

X LEGISLATURA
ACTA Nº 57/X/3ª SL

Aos quatro dias do mês de Junho de 2008, pelas 10h, reuniu a Comissão de Assuntos Económicos, Inovação e Desenvolvimento Regional, conjuntamente com a Comissão de Obras Públicas, Transportes e Comunicações, na Sala 7 do Palácio de S. Bento, na presença dos Senhores Deputados constantes da folha de presenças que faz parte integrante desta acta.

Havendo quórum para funcionamento e deliberação, nos termos do nº 5 do artigo 58º do Regimento da Assembleia, o Presidente da Comissão, Deputado Rui Vieira, iniciou os trabalhos, havendo como ponto único da Ordem do Dia a Audição do Presidente do Conselho de Administração da Autoridade Nacional de Comunicações, Prof. José Amado da Silva.

O Sr. Presidente deu as boas vindas ao Prof. José Amado da Silva. Seguidamente, enquadrou a Audição no seguimento de um requerimento do PS e deu conta do modo de condução dos trabalhos.

O Sr. Deputado Almeida Henriques fez uma interpelação à mesa sobre a ordem do uso da palavra, pelo facto de a Audição já se encontrar prevista em sede do plano de actividades da Comissão, questionando se o requerimento do PS tinha precedência, e considerando tratar-se de uma questão de princípio e de coerência no modo de condução dos trabalhos. O Sr. Deputado Afonso Candal recordou que o requerimento foi aprovado em 25 de Março, tendo merecido o voto contra do PSD. O Sr. Deputado Almeida Henriques esclareceu ter o PSD votado contra o requerimento pelo facto de a audição estar já prevista em sede do Plano de Actividades. O Sr. Presidente respondeu às questões colocadas e deu conta do que tem sido a prática corrente em ocasiões anteriores. O Sr. Deputado Helder Amaral sugeriu que na reunião seguinte esta matéria fosse debatida, de modo a assegurar o cumprimento pleno do Plano de Actividades. O Sr. Presidente recordou que este requerimento foi aprovado posteriormente à aprovação do Plano de Actividades, tendo, adicionalmente, os Grupos Parlamentares faculdade de apresentação de requerimentos em função da actualidade política. De seguida, deu a palavra ao Sr. Deputado David Martins.

O Sr. Deputado David Martins deu conta do requerimento do PS, enquadrando-o no contexto do acompanhamento das matérias da defesa do consumidor. Questionou o Prof. José Amado da Silva sobre o papel da ANACOM enquanto entidade reguladora e protectora do sector do retalho e dos interesses dos consumidores, as dificuldades que encontra e qual o papel da Assembleia da República para contribuir para a eficácia da acção da ANACOM, os mecanismos de resolução extra-judicial de conflitos, os centros de arbitragem, os tarifários de serviços móveis e os serviços via internet, a eventual alteração do enquadramento legislativo por forma a torná-lo mais actual e, ainda, sobre o *download* de toques e a informação inadequada sobre os seus custos. O Sr. Presidente deu a palavra ao Prof. José Amado da Silva para responder às questões colocadas.

O Prof. José Amado da Silva efectuou uma intervenção, com apoio em formato digital¹.

O Sr. Deputado Almeida Henriques cumprimentou o Prof. José Amado da Silva, dando conta da importância do papel da ANACOM de regulação e protecção da concorrência. Questionou o Prof. José Amado da Silva sobre a posição do incumbente no conjunto do mercado das comunicações, o grau de amadurecimento do mercado das telecomunicações, o acesso à banda larga, a taxação ao segundo e a posição da ANACOM a favor dos operadores e não dos consumidores, a portabilidade e a taxa fixa mensal da PT. O Sr. Presidente deu a palavra ao Prof. José Amado da Silva para responder às questões colocadas.

De seguida interveio o Sr. Deputado Helder Amaral, cumprimentando o Presidente da ANACOM e colocando questões em matéria de assimetria de informação entre operadores e consumidores, o nível de eficiência na cobrança de coimas resultante de incumprimentos, a imposição legal quanto a taxas fixas, a liberdade de acesso aos serviços independentemente da localização geográfica do consumidor, e o período razoável de justiça na resolução de conflitos. O Sr. Presidente deu a palavra ao Prof. José Amado da Silva para responder às questões colocadas.

Usou seguidamente da palavra o Sr. Deputado Bruno Dias, que cumprimentou o Prof. José Amado da Silva e agradeceu a exposição efectuada. De seguida, colocou questões sobre o aumento exponencial das reclamações e a incapacidade de resposta da ANACOM devido à escassez de recursos humanos, a alteração recente à lei das comunicações electrónicas e a questão dos “pedidos razoáveis”, os critérios de aplicação de colimas em caso de infracções, a diferença de preços entre grossistas e consumidores, a sobreposição de acção da comissão europeia no retalho, os tarifários de banda larga e a inclusão da banda larga no serviço universal, o número de pedidos de encerramento e postos de correios e o deferimento tácito. O Sr. Presidente deu a palavra ao Prof. José Amado da Silva para responder às questões colocadas.

O Sr. Presidente abriu, de seguida, uma segunda ronda de intervenções.

Seguidamente, interveio o Sr. Deputado Afonso Candal, que questionou o Presidente da ANACOM sobre o papel da entidade de promoção de transparência, de concorrência, de qualidade do serviço, de actuação no sector de retalho, de tarifação ao segundo, e o custo associado ao voice mail. O Sr. Presidente deu a palavra ao Prof. José Amado da Silva para responder às questões colocadas.

O Sr. Deputado Bruno Dias efectuou uma nova intervenção, colocando questões sobre a Televisão Digital Terrestre e as opções regulamentares do concurso, os serviços postais e o incumprimento de indicadores de qualidade. O Sr. Presidente deu a palavra ao Prof. José Amado da Silva para responder às questões colocadas.

¹ A apresentação *power point* faz parte do espólio da CAEIDR e pode ser consultada na página da Comissão na internet.

O Sr. Deputado Almeida Henriques questionou o Presidente da ANACOM sobre o ponto de situação da transposição de legislação comunitária para o enquadramento nacional, sobre publicidade enganosa, e sugeriu que a entidade reguladora publicitasse, no seu *site*, boas e más práticas. O Sr. Presidente deu a palavra ao Prof. José Amado da Silva para responder às questões colocadas.

O Sr. Presidente agradeceu pela apresentação e esclarecimentos dados pelo Prof. José Amado da Silva, bem como as intervenções dos Srs. Deputados. A audição foi gravada, estando disponíveis a gravação áudio e vídeo, que fazem parte integrante desta acta. A reunião foi encerrada às 12 horas e 30 minutos, dela se tendo lavrado a presente acta, a qual, depois de lida e aprovada, será devidamente assinada.

Palácio de São Bento, 4 de Junho 2008

O PRESIDENTE DA COMISSÃO,

(Rui Vieira)

Nota: Acta aprovada na reunião de 11 de Junho de 2008.

Folha de Presenças

Estavam presentes nesta reunião os seguintes Srs. Deputados:

- Afonso Candal
- António Almeida Henriques
- Ceia da Silva
- David Martins
- Helder Amaral
- Hortense Martins
- Hugo Velosa
- Jorge Seguro Sanches
- Lúcio Ferreira
- Miguel Ginestal
- Rita Miguel
- Rui Vieira
- Ventura Leite
- Horácio Antunes
- Manuel José Rodrigues
- Teresa Venda

Faltaram os seguintes Srs. Deputados:

- Carlos Poço
- José Miguel Gonçalves
- Melchior Moreira
- Pedro Nuno Santos
- Rosário Águas

Estiveram ausentes em Trabalho Parlamentar os seguintes Senhores Deputados:

- Agostinho Lopes
- Luís Fazenda
- Mendes Bota