



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

# *A Justiça e a Tecnologia: Novas oportunidades para cidadãos e empresas*





MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

# *A Justiça e a Tecnologia: Novas oportunidades para cidadãos e empresas*





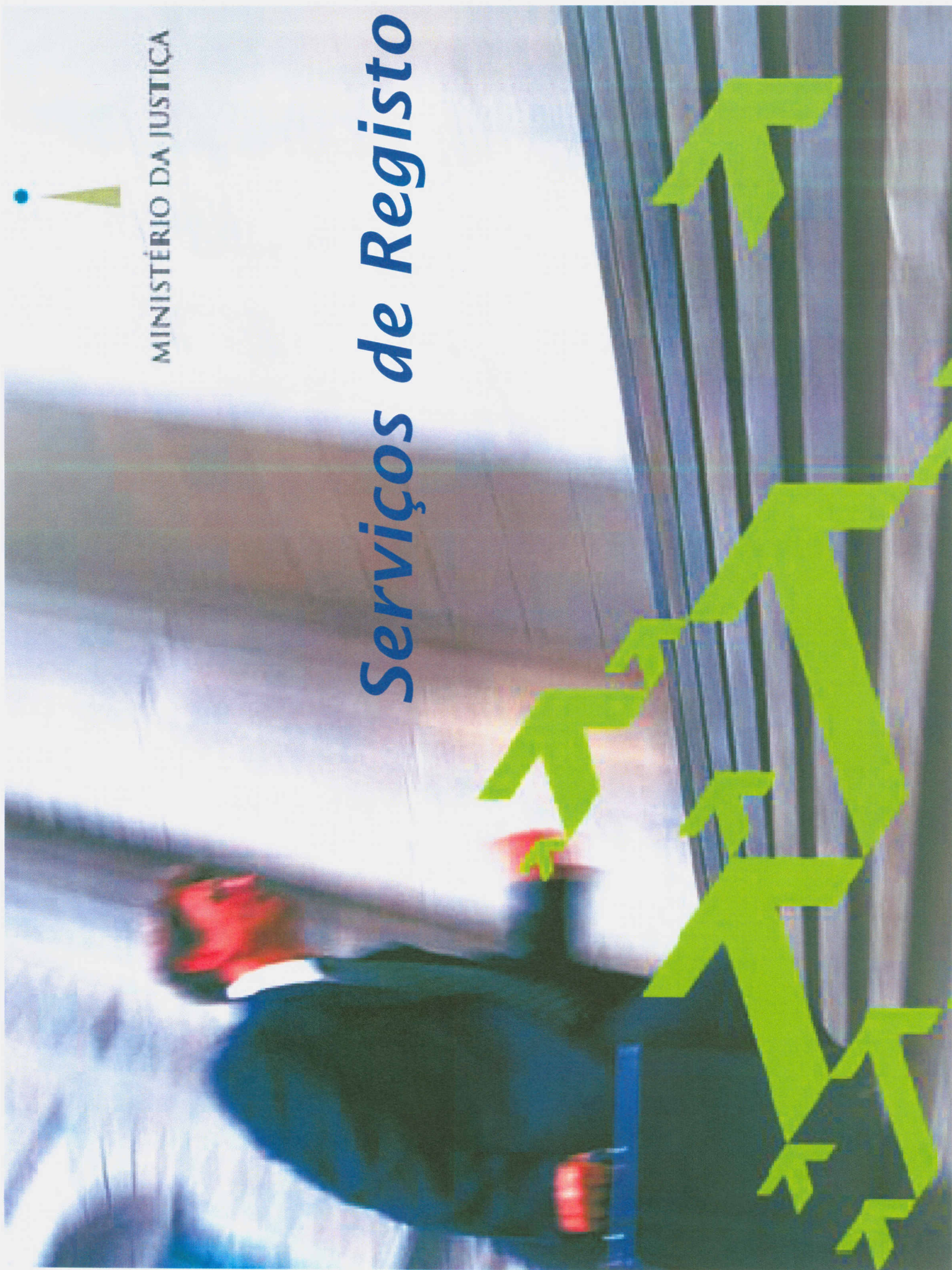
**2005-2008**

***Três anos  
de simplificação e de  
Plano Tecnológico na  
Justiça***



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

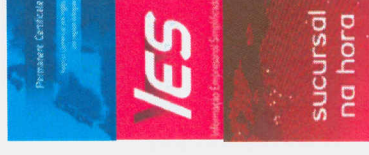
# *Serviços de Registo*





# Serviços Inovadores para as Empresas

1. Empresa na Hora
2. Empresa on-line
3. Registo Comercial na Internet
4. Certidão Permanente
5. Certidão Permanente em Inglês
6. Informação empresarial simplificada
7. Sucursal na Hora
8. Publicação on-line dos actos societários
9. Pedido on-line de Registo de Marcas e Patentes





# *Serviços Inovadores para os cidadãos*

**1. Nascer Cidadão**



**2. Casa Pronta**



**3. Associação na Hora**



**4. Balcão das Heranças**  
**5. Balcão Divórcio com Partilha**





# *Serviços Inovadores para Cidadãos e Empresas*

1. Documento Único Automóvel
2. Automóvel on-line





# Resultados





# Factos & Números da Simplificação dos Registos

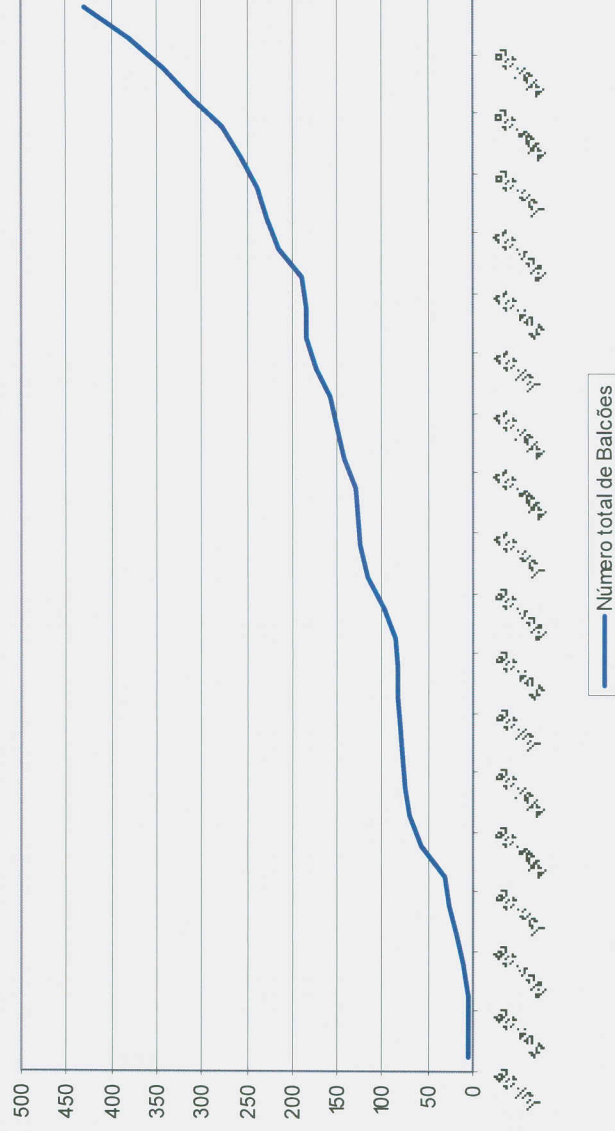
Em 3 anos....

Foram criados **432 Balcões.**

Em média foram instalados **12 balcões por mês.**

Em 2008....

A média mensal de instalação de balcões é de **32.**

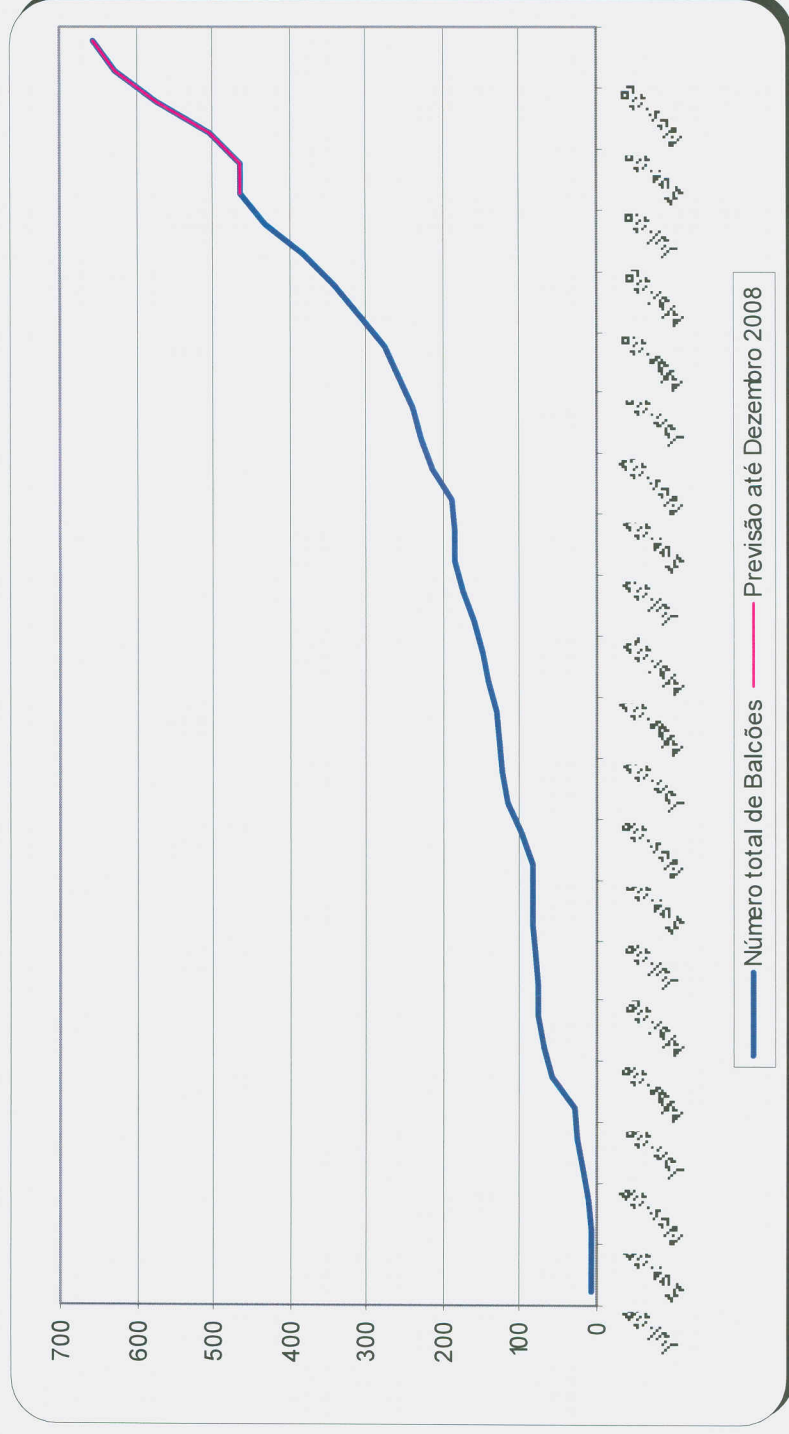




# Factos & Números da Simplificação dos Registos

No final de 2008...

Mais 226 Balcões Únicos num total de 658 Balcões e cobertura nacional.





# Factos & Números da Simplificação dos Registos

## 583 balcões únicos:

- 123 balcões “Casa Pronta”;
- 109 balcões “Empresa na Hora”;
- 43 balcões “Heranças”;
- 43 balcões “Divórcio com Partilha”;
- 181 balcões “Documento Único Automóvel”;
- 44 balcões “Associação na Hora”;
- 32 balcões “Nascer Cidadão”;
- 8 balcões “Sucursal na Hora”.



# Factos & Números da Simplificação dos Registos

## Documento Único Automóvel:

Mais de 5.329.700 emitidos desde Outubro de 2005.  
181 Balcões de atendimento em Outubro, 191 em Dezembro de 2008.

## Empresa na Hora:

Mais de 60.900 Empresas na Hora criadas desde Julho de 2005.  
109 Balcões de atendimento em Outubro, 117 em Dezembro de 2008.  
Cerca de 73% das sociedades criadas em Portugal em Setembro de 2008 foram Empresas na Hora.  
Cerca de 33mts para constituir uma Empresa na Hora (tempo médio em Outubro de 2008).



# Factos & Números da Simplificação dos Registos

## Nascer Cidadão:

Total de 68.800 registos.

32 hospitais em Outubro, 61 em Dezembro de 2008.

Mais de 78% do total dos bebés nascidos nestes hospitais “nasceram cidadãos”.

## Casa Pronta:

Mais de 11.500 procedimentos realizados desde Julho de 2007.

123 Balcões de atendimento em Outubro, 150 em Dezembro de 2008.

## Associação na Hora:

Total de 976 Associações na Hora constituídas.

44 Balcões de atendimento em Outubro, 58 em Dezembro de 2008.

44% das associações constituídas em Portugal são “Associações na Hora”.



# Factos & Números dos Serviços de Registo on-line

**111.100** registos de novos proprietários, através do serviço Automóvel on-line (entre Setembro de 2007 e Outubro de 2008);

**2.792** sociedades constituídas através Empresa on-line até Outubro de 2008 (em média, **14,5** empresas por dia em Outubro de 2008)

**Mais de 1.004.000** certidões permanentes de registo comercial emitidas através da Internet;

**Mais de 1.354.000** publicações on-line de actos da vida das empresas



# Factos & Números dos Serviços de Registo on-line

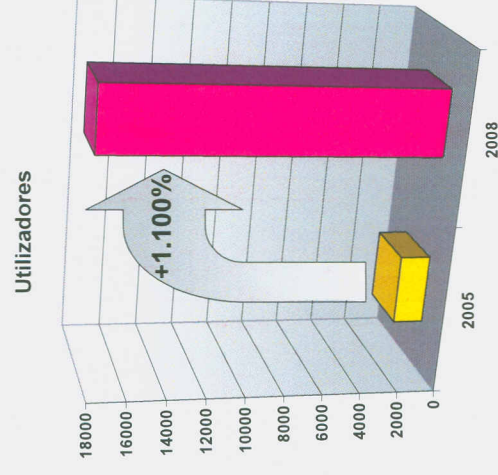
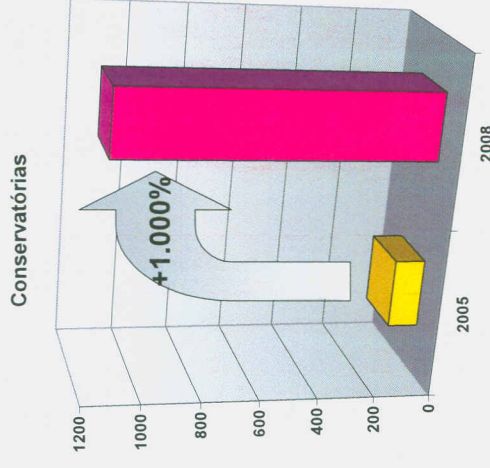
**Cerca de 97%** dos pedidos de marca nacional foram realizados através da Internet em Agosto de 2008, com a “Marca on-line” (1.861 pedidos)

**Mais de 792.000** informações empresariais simplificadas (IES) enviadas em 2007 e 2008 pelas empresas ao Estado, por uma única vez e por via exclusivamente electrónica.



# Sistemas Informáticos nas Conservatórias 2005/2008

	2005	2008
SIRIC (Civil)		
Conservatórias	0	327 (Todas)
Utilizadores	0	4.483
SIRCOM (Comercial)		
Conservatórias	5	308 (Todas)
Utilizadores	56	7.649
SIRP (Predial)		
Conservatórias	87	337 (Todas)
Utilizadores	1.000	3.796
ARA/DUA (Predial)		
Conservatórias	8	143 (Todos DUA)
Utilizadores	494	1.825



A disponibilização destas aplicações informáticas e a simplificação dos procedimentos implicou a formação de mais de **15.000** formandos em mais de **1.150.000** horas de formação.

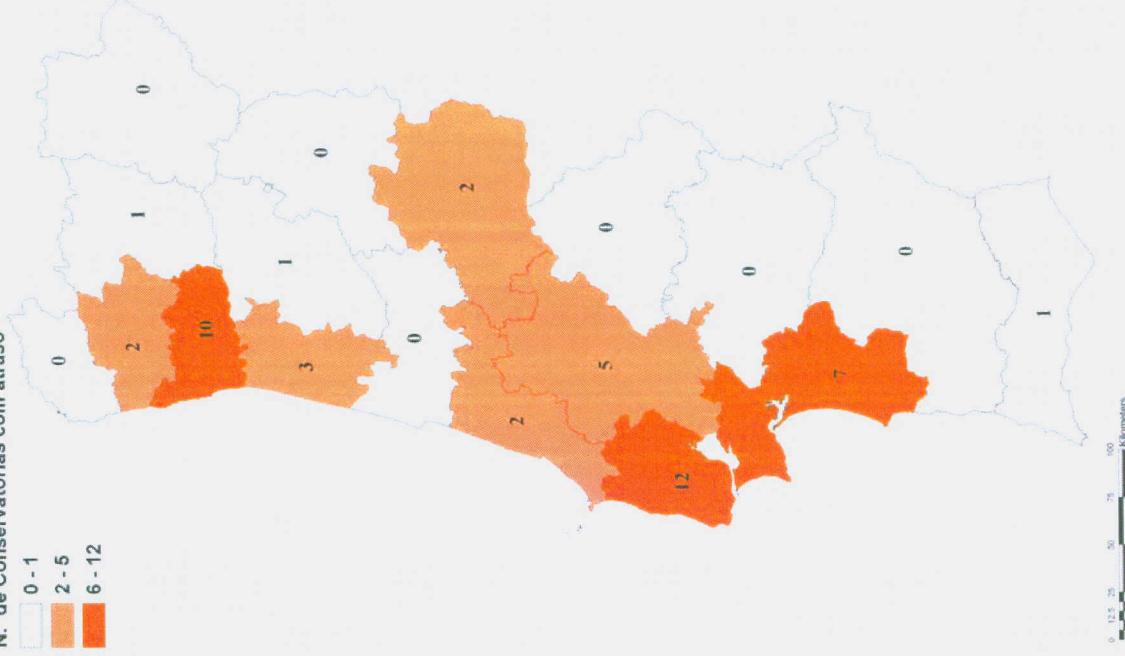




# Tempo de Resposta das Conservatórias 2005/2008

Março 2005

N.º de Conservatórias com atraso



## Situação em Março de 2005

47 conservatórias atrasadas;  
1.279 dias de atraso;  
Média de 27 dias de atraso por conservatória.



# Tempo de Resposta das Conservatórias 2005/2008

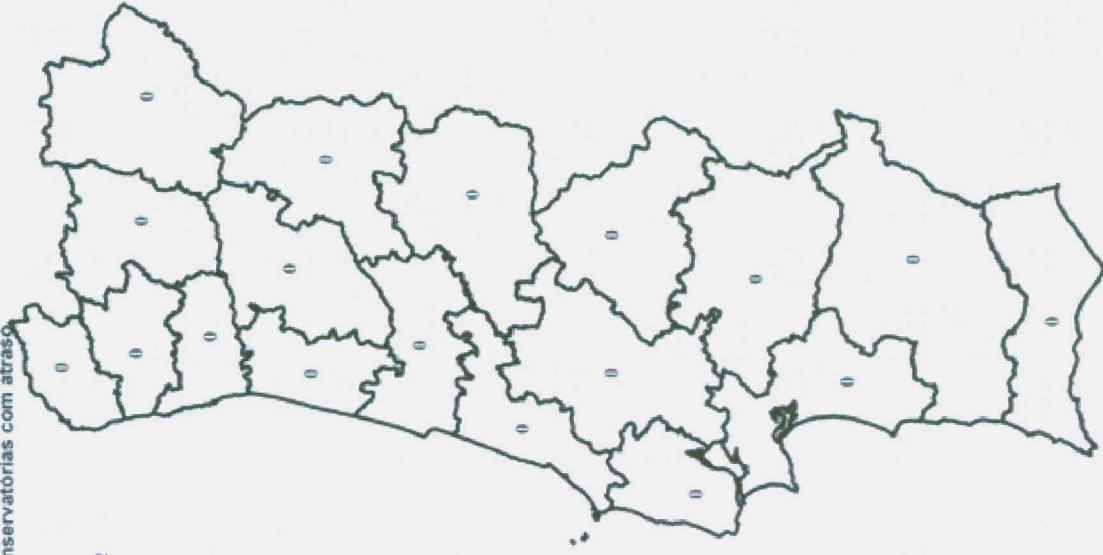
Situação em Junho de 2008

100% de conservatórias em dia.

0 dias de atraso.

Maio 2008

N.º de Conservatórias com atraso

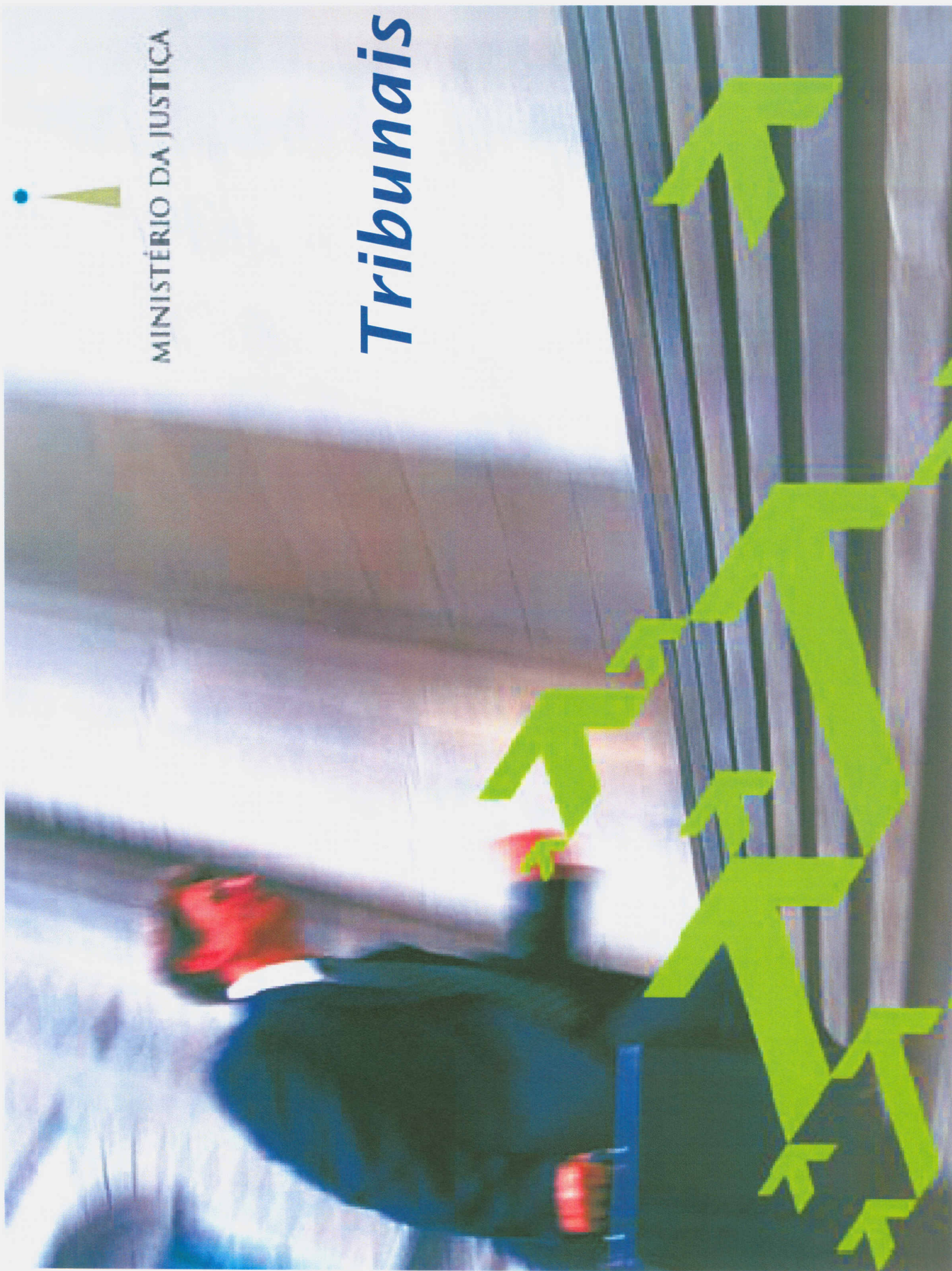


0 20 40 60 80 100 Kilómetros

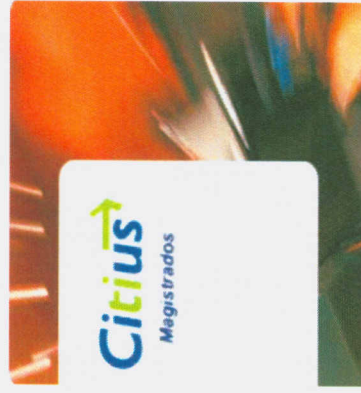


MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

# *Tribunais*



# CITIUS-Magistrados Judiciais



**1.356** magistrados judiciais com a aplicação instalada;

**1.298 (96%)** magistrados judiciais que assistiram a sessões de esclarecimento;

**1.243 (92%)** cartões de assinatura digital emitidos;

**1.168 (86%)** computadores portáteis distribuídos;

**139** sessões de formação efectuadas;

Mais de **789.000** actos praticados na aplicação.



# CITIUS-Entrega de Peças Processuais

De 6 de Fevereiro a 7 de Abril disponível para entregas em Sintra (tribunal experimental):

**2.050** requerimentos e peças processuais entregues por via electrónica;

**1.537** mandatários diferentes acedem, em média, por dia útil, ao portal CITIUS;

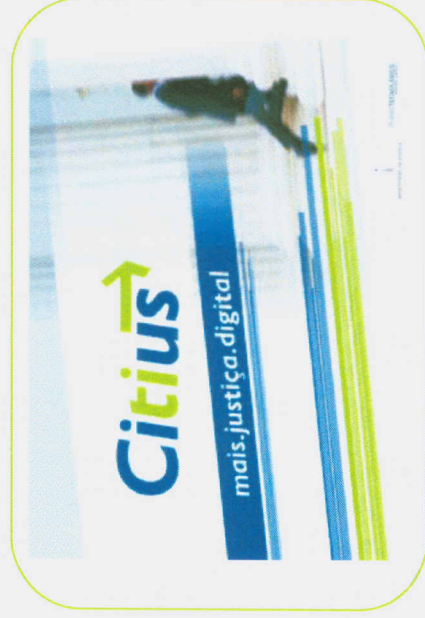
**51%** dos processos entrados foram entregues por via electrónica.

Desde 7 de Abril de 2008:

**Mais de 408.000** peças processuais entregues;

**Em média, mais de 11.500** utilizadores diferentes acedem à aplicação por semana;

**Mais de 10.000** utilizadores a trabalhar em simultâneo na aplicação;



# CITIUS-Injunções

Desde 5 de Março entrega e a tramitação totalmente electrónica dos procedimentos de injunção:

**305.562** injunções recebidas por via electrónica;

**96%** das injunções entregues por via electrónica directamente através da aplicação;

Mais de **419.900** notificações enviadas;

Mais de **144.300** títulos executivos obtidos;

Em média, em Outubro de 2008, **mais de 100** utilizadores diferentes por dia útil.

Balcão Nacional de Injunções

Citius



Citius



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

# *A Justiça e a Tecnologia: Novas oportunidades para cidadãos e empresas*

