



Segurança e Violência na Escola: Uma visão Sistémica.

Professora Doutora Célia Sales

Universidade Autónoma de Lisboa
Departamento de Psicologia e Sociologia
celiasales@universidade-autonoma.pt

Audição Parlamentar
Comissão Parlamentar de Educação Ciência e Cultura

Lisboa, 6 de Março de 2007 - Assembleia da República



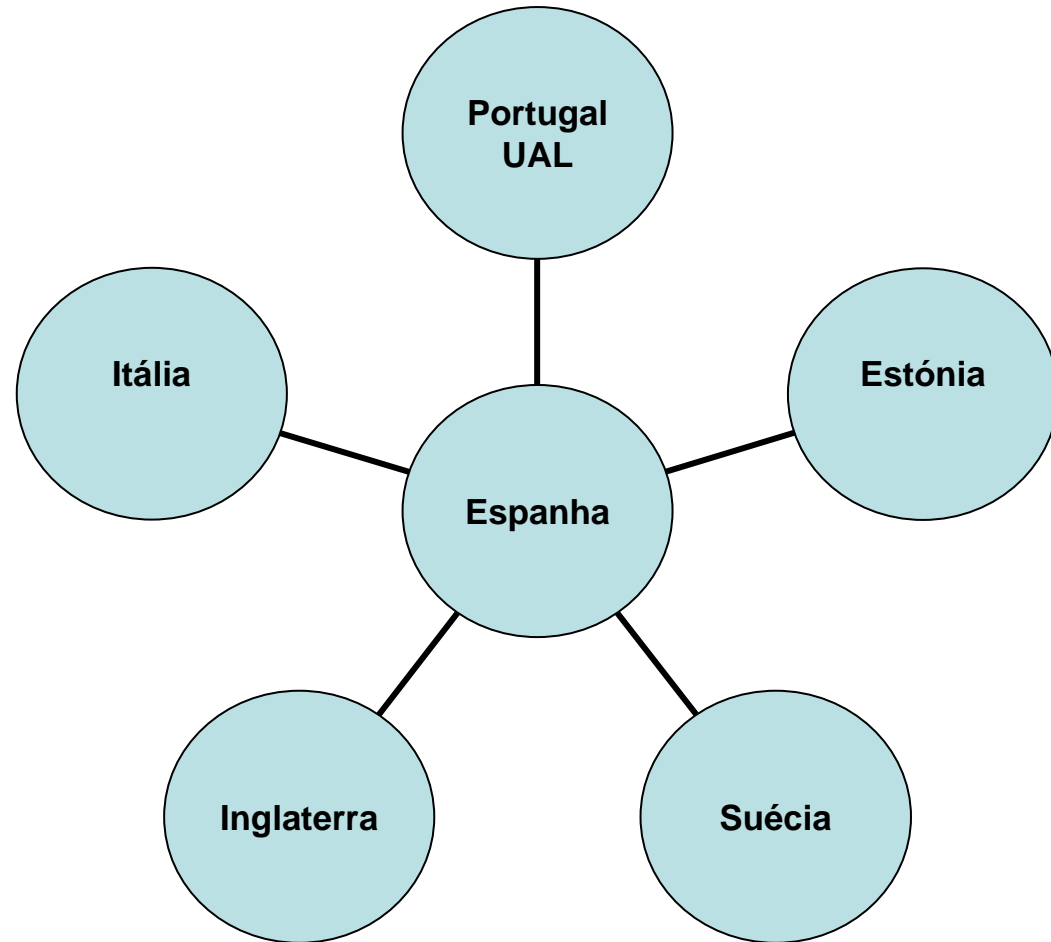
Projecto



- Projecto Europeu “**Policía en la Escuela. Alumnos en la Calle. Prevención de la Delincuencia Juvenil en Absentistas Escolares**” www.dip-alicante.es/agis/
- Co-financiado pelo Programa AGIS
- Projecto reúne escolas, forças de segurança, serviços de intervenção psicossocial e comunicação social na prevenção do abandono escolar e da delinquência juvenil



Parceiros Europeus





Parceiros Nacionais



COMUNIC. SOCIAL
Agência Lusa

POLÍCIA
PSP

INTERV. PSICOSSOCIAL
Ass. Port. Terapia Familiar e Comunitária
Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
CPCJ de Lisboa Oriental
Junta de Freguesia de Santa Maria dos Olivais

COMUNIDADE ESCOLAR

- Centro de Formação Concelhio do Fundão
- Agrupamento de Escolas Fernando Pessoa
- Escola EB Vasco da Gama
- Associações de Pais
- Secretaria de Estado da Educação



Principais Objectivos



1. Fomentar o **intercâmbio de “boas práticas”** europeias de colaboração escola-polícia e rede psicossocial
2. Promover a **divulgação** sistemática dessas “boas práticas” na comunicação social
3. **Estimular a reorganização** da comunidade escolar – Novos formatos de actuação “no terreno”, em articulação (Escola, Serviços Sociais, Polícia, CPCJ)
4. **Aprofundar o conhecimento** do Absentismo e Abandono Escolar



Objectivos da apresentação



1. Divulgar e discutir dois resultados do estudo:
 - Discrepância idade-escolaridade
 - volume e a evolução de faltas ao longo do ano
2. A situação de violência escolar em contextos de perigo / exclusão social
 - O caso particular da reestruturação do sistema inglês

Sales, C., Quintas, C., Machado, H, & Faísca, L. (em preparação). **Absentismo escolar em Portugal: Uma avaliação sistémica.**



1. Retratar, do ponto de vista sistémico, situações graves de absentismo escolar, quanto a:
 - Natureza
 - Estratégias experimentadas para sua resolução
 - Resultados obtidos
2. Explorar indicadores do absentismo escolar relevantes para as escolas e decisores políticos, no que respeita a:
 - Diagnóstico
 - Planificação
 - Avaliaçãodo combate ao absentismo e abandono escolar



Principais Aspectos Metodológicos



Divulgação

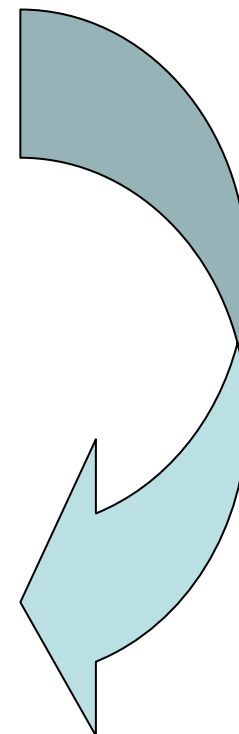
- Lusa
- Sites DRE
- Centros de Formação

Seleção Amostra

- Escolas 1º-12º ano que desejam participar
- Directores de turma identificam alunos:
 1. Que faltaram em 2004-2005
 2. Cujas faltas preocupam
- Para cada aluno assim identificado, preenchem 1 questionário

Recolha de Dados

- Questionário disponível on-line
- Centros de Formação e UAL





Participantes - Escolas



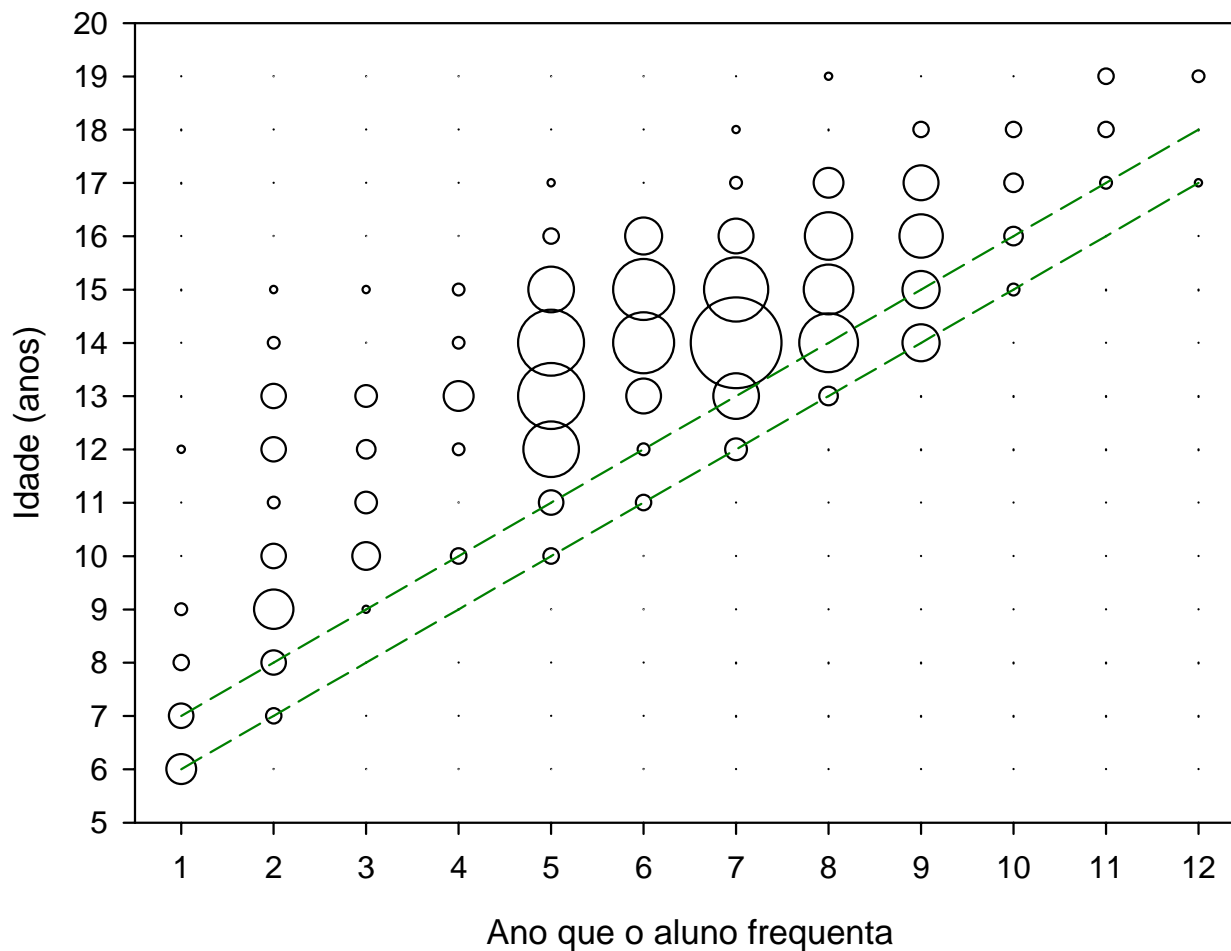
78 escolas

272 directores de turma

557 alunos absentistas em situação
“preocupante”



Resultados: Escolaridade-Idade



- Quantas situações de indisciplina / violência envolvem alunos em situação de discrepância?
- Quantos alunos estão neste momento, em situação de discrepância idade-escolaridade?
- Quando e como é tratada e utilizada esta informação?



Volume de Faltas no final do ano



- 70% alunos durante o 3^o período:
- Faltam 20 dias ou mais
 - ou não comparecem



Evolução 1^o-3^o período



- O Absentismo tende a agravar-se ao longo do ano lectivo
- Faltas esporádicas (1-8 dias) tendem a agravar-se
- + 13 dias de faltas no 1^o período: os alunos já não recuperam



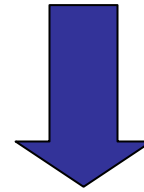
Recomendações e boas-práticas



É necessária intervenção semanal no absentismo

Boas-práticas:

- Escola Soares dos Reis – Porto
- West Sussex - Inglaterra



- 1. LEGISLAÇÃO**
- 2. NOVAS TECNOLOGIAS**



Recomendações e boas-práticas: Legislação



- A legislação permite ou facilita a intervenção imediata?
- Critério de “Falta”: Como e quando se calcula o absentismo em Portugal?



Recomendações e boas-práticas



- Programa Nacional de implementação de livro de ponto electrónico em todas as escolas
- Utilização de dados semanais para intervenção imediata (escola ou rede escolar)
- Utilização destes dados para o planeamento do sistema de educação
- Avaliação das escolas incluindo o trabalho / resultados na redução do absentismo escolar



Avaliação e intervenção da Segurança Escolar em Contexto de Perigo Social



Perigo Social (Bédard, 2002)

- “Détresse Social” (Perigo Social):

“Pobreza crónica e global que, à força de humilhar, isolar e espoliar a dignidade humana, gera uma forma de desespero que anima a pessoa a contribuir (...) para o ciclo vicioso da exclusão social”





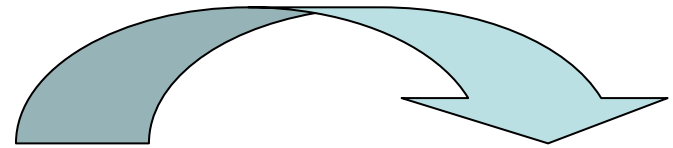
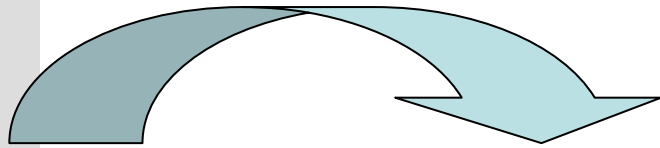
Como? Como a água...



“Como a água que se transforma em vapor”



“Não é uma mudança na NATUREZA do ser, mas uma mudança no ESTADO do ser”



1º - ISOLAMENTO E ASFIXIA SOCIAL

“Janelas de troca” entre a Célula Familiar e a Comunidade obstruídas



Família não assimila informação necessária às adaptações/evolução



Reage com base num capital familiar insuficiente e inadaptado

2º - RESISTÊNCIA INADAPTADA

Reacção da família é mal interpretada pelo meio



“Assume as tuas responsabilidades!”

“Porta-te como deve ser!”



Aumenta stress da família



Reage negativamente (aum. agressividade ou passividade)

3º - INSTALAÇÃO

Desmoronar da auto-estima



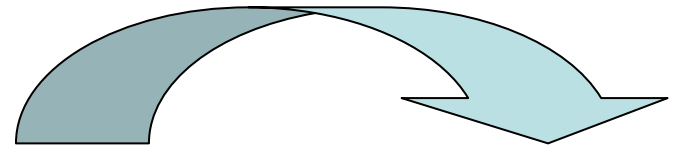
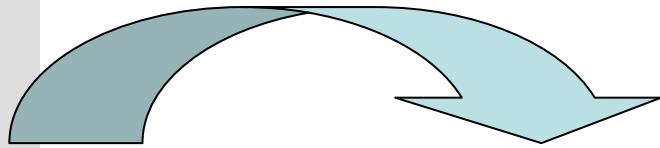
Aparente resignação



Família espoliada interiormente

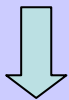


Processos de auto-mutilação familiar (álcool, drogas, violência familiar, etc)



4º - CRIANÇA = SÍMBOLO DE ESPERANÇA

**Nascimento de um filho:
Última esperança de
recuperar a auto-estima?**



MAS...

**Como dar à criança aquilo
que não se tem?...**

5º - CRIANÇA NEGLIGENCIADA

Baixa auto-estima dos pais



**Dificuldade de relação
com a criança**



Riscos de negligência



**Problemas no
desenvolvimento físico,
psicológico, social,
escolar**

6º - ADOLESCENTE "FORA DE ÓRBITA"

**Adolescente com
fracas probabilidades
de êxito escolar**



**Fraca probabilidade
de integração
profissional**



**O PROBLEMA
REPRODUZ-SE DE
GERAÇÃO EM
GERAÇÃO...**



Componentes de Perigo Social (Bédard, 2002)

Pobreza Económica

Debilidade financeira

Pobreza Social

“insularidade”

Auto-encaminhamento
activo para a solidão, o
clã ou o gueto

Pobreza Cultural

Fraca escolaridade
Habilidades sociais
reduzidas



Componentes de Perigo Social (Bédard, 2002)

Pobreza Económica

Debilidade financeira



Pobreza Social

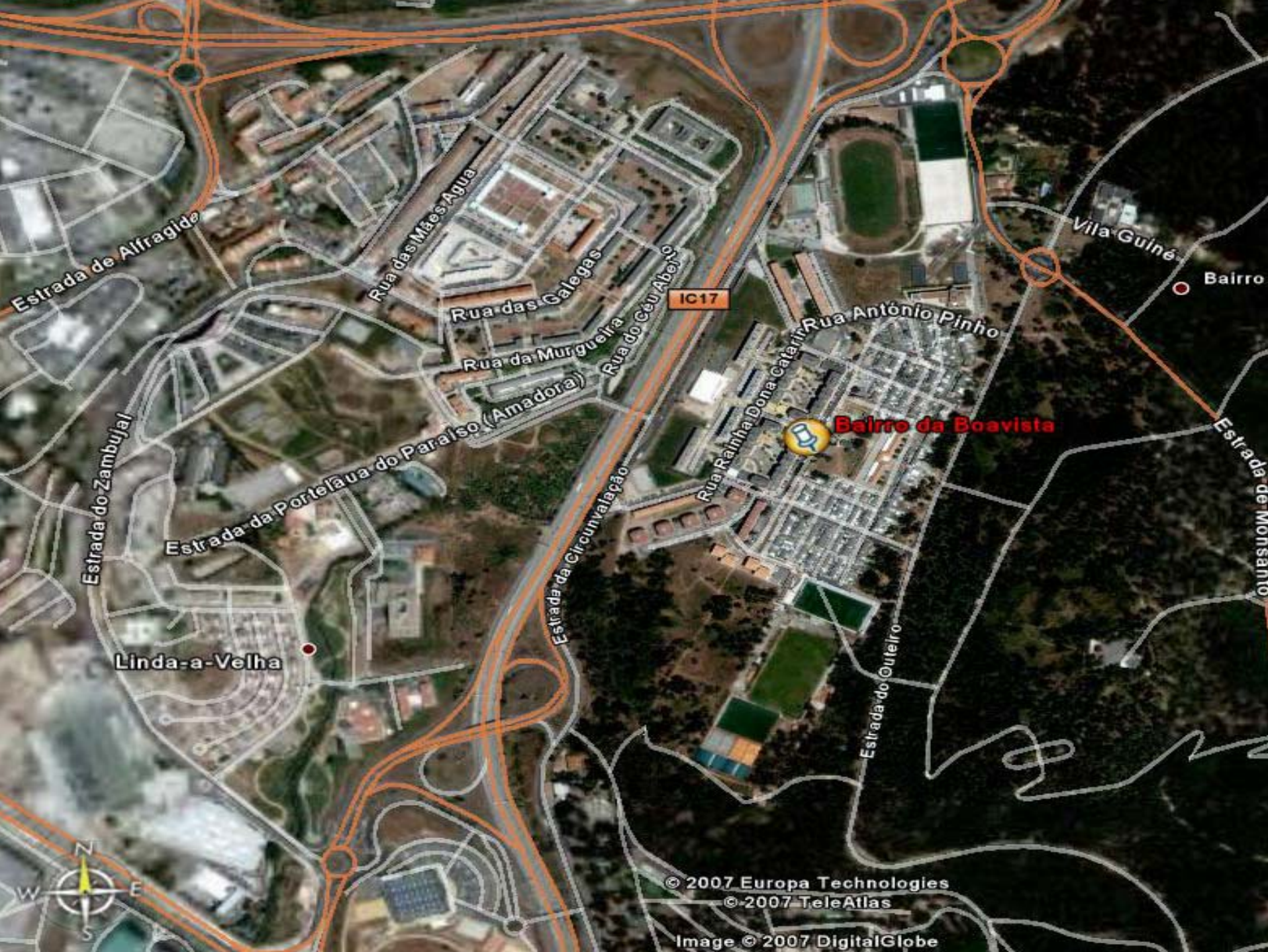
“insularidade”

...minhamento
...a solidão, o
...o gueto

Pobreza Cultural

Fraca escolaridade

Habilidades sociais
reduzidas



Estrada de Alfragide

Rua das Maes Agua

Rua das Galegas

Rua da Murgueira

Rua do Céu Abel

IC17



Bairro da Boavista

Vila Guiné

Bairro

Estrada do Zambujal

Estrada da Portela do Paraíso (Amadora)

Linda-a-Velha

Estrada da Circunvalação

Rua Rainha Dona Catarina

Estrada do Outeiro

Estrada de Monsanto

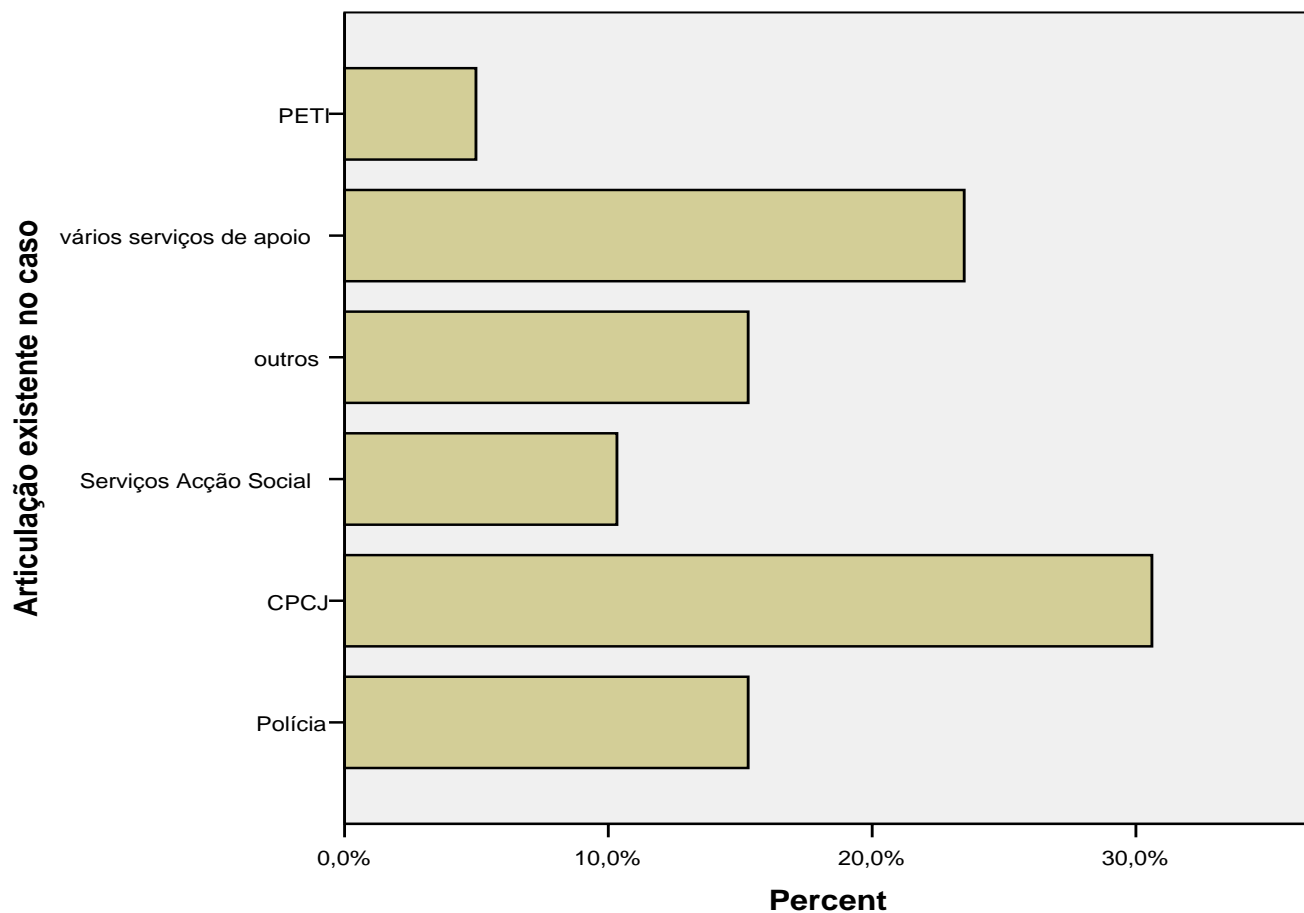


© 2007 Europa Technologies
© 2007 TeleAtlas

Image © 2007 DigitalGlobe



Intervenções em Rede



Sem informação sobre articulações para resolver o absentismo: 276 (49.6%)



Recomendações e Boas-práticas

PSP - Portugal

- Programa Escola Segura
- Programa Integrado de Policiamento de Proximidade;
- Modelo Integrado de Prevenção e Intervenção em Bairros Problemáticos;

Polícia Nacional da Estónia

- Amigo Azul





PSP: Programa Escola Segura

UAL
UNIVERSIDADE
AUTÓNOMA
DE LISBOA

1985 - 2005
20
ANOS

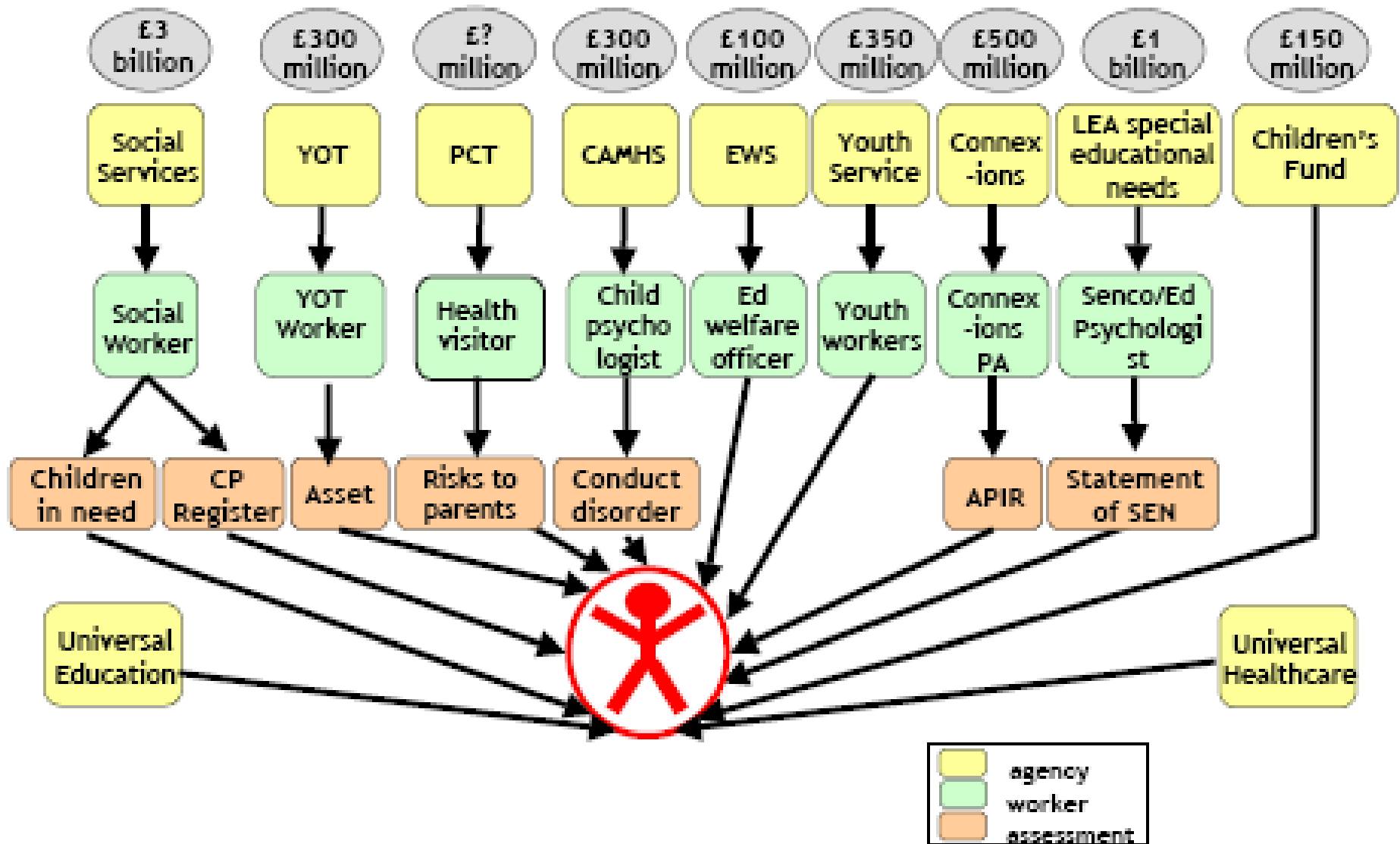




www.victoria-climbie-inquiry.org.uk

www.everychildmatters.gov.uk

Fragmented funding, multiple assessments and gatekeepers





Fragmentação de Serviços

(Morrison, 2005)



~~Plano sistemático, claro e global dos Serviços~~

Agências,
Instituições,
Públicas ou
Privadas



“Silos”

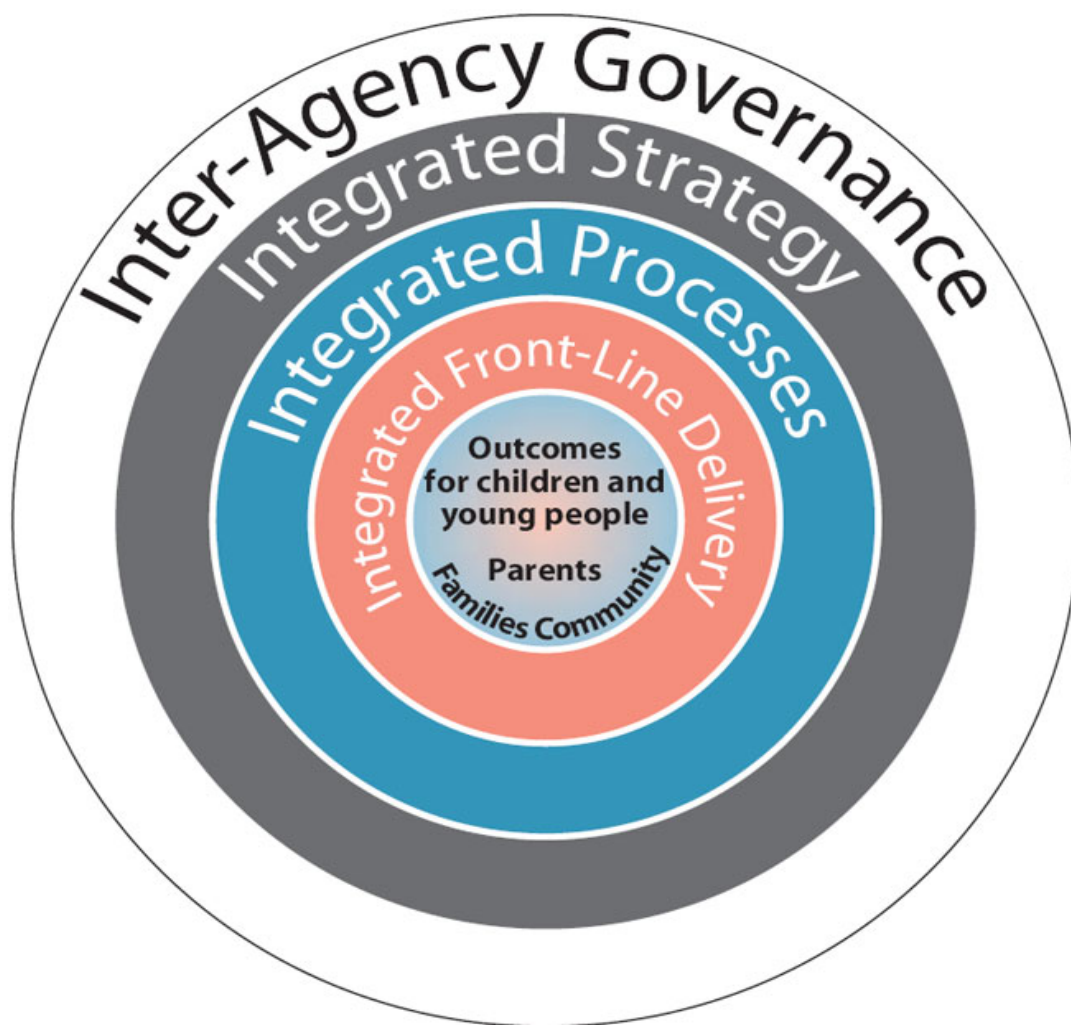
Financiamento e avaliação isolados

Pouca conexão entre serviços

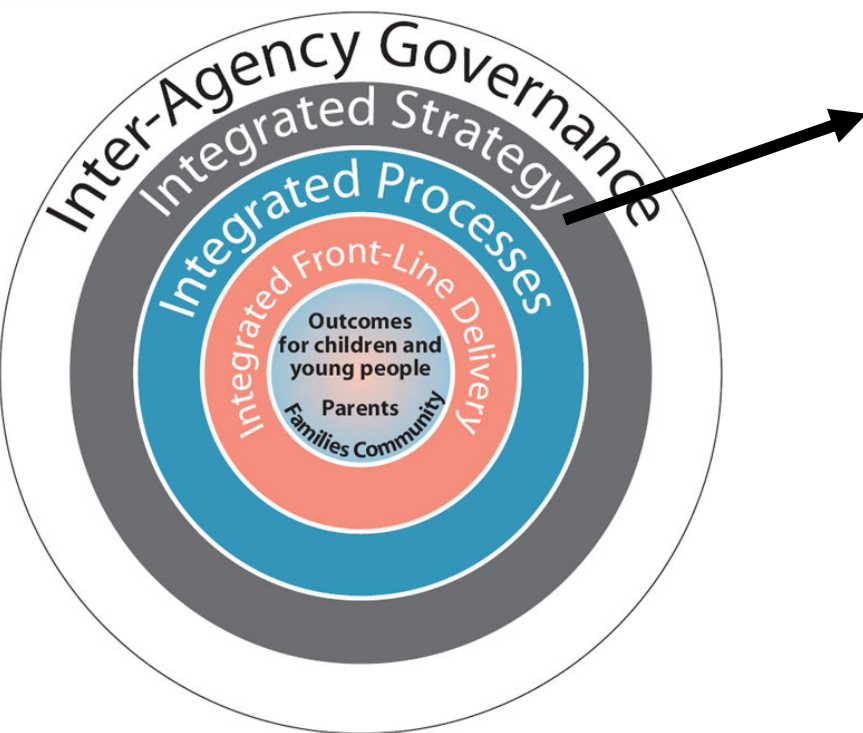
Sobreposição de objetivos e actuação

Áreas sem resposta por falta de planeamento

Diagrama da Cebola: “Whole System Change” (Programa “Every Child Matters”)



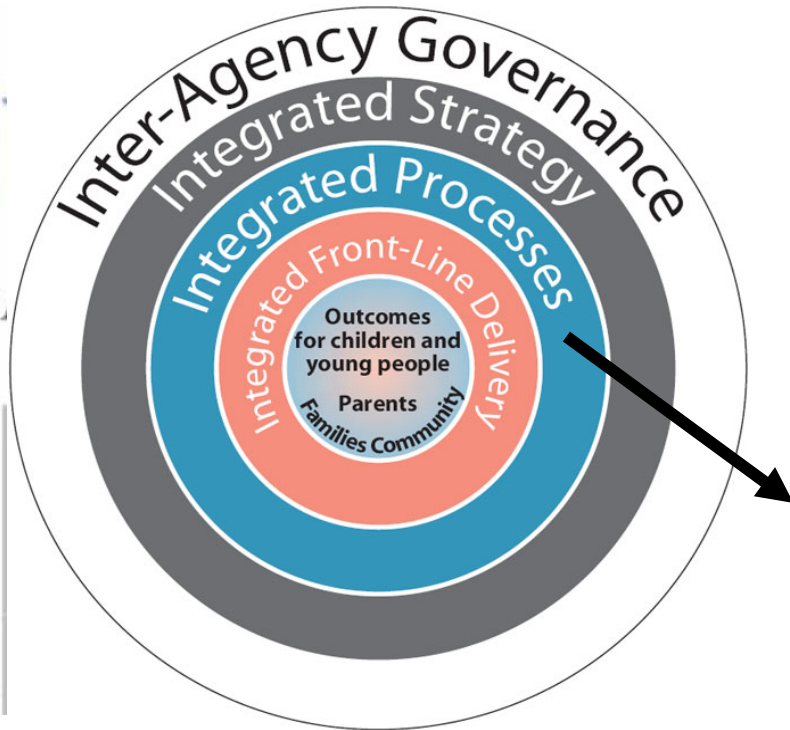
Every Child Matters: Children's Trusts



Estratégia Integrada:

- Avaliação conjunta de necessidades
- Decisões partilhadas sobre as prioridades
- Identificação de todos os recursos disponíveis
- Planos conjuntos para usar esses recursos

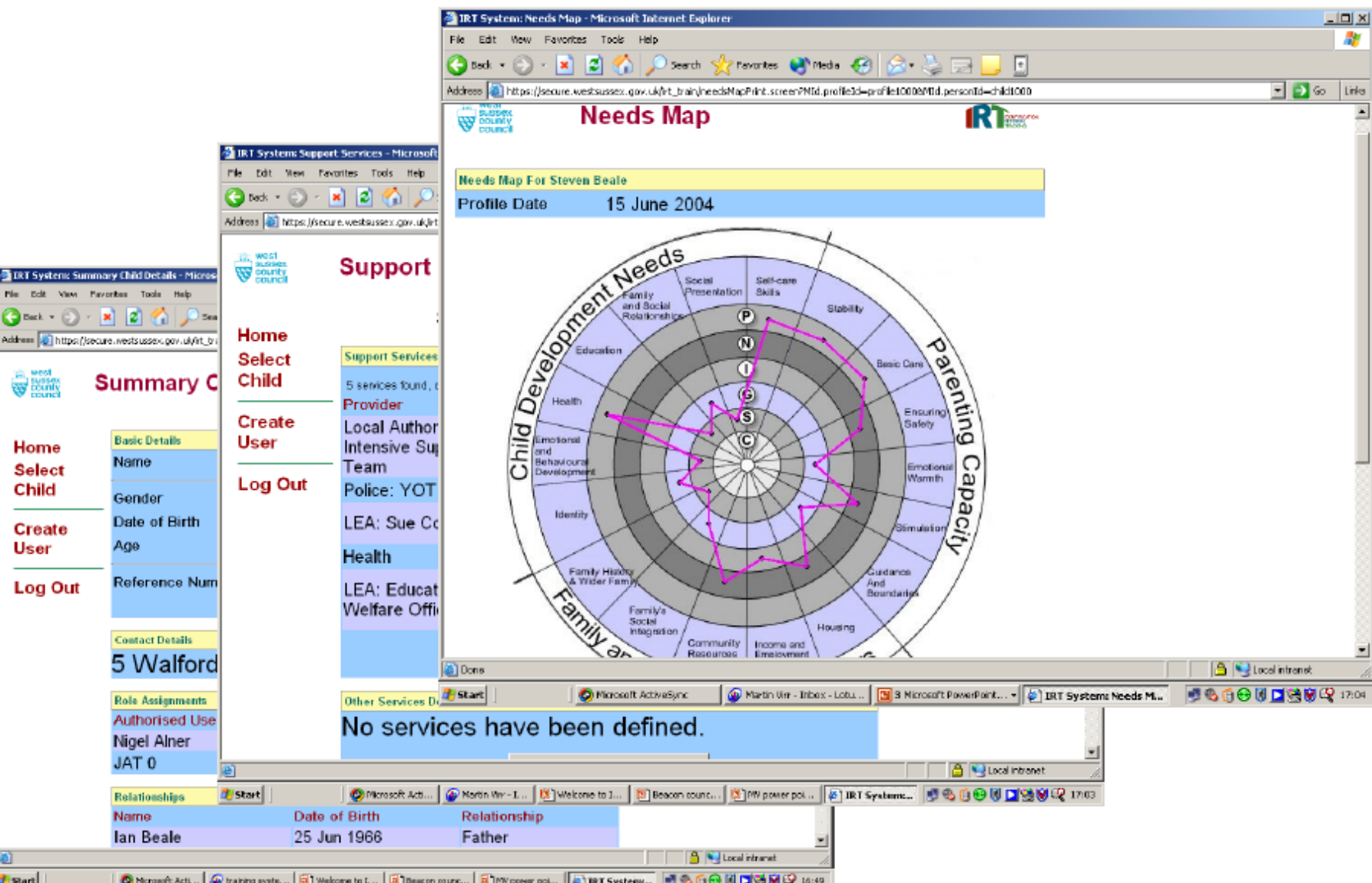
Every Child Matters: Children's Trusts



Processos Integrados:

- Estabelecidos pela Administração Central (Common Assessment Framework, CAF)
- Específicos a nível local

Online Referral and Assessment System



The screenshot displays the IRT System: Needs Map interface. The main window shows a radar chart titled "Needs Map For Steven Beale" with a profile date of 15 June 2004. The chart is divided into four quadrants: Child Development Needs, Parenting Capacity, Family and Community, and Support. The chart has five concentric rings representing levels of need, with a pink line indicating the current status. The chart is currently empty, with a message at the bottom stating "No services have been defined."

The sidebar on the left contains the following navigation options:

- Home Select Child
- Create User
- Log Out
- Summary Child
- Basic Details
- Name
- Gender
- Date of Birth
- Age
- Reference Number
- Contact Details
- 5 Walford
- Role Assignments
- Authorised User
- Nigel Alner
- JAT 0
- Relationships
- Name
- Date of Birth
- Relationship
- Ian Beale
- 25 Jun 1966
- Father

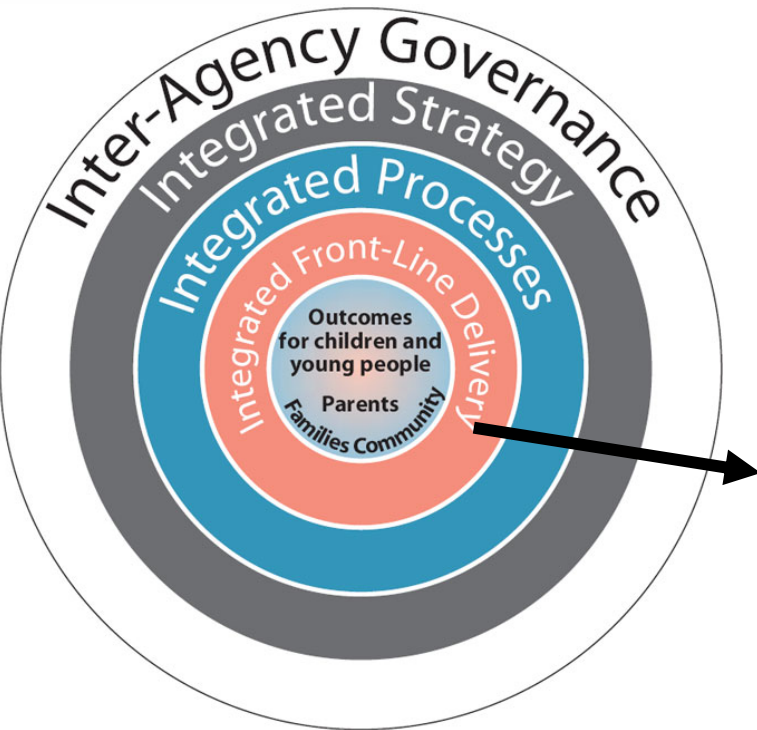
The main window also displays the following information:

- Needs Map
- Needs Map For Steven Beale
- Profile Date 15 June 2004
- Support
- Support Services
- 5 services found, 1 provider
- Local Authority Intensive Support Team
- Police: YOT
- LEA: Sue Co
- Health
- LEA: Education Welfare Office
- Other Services Defined

The bottom of the screen shows a taskbar with several open applications, including Microsoft ActiveSync, Microsoft PowerPoint, and the IRT System: Needs Map. The system clock shows 17:04.



Every Child Matters: Children's Trusts



“No terreno” - Integração em equipas:

- Equipas multidisciplinares efectivas
- Formação em conjunto para atenuar divisões culturais e profissionais (elearning, materiais e currículos “semi-preparados” e testados)
- “Lead Professional Model”
- Co-localização (Ex: “Extended Schools” ou Centros de Crianças, como o “SureStart”)



Every Child Matters: Children's Trusts

E ainda... Entre outros:

- **Orientação para os resultados em cada nível:**
 - Inspeções de Área
 - Recompensas e incentivos para profissionais individuais
- **Ouvir as crianças sobre:**
 - Prioridades a nível estratégico
 - Como sentem as actividades no seu dia-a-dia
- **Avaliação Externa** pela Universidade (National Evaluation of Children's Trusts)





Aims and outcomes

Culture, sport, play

Early years and childcare

Education, training, employment

Health

Parents, carers and families

Participation of children and young people

Social care, welfare, protection

Youth justice

Youth Matters

Delivering services



Click the link above, or go directly to...

- > Setting up multi-agency services
- > Common Assessment Framework
- > Common Core of Skills and Knowledge
- > Information sharing
- > Lead professional
- > Workforce reform
- > Integrated working
- > Targeted youth support toolkit
- > Change programme management
- > ContactPoint

Strategy and governance



Click the link above, or go directly to...

- > Children's Fund
- > Children's trust pathfinders
- > Local Network Fund for Children and Young People
- > Voluntary and community sector
- > Joint planning and commissioning
- > Regional change advisers
- > Children's services inspection
- > Children Act 2004 - guidance

Information for parents



Click the link above for an overview of what Every Child Matters means for parents, plus useful links.

Children and young people



Click the link above to see what Every Child Matters means for you, and find some useful websites.

Registration

Email:

Password:

Log in

- > Register
- > Forgotten your password?
- > Registration benefits

News

22/02/07
Statement by Beverley Hughes on the 2005 Conception Statistics

05/02/07
Every Child Matters online publications goes live

26/01/07
New supplementary guidance on Children and Young People's Plan

> More news

Recent additions

- > Delivering services
- > Disabled children
- > About the Teenage Pregnancy Strategy

ESCOLA



Bem-haja!

celiasales@universidade-autonoma.pt