

**Exmo. Senhor**

**Presidente da Comissão de  
Administração Pública, Modernização  
Administrativa, Descentralização e  
Poder Local**

**Deputado Fernando Ruas,**

### **REQUERIMENTO**

Segundo notícias que vieram recentemente a público, as reclamações dirigidas ao setor público, no primeiro quadrimestre de 2021, cresceram de forma acentuada face ao período homólogo. Sendo certo que, no ano de 2020, o número de queixas dirigidas a este setor já tinha aumentado cerca de 60% relativamente ao ano de 2019, de acordo com os dados disponibilizados pelo Portal da Queixa.

Ora, apesar da situação pandémica em que vivemos nos últimos tempos - que a todos impôs uma mudança drástica a vários níveis, refletindo-se, naturalmente, na capacidade de resposta dos serviços públicos - passado mais de um ano desde o seu início, estes números não deixam de causar perplexidade e preocupação.

Com efeito, a degradação da resposta dos serviços públicos afeta de forma particularmente grave os cidadãos e as empresas que se veem de forma injustificada com a sua vida em suspenso, simplesmente porque os serviços públicos ou não respondem, ou o fazem de forma tardia ou deficiente.

Nos termos do artigo 23.º da Constituição da República Portuguesa, o Provedor de Justiça é um órgão de titularidade singular que existe, precisamente, para receber e apreciar as queixas apresentadas pelos cidadãos por ações ou omissões dos poderes públicos.

Neste sentido, temos acompanhado os importantes contributos que a Senhora Provedora de Justiça tem dado nesse âmbito, nomeadamente através das recomendações que tem dirigido ao Governo.

Consideramos, assim, que é de extrema importância ouvir o testemunho da sua atividade e partilhar do seu conhecimento.

Em face do exposto, no âmbito das competências da Assembleia da República, vêm os Deputados do Grupo Parlamentar do PSD, abaixo assinados, nos termos legais e regimentais aplicáveis, solicitar a Vossa Exa. o agendamento de audição, com carácter de urgência, a realizar em Comissão, à Senhora Provedora de Justiça por forma a que sejam conhecidos, debatidos e avaliados os reais contornos do estado da resposta dos serviços públicos.

**Palácio de São Bento, 20 de maio de 2021.**

**Os Deputados,**

**Carlos Peixoto**

**Isaura Morais**

**José Cancela Moura**

**Carla Barros**

**Maria Gabriela Fonseca**

**Márcia Passos**

**Maria Germana Rocha**

**Jorge Paulo Oliveira**

**Carla Borges**