



Projeto BI das USF

O **BI das USF** é um projeto da USF-AN que tem como objetivo, o desenvolvimento e melhoria contínua e sustentada das USF, através do reforço e afirmação da sua identidade, num exercício de cidadania plena e transparência responsável.

O BI das USF é um instrumento de gestão do conhecimento, de melhoria contínua da qualidade e de desenvolvimento através de identificação de boas práticas interpares. Permite caracterizar as USF em todas as suas dimensões (quem somos, quem servimos, o que oferecemos, o que fazemos, como fazemos, o que nos torna únicos,...).

A sua realização só foi possível através do estabelecimento de uma sólida rede de parcerias institucionais, tecnológicas, técnico científicas e académicas:

- Administração Central do Sistema de Saúde
- Ordem dos Médicos, Ordem dos Enfermeiros, Ordem dos Farmacêuticos
- Porto Business School, Centro de Estudo e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra, Nova Business School of Economics
- Associação Nacional de Farmácias
- MSD, Menarini, Novartis
- MicroSoft

Este projeto foi operacionalizado através de um portal online que pretende ser uma plataforma de gestão do conhecimento em saúde, ou seja, o instrumento para a criação nos CSP de uma verdadeira cultura de governação clínica e da saúde.

Através de uma plataforma simples, funcional e apelativa (www.biusf.pt), integrada no portal da USF-AN, estão todas as USF, georreferenciadas, com uma visualização gráfica interativa. Através deste projeto procura-se uma reafirmação da identidade USF, criando a Marca USF – a afirmação do valor acrescentado das USF.



O conhecimento e a comparação entre *clusters* (grupos homogêneos de USF) permitirão definir estratégias de desenvolvimento e de sustentabilidade de cada equipa, traduzindo-se em mais eficiência e mais satisfação.



De forma participativa, inclusiva e com acesso a standards, as equipas ficarão mais capacitadas para desenvolverem um processo global de melhoria contínua da qualidade.

Com o BI das USF será possível obter informação precisa, permitindo desenhar indicadores e metas fundamentados, adequados a cada cluster georreferenciado, constituindo uma alternativa na definição do modelo de contratualização.

O BI das USF pretende ser o instrumento que comprove, do modo mais fundamentado possível, o valor e a sustentabilidade do modelo USF.

O portal BI USF teve o seu pré-lançamento no 6º Encontro Nacional de USF, onde foi apresentado pessoalmente ao Ministro da Saúde, ao Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Saúde, e a centenas de profissionais que estiveram presentes no espaço Experiência BI das USF.