



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DO SECRETÁRIO DE ESTADO  
DOS ASSUNTOS PARLAMENTARES

*Por determinação de Sua Excelência o  
Presidente da R. a 9.ª Comissão  
CJC à DSES*

*30. nov. 17*  
**URGENTE**

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA Gabinete do Presidente
N.º de Entrada <u>589201</u>
Classificação <u>06/02/03/ / /</u>
Data <u>30 / 11 / 2017</u>

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA Divisão de Apoio as Comissões CS
N.º Único <u>589201</u>
Entrada/Santa n.º <u>613</u> Data <u>05/12/17</u>

Exma: Senhora  
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o  
Presidente da Assembleia da República  
Dra. Maria José Ribeiro

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		N.º: 3575 ENT.: 7431 PROC. N.º:	30/11/2017

**ASSUNTO:** Aditamento - Pedido de audição - Personalidades indigitadas para o cargo de Vogal do Conselho de Administração da Entidade Reguladora da Saúde (ERS)

Em aditamento ao nosso ofício n.º 3565, datado de 30 de novembro, encarrega-me o Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares de, conforme solicitado pelo Gabinete do Senhor Ministro da Saúde, enviar a restante documentação relativa às personalidades indigitadas para o cargo de Vogal do Conselho de Administração da Entidade Reguladora da Saúde (ERS):

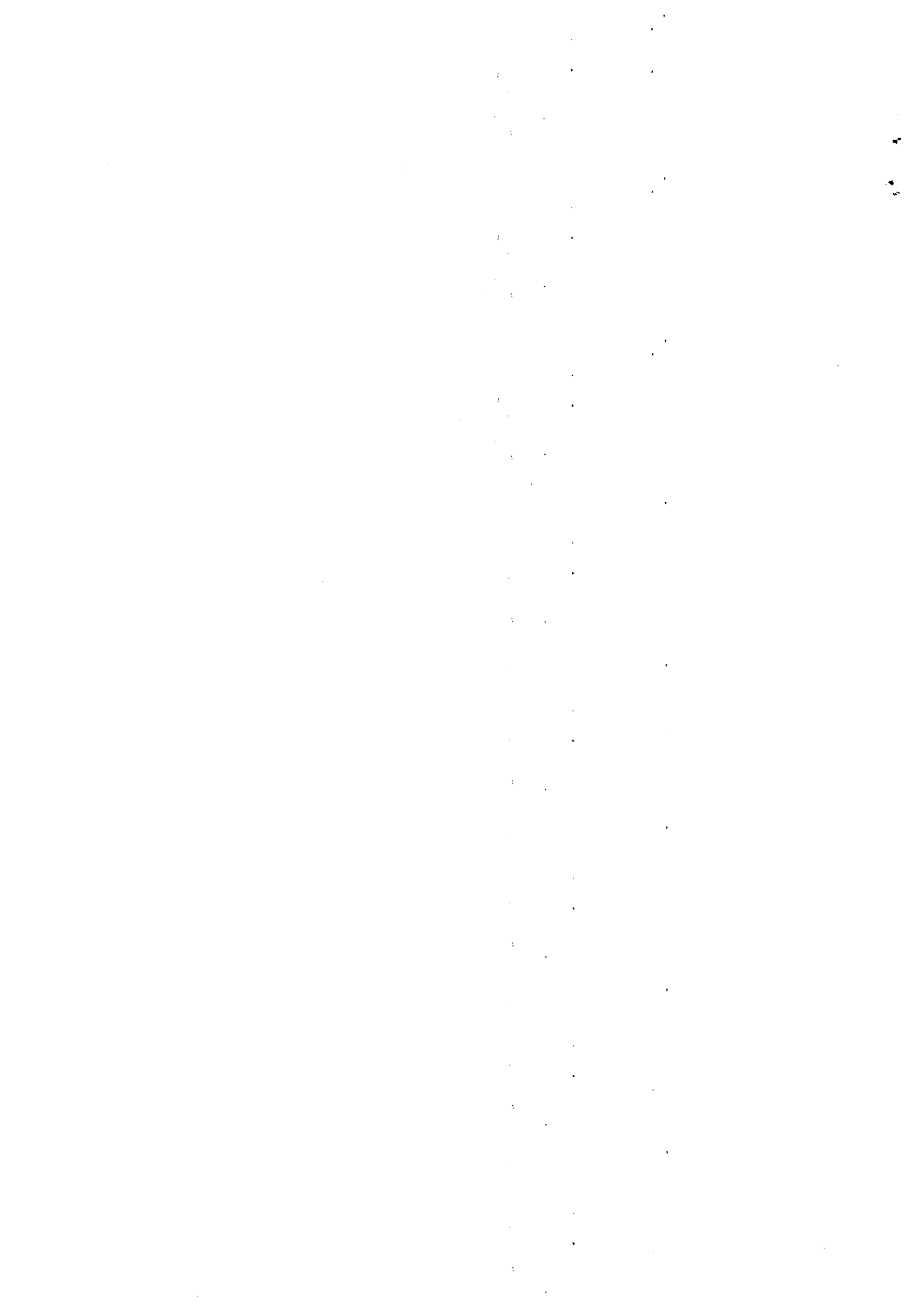
- Eng.ª Maria Manuela de Carvalho Álvares;
- Dr. Rogério Joaquim Nogueira de Carvalho.

Solicita-se o seu reencaminhamento à Comissão de Saúde.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

Nuno Araújo





## Europass-Curriculum Vitae



### Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Álvares, Maria Manuela de Carvalho**  
Morada(s) Rua Assis Vaz, 90, 4200-096, Porto  
Telefone(s) 967034209  
Correio(s) electrónico(s) manuela.alvares@gmail.com  
Nacionalidade Portuguesa  
Data de nascimento 08/02/1961  
Sexo Feminino

### Experiência profissional

Datas	2013-Atualidade
Função ou cargo ocupado	Administradora Executiva
Principais atividades e responsabilidades	Responsável pelas áreas de Planeamento, Produção, Qualidade, Cadastro e Gestão Documental e Sistemas de Informação
Principais resultados obtidos no exercício da função	<p>Desenvolveu uma ferramenta de <i>Business Intelligence</i> com o objetivo de monitorização em tempo real das atividades <i>core business</i> e dos objetivos estratégicos e operacionais da organização</p> <p>Liderou o projeto, entre as várias áreas da empresa e diferentes níveis hierárquicos, de agilização da comunicação de anomalias nos edifícios, constituindo uma linha de atendimento técnico para contacto direto e um processo interno de comunicação municipal - extranet</p> <p>Promoveu alterações no processo das brigadas de intervenção, com o Instituto Kaizen, com vista à melhoria do serviço, da produtividade, à redução de custos e aumento da motivação dos colaboradores</p> <p>Promoveu a elaboração e implementação dos Planos de Manutenção Preventiva para cada bairro de habitação social do Município do Porto (565 edifícios com 12.617 fogos e 272 edifícios dispersos com 535 fogos), Parque Escolar (49) e outros Edifícios (62)</p> <p>Implementou o projeto de certificação integrada das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001</p> <p>Criou o projeto <i>inquilino</i> para melhorar o relacionamento Domus Social, EM - inquilinos</p> <p>Liderou projetos inovadores com Universidades e Institutos Públicos e Direções da CMP (Urbanismo, Ambiente, Via Pública)</p> <p>Desenvolveu projetos como "O pequeno almoço com a administração", "Celebração do dia da empresa", a criação de um portal com toda a informação do colaborador, e de um plano anual de formação profissional em função das necessidades identificadas, fazendo a gestão de carreiras</p>

	Implementou o Sistema de Informação Geográfica criando melhor acessibilidade, tratamento e disponibilidade dos dados existentes e um dispositivo facilitador de tarefas
Nome e morada do empregador	Acompanhou o projecto ConDomus envolvendo o inquilino na gestão do seu bairro Domus Social, EM - Porto
Tipo de empresa ou sector	Empresa Municipal
Datas	2012-Atualidade
Função ou cargo ocupado	Docente em Instituições de Ensino Superior por convite
Principais atividades e responsabilidades	Docência de módulos em Licenciaturas, Pós-Graduações, Mestrados e MBA na área de Gestão em Saúde
Principais resultados obtidos no exercício da função	
Instituições de Ensino Superior	Universidade Católica, Universidade Fernando Pessoa, ISCAC Business School, Escola Superior de Tecnologias de Saúde de Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Ensino Superior
Datas	2012-Atualidade
Função ou cargo ocupado	Auditadora de Qualidade
Principais atividades e responsabilidades	Integra a Bolsa de Auditores Independentes da SGS auditando empresas/instituições na área da Saúde
Principais resultados obtidos no exercício da função	Promoveu a coordenação de várias equipas auditoras a várias Instituições de Saúde promovendo o crescimento e a diferenciação das mesmas
Nome e morada do empregador	SGS, Portugal - Sociedade Geral de Superintendência, S. A.
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Datas	2008-2013
Função ou cargo ocupado	Diretora de Serviços de Instalações e Equipamentos – Gestão Intermédia
Principais atividades e responsabilidades	Gestão da Manutenção e Logística; responsável pelo Sistema da Qualidade da ISO 9001 no Serviço de Instalações e Equipamentos
Principais resultados obtidos no exercício da função	Desenvolveu uma gestão baseada no desempenho e com o envolvimento de todas as chefias estratégicas e operacionais revendo os processos, eliminando os que não criavam valor para o cliente ou organização, definindo prioridades e implementando medidas de monitorização da qualidade com auditorias
	Promoveu a diferenciação e o crescimento da área nomeadamente em termos legislativos e regulamentares
	Dinamizou questões relacionadas com a segurança do doente e o risco
	Coordenou a certificação pela norma ISO 9001
	Promoveu a elaboração e implementação dos Planos de Manutenção Preventiva dos edifícios e equipamentos
	Reformulou profundamente as rotas de logística ligadas ao serviço
Nome e morada do empregador	Unidade de Saúde Local de Matosinhos, EPE - Matosinhos
Tipo de empresa ou sector	Saúde

Datas	2006-2012
Função ou cargo ocupado	Consultora
Principais atividades e responsabilidades	Colaboração no projeto SINAS e em várias ações de fiscalização a Instituições de Saúde no âmbito da Qualidade e Gestão do Risco em Saúde
Principais resultados obtidos no exercício da função	Esteve na génese do Projeto SINAS no seu acompanhamento, elaboração das peças concursais, adjudicação e implementação. Acompanhou o alargamento e diversificação para as várias áreas das Especialidades Médicas.  Participou na ERS em auditorias em diversas áreas das Especialidades Médicas contribuindo para a elaboração de plano anual de ações inspetivas aleatórias a estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde, com incidência especial nas situações que mais foram objeto de reclamação, das <i>check-lists</i> , e da identificação de áreas clínicas a auditar, incluindo a referenciação geográfica.
Nome e morada do empregador	Entidade Reguladora da Saúde (ERS) - Porto
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Datas	2007-2008
Função ou cargo ocupado	Diretora de Serviços de Instalações e Equipamentos e Responsável pelo Sistema de Qualidade – Gestão Intermédia
Principais atividades e responsabilidades	Gestora da Qualidade ( <i>Joint Commission International</i> e ISO 9001); Gestora do Risco; Diretora do Heliporto; Membro da Comissão de Catástrofe; Membro da Comissão de Crise
Principais resultados obtidos no exercício da função	Criou e dirigiu o grupo da Qualidade para implementação da Acreditação da <i>Joint Commission International</i> e ISO 9001  Dinamizou temas relacionadas com a segurança do doente e o risco  Promoveu a diferenciação e o crescimento da área nomeadamente em termos legislativos e regulamentares  Promoveu a elaboração e implementação dos Planos de Manutenção Preventiva dos edifícios e equipamentos  Reformulou profundamente as rotas de logística ligadas ao serviço
Nome e morada do empregador	Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE - Paredes
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Datas	1997-2007
Função ou cargo ocupado	Diretora Municipal de Ambiente e Serviços Urbanos
Principais atividades e responsabilidades	Gestão do Ambiente no Município do Porto
Principais resultados obtidos no exercício da função	Promoveu novas rotas de limpeza urbana no município do Porto  Preparou as peças do concurso da concessão de uma zona de limpeza como Projeto piloto  Coordenou ações de sensibilização ambiental nos cidadãos em geral e na área escolar
Nome e morada do empregador	Câmara Municipal do Porto
Tipo de empresa ou sector	Municipal
Datas	1993-1996
Função ou cargo ocupado	Diretora Delegada dos Serviços Municipalizados de Valongo

Principais atividades e responsabilidades	Gestão das Redes de Água e Saneamento do Município de Valongo
Principais resultados obtidos no exercício da função	Promoveu o crescimento e controlo da rede de água do Município de Valongo com um histórico prévio de falhas frequentes de água na rede Implementou o projeto e construção de estação de tratamento de esgotos que eram inexistentes à data Reformulou profundamente a gestão da instituição tendo por objetivo a eficiência e a eficácia
Nome e morada do empregador Tipo de empresa ou sector	Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Valongo Municípios
Datas	1989-1993
Função ou cargo ocupado	Diretora do Departamento de Ambiente e Equipamentos
Principais atividades e responsabilidades	Gestão do Ambiente e Equipamentos no Município de Valongo
Principais resultados obtidos no exercício da função	Geriu todo o parque de equipamentos e toda a área da limpeza urbana e o canil promovendo a reformulação de práticas e procedimentos tendo em conta os objetivos estratégicos Promoveu novas rotas de limpeza urbana Coordenou ações de sensibilização ambiental nos cidadãos em geral e na área escolar
Nome e morada do empregador Tipo de empresa ou sector	Câmara Municipal de Valongo Municípios
Datas	1985-1988
Função ou cargo ocupado	Chefe de Divisão de Obras e Urbanismo
Principais atividades e responsabilidades	Gestão de Obras e Urbanismo
Principais resultados obtidos no exercício da função	Coordenou todas as obras municipais e licenciamento dentro da área do município
Nome e morada do empregador Tipo de empresa ou sector	Câmara Municipal de Castelo de Paiva Municípios
<b>Educação e formação</b>	
Datas	2014 (a decorrer)
Designação da qualificação atribuída	Doutoramento em Planeamento do Território
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Doutoramento
Datas	2012
Designação da qualificação atribuída	Auditora externa de Qualidade ISO 9001

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

SGS

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Curso *Lead Auditor* IRCA

Datas

2011

Designação da qualificação atribuída

Mestrada em Administração Pública

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

Universidade do Minho – Escola de Economia e Gestão

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Mestrado

Datas

2008

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

AESE – Escola de Direção e Negócios/ Clínica Universitária de Navarra

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Programa de Alta Direção de Instituições de Saúde - PADIS

Datas

2007

Designação da qualificação atribuída

Master

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

*Harvard Medical International/ University of Lausanne*

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

*Mastering Health Care Finance*

Datas

2001

Designação da qualificação atribuída

Auditora de Defesa Nacional

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

Instituto da Defesa Nacional

Datas

1984

Designação da qualificação atribuída

Engenheira Civil

Nome e tipo da organização de ensino ou formação

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

Nível segundo a classificação nacional ou internacional

Licenciatura em Engenharia Civil

### Aptidões e competências pessoais

Língua(s) materna(s)

Português

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (\*)

Inglês

Francês

Compreensão				Conversaço				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente
C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente	C2	Utilizador experiente

(\*) Nível do Quadro Europeu Comum de Referência (CECR)

Aptidões e competências sociais	Boa capacidade de adaptação a ambientes multiculturais; Boa capacidade de trabalho em equipa; Boa capacidade de comunicação.
Aptidões e competências de organização	Liderança de equipas; Orientação para resultados com apoio de ferramentas de <i>Business Intelligence</i> .
Aptidões e competências técnicas	Orientação estratégica; Boa capacidade de controlo e planeamento de atividades; Boa capacidade de resolução de problemas; Implementação de vários Sistemas de Gestão da Qualidade; Gestão de projetos e equipas; Boa capacidade para diagnosticar necessidades de mudança e adesão a novos processos; Boa capacidade de Liderança e Gestão de Conflitos.
Aptidões e competências informáticas	Microsoft Office Power BI
Aptidões e competências artísticas	Produção de escrita
Outras aptidões e competências	Prática regular de corrida
Carta de condução	Categoria B



**Organização de Congressos Internacionais**

Membro da Direção da Equipa Organizadora das 1<sup>as</sup> Conferencias do CIHEL, Porto 5 e 6 de março de 2017

**Palestras**

25 e 26 de maio de 2017

Fórum Internacional do Património Arquitetónico Portugal/Brasil, Universidade de Aveiro e a Rota do Românico. Mesa Redonda o Re-uso do Património.

23 maio 2017

Seminário Habitação Social: presente e futuro.

Conferencia Políticas Sustentáveis na Habitação social com o tema "Melhoria do Índice de Pobreza Energética - Uma Obrigação Social"

27 março a 2 abril 2017

IV Semana da Reabilitação Urbana – Lisboa

Conferência "O desafio da eficiência energética na reabilitação" com o tema "Melhoria do Índice de Pobreza Energética - Uma Obrigação Social"

6 março 2017

Moderadora da Mesa das 1<sup>a</sup> Conferencias do CIHEL com o título " A Construção do Habitar"

25 janeiro 2017

*Building Energy Symposium* - Financiamento e Eficiência Energética, Vida Imobiliária – Lisboa

16 dezembro 2016

IV Workshop CICA – Rastreios Solidários Parceria Domus Social/CICA CHP, Salão Nobre ICBAS/Farmácia, Porto.

15 dezembro 2016

*Porto Innovation HUB* – Conferência "A Inovação Na Transformação da Cidade", "Da Família e do Vizinho" Porto.

16 novembro 2016

*Plenary session: "Policies and strategies for municipal public housing maintenance" at SUSTAINABLE HOUSING 2016- International Conference on Sustainable Housing Planning, Management and Usability, Green Lines Institute for Sustainable Development, Porto.*

10 novembro 2016

IV Semana Da Reabilitação Urbana de 7 a 13 de novembro - Conferência "Cidades Inteligentes- Regeneração e Revitalização", A Gestão do património edificado como intervenção social - Domus Social

20 outubro 2016

Ordem dos Engenheiros –Zona Centro. Conferência Políticas e Estratégias para a Manutenção do Edificado Público na Cidade do Porto <http://www.ordemengenheiros.pt/pt/agenda/sessao-sobre-politicas-e-estrategias-para-a-manutencao-do-edificado-publico-municipal-na-cidade-do-porto/>

13-16 setembro 2016

*Keynote speaker of the plenary session entitled "DOMUS SOCIAL- SOCIAL HOUSING, MAINTENANCE ANFD ORGANIZATION" at the 41IAHS World Congress on Housing, on the theme "Sustainability and Inovation for the Future"Albufeira*

Julho 2016

Encontro da Confraria da Pedra sobre Habitação Social Porto e Gaia

Maio 2016

Colóquio Jornadas de Emprego e Engenharia do ISEP. Com o tema "Políticas e Estratégias para a Manutenção do Edifício Público na Cidade do Porto", Porto.

Março 2016

Evento *Moving Innovation* da Microsoft, com o tema "*Projeto Business Intelligence*" – Porto

Outubro 2015

Colóquio: Hábitos e Práticas de Manutenção: Perspetivas e Aplicações, com o tema "A Problemática da Manutenção de Edifícios" FEUP e FAUP, Porto.

Setembro 2015

Ciclo de Conferências Bairros do Porto/Memórias de Futuro, Domus Social, com o tema "Gestão e Manutenção Preventiva de Bairros de Habitação Social Municipal" - Porto.

Junho 2015

Fórum Internacional do Património Arquitetónico Portugal Brasil, com o tema Políticas e Estratégias para a Manutenção do Edifício Público na Cidade do Porto, UA, Aveiro.

2014

Ciclo de Conferências "Medidas para Poupança de Energia em Hospitais" APEH e InfoControl-Serralves, Porto.

2014

Encontro de Gestores Locais de Energia da Região Norte, CHTS-Amarante.

Outubro 2013

Encontro da Associação de *Facility Management*, ULSM, EPE; Matosinhos.

2012

Seminário "Controlo e vigilância da *legionella*" Associação Portuguesa de Engineering Hospitalar e Grundfos – Sintra.

2012/2011/2010/2009

Seminário do Curso de Esterilização da ULSM. Matosinhos.

Dezembro 2011

I Jornadas ECIM - Engenharia e Computação Médica, ISEP, IPP – Porto.

Novembro 2010

III Encontro Nacional dos Profissionais de Saúde Ocupacional e Gestão do Risco em Estabelecimentos de Saúde, com a comunicação "Boas Práticas de Manutenção de Estabelecimentos de Saúde" – IPO Porto.

6 e 7 de maio de 2009

Coordenadora da Mesa "Qualidade e Acreditação" no 1º Workshop – Posicionar o Planeamento e Controlo de Gestão no Hospital. Centro Hospitalar de Coimbra - EPE; Coimbra.

Janeiro 2008

Seminários de Mestrado em Engenharia Química do IPP – Instituto Politécnico do Porto sobre o tema "Gestão de Resíduos Hospitalares"; Porto.

Oradora em vários seminários ligados à atividade exercida. 2008-1984.

## Trabalhos Publicados

Matos, Maria João; Simões, Ana; Rodrigues, Maria Fernanda; Vicente, Romeu; Costa, Aníbal; Varum, Humberto; Álvares, Manuela; Ferreira, José. Avaliação, Diagnóstico e Projeção de Custos em Manutenção de Bairros Sociais. Revista Internacional TECHITT. Estruturas e Construção, 14 (38), 35-45, Março, 2016. ISSN 1645-5576, disponível em: <https://issuu.com/techitt/docs/rit38>

## Comunicações Orais e Trabalhos Publicados

Fernanda Rodrigues, Manuela Álvares. "Durability of rehabilitation solutions in social housing." European Network for Housing Research (ENHR 2017) [17. Residential Buildings and Architectural Design. Moderadores: Birgit Jürgehake, Ahsen Ozsoy e Jana Zdrahalova. Polis University, 04, 05 e 06 de setembro de 2017. Tirana, Albânia. Editores: Prof. Dr. Besnik Aliaj, Doc. Doris Andoni, Doc. Dritan Shutina, Doc. Rudina Toto, Doc. Elona Karafilii, Mrs. Besjona Dede e MSc. Artan Kacani . ISBN: 978-9928-08-314-2, disponível em <http://www.enhr2017.com/assets/enhr-abstracts-book.15.09.2017.pdf>

Olga Feio, Manuela Álvares. "Para um modelo de intervenção no Património - Dois casos de estudo." Congresso da Reabilitação do Património [9. Casos Práticos de Intervenção. Moderador Paulo Cachim. Universidade de Aveiro, 29 e 30 de junho de 2017. Aveiro, Portugal. Livro de Atas, Edição Universidade de Aveiro. Editores: Alice Tavares, Ana Velosa e Aníbal Costa. ISBN978-989-20-7623-2, disponível em <https://www.dropbox.com/s/xnx3qj9mhspv8nm/Livro.pdf?dl=0>

Marta Ferreira, Joana Andrade, Manuela Álvares. "Ferramentas de Gestão do Património Público Municipal." Congresso da Reabilitação do Património [7. Gestão do Património. Moderador Paulo Cachim. Universidade de Aveiro, 29 e 30 de junho de 2017. Aveiro, Portugal. Livro de Atas, Edição Universidade de Aveiro. Editores: Alice Tavares, Ana Velosa e Aníbal Costa. ISBN978-989-20-7623-2, disponível em <https://www.dropbox.com/s/xnx3qj9mhspv8nm/Livro.pdf?dl=0>.

Mariana Oliveira, Joana Andrade, Manuela Álvares. "Melhoria do desempenho energético e o seu Impacto económico-social." Congresso da Reabilitação do Património [5. Compatibilização - eficiência energética vs reabilitação. Moderador Clara Vale Pimenta. Universidade de Aveiro, 29 e 30 de junho de 2017. Aveiro, Portugal. Livro de Atas, Edição Universidade de Aveiro. Editores: Alice Tavares, Ana Velosa e Aníbal Costa. ISBN978-989-20-7623-2, disponível em <https://www.dropbox.com/s/xnx3qj9mhspv8nm/Livro.pdf?dl=0>.

Olga Feio, Manuela Álvares. "O Re - uso do Património" Para um modelo de intervenção no Património. Forum Internacional do Património Arquitetónico Portugal/Brasil, Mesa Redonda o Re-uso do Património, Universidade de Aveiro e a Rota do Românico, 25 e 26 de maio de 2017 Felgueiras. Livro de Atas, Edição Universidade de Aveiro Rota do Romântico. Editores Alice Tavares, Ana Velosa. Aníbal Costa, Ricardo Magalhães e Rosário Correia Machado ISBN978-989-20-7577-8, disponível em <https://www.dropbox.com/s/xnx3qj9mhspv8nm/Livro.pdf?dl=0>

Manuela Álvares; Eduarda Campos: "O PER NA CIDADE DO PORTO - Implementação e legado". Conferência 4º CIHEL, Congresso Internacional da Habitação no Espaço Lusófono | A Cidade Habitada. Tema B/C 13 "Modos de Habitar e Modelos de Urbanização", Moderador Patrícia Pedrosa, comunicação C83. 5 a 9 de Março 2017; Porto e Covilhã, Portugal. Livro de Atas. Edição: Centro de investigação em Arquitetura, Reabilitação, Cidade, Habitat e Edificação da Universidade da Beira Interior – CIARCHE-UBI. ISBN 978-989-654-364-8.

André Rocha, Fernanda Rodrigues, Aníbal Costa, Manuela Álvares: "Durabilidade das estratégias de reabilitação nos edifícios de habitação social- Bairro Rainha D. Leonor", Conferência 4º CIHEL, Congresso Internacional da Habitação no Espaço Lusófono | A Cidade Habitada. Tema E 24 "Reabilitação Urbana", Moderador João Lanzinha, comunicação E41. 5 a 9 de Março 2017; Porto e Covilhã, Portugal. Livro de Atas. Edição: Centro de investigação em Arquitetura, Reabilitação, Cidade, Habitat e Edificação da Universidade da Beira Interior – CIARCHE-UBI. ISBN 978-989-654-364-8.



**Manuela Álvares, Eduarda Campos, Isaura Melo:** "A dinâmica demográfica e a realidade da população idosa dos bairros municipais do Porto". **Conferência 4º CIHEL, Congresso Internacional da Habitação no Espaço Lusófono | A Cidade Habitada.** Tema B6 Modos de Habitar, Idosos e Jovens. Moderador Hugo Farias, comunicação B 72. 5 a 9 de Março 2017; Porto e Covilhã, Portugal. Livro de Atas. Edição: Centro de investigação em Arquitetura, Reabilitação, Cidade, Habitat e Edificação da Universidade da Beira Interior – CIARCHE-UBI. ISBN 978-989-654-364-8.

**Manuela Álvares, Lourenço Pinheiro:** "Domus Social – Habitação Pública Municipal, Manutenção e Organização" **Conferência 4º CIHEL, Congresso Internacional da Habitação no Espaço Lusófono | A Cidade Habitada.** Tema F27 Resiliência na Construção- Aspectos exigências. Moderador Grandão Lopes, comunicação F 31. 5 a 9 de Março 2017; Porto e Covilhã, Portugal. Livro de Atas. Edição: Centro de investigação em Arquitetura, Reabilitação, Cidade, Habitat e Edificação da Universidade da Beira Interior – CIARCHE-UBI. ISBN 978-989-654-364-8.

**Manuela Álvares, Marco Miranda, Mariana Oliveira:** "Processo de melhoria contínua nos procedimentos da manutenção corretiva – metodologia kaizen". **Conferência 4º CIHEL, Congresso Internacional da Habitação no Espaço Lusófono | A Cidade Habitada.** Tema F26 Resiliência na Construção- Tecnologias. Moderador Grandão Lopes, comunicação F 31. 5 a 9 de Março 2017; Porto e Covilhã, Portugal. Editores: António Baptista Coelho, Inês Daniel de Campos e Rogério Galante. ISBN 978-989-654-363-1 (Printed Book of Abstracts)

**Maria Matos, Fernanda Rodrigues, Moisés di Prizio, Aníbal Costa, Ana Simões, Manuela ÁLVARES, José Ferreira, Romeu Vicente:** Inspeção e diagnóstico: suporte à gestão da manutenção". Artigo eleito para comunicação oral e publicado em Caderno de Resumos no âmbito da conferência **CINPAR 2016 XII Congresso Internacional sobre Patologia e Reabilitação de Estruturas, 26 a 29 de Outubro 2016, Porto, Portugal.** Os trabalhos selecionados poderão ser publicados num número especial da revista Structural Integrity: Materials and Structures

**Álvares, Manuela e Melo, Isaura.** "Bairros do Porto – qual o futuro desejado?" "A Geografia na construção do Futuro desejado" promovida pelo CEGOT, Centro de Estudos de Geografia e Ordenamento do Território e FLUP Faculdade de Letras da Universidade do Porto, 13 e 14 de Outubro 2016, Porto, Portugal. Editores FLUP e CEGOT, ebook ISBN 978-989-8648-87-7 disponível em <http://futurodesejado.wixsite.com/geografia/publicacoes>

**Álvares, Manuela, Pinheiro, Lourenço.** Domus Social- Social Housing, Maintenance and Organization presented in the plenary session as keynote speaker at the **41IAHS World Congress on Housing, on the theme "Sustainability and Innovation for the Future" Albufeira 13 to 16 de Junho 2016, paper nº 522.** ISBN 978-989-98949-3-8, Editor Antonio Tadeu, Derin Ural, Oktay Ural, Vitor Abrantes, disponível em: <http://www.iahs2016.uc.pt/projectos/iahs2016/index.php?module=atas>

**Álvares, Manuela; Pinheiro, Lourenço.** Domus Social- Social Housing, Maintenance and Organization apresentado no Workshop Metropolitan Dynamics: Urban Change, Markets and Governance, Workshop Coordinator Ivan Tosics **ENHR 2016 European Network for Housing Research Conference, 28 June-01 July 2016, Belfast.**

**Álvares, Manuela; Rodrigues, Rita.** GIS and Governance of Social Housing apresentado no Workshop Southern European Housing Workshop Coordinator Sandra Marques Pereira **ENHR 2016 European Network for Housing Research Conference, 28 June-01 July 2016, Belfast**

**Fernanda Rodrigues; Ana Simões; Maria João Matos; Aníbal Costa; Romeu Vicente; Manuela Álvares; José Ferreira (2016).** Refurbishment and Maintenance Strategies for Social Housing. Proceedings of the 7th International Conference on Safety and Durability of Structures, **ICOSADOS 2016, Sessão S7 – Scope 6 - Assessment, conservation, repair and strengthening, May 10 - 12, 2016, UTAD, Portugal.** Editors: Jorge Tiago Pinto, Anabela Paiva, Andrzej Pawlowski, Ulvis Skadin, ISBN: 978-989-20-6676-9 (Printed Book of Abstracts)



Di Prizio, Moisés; Rodrigues, Fernanda; Matos, João; Simões, Ana; Costa, Aníbal; Vicente, Romeu ; **Álvares, Manuela**; Ferreira, José - Modelo de gestão da manutenção de edifícios, **REHABEND 2016, CONGRESO EURO - AMERICANO REHABEND 2016**, Patología de la Construcción, Tecnología de la Rehabilitación y Gestión del Patrimonio, pp 320.24-27 Maio, 2016, Burgos, Espanha. Editors: Luis Villegas, Ignacio Lombillo, Haydee Blanco, Yosbel Boffill. ISBN: 978-84-608-7940-4 (Printed Book of Abstracts) ISBN: 978-84-608-7941-1 (Digital Book of Articles)

Matos, Maria João; Simões, Ana; Rodrigues, Maria Fernanda; Vicente, Romeu; Costa, Aníbal; Varum, Humberto; **Álvares, Manuela**; Ferreira, José. Avaliação, Diagnóstico e Projeção de Custos em Manutenção de Bairros Sociais; Sessão 2.8 - T3. Tecnologia da Reabilitação e Manutenção. **CONPAT 2015 - XIII Congresso Latino-Americano de Patologia da Construção; XV Congresso de Controlo de Qualidade na Construção; Construção 2015: Congresso Luso-Africano da Construção**. IST, 8-10 Setembro 2015, Lisboa, Portugal, Sessão 2.8-T3. Tecnologia da Reabilitação e Manutenção, paper 8890, ISBN 978-972-989994-2-3, disponível em <http://www.civil.ist.utl.pt/~CP2015/Link/Papers/8890.pdf>. Editor Instituto Superior Técnico.

Matos, Maria João; Simões, Ana; Rodrigues, Fernanda; Costa, Aníbal; Vicente, Romeu; **Álvares, Manuela**; Ferreira, José. Reabilitação e manutenção do bairro de habitação social Rainha D. Leonor na cidade do Porto, apresentado na sessão 2.3 – Moradia, Território e Memória, paper ST2.3 – 02, 3º **CIHEL Congresso Internacional da Habitação no Espaço Lusófono, 8-11 Setembro, 2015, São Paulo, Brasil**, Editores : Camila D'Ottaviano (FAU USP), Denise Antonucci (FAU Mackenzie), Lúcia Zanin Shimbo (IAU USP) , ISBN 85-8089-056-3, (Printed Book of Abstracts), disponível em [http://labhab.fau.usp.br/3cihel/public/3CIHEL.Anais-Corrigido\\_final.pdf](http://labhab.fau.usp.br/3cihel/public/3CIHEL.Anais-Corrigido_final.pdf) ISBN

Simões, Ana; Matos, João; Rodrigues, Fernanda; Vicente, Romeu; Costa, Aníbal; **Álvares, Manuela**; Ferreira, José - Refurbishment and Maintenance Strategies for Social Housing, apresentado no Workshop Physical Aspect of design and regeneration, Workshop Coordinator André Thomsen, Nico Nieboer, Sasha Tsenkova. **ENHR 2015 European Network for Housing Research Conference, 28 June-01 July 2015, Lisbon, Portugal**.

M. J. Matos, A. Simões; F. Rodrigues, A. Costa, R. Vicente, H. Varum, M. **Álvares**, J. Ferreira. Avaliação, Diagnóstico e Projeção de Custos na Manutenção de Bairros Sociais. 2º **Forum Internacional Património Arquitetónico Portugal/Brasil**, pp. 141-151. Aveiro, Portugal, 1-2 Junho, 2015. Editores: Alice Tavares; Aníbal Costa; Fernanda Rodrigues; Hugo Rodrigues; Romeu Vicente. ISBN: 978-989-20-5742-2.

## Orientação de Estágios Profissionais

### Arquitetura:

André de Castro Calapez 16-08-2014 a 06-02-2015.

### Engenharia Civil:

Ana Rita Rodrigues, 16-01-2015 a 15-10-2015.  
João Picarote Rodrigues, 19-01-2015 a 18-10-2015.  
Mariana Chaves de Oliveira, 16-01-2015 a 15-10-2015.  
Maria João Matos, 16-01-2016 a 15-10-2015.

Arguiu a prova de Mestrado do aluno André Filipe de Silva Rocha (2016) com o título "Durabilidade de Soluções de Reabilitação em Edifícios de Habitação Social", Mestrado em Engenharia Civil. Departamento de Engenharia Civil. Universidade de Aveiro.

Co-orientou (orientação pelo Prof José Luis Alexandre) a tese de Mestrado de André Francisco de Miranda Felício (2016) "Avaliação de Potencial de Poupanças Energéticas com base em Medições Gerais de Consumos e Inspeção". Mestrado em Engenharia Mecânica – Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto FEUP

Co-orientou (orientação pelo Prof José Manuel Sousa) a tese de Mestrado de Marta Daniela Leal Ferreira (2016) "Metodologia para a Inspeção de Edifícios, Programa Municipal Integrado de Reabilitação de Bairros Sociais". Mestrado de Engenharia Civil. Instituto Superior de Engenharia do Porto ISEP

**Presenças em Conferências,  
Cursos e Seminários**

Co-orientou (orientação pelo Prof Fernanda Rodrigues) a tese de Mestrado de Moisés Armando Gomes Di Prizio (2015) "Modelo de implementação de planos de manutenção: habitação social". Mestrado em engenharia Civil. Universidade de Aveiro

Co-orientou diversas teses da Licenciatura em Engenharia de Computação e Instrumentação Médica - ISEP. (2008-2013)

28, 29 e 30 de abril 2017

21st INTERNATIONAL PASSIVE HOUSE CONFERENCE 2017. Viena, Áustria.

22, 23 e 30 de janeiro 2016

Media Training - Como Gerir Eficazmente as Ferramentas de Comunicação.  
Instituto Português do Atlântico Sul. Porto

**Distinções ao longo da  
carreira profissional**

2014

Voto de agradecimento pela dedicação e elevado sentido de responsabilidade pela ULSM, EPE

2009/2010/2011/2012/2013/2014

Classificação de "Relevante" como Dirigente na ULSM pelo SIADAP.

1996

Voto de louvor e agradecimento da Câmara Municipal de Valongo.

1996

Voto de louvor pela Administração dos SMAES de Valongo pelo trabalho executado.

**DECLARAÇÃO DE INCOMPATIBILIDADES E IMPEDIMENTOS PARA  
GESTOR PÚBLICO**

(artigo 22º do Decreto-Lei n.º 71/2007, de 27 de março)

Eu, Maria Manuela Carvalho Álvares declaro não possuir qualquer impedimento e incompatibilidade previstas no artigo 22º do Decreto-Lei n.º 71/2007, de 27 de março ou em outra legislação especial aplicável.

Lisboa, 11 / 10 / 2017

Assinatura:

*Maria Manuela Carvalho Álvares*







## Europass-Curriculum Vitae



### Informação pessoal

**Apelido(s) / Nome(s) próprio(s)** **Nogueira de Carvalho, Rogério Joaquim**  
**Morada(s)** Rua Joaquim Agostinho, 26 – 3.º E, 1750-126 Lisboa  
**Telefone(s)** **Telemóvel:** 961950230  
**Fax(es)**  
**Correio(s) electrónico(s)** [rogerio.incarvalho@gmail.com](mailto:rogerio.incarvalho@gmail.com)  
**Nacionalidade** Portuguesa  
**Data de nascimento** 1952/08/22  
**Sexo** Masculino

### Experiência profissional

**Datas** Desde Julho 2016  
**Função ou cargo ocupado** Vogal Executivo do Conselho de Administração do Serviço de Utilização Comum dos Hospitais (SUCH)  
Pelouros do Planeamento e Qualidade, Auditoria Interna, Sistemas de Informação e Academia SUCH.  
**Principais actividades e responsabilidades** Participação, no âmbito do Conselho de Administração, na administração global do SUCH, na execução, monitorização e avaliação dos Planos de Actividade e Orçamentos 2016 e 2017, bem como na execução, monitorização e avaliação do Plano Estratégico 2014/2016, com especial enfoque nas vertentes seguintes:

- Garantir a sustentabilidade económica e financeira;
- Diversificar as áreas de negócio;
- Melhorar a eficiência técnica e a produtividade;
- Reorganizar a estrutura interna;
- Desenvolver um sistema integrado de informação de gestão;
- Assegurar e garantir a qualidade do "Produto SUCH";
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores;
- Satisfazer com qualidade e eficiência as necessidades dos associados e clientes;
- Promover uma cultura de proximidade com os associados;
- Incrementar a cooperação com Instituições Universitárias;
- Promover a inovação e uma cultura de excelência.

Principais resultados obtidos no exercício da função	<p>Em termos globais:</p> <p>Crescimento do volume de negócios.</p> <p>Aumento dos resultados operacionais.</p> <p>Crescimento das três Áreas Produtivas do SUCH: Engenharia, Ambiente e Nutrição.</p> <p>Melhoria da rentabilidade das Áreas Produtivas.</p> <p>Redução dos descobertos bancários e do endividamento global.</p> <p>Melhoria da eficiência operacional da actividade produtiva.</p> <p>Recuperação económica da Associação.</p> <p>Incremento da produtividade do trabalho.</p> <p>Em termos dos Pelouros:</p> <p>Reestruturação da Área de Sistemas de Informação.</p> <p>Arranque e implementação (ainda a decorrer) de um novo e moderno ERP que, espera-se, irá contribuir para uma melhor qualidade de gestão global e operacional e obter ganhos de eficiência e de eficácia organizacional.</p> <p>Arranque e implementação da Área de Auditoria Interna.</p> <p>Incremento e diversificação da actividade da Área de Planeamento e Qualidade.</p> <p>Crescimento, em quantidade e valor, da actividade formativa e da sua abertura aos Associados.</p> <p>Organização e realização (19 Out/17) das I Jornadas SUCH dedicadas à temática da inovação.</p>
Nome e morada do empregador	SUCH – Serviço de Utilização Comum dos Hospitais Parque da Saúde de Lisboa, Av. do Brasil, n.º 53, Pav 33-A, 1749-003 Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Sector da Saúde
Datas	Setembro 2008/Julho 2016
Função ou cargo ocupado	Director da Área de Planeamento, Análise e Controlo de Gestão (APACG) do CHLC,EPE Coordenador do Projecto SINAS (Sistema de Informação Nacional de Avaliação de Saúde) no CHLC,EPE.
Principais actividades e responsabilidades	Preparar os documentos e sistematizar a informação necessária à elaboração do processo de contratualização interna e externa; Acompanhar a execução dos contratos-programa e efectuar análises periódicas sobre a evolução dos principais indicadores de gestão, formulando recomendações sobre os desvios detectados face ao previsto; Elaborar de forma sistemática e em função dos índices de utilização estudos sobre a capacidade assistencial instalada e apresentar propostas para alcançar a sua optimização; Coordenar os estudos que, no âmbito do Projecto SINAS, da responsabilidade da Entidade Reguladora da Saúde (ERS), na sua dimensão de excelência clínica e outras dimensões nomeadamente, segurança do doente, instalações e conforto, focalização no utente e satisfação do utente, foram realizados no CHLC,EPE.
Principais resultados obtidos no exercício da função	Utilização pelo Conselho de Administração, seus adjuntos, e por todos os gestores (médicos, enfermeiros e administradores hospitalares) da Administração Intermédia do quadro de bordo (indicadores de gestão) concebido e implementado pela APACG contribuindo para um índice de desempenho Institucional de 95%.
Nome e morada do empregador	Centro Hospitalar de Lisboa Central, EPE – Rua José António Serrano, 1150-199 LISBOA
Tipo de empresa ou sector	Entidade Pública Empresarial (EPE) / Sector da Saúde

Datas	Agosto 2005/Setembro 2008
Função ou cargo ocupado	Vice-Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) Pelouros da Saúde, da Educação e do Património que compreendiam: Direcção Saúde Santa Casa; Saúde Proximidade Santa Casa (Presidente do Conselho de Direcção); Hospital Ortopédico de Sant'Ana (Parede) (Presidente do Conselho Directivo); Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão (Presidente do Conselho Directivo); Escola Superior de Saúde de Alcoitão; Departamento de Gestão Imobiliária e do Património (Presidente da Direcção). Substituição do Provedor nas suas ausências e impedimentos.
Principais actividades e responsabilidades	Administração global da SCML, Presidência do Conselho de Direcção da Saúde Santa Casa, do Hospital Ortopédico de Sant'Ana (Parede), do Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão, da Escola Superior de Saúde de Alcoitão e do Departamento de Gestão Imobiliária e do Património.
Principais resultados obtidos no exercício da função	Crescimento, diversificação e diferenciação da oferta da área da saúde através da reestruturação de serviços, criação de novos serviços e aquisição de equipamento altamente diferenciado, abertura e entrada em funcionamento de mais três novas unidades de Saúde Santa Casa, em "bairros críticos", criação do primeiro Centro de Avaliação Geriátrico, profunda reestruturação do CMRA e aquisição de duas unidades móveis de Saúde de Proximidade. No âmbito do património, procedeu-se à reabilitação de dezenas de imóveis e à criação, abertura e entrada em funcionamento de várias unidades no domínio da intervenção social. Incremento da actividade das várias unidades integradas na Saúde Santa Casa. Reestruturação e reabilitação do HOSA (Hospital Ortopédico de Sant'Ana). Internacionalização da ESSA (Escola Superior de Saúde de Alcoitão) através do estabelecimento de um acordo de cooperação com o ISCISA (Instituto Superior de Ciências da Saúde de Maputo).
Nome e morada do empregador	Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, Largo Trindade Coelho, Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Saúde e solidariedade social
Datas	Junho 2001/Agosto 2005
Função ou cargo ocupado	Administrador Delegado e Vogal Executivo do Conselho de Administração do Hospital Júlio de Matos
Principais actividades e responsabilidades	Administração global do Hospital.
Principais resultados obtidos no exercício da função	Reorganização interna do HJM. Reabilitação dos vários edifícios que compõem o HJM e das áreas comuns do PSL (Parque de Saúde de Lisboa). Crescimento, diversificação e diferenciação da actividade com a criação de novos serviços e novas áreas de prestação de cuidados de saúde.
Nome e morada do empregador	Hospital Júlio de Matos, Avenida do Brasil, Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Hospital
Datas	1998/2001
Função ou cargo ocupado	Administrador no Departamento de Investigação e Desenvolvimento do Instituto Nacional de Administração.
Principais actividades e responsabilidades	Direcção executiva do Projecto Avaliação do Centro Hospitalar de S. Tomé (República de S. Tomé e Príncipe) e do Projecto Avaliação dos Hospitais Fernando da Fonseca (Amadora/Sintra) e Garcia de Orta (Almada)
Principais resultados obtidos no exercício da função	Reformulação profunda do projecto de cooperação portuguesa com o CH de S. Tomé, com o incremento da vertente de cuidados de saúde primários e menor intervenção na dimensão hospitalar. Definição de uma matriz e metodologia "tipo" para a avaliação do desempenho dos hospitais.
Nome e morada do empregador	Instituto Nacional de Administração
Tipo de empresa ou sector	Administração Pública

Datas	1996/1997
Função ou cargo ocupado	Administrador (Assessor do Conselho de Administração) no Hospital Júlio de Matos
Principais actividades e responsabilidades	Dar resposta e emitir pareceres solicitados pelo Conselho de Administração com maior incidência nas áreas económico-financeira e no controlo de gestão.
Principais resultados obtidos no exercício da função	Melhoria da capacidade de resposta e da monitorização e controlo de gestão.
Nome e morada do empregador	Hospital Júlio de Matos, Avenida do Brasil, Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Hospital
Datas	1993/1996
Função ou cargo ocupado	Consultor Residente, em Moçambique, da Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP) da Universidade Nova de Lisboa e Coordenador do Projecto "Eficiência Hospitalar", nos Hospitais Centrais de Maputo, Beira e Nampula, com financiamento do Banco Mundial.
Principais actividades e responsabilidades	Coordenador e responsável directo pelas consultorias desenvolvidas nos hospitais (Maputo, Beira e Nampula)
Principais resultados obtidos no exercício da função	Criação e desenvolvimento de instrumentos de gestão e incremento da eficiência interna dos hospitais. Prorrogação da duração do projecto e sua réplica aos restantes hospitais centrais (Beira e Nampula) de Moçambique.
Nome e morada do empregador	Hospital Central de Maputo, Avenida Eduardo Mondlane, Maputo, Moçambique
Tipo de empresa ou sector	Hospital
Datas	1989/1993
Função ou cargo ocupado	Assessor do Director Geral do DEPS (Departamento de Estudos e Planeamento da Saúde)
Principais actividades e responsabilidades	Estudos sobre Sistemas de Saúde Estudo e Diagnóstico do Sector Privado da Saúde Português Estudo sobre o Desenvolvimento dos Recursos Humanos do SNS
Principais resultados obtidos no exercício da função	Produção de documentos e relatórios nas áreas e estudos referidos com a elaboração de diagnósticos de situação e emissão de propostas e recomendações.
Nome e morada do empregador	Avenida Álvares Cabral, Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Datas	1987/1989
Função ou cargo ocupado	Administrador Hospitalar no Hospital Júlio de Matos
Principais actividades e responsabilidades	Administrador responsável pelos Serviços Financeiros, Aprovisionamento, Arquivo Clínico, Estatística e Doentes
Principais resultados obtidos no exercício da função	Reorganização dos serviços e melhoria da sua eficácia e eficiência.
Nome e morada do empregador	Hospital Júlio de Matos, Avenida do Brasil, Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Hospital

Datas	1985/1987
Função ou cargo ocupado	HSJ (Hospital S. João) Destacado para o exercício docente na Cadeira de Administração Hospitalar da ENSP
Principais actividades e responsabilidades	Docência de várias disciplinas da Cadeira de Administração Hospitalar.
Principais resultados obtidos no exercício da função	Reorganização do ensino e do processo de aprendizagem do Curso de Administração Hospitalar.
Nome e morada do empregador	Escola Nacional de saúde Pública, Avenida Padre Cruz, Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Educação e Saúde
Datas	1984/1985
Função ou cargo ocupado	Assessor do Ministro da Saúde Área Económica e Financeira, no IX Governo Constitucional
Principais actividades e responsabilidades	Análise e emissão de pareceres sobre o orçamento do SNS e da sua execução bem como dos orçamentos dos vários hospitais e ARSs e ainda das convenções realizadas com entidades privadas da saúde.
Principais resultados obtidos no exercício da função	Sustentabilidade financeira do SNS numa conjuntura económica difícil e num clima social dialogante.
Nome e morada do empregador	Ministério da Saúde – Gabinete do Ministro, Avenida João Crisóstomo, Lisboa.
Tipo de empresa ou sector	Saúde
Datas	1981/1985
Função ou cargo ocupado	HDS (Hospital Distrital de Santarém) Administrador Principal no período de 1981/83 integrando o Conselho de Gerência
Principais actividades e responsabilidades	Administração global do hospital
Principais resultados obtidos no exercício da função	Reestruturação dos serviços de internamento, hoteleiros, SIE, urgência, aprovisionamento, recursos humanos e gestão de doentes com vista à transferência para o novo hospital (1985).
Nome e morada do empregador	Hospital Distrital de Santarém, Santarém.
Tipo de empresa ou sector	Hospital
Datas	1980/1981
Função ou cargo ocupado	DGFSS (Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde) Membro do grupo de trabalho que procedeu à definição e implementação de Novos Critérios de Financiamento dos Hospitais
Principais actividades e responsabilidades	Conceber e implementar um modelo de financiamento dos hospitais em função da sua produção.
Principais resultados obtidos no exercício da função	Implementação a nível nacional do modelo de financiamento dos hospitais em função da sua produção que ainda hoje se mantém, embora com aperfeiçoamentos diversos.
Nome e morada do empregador	Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde, Avenida da República, Lisboa
Tipo de empresa ou sector	Saúde

**Datas** 1980  
**Função ou cargo ocupado** Administrador Hospitalar do Hospital Pulido Valente (HPV)  
**Principais actividades e responsabilidades** Administrador responsável pelos Serviços de Arquivo Clínico, Estatística e Doentes  
**Principais resultados obtidos no exercício da função** Reorganização dos serviços e ganhos de eficiência e capacidade de resposta.  
**Nome e morada do empregador** Hospital Pulido Valente, Alameda das Linhas Torres, Lisboa  
**Tipo de empresa ou sector** Hospital

### Educação e formação

**Datas** 1986/1987  
**Designação da qualificação atribuída** 1.º Curso de Engenharia Industrial do Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde e Universidade de Wisconsin dos EUA  
**Nome e tipo da organização de ensino ou formação** Departamento de Gestão Financeira dos Serviços de Saúde e Universidade de Wisconsin dos EUA

**Datas** 1983/1984  
**Designação da qualificação atribuída** II Curso para Dirigentes da Administração Pública  
**Nome e tipo da organização de ensino ou formação** Instituto Nacional de Administração

**Datas** 1982/1983  
**Designação da qualificação atribuída** Especialização em Gestão Hospitalar  
**Nome e tipo da organização de ensino ou formação** Memorial Hospital, em Fall River, EUA

**Datas** 1978/1980  
**Designação da qualificação atribuída** Pós-graduação em Administração Hospitalar (IX Curso de Administração Hospitalar)  
**Nome e tipo da organização de ensino ou formação** Escola Nacional de Saúde Pública de Lisboa

**Datas** 1970/1975  
**Designação da qualificação atribuída** Licenciatura em Finanças  
**Nome e tipo da organização de ensino ou formação** Instituto Superior de Economia da Universidade Técnica de Lisboa

### Aptidões e competências pessoais

**Língua(s) materna(s)** Português

**Outra(s) língua(s)**

**Auto-avaliação**

**Nível europeu (\*)**

**Francês**

**Inglês**

**Castelhano**

Compreensão				Conversaão				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Prpdução oral			
B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente
B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente	B1	Utilizador Independente
A2	Utilizador Básico	B1	Utilizador Independente	A2	Utilizador Básico	A2	Utilizador Básico	A1	Utilizador Básico

(\*) Nível do Quadro Europeu Comum de Referência (CECR)

Aptidões e competências sociais	Capacidade de comunicação, espírito de equipa e de liderança; Facilidade de adaptação a novas situações, ambientes e desafios; Motivação e sensibilidade social; Inteligência emocional.
Aptidões e competências de organização	Orientação para dinamizar e implementar acções no âmbito da responsabilidade social, contribuindo para a promoção de uma sociedade de bem-estar, justa e solidária; Boa adaptação e apreensão das culturas organizacionais; Capacidade para dinamizar e implementar processos de mudança, com orientação para os resultados.
Aptidões e competências técnicas	Aptidão e competência para a negociação ou gestão de conflitos; Flexibilidade e liderança; Capacidade de decisão.
Aptidões e competências informáticas	Na óptica do utilizador: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook e WebBrowser.
Carta de condução	Categoria B (ligeiros)

## Informação adicional

Integrado no quadro da Administração Pública desde 1975.

### Docência

Professor Auxiliar Convidado de Gestão Financeira e Orçamental em Saúde nos II e III Mestrado em Gestão de Unidades de Saúde e Docente de Planeamento e Controlo de Gestão em Saúde da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias. 2009/2013

Coordenador Técnico-Científico e docente no Curso de Gestão para Chefias de Enfermagem, realizado no Hospital Central de Huambo, em Angola, organizado pelo Ministério da Saúde de Angola e IHMT – Instituto de Higiene e Medicina Tropical, com financiamento da União Europeia. 2011.

Coordenador e docente no II Curso de Gestão para Directores Clínicos, em Angola, organizado pelo Ministério da Saúde de Angola e IHMT – Instituto de Higiene e Medicina Tropical. 2010.

Coordenador e docente no I Curso de Gestão para Directores de Hospitais e Directores Clínicos, na Guiné-Bissau, organizado pelo Ministério da Saúde da RGB e IHMT – Instituto de Higiene e Medicina Tropical. 2010.

Docente no I Curso de Gestão para Enfermeiros Directores, em Angola, organizado pelo Ministério da Saúde de Angola e IHMT – Instituto de Higiene e Medicina Tropical. 2009.

Docente do Curso de Gestão de Sistemas de Saúde do Instituto Superior de Línguas e Administração. 2007/2009

Docente no I Curso de Gestão para Directores Clínicos, em Angola, organizado pelo Ministério da Saúde de Angola e IHMT – Instituto de Higiene e Medicina Tropical. 2008.

Docente do Curso de Administração e Segurança Social do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa. 2005/2007

Docente no I Curso de Administração Hospitalar, em Angola, organizado pelo Ministério da Saúde de Angola e ENSP – Escola Nacional de Saúde Pública. 2003/2004.

Prefector Permanente e Assistente Convidado (da Cadeira de Administração Hospitalar e do Grupo de Disciplinas de Gestão de Organizações de Saúde) da Escola Nacional de Saúde Pública. 1985/2007

Docente dos Cursos Complementares de Ensino e Administração da Escola Técnica dos Serviços de Saúde de Lisboa. 1989/1992

Equiparado a Assistente do 1.º e 2.º. Triénios da Disciplina de Organização e Gestão de Empresas do ISCAL (Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa). 1987/1993

Orientador de mais de 70 dissertações/teses de pós-graduação e mestrado em Administração Hospitalar e Gestão de Organizações de Saúde.

Coordenador e orientador de vários estágios no âmbito dos Cursos de Administração Hospitalar da ENSP.

Membro de Júri em mais de 70 provas de defesa de dissertações/teses de pós-graduação em Administração Hospitalar.

Professor Provisório e Efectivo do Ensino Preparatório e Secundário (Chamusca, Viseu e Santarém). 1975/1980



### **Consultoria**

Consultor em Administração Hospitalar do CHLC, EPE para Assistência Técnica ao Ministério de Saúde Pública da Guiné-Bissau. 2010

Consultor em Administração Hospitalar do CHLC, EPE na Missão de Apoio ao Sector da Saúde na Guiné-Bissau que integrava a participação de várias instituições portuguesas, designadamente IHMT, FCG de Portugal, CMRA/SCML, ESECVP, SUCH e DGS. 2009

Consultor da ENSP (Escola Nacional de Saúde Pública) em Macau, no âmbito da Assistência Técnica nos Serviços de Saúde do Território. 1997/1999

Consultor da MCDI (Medical Care Development, Inc.) em Angola, no âmbito do projecto da Saúde, sub-componente Reforço Institucional, com financiamento do Banco Mundial. 1997

Consultor da ENSP (Escola Nacional de Saúde Pública) em Angola, no âmbito do projecto de "Assistência Técnica ao Hospital Américo Boavida" com financiamento da União Europeia. 1991/1992

Consultor da PARTEX em Angola como docente em acções de formação realizadas em Luanda e destinadas a pessoal dirigente do Ministério da Saúde com financiamento da ASDI. 1990

Consultor da PARTEX, no âmbito do projecto "Saúde e Nutrição, no estudo sobre Sector Hospitalar na RGB" (República da Guiné-Bissau) com financiamento do Banco Mundial. 1989

### **Outras Actividades**

Colaborador em várias acções de formação a gestores de serviços de saúde, médicos, enfermeiros, técnicos de diagnóstico e terapêutica e outros profissionais de saúde, realizadas em Portugal (Continente, Madeira e Açores), Guiné-Bissau, Angola e Moçambique.

Colaborador em estudos económicos e financeiros de empresas.

Autor e co-autor de artigos sobre a combinação público privado em saúde e financiamento de serviços de saúde.

Participação em várias jornadas, seminários e encontros, em especial, no âmbito da Administração Hospitalar e da Economia da Saúde, em Portugal e no estrangeiro.

Sócio fundador da Associação Portuguesa de Economia da Saúde (APES).

Sócio da Associação Humanidades (Presidente do Conselho Fiscal)

Sócio da Liga dos Amigos do Hospital de Pulido Valente (Presidente do Conselho Fiscal)

Sócio do Internato de S. João (Membro do Conselho Fiscal)

Sócio da Associação Portuguesa para a Salvaguarda do Património Cultural Imaterial (Membro da Direcção)

Sócio do Ateneu Artístico Cartaxense

Sócio do Automóvel Clube de Portugal (ACP)

Sócio da Associação Mutualista do Montepio.

Louvor do Ministro da Saúde, Publicado no Diário da República n.º 268, II Série, de 21.11.85.

Menção Honrosa pelo trabalho "A Combinação Público-Privado em Saúde: Privilégios, Estigmas e Ineficiências", que conjuntamente com outros docentes, sob a Coordenação de A. Correia de Campos, concorreu ao Prémio Dr. Ricardo Jorge, em Outubro de 1986.



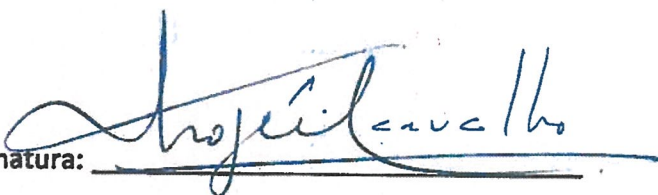
**DECLARAÇÃO DE INCOMPATIBILIDADES E IMPEDIMENTOS PARA  
GESTOR PÚBLICO**

(artigo 22º do Decreto-Lei n.º 71/2007, de 27 de março)

Eu, Rogério Joaquim Nogueira de Carvalho declaro **não possuir qualquer impedimento e incompatibilidade** previstas no artigo 22º do Decreto-Lei n.º 71/2007, de 27 de março ou em outra legislação especial aplicável.

Lisboa, 16 / 10 / 2017

Assinatura: \_\_\_\_\_

Handwritten signature in blue ink, reading "Rogério Nogueira de Carvalho". The signature is written over a horizontal line that serves as the signature line.

