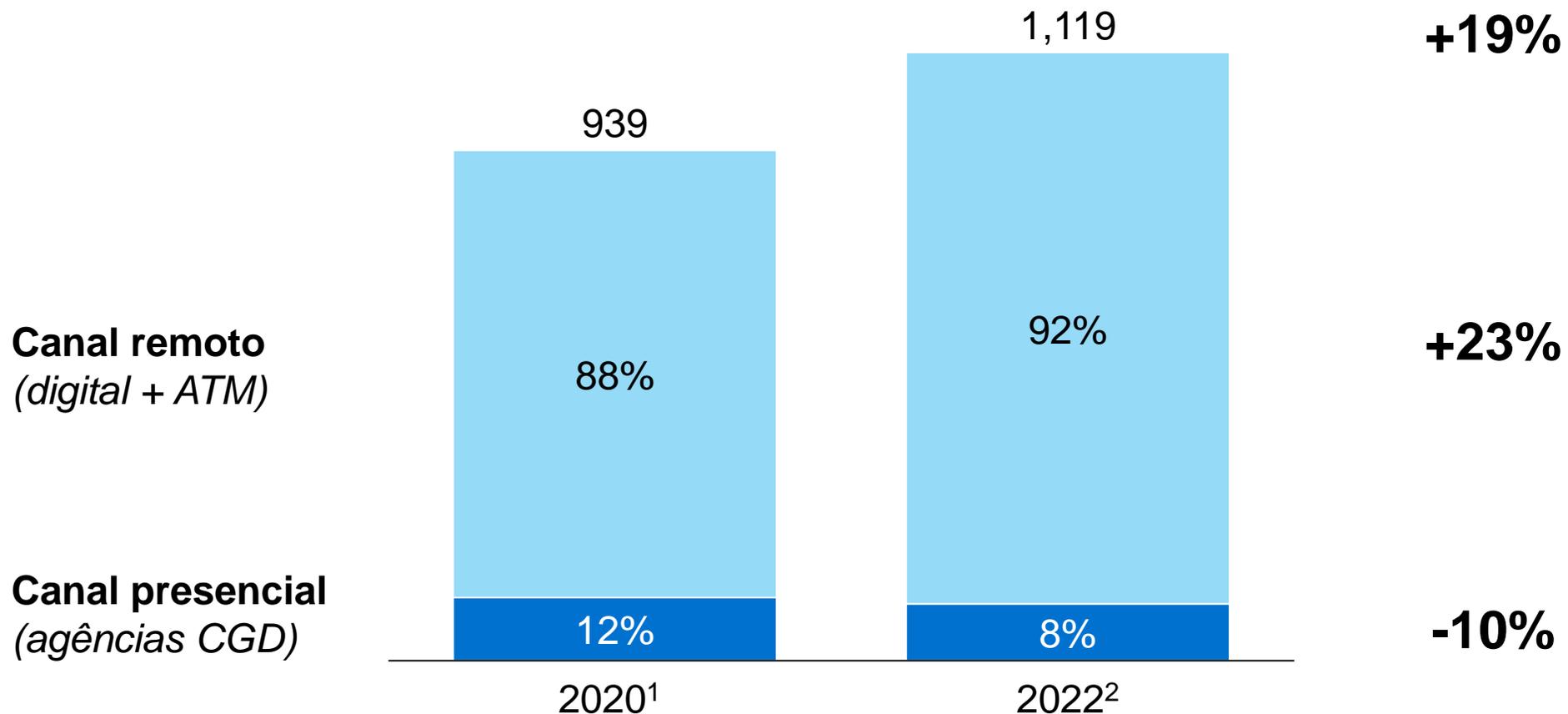
Fonte: Relatório de agências do Banco de Portugal (Setembro 2022)

Transacionalidade a crescer ~19%, com redução de ~10% no canal agências e crescimento de ~23% no remoto



Evolução do número de transações por canal
Milhões de transações

Varição do # de transações (2022-20)



1. Estimativa com base na evolução das transações em agência excluindo consultas

2. Valores estimados com base nos resultados a junho 2022



CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS
5.ª Comissão Orçamento e Finanças
Audição da Comissão Executiva da CGD

10/01/2023