

---

## PROJECTOS E EXPERIÊNCIAS DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS EM CONTEXTO ESCOLAR

### SÍNTESE DA COMUNICAÇÃO:

Com esta intervenção o IMULP pretende dar a conhecer projectos e experiências que tem vindo a desenvolver na área da mediação escolar.

A mediação é uma área de recente intervenção e investigação, pelo que se torna útil a partilha de práticas que estejam a influir no meio escolar numa perspectiva de promoção do clima escolar e ambiente de trabalho e de estudo.

O IMULP apresentará 3 iniciativas diferentes que está a acompanhar em 3 escolas do norte do país: EB 2/3 Milheiros de Poiares, EB 2/3 Prof. Óscar Lopes, e Escola Secundária de Arouca. Para cada uma destas iniciativas serão referidos os seguintes aspectos principais:

- motivações da escola;
- enquadramento da mediação;
- processo de implementação do modelo de mediação de conflitos;
- actividades de intervenção;
- avaliação: os resultados intercalares já obtidos;
- factores de êxito e obstáculos.

Dois destes projectos iniciaram-se no ano lectivo passado e apenas a iniciativa concretizada na E/B Milheiros de Poiares decorreu este ano.

Envolvendo a comunidade escolar, em especial professores e alunos, o enfoque destes projectos e iniciativas é, de facto, os alunos. Pretende-se que estes aprendam a:

- lidar melhor com os conflitos;
- responsabilizarem-se pelos seus comportamentos;
- criar relações de entre-ajuda e de cooperação entre si e com os adultos da escola.

Trata-se de tornar os alunos protagonistas da construção de uma melhor convivência e harmonia social da escola.

Assim, a Escola serve-se de uma nova e inovadora ferramenta educativa e pedagógica, centrada na aquisição e promoção de competências pessoais e sociais dos alunos, cumprindo assim a sua função formativa e socializadora. Numa perspectiva sistémica, visa-se que a mediação faça emergir uma cultura de cidadania activa e por isso sugere-se que a escola revise os modelos de convivência e de gestão organizacional. São desafios que se colocam aquando da implementação da mediação escolar e que estão subjacentes aos projectos e iniciativas que aqui se propõe apresentar.

### BREVE APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO:

O Instituto de mediação foi criado em 2006. É um organismo da Universidade Lusófona do Porto e tem por objectivos:

- promover formação inicial e especializada em mediação, tendo-se dedicado ultimamente à área da mediação escolar;
- desenvolver projectos de intervenção e de investigação científica;
- integrar projectos e redes de âmbito nacional e internacional com vista ao intercâmbio e aprofundamento de conhecimentos e experiências;
- apoiar instituições que pretendam desenvolver projectos de mediação, disponibilizando-se, com os meios disponíveis e no âmbito da sua própria definição, para prestar serviços à comunidade.

Entre os projectos levados a cabo ou em curso destacam-se os seguintes:

- projecto de intervenção educativa na EB 2/3 Prof. Óscar Lopes e na Escola Secundária Arouca;
- programa de formação para alunos do 2º e 3º ciclo do ensino básico;
- parceria científica com a ANP no Espaço Convivência, no qual se integram as Linhas SOSProfessor e Linha Bullying.

### ORADORA:

Elisabete Pinto da Costa. Directora do Instituto de Mediação da ULP