



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
Gabinete do Ministro da Presidência

Organismo: AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA, IP (AMA)

I – Apresentação geral:

1. No orçamento da AMA para o ano de 2009, que apresenta um montante global de 32.328.026€, verifica-se um reforço significativo do esforço de financiamento do OE, que aumenta para 21.660.305€ (+ 23,78%), bem como um crescimento acentuado das receitas próprias para 10.667.721€ (+ 52,40%), por forma a minimizar o efeito da menor participação financeira comunitária para investimentos na região de Lisboa.
2. Nas despesas de funcionamento para 2009, que aumentam para 21.080.221€, verifica-se uma variação positiva de 48,32%. Esta variação tem como razões essenciais o objectivo de reforçar as áreas da administração electrónica e da simplificação e a necessidade de assegurar os meios para a expansão da rede de Lojas do Cidadão, que vai ser alargada em mais 30 lojas durante o ano de 2009.
3. No orçamento de investimento, verifica-se igualmente um reforço do financiamento do OE, que aumenta para 11.447.805 (+ 11,28%), directamente relacionado com o lançamento das Lojas do Cidadão de 2.ª Geração e com o financiamento de alguns projectos nevrálgicos nas áreas da simplificação e da administração electrónica. A esta verba acresce a mobilização de fundos comunitários para projectos na área da modernização administrativa, num montante máximo de 13.030.347€, naturalmente condicionada à aprovação das respectivas candidaturas. A proposta agora apresentada, no montante total de 24.478.152€, reflecte também o efeito de *Spill-Over* para a região de Lisboa, onde os financiamentos comunitários passaram para uma taxa de financiamento de 50%, comparativamente a taxas de 70% de participação fora da região de Lisboa.

Quadro Financeiro comparativo:

Orçamento de Funcionamento	2008	2009	Var. 2008/2009
Financiamento do OE	7.212.500	10.212.500	+41,59%
Receitas Próprias	7.000.000	10.667.721	+52,40%
Receitas Comunitárias	0	200.000	-
<b>Sub-Total</b>	<b>14.212500</b>	<b>21.080.221</b>	<b>+48,32%</b>

PIDDAC	2008	2009	Var. 2008/2009
Financiamento do OE	10.287.000	11.447.805	+11,28%
Receitas Próprias	0	0	-
Receitas Comunitárias	a)	b)	-
<b>Sub-Total</b>	<b>10.287.000</b>	<b>11.447.805</b>	<b>+11,28%</b>

a) Estimativa de 32.917.674, condicionado à aprovação de candidaturas ao QREN

b) Estimativa de 13.030.347, condicionado à aprovação de candidaturas ao QREN



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
Gabinete do Ministro da Presidência

Total do Orçamento (Functº + PIDDAC)	2008	2009	Var. 2008/2009
Financiamento do OE	17.499.500	21.660.305	+23,78%
Receitas Próprias	7.000.000	10.667.721	+52,40%
Receitas Comunitárias	a)	b)	-
<b>TOTAL</b>	<b>24.499.500</b>	<b>32.328.026</b>	<b>+31,95%</b>

a) e b): A estimativa das receitas comunitárias afectas a esta área reduz-se de 32,9 milhões de euros para cerca de 13 milhões de euros em resultado, designadamente, da menor comparticipação comunitária disponível para a região de Lisboa e da correcção da estimativa anterior.

## II – Acções a desenvolver:

- O orçamento de funcionamento da AMA para 2009, suporta todo o desenvolvimento da rede actual de Lojas do Cidadão (9), dos Centros de Formalidades de Empresas (9), dos Postos de Atendimento ao Cidadão (76), de 30 novas Lojas do Cidadão a abrir em 2009, os Programas de Administração Electrónica e de Simplificação Administrativa, a gestão do Sistema de Apoio à Modernização Administrativa (SAMA-POFC), a rede colaborativa denominada Rede Comum de Conhecimento e as áreas de suporte interno.

Funcionamento da actual rede de Lojas do Cidadão, CFEs e PACs	14.076.618€
---------------------------------------------------------------	-------------

Contemplam-se as despesas associadas à gestão e manutenção das redes de lojas para os cidadãos e para as empresas, em sistema de balcões multisserviços, integrados e especializados e das despesas associadas às actividades de suporte da AMA.

Expansão da Rede de Lojas do Cidadão de 2ª Geração	5.561.553€
----------------------------------------------------	------------

Alargamento da rede de Lojas do Cidadão prevista num total de mais 30 estabelecimentos. Os custos de funcionamento associados a esta expansão são em grande parte compensados por um aumento das receitas próprias em 3.382.721€.

Reforço nas áreas de administração electrónica e simplificação	624.850 €
----------------------------------------------------------------	-----------

Estas áreas compreendem a execução de projectos prioritários de modernização administrativa, de onde se destacam o Cartão de Cidadão, Plataforma de Interoperabilidade da Administração Pública, Sistema de Informação de Licenciamentos Industriais, desmaterialização de Certidões, Ciclo de Vida da Empresa e Balcão Único para as Empresas.

Administração Electrónica	817.200€
---------------------------	----------

Para o orçamento de funcionamento de 2009, foram contemplados o alojamento da plataforma tecnológica de suporte à Administração electrónica (plataforma de interoperabilidade, cartão de cidadão e portais do cidadão e da empresa) e a operacionalização do Portal do Cidadão, projectos até agora associados a despesas de investimento e que em 2009 entram em produção continuada.



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
Gabinete do Ministro da Presidência

5. O orçamento de Investimento da AMA para 2009 suporta a expansão da rede de Lojas do Cidadão, a renovação das Lojas do Cidadão e dos Centros de Formalidades das Empresas já existentes, a implementação de projectos no âmbito dos novos balcões de atendimento, simplificação administrativa e administração electrónica e a actividade da AMA enquanto organismo intermédio do Programa Operacional Factores de Competitividade.

Expansão da rede de Lojas do Cidadão de 2. <sup>a</sup> Geração	17.305.393€
-----------------------------------------------------------------	-------------

Contempla-se, durante o ano de 2009, o lançamento das novas Lojas do Cidadão, estando previstas despesas de projectos de arquitectura e técnicos, execução de obras de adaptação, equipamento dos espaços, desenvolvimento da plataforma multicanal de atendimento de suporte ao Balcão Multiserviços, formação dos operadores de atendimento e reforço da estrutura tecnológica de suporte à rede de Lojas e divulgação da expansão.

Manutenção e (re)adequação da actual rede de Lojas do Cidadão e CFEs	1.450.000€
----------------------------------------------------------------------	------------

Contempla-se a realização de obras de remodelação e adaptação ao estipulado na Directiva Comunitária de Eficiência Energética (DE 2002/91/CE (EPBD)). Contemplam-se, ainda, investimentos na readequação de Lojas do Cidadão e CFEs ao novo conceito de Lojas do Cidadão de 2.<sup>a</sup> Geração.

Projectos de Administração Electrónica e Simplificação Administrativa	4.818.370€
-----------------------------------------------------------------------	------------

Contemplam-se os projectos prioritários de Modernização Administrativa como Governance das TIC, Projecto Europeu de eID (STORK), Identificação Electrónica, Interoperabilidade, Gestão de Reclamações, Avaliação do impacto nas medidas emblemáticas SIMPLEX, Dossier electrónico da empresa – integração de informação sectorial de duas entidades públicas, Directiva de Serviços – *Large Scale Pilot* e o Licenciamento Industrial e Eliminação de Certidões.

Organismo Intermédio do POFC	904.389 €
------------------------------	-----------

Contempla-se as actividades de análise dos investimentos e acompanhamento da execução dos projectos de Modernização Administrativa no âmbito do Sistema de Apoios à Modernização Administrativa (QREN).