

# GRUPO DE TRABALHO

## REGULAÇÃO DA CONCORRÊNCIA E DEFESA DO CONSUMIDOR

### Objectivos

- Avaliar o funcionamento do Sistema Nacional de Regulação da Concorrência e de defesa dos Consumidores.
- Avaliar o funcionamento dos mecanismos de incorporação dos interesses dos Consumidores na actividade regulatória.
- Avaliar o funcionamento do Sistema de Resolução de Litígios de Consumo.
- Acompanhar iniciativas europeias.

### Mandato

- Elaboração de um Relatório.

### Prazo

- 30 de Setembro de 2010.

### Composição

Coordenador (PS)	José Ribeiro
PS	Eurídice Pereira Manuel Seabra
PSD	António Leitão Amaro Teresa Fernandes
CDS-PP	Helder Amaral
BE	Pedro Filipe Soares
PCP	José Soeiro

## 1ª SESSÃO LEGISLATIVA

### 1. Audições

NOTA PRÉVIA: modelo de audição individualizada com inquérito prévio

#### Entidades reguladoras:

- Autoridade da Concorrência
- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos – ERSE
- Turismo de Portugal
- Direcção-Geral de Geologia e Energia
- Entidade Reguladora do Sector das Águas e dos Resíduos – ERSAR
- Direcção-Geral do Consumidor – DGC
- Autoridade de Segurança Alimentar e Económica – ASAE
- Gabinete para a Resolução Alternativa de Litígios

#### Associações Representativas:

NOTA PRÉVIA: modelo de audição em painel com possibilidade de convite para apresentar Relatório

- Associações de Defesa dos Consumidores (DECO, ACOP, UGC, SEFIN, FENACOOOP, APDC)
- Associações de produtores e de distribuidores ou comercializadores
- Associação Nacional de Municípios Portugueses
- APOCEEP – Associação Portuguesa do Centro Europeu das Empresas com Participação Pública e/ou de Interesse Económico Geral
- Micro-crédito
- Associação Comércio Electrónico e Publicidade Interactiva (ACEPI)

#### Peritos em Regulação da Concorrência e defesa dos Consumidores:

(indicação a título não definitivo)

NOTA PRÉVIA: modelo de audição em painel com intervenções sobre temáticas a definir previamente

- Professor Doutor Vital Moreira (Presidente do CEDIPRE – Centro de Estudos de Direito Público e de Regulação)
- Dr. Jorge Pegado Liz (Presidente do Observatório do Mercado Comum no Comité Económico e Social Europeu)
- Professor Doutor Álvaro Nascimento (Católica)
- Professor Doutor Carlos Ferreira de Almeida
- Professor Doutor Pereira da Silva (ISEG) ou Professor Doutor João Duque (ISEG)
- Professora Doutora Ana Roque
- Professor Boaventura Sousa Santos (Coimbra)

- Professora Doutora Luisa Schmidt (ISCTE)
- Professor Doutor João Confraria (Católica)
- Prof. Pita Barros (Nova)
- Professor Doutor Pinto Monteiro (Coimbra)
- Professor Doutor Eduardo Paz Ferreira (Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa)
- Professor Doutor Luis Silva Morais (Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa)

## 1.2 Visitas aos Reguladores com a componente de audição incluindo a perspectiva dos principais operadores bem como representantes dos consumidores

- Autoridade da Concorrência
- Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos – ERSE
- Turismo de Portugal
- Direcção-Geral de Geologia e Energia
- Entidade Reguladora do Sector das Águas e dos Resíduos – ERSAR
- Direcção-Geral do Consumidor – DGC
- Autoridade de Segurança Alimentar e Económica – ASAE
- Autoridade das Comunicações – ANACOM
- Banco de Portugal – BP
- Comissão do Mercado de Valores Mobiliários – CMVM
- Instituto de Seguros de Portugal – ISP
- Entidade Reguladora da Comunicação Social – ERC
- Autoridade Nacional do Medicamento e dos Produtos de Saúde – INFARMED
- Entidade Reguladora da Saúde – ERS
- Instituto da Construção e do Imobiliário – InCI
- Instituto Nacional de Aviação Civil – INAC
- Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres – IMTT

## 2. Problemas específicos

NOTA PRÉVIA: A estabilizar em função da realização dos inquéritos e das prioridades dos Grupos parlamentares, e devidamente enquadrados nos objectivos do Grupo de Trabalho.

- A relação concorrencial entre as grandes superfícies / respectivas centrais de compras e os produtores nacionais
- Concorrência no sector dos combustíveis
- Liberalização e concorrência no mercado de comercialização (doméstico e industrial) de electricidade e gás
- Concorrência nos Serviços bancários e financeiros ao Consumidor

Inquérito prévio aos reguladores e supervisores, associações de defesa dos consumidores, principais operadores económicos e peritos nas matérias (para fazer estado da arte)

Divulgação de um Fórum no site do Grupo de Trabalho para recolha de contributos e debate sobre as matérias da regulação da concorrência e da defesa dos consumidores, incluindo a

possibilidade de inquérito electrónico direccionado ao público em geral, e a públicos especializados em particular.

### 3. Visitas aos restantes agentes

- Centro de Informação Autárquico aos Consumidores – CIAC
- Centros de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
  - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo CNIACC
  - Centro de Arbitragem de Consumo de Lisboa
- Associação de Defesa dos Consumidores (DECO)
- Julgado de Paz

### 4. Audições Públicas

Organização de 2 Audições Públicas (1 dia), envolvendo reguladores e supervisores, associações de defesa dos consumidores, principais operadores económicos e peritos nas matérias da regulação da concorrência e de defesa dos consumidores.

A primeira audição pública subordinada à temática da Defesa do Consumidor, a segunda subordinada à temática da Regulação da Concorrência, numa modalidade manhã + tarde, com a participação nas manhãs dos institucionais (associações, reguladores, entidades públicas) e nas tardes dos peritos

### 5. Reuniões

O Grupo de Trabalho reúne-se nas semanas ímpares de cada mês, às terças-feiras antes da reunião da Comissão de Assuntos Económicos, Inovação e Energia, pelas 14h.