



Audição ANAC

Comissão de Economia, Obras Públicas Planeamento
e Habitação
Assembleia da República

14.2.2023

Apresentação

1. Quais são os termos da supervisão da ANAC?
2. Qual o papel da ANAC no que respeita aos incidentes?
3. Qual a posição da ANAC relativamente às recomendações do GPIAFF?

1. Quais são os termos da supervisão da ANAC?

Prevista no Plano de Segurança Operacional (SSP), que deriva dos GASP da ICAO e do EPAS da EASA (supervisão, procedimentos operacionais padrão (SOP), SMS, equipa local de segurança pista

Requisitos estabelecidos pela regulamentação europeia

Ciclos de supervisão: em função da análise de risco e da performance no caso da NAV cobrem todos os órgãos/serviços num período de 24 meses (máximo 48 meses)

Supervisão vs investigação: verificação de requisitos de carácter documental e/ou técnico – atuação diversa de investigação de um incidente de tráfego aéreo (amplitude, grau de profundidade e enfoque)

Inspeções programadas e não anunciadas

Supervisão incluirá as recomendações de segurança dirigidas aos regulados e aceites pelos mesmos que passarão previsivelmente pela alteração ao sistema funcional da NAV (Reg 373) ou dos requisitos de aeródromo (Reg 139 - ANA), que têm por base uma avaliação de segurança

1. Quais são os termos da supervisão da ANAC?

Requisitos a auditar: aprox 4000 requisitos relativos a:

- Reg. 2017/373
- Reg. 2015/340
- Reg. 923/2012
- Reg. 376/2014
- Reg. 2015/1018
- Outros (Reg. 2150/2005, Reg. 116/2021, Reg. ANAC 8/2018, ...)

Nota: Número referente a normas, não inclui AMC

Número de órgãos a auditar por ciclo: 55 órgãos, dos quais ATM/ANS - 52

- NAV – 40
- AFIS 12 : Bragança; Castelo Branco; Coimbra; Corvo; Évora; Graciosa; Pico; Ponte Sor; Portimão; São Jorge; Vila Real e Viseu.
- Organizações de Formação - 3
- NAV Forma; NAV Language Assessment; DFCTAFA – FAP

Número de requisitos por ciclo: aprox. 220 000 requisitos por ciclo de 2 anos/
9167 requisitos por mês

1. Quais são os termos da supervisão da ANAC?

Número de auditores ATM/ANS: 9 auditores para o domínio ATM/ANS e Licenciamento ATCO

Mais de 1000 requisitos por auditor por mês!

Número de auditorias e NC Ciclo 20/21 e 2022: 125 inspeções (500 000 requisitos)/ 160 NC

Percentagem de não conformidade: aprox. 0,032%

NC de nível 2, nenhuma do Nível 1 ou seja, nenhuma NC que se constitua como uma séria ameaça porquanto presente um risco significativo para a segurança das operações

1. Quais são os termos da supervisão da ANAC?

Auditorias da EASA à ANAC - domínio ATM/ANS

ANS.PT.09.2019

9 NC, 3 de Nivel C; 6 de Nivel D, nenhuma de nível G (Immediate Safety Concern)

8 UNC NAV

6 UNC DFCTAFA – FA

ANS.PT.10.2022

16 NC, 11 de Nivel C; 5 de Nivel D, nenhuma de nível G (Immediate Safety Concern)

6UNC NAV

1 UNC DFCTAFA – FA

3 UNC AFIS Ponte Sor

2. Qual o papel da ANAC no que respeita aos incidentes?

Enquadramento dos incidentes

- 27.4.2021 – Descolagem de um Boeing 737-400 da pista 35 do aeroporto do Porto com um follow-me na pista
- 13.5.2022 – Estando 2 aeronaves em aproximação, autorização para aterrar dada a um A321 quando estava uma carrinha de manutenção na pista autorizada pelo ATC

2. Qual o papel da ANAC no que respeita aos incidentes?

27.4.2021 - Descolagem de Aeronave com viatura follow-me na pista (incidente)

5.5.2021 - inspeção não programada ANAC à TWRPDR

Referencial: Regulamento ANAC 8/2018 (requisitos para a implementação do Plano de Ação Europeu para a Prevenção de Incursões na Pista)

Art. 8.º/s): o prestador de serviços de navegação aérea deve garantir a existência de procedimentos claros e eficazes para indicar que uma pista está ocupada, obstruída ou indisponível, utilizando, sempre que possível, ferramentas tecnológicas apropriadas

Inspeção ANAC à TWRPORA 5.5.2021

Relatório:

• Manual de Órgão da TWRPORA (MO-16.04) previa:

(i) um procedimento que recorria à colocação de uma fita de progresso de voo, de cor vermelha, na baía central da posição de executivo da Torre, com o objetivo de alertar o CTA da existência de veículos ou de entidades na área de manobra

(ii) um procedimento complementar de referenciação de ocupação da área de manobra através da colocação de uma fita – “Remove before flight” no equipamento de informação meteorológica VAISALA na posição do controlador executivo na Torre

Inspeção ANAC à TWRPORA 5.5.2021

Recomendações à NAV:

- Adoção de procedimentos adicionais relativos às comunicações com as viaturas a realizar inspeções de pista (reportes de progresso com balizas temporais e/ou geográficas)
- Utilização de ferramentas tecnológicas sempre que possível/adequado (radar de solo, multilateralização, RIMCAS, Stop bar lights)

Medidas adotadas pela NAV após a ocorrência:

- Comunicação da ocorrência
- Convocatória de reunião extraordinária do Comité de Segurança de Pista
- Afastamento imediato do controlador
- Ativação do apoio psicológico CTA (programa CISM -Critical Incident Stress Management)
- Antecipação da ação de refrescamento em simulador
- Proposta de reintegração na escala de serviço

Inspeção ANAC TRALIS e TRAATL 16.6.2021

16.6.2021 - inspeção não programada ANAC aos Serviços de Tráfego Aéreo de ambas as Regiões de Informação de Voo (Lisboa e Santa Maria) nas instalações do Centro de Controlo de Tráfego Aéreo de Lisboa

Objetivo: verificação da conformidade com requisitos específicos relativos ao stress, fadiga, incluindo formação e sistema de escalas de serviço dos controladores de tráfego aéreo

Relatório da inspeção:

- NC nível 2 relativa aos requisitos específicos das escalas de serviço dos controladores de tráfego aéreo por a NAV não ter demonstrado possuir um processo detalhado que efetivasse a consulta aos trabalhadores ou seus representantes durante a elaboração e aplicação das escalas de serviço (encerrado 9.2021)
- Duas observações relacionadas com o sistema de escalas dos controladores de tráfego aéreo (critérios para uniformização de unificação de posições e dispensas e formalização das competências dos Chefes de Sala de Operações e/ou Supervisores Operacionais, em matéria de critérios de avaliação de situação tática)

Inspeção ANAC TWRPON 21.6.2022

13.5.2022 - incidente Aeroporto João Paulo II em Ponta Delgada

21/22.6.2022 - Inspeção ANAC não programada à Torre de Ponta Delgada (TWRPON)

- 6 NC e 5 observações relativas a oportunidades de melhoria
- Constatação: procedimentos implementados para indicar que uma pista está ocupada, obstruída ou indisponível são do tipo ajudas à memória do controlador que carecem de ativação prévia por intervenção humana (eficácia parcial)
- Recomendação: possibilidade de recurso a ferramentas tecnológicas adequadas do tipo ATC Safety Net Alerts, bem como, outras medidas adicionais previstas no EAPPRI e no Operational Safety Study: Controller Detection of Potential Runway and Manoeuvring Area Conflicts do Eurocontrol
- NC requisitos do Reg 2017/373 - desvios de índole documental/procedimental e de índole formativa dos CTA (ex formação específica sobre a prevenção do stress e da fadiga)
- NC inexistência de critérios claros e objetivos que habilitem o Supervisor a tomar as decisões de unificação e abertura de posições de controlo

3. Qual a posição da ANAC relativamente às recomendações do GPIAFF?

Timeline

20.9.2022 - notificação ANAC relatório preliminar do GPIAFF

11.11.2022 - pronúncia ANAC com acolhimento parcial

29.12.2022 – Relatório final de investigação de segurança de incidente grave GPIAFF (2021/CINCID/01)

29.3.2023- pronúncia ANAC sobre a adoção das recomendações de segurança

Recomendação de Segurança PT.SIA 2022/009

Recomendação de Segurança PT.SIA 2022/009

Faça cumprir o disposto na alínea s) do artigo 8.º do Regulamento n.º 8/2018 que requer que os prestadores de serviço de navegação aérea assegurem a existência de procedimentos claros e eficazes para indicar que uma pista está ocupada, obstruída ou indisponível, utilizando, sempre que possível, ferramentas tecnológicas

NC (Ponta Delgada) com indicação de eventual recurso a ferramentas tecnológicas adequadas do tipo ATC Safety Net Alerts, bem como, outras medidas adicionais previstas no EAPPRI e no Operational Safety Study: Controller Detection of Potential Runway and Manoeuvring Area Conflicts, do Eurocontrol.

ANAC – reforço plano de auditorias documentais aos manuais de operações dos restantes órgãos dos Serviços de Tráfego Aéreo (STA) da NAV para analisar a eficácia dos procedimentos que indicam que uma pista está ocupada

Recomendação de Segurança PT.SIA 2022/010

Supervisione a eficácia das LRST (equipas locais de segurança de pista) e o seu resultado na devida identificação dos problemas de segurança e respetiva implementação das ações/plano de mitigação aprovado.

Reforço da supervisão do funcionamento e da eficácia dos Comitês de Segurança de Pista (CSP) incluindo a implementação das ações previstas no Reg. 8/2018 e normas europeias

Não intervenção direta nos CSP

Controlo de atas e seguimento de ações

EAPPRI contem recomendações e não normas cuja implementação seja obrigatória

Recomendação de Segurança PT.SIA 2022/011

Reforce a supervisão e fiscalização da NAV para garantir a implementação plena e eficaz dos requisitos para a Part-ATS do Regulamento de Execução (EU) 2017/373 da Comissão, em particular os relativos ao Sistema de Gestão

Reforço da supervisão para acompanhamento das ações relativas ao cumprimento das recomendações emitidas pelo GPIAAF à NAV

Reforço da supervisão para verificação dos procedimentos para registo de horas de posição dos CTA e dos critérios para combinar e dividir posições de trabalho

Reforço da supervisão dos requisitos relativos ao Sistema de Gestão da NAV, que inclui o controlo interno da conformidade e em particular, ao seu sistema de Gestão da Segurança, sendo que:

- Certificado ISO 9001 é meio suficiente de conformidade para o prestador de serviços
- 28/29.9.2022 - inspeção aos sistemas de gestão e gestão de segurança da NAV
- 17.11.2022 – auditoria órgão NAP/ATM (análise, investigação e prevenção ATM)
- Realização de ações de supervisão não anunciadas

Obrigada.

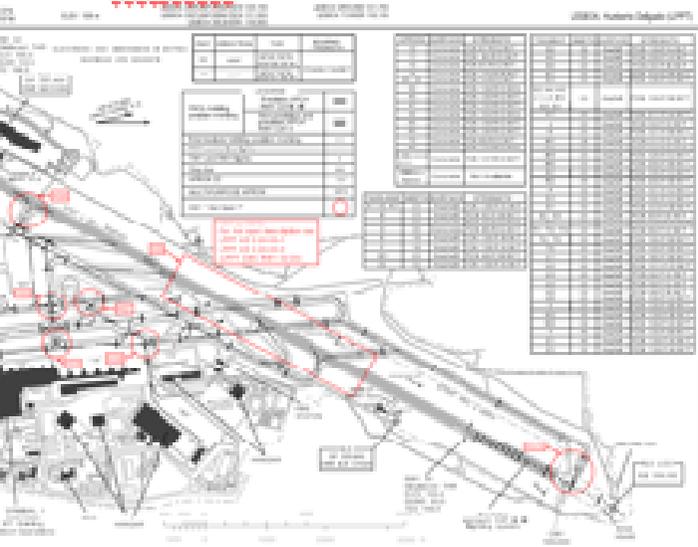


CONFIGURAÇÃO DOS AEROPORTOS, TRÁFEGO - COMPLEXIDADE

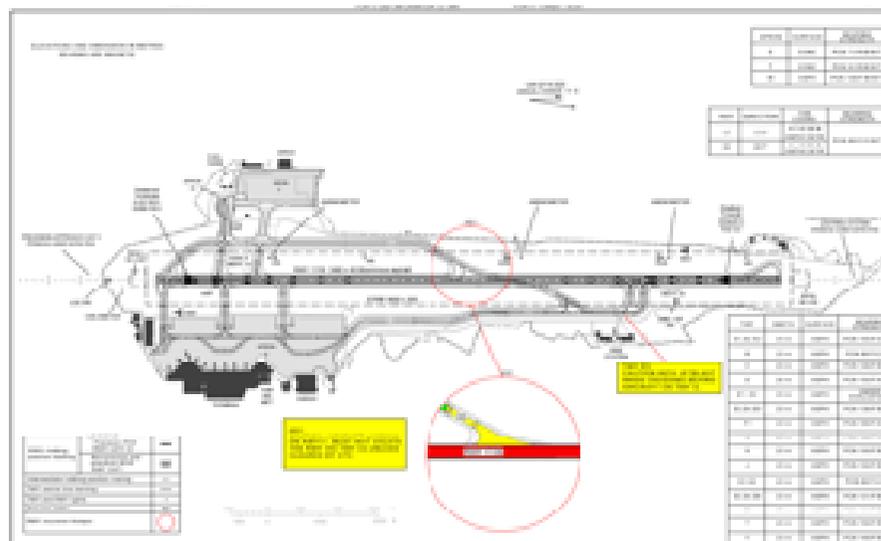
O tráfego no momento dos dois incidentes:

- Porto (27.abr.2021, 20:48):
 - 24 movimentos entre as 17:00 e as 22:00 (hora local)
 - 5 movimentos (3 descolagens + 2 aterrragens) entre as 20:00 e as 21:00 (hora local)
- Ponta Delgada (13.mai.2022, 10:00):
 - 3 movimentos entre as 09:00 e as 11:00 (hora local)

AHD Lisboa



ASC Porto



AJPII Ponta Delgada

