



Associação Portuguesa
de Direito do Consumo

O NOSSO CARTÃO DE VISITA



A

apDC

Associação Portuguesa de Direito do Consumo

(sociedade científica de intervenção)

sediada em Coimbra - Portugal

APRESENTA-SE

A **apDC** - *Associação Portuguesa de Direito do Consumo*, estrutura de índole científica que à promoção dos interesses e à protecção dos direitos dos consumidores se vota em Portugal, é independente de quaisquer poderes e subsiste à margem de instituições internacionais ou nacionais, persigam ou não fins altruísticos.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

A **apDC** – *associação portuguesa de Direito do Consumo* – dispõe de uma estrutura orgânica com a articulação que segue:

- . **Conselho de Administração**
- . **Conselho Geral** – Delegações Regionais
- . **Secretariado Técnico-Administrativo**
- . **Centro de Formação para o Consumo**
- . **Centro de Informação para o Consumo**
- . **Centro de Estudos de Direito do Consumo**
- . **Centro de Documentação e Publicações**

A **apDC** – *associação portuguesa de Direito do Consumo* – dispõe de Delegações em distintos pontos do território, a saber:

- . **Delegação de Trás-os-Montes**, com sede em Mirandela
- . **Delegação do Vale do Sousa**, com sede em Felgueiras
- . **Delegação do Grande Porto**, com sede em Vila Nova de Gaia
- . **Delegação de Aveiro**, com sede em Aveiro
- . **Delegação de Leiria**, com sede em Leiria
- . **Delegação da Beira Interior**, com sede em Castelo Branco
- . **Delegação do Alto Minho**, com sede em Ponte de Lima

A **apDC** - *Associação Portuguesa de Direito do Consumo* - assenta a sua intervenção no tripé:

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO e PROTECÇÃO

I FORMAÇÃO

No plano da formação, a **apDC** efectua acções por todo o país, principalmente nas escolas, por forma a sensibilizar os jovens para os seus direitos enquanto consumidores.

Desde 1993 que **apDC** presta também formação a profissionais, nomeadamente através de **cursos de especialização e / ou pós-graduação em contratos de consumo**, que vão sendo ministrados em território nacional e dirigidos em especial a: advogados, licenciados em direito, solicitadores, advogados estagiários, funcionários de autarquias e empresas:

- **I Curso Autónomo de Direito do Consumo**, Coimbra (1990)
- **II Curso Autónomo de Direito do Consumo**, Coimbra (1991)
- **Curso de Formação de Formadores**, Coimbra (1992)
- **Curso de Especialização de Direito do Consumo**, Universidade Lusíada, Porto (1993)
- **I Curso de Conselheiros de Consumo**, CEFA, Coimbra (1993)
- **II Curso de Conselheiros de Consumo**, CEFA, Coimbra (1994)
- **III Curso de Conselheiros de Consumo**, em cooperação com o CEFA, Coimbra, 18 a 22 de Setembro e 9 a 13 de Outubro (1995)



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- *IV Curso de Conselheiros de Consumo*, em cooperação com o CEFA, Coimbra, 16 a 20 de Setembro e 7 a 11 de Outubro (1996)
- *Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo*, Porto, Outubro de 1998 a Junho de 1999
- *Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo*, Porto, Dezembro de 1999 a Junho de 2000
- *Curso de Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, Faro, 15 de Janeiro a 15 de Abril de 2000
- Curso de **DIREITO DO CONSUMO** aos estagiários da **Câmara de Solicitadores**, no Instituto Superior da Maia, no período de 1 de Junho a 30 de Outubro de 2001 e de 18 de Abril a 24 de Outubro de 2002.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 16 de Setembro a 3 de Dezembro de 2003.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 22 de Abril a 8 de Julho de 2004.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 28 de Setembro a Dezembro de 2004.
- *I Curso de Actualização dirigido a Conselheiros de Consumo*, realizado em Coimbra, de 14 a 17 de Fevereiro de 2005.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 19 de Dezembro a 29 de Março de 2006.
- *II Curso de Actualização de Direito do Consumo* promovido pelo Centro de Formação de Direito do Consumo, sob a égide da Direcção-Geral do Consumidor, em Coimbra, a 13 e 14 de Dezembro de 2007.
- *III Curso de Actualização de Direito do Consumo* promovido pelo Centro de Formação de Direito do Consumo, sob a égide da Direcção-Geral do Consumidor, em Coimbra, a 17 e 18 de Dezembro de 2007.
- *V Curso de Especialização de Contratos de Consumo* realizado de 10 a 25 de Outubro, em Coimbra
- *VI Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, com o patrocínio da Câmara Municipal de Albufeira, em Albufeira, de 3 a 7 de Novembro de 2008.
- *VII Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, com o patrocínio da Câmara Municipal de Matosinhos, em Matosinhos, de 24 a 27 de Novembro de 2008.
- *VIII Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, de 5 de Junho a 4 de Julho 2009, em Vila Nova de Gaia
- *IX Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, de 23 de Outubro a 21 de Novembro de 2009, em Coimbra
- *X Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, de 29 de Janeiro a 27 de Março de 2010, no Porto
- *1.º Curso Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, de 19 Junho a 17 de Julho 2010 - Coimbra
- *2.º Curso Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, de 12 Novembro a 18 de Dezembro 2010 – Coimbra
- *3.º Curso Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, de 12 de Fevereiro a 25 Março de 2011 – Fundação Filos - Porto



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

A apDC colabora ainda no plano da formação ministrando o módulo de “Direito do Consumo, no *Curso de Direito dos Contratos*”, promovido anualmente pela Delegação da Ordem dos Advogados de Guimarães, no Pólo de Formação da O.A./Guimarães, Mesão Frio.

No plano da formação *tout court*, assinalem-se os cursos promovidos no Centro de Estudos Judiciários, bem como os “*cursos de especializados em contratos de consumo*” e os “*cursos de pós-graduação em contratos de consumo*”, ministrados pela apDC.

No mais, as *acções de sensibilização* dirigidas aos estabelecimentos de ensino representam **pecúlio** considerável do acervo de missões a que, em regime de benevolato, a apDC - *Associação Portuguesa de Direito do Consumo* se consagra.

De entre as manifestações pedagógicas e científicas entretanto empreendidas nas mais de duas décadas de existência, para além de outras de menor expressão organizacional, assinalem-se as que segue:

MANIFESTAÇÕES CIENTÍFICAS PROMOVIDAS

- *I Encontro Nacional de Direito do Consumo*, Coimbra (1989)
- *II Encontro Nacional de Direito do Consumo*, Coimbra (1993)
- *I Congresso Internacional da “Responsabilidade do Produtor por Produtos Defeituosos”*, Figueira da Foz (1990)
- Seminário “*A Tutela Jurisdicional dos Interesses Difusos*”, CEJ, Lisboa (1990)
- *I Curso Autónomo de Direito do Consumo*, Coimbra (1990)
- *II Curso Autónomo de Direito do Consumo*, Coimbra (1991)
- I Jornadas do “*Arrendamento Urbano para Habitação*”, Aveiro (1991)
- Seminário Internacional “*Para um Código de Direito do Consumo*”, Lisboa (1991)
- *Seminário sobre Arrendamento Urbano*, CEJ, Lisboa (1991)
- *I Conferência Europeia de Educação do Consumidor*, Coimbra (1991)
- *I Seminário Internacional de Direito do Consumo*, em cooperação com a Universidade Lusíada, Porto (1992)
- *Jornadas de Direito do Consumo*, CEJ, Lisboa (1992)
- *Curso de Formação de Formadores*, Coimbra (1992)
- *I Semana Cidadão e Justiça*, Coimbra (1993)
- *Jornadas de Direito do Consumo*, CEJ, Lisboa (1993)
- *Jornadas de Direito de Habitação Periódica*, Universidade Lusíada, Porto (1993)
- *Curso de Especialização de Direito do Consumo*, Universidade Lusíada, Porto (1993)
- Jornadas “*Acesso ao Direito e aos Tribunais*”, Universidade Lusíada, Porto (1994)
- *I Curso de Conselheiros de Consumo*, CEFA, Coimbra (1993)
- *II Curso de Conselheiros de Consumo*, CEFA, Coimbra (1994)
- Colóquio Internacional “*Ambiente e Consumo em Acção*”, em cooperação com o CEADC/MJ, Guimarães (1994)
- I Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos e das Cláusulas Abusivas*”, em cooperação com a Universidade Lusíada, Porto (1995)
- I Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos*”, CEJ, Lisboa (1994)
- II Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos*”, CEJ, Lisboa (1995)
- Curso sobre “*Contratos de Consumo: Protecção dos Consumidores no Espaço Europeu*”, em cooperação com o Instituto Nacional de Administração, Oeiras (1995)



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- *III Curso de Conselheiros de Consumo*, em cooperação com o CEFA, Coimbra, 18 a 22 de Setembro e 9 a 13 de Outubro (1995)
- Curso “*Garantia dos Administrados perante a Administração Pública*”, Coimbra, 16 a 18 de Janeiro e 6 a 8 de Fevereiro (1996)
- III Jornadas “*Das Condições Gerais dos Contratos*”, CEJ, Lisboa (1996)
- *IV Curso de Conselheiros de Consumo*, em cooperação com o CEFA, Coimbra, 16 a 20 de Setembro e 7 a 11 de Outubro (1996)
- Curso “*Garantia dos Concorrentes nos Concursos Públicos de Pessoal*”, Coimbra, 18 a 20 e 25 a 27 de Novembro (1996)
- Curso “*Garantia dos Concorrentes nos Concursos de Recrutamento e Selecção*”, Coimbra, 19 a 21 e 26 a 28 de Maio (1997)
- Curso “*Código de Procedimento Administrativo*”, Coimbra, 16 a 18 e 23 a 25 de Junho (1997)
- *Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo*, Porto, Outubro de 1998 a Junho de 1999
- *III Congresso Nacional de Direito do Consumo*, Maia, 27 de Novembro de 1999
- *Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo*, Porto, Dezembro de 1999 a Junho de 2000
- *Curso de Pós-Graduação em Contratos de Consumo*, Faro, 15 de Janeiro a 15 de Abril de 2000
- *I Conferência Nacional “Dos Contratos de Fornecimento de Produtos e de Prestação de Serviços Públicos Essenciais”*, organização APDC / ELSA, Universidade Lusíada, Porto, 8 de Abril de 2000
- Curso “*Garantia dos Cidadãos perante a Administração Pública*”, Associação de Jovens Advogados de Coimbra, Coimbra, 19 a 30 de Junho de 2000
- Curso de **DIREITO DO CONSUMO** ao estágio da **Câmara de Solicitadores**, no Instituto Superior da Maia, no período de 1 de Junho a 30 de Outubro de 2001 e de 18 de Abril a 24 de Outubro de 2002.
- “*Curso sobre Contratos Electrónicos dirigido aos Promotores de Justiça*”, na **Escola Superior do Ministério Público**, em Aracajú, em 1 de Setembro de 2001.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 16 de Setembro a 3 de Dezembro de 2003.
- *I Conferência Nacional da Segurança Alimentar*, realizada no Porto, a 11 e 12 de Dezembro de 2003.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 22 de Abril a 8 de Julho de 2004.
- *Curso sobre Contratos de Consumo*, promovido em colaboração com a **AJAC** - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 28 de Setembro a Dezembro de 2004.
- **II Conferência Nacional dos “Serviços de Interesse Geral” – “O Regime do Novo Arrendamento Urbano”**, realizada no Porto, a 20 de Novembro de 2004.
- **III Conferência Nacional do “Regime do Arrendamento Urbano”**, realizada em Coimbra, a 15 de Janeiro de 2005.
- **I Conferência Nacional “Das Garantias das Coisas Móveis e Imóveis”**, realizada no Porto, a 28 e 29 de Janeiro de 2005.
- *Curso de Actualização dirigido a Conselheiros de Consumo*, realizado em Coimbra, de 14 a 17 de Fevereiro de 2005.
- **I Conferência Nacional de “Educação para o Consumo”**, Vila Nova de Famalicão, 24 e 25 de Fevereiro de 2005.
- **Conferência “Turismo Sénior”**, Coimbra, 18 de Abril de 2005.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **Conferência Nacional “Agência da Segurança Alimentar”**, Escola Superior Agrária de Coimbra, Bencanta, 01 de Junho de 2005.
- **II Conferência Nacional de Segurança Alimentar**, Casa das Artes, Famalicão, 04 de Julho de 2005.
- **II Conferência Nacional “Das Condições Gerais dos Contratos”**, Cine Teatro São João, Palmela, 6 e 7 de Julho de 2005.
- **II Conferência Nacional de Educação do Consumidor – Por uma Cultura de Segurança**, Auditório da Biblioteca Almeida Garrett, Porto, 15 e 16 de Setembro de 2005.
- **IV Conferência Nacional “Dos Serviços de Interesse Geral” - As Comunicações Electrónicas** -, Auditório da Ordem dos Advogados, Coimbra, 10 de Dezembro de 2005.
- **I Conferência Nacional de Direito do Turismo**, Auditório do CAE – Centro de Artes e Espectáculos da Figueira da Foz, 9 e 10 de Fevereiro de 2006.
- **Curso sobre Contratos de Consumo**, promovido em colaboração com a AJAC - Associação dos Jovens Advogados de Coimbra, de 19 de Dezembro a 29 de Março de 2006.
- **I Conferência Nacional “Novo Regime do Arrendamento Urbano”**, Auditório da Escola Agrária de Coimbra, 23 de Junho de 2006.
- **II Conferência Nacional**, sobre “*O Novo Regime do Arrendamento Urbano, Extinção do Contrato de Arrendamento: A Acção de Despejo*”, Auditório da Escola Superior Agrária de Coimbra, 23 de Setembro de 2006.
- **III Conferência Nacional**, sobre “*O Novo Regime do Arrendamento Urbano, Extinção do Contrato de Arrendamento: A Acção de Despejo*”, Auditório da AICCOPN, no Porto, 30 de Setembro de 2006.
- **I Conferência Nacional do Direito da Publicidade**, Auditório da Casa das Artes, em Famalicão, dias 12 e 13 de Outubro de 2006.
- **Fórum Nacional de Debate do Anteprojecto do Código do Consumidor**, Auditório do Planetário, Fundação Ciência e Desenvolvimento, no Porto, dias 15 e 16 de Dezembro de 2006.
- Jornadas “**Restaurantes sem Fumo**”, Coimbra, no Auditório do Instituto da Juventude, 10 de Fevereiro de 2007.
- Conferência Nacional “*Das Práticas Comerciais Desleais*”, Universidade Portucalense, Porto, 23 e 24 de Fevereiro de 2007.
- Conferência Nacional “*Nova Legislação do Imobiliário*” promovida em parceria pela apDC – *associação portuguesa de Direito do Consumo* -, AICCOPN e APEMIP, Auditório da AICCOPN, Porto, a 22 de Março de 2007.
- **IV Conferência Nacional do Arrendamento Urbano**, Auditório da Universidade Portucalense, Porto, 24 e 25 de Maio de 2007.
- Fórum de Debate Nacional dos Meios Colectivos de Tutela dos Consumidores - “*Consumer’s Collective Redress in Portugal*” que, sob a égide da Secretária de Estado do C.S. e Defesa do Consumidor, se promoveu no Palácio Valenças, Sintra, 11 de Outubro de 2007.
- **I Conferência Internacional e III Conferência Nacional** sobre as “*Condições Gerais dos Contratos*”, Porto, 19 e 20 de Outubro de 2007.
- **I Conferência Internacional** do “*Crédito ao Consumo*”, Porto, 6 e 7 de Dezembro de 2007.
- **II Curso de Actualização de Direito do Consumo** promovido pelo Centro de Formação de Direito do Consumo, sob a égide da Direcção-Geral do Consumidor, em Coimbra, a 13 e 14 de Dezembro de 2007.
- **III Curso de Actualização de Direito do Consumo** promovido pelo Centro de Formação de Direito do Consumo, sob a égide da Direcção-Geral do Consumidor, em Coimbra, a 17 e 18 de Dezembro de 2007.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- Conferência Internacional “*Que informação para o consumidor?*”, Sala Magna da Universidade Portucalense, 11 e 12 de Abril de 2008.
- Conferência Nacional “*Serviços Públicos Essenciais*”, Sala Montemor – Casino da Figueira da Foz, 30 de Maio de 2008.
- *V Curso de Especialização de Contratos de Consumo* realizado de 10 a 25 de Outubro, em Coimbra
- *VI Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, com o patrocínio da Câmara Municipal de Albufeira, em Albufeira, de 3 a 7 de Novembro de 2008.
- *VII Curso de Especialização de Contratos de Consumo*, com o patrocínio da Câmara Municipal de Matosinhos, em Matosinhos, de 24 a 27 de Novembro de 2008.
- *Conferência Nacional dos Serviços Financeiros e a Crise Económica*, com o apoio da Câmara Municipal de Albufeira, a 16 de Março de 2009.
- *Conferência* comemorativa do *Dia Mundial dos Direitos do Consumidor - “O Menor como Figura Nuclear nas Preocupações do Direito do Consumo”*, realizada no Casino da Figueira da Foz, 18 de Março de 2009.
- *Jornadas de Direito do Consumo*, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 15 de Abril de 2009.
- *Jornadas Nacionais de Produção Biológica e Rotulagem de Produtos Biológicos*, Escola Superior Agrária, Coimbra, 30 de Abril de 2009.
- “*Jornada de Direitos do Consumidor*”, em colaboração com Câmara Municipal de Peso da Régua e apDC - sociedade científica de intervenção, Salão Nobre dos Paços do Concelho, Peso da Régua, 18 de Julho de 2009
- *Conferência Regional “Contratos de Consumo e Garantias de Coisas Móveis e Imóveis”*, promovida em parceria pela Câmara Municipal de Palmela e apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo, Auditório da Biblioteca de Pinhal Novo, Pinhal Novo, 19 de Outubro de 2009.
- “*Fórum Nacional de Debate Proposta de Directiva dos Direitos dos Consumidores*”, Celebrações do XX aniversário da apDC, Auditório do Conselho Distrital da Ordem dos Advogados, Coimbra, 20 e 21 de Novembro de 2009.
- *Fórum-Debate “Das Acções Colectivas em Portugal à Acção Colectiva Europeia”*, promovido pela apDC, Fundação Filos, Porto, 6 de Fevereiro de 2010.
- *I Encontro Luso-Brasileiro de Direitos do Consumidor*, Auditório da Escola Superior de Educação, Castelo Branco, 3 de Março de 2010.
- *III Conferência Nacional da Segurança Alimentar*, promovida pela apDC, Auditório da Escola Superior Agrária, Bencanta, Coimbra, 4 e 5 de Março de 2010.
- *Jornadas do Norte de Direito do Consumo*, organizadas pela apDC, que tiveram lugar no Auditório Horácio Marçal, Junta de Freguesia de Paranhos, Porto, a 13 de Março de 2010.
- *Conferência Nacional do Crédito ao Consumo*, Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, organizadas pela apDC em parceria com o Município de Albufeira e que teve lugar no Auditório da Câmara Municipal de Albufeira, a 15 de Março de 2010.
- *I Jornadas de Direito do Consumo*, organização da apDC em parceria com a Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico do Porto, ESTGF, Felgueiras, 16 de Abril de 2010.

- *II Jornadas de Direito do Consumo do Nordeste Transmontano*, promovidas pela apDC na Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo do Instituto Superior Politécnico de Bragança, em Mirandela, a 28 de Abril de 2010.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **II Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo**, promovidas pela apDC na Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico de Castelo Branco, em Idanha-a-Nova, a 5 de Maio de 2010.

- **Conferência “Do Acesso do Consumidor à Justiça”**, promovida pela apDC em parceria com o Instituto Politécnico de Leiria, Auditório do Campus II, Parceiros, Leiria, em 25 de Maio de 2010.

- **Congresso Internacional de Direito do Consumo**, realizado a 23 e 24 de Novembro de 2010, com a colaboração da ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO de IDANHA-A-NOVA, no âmbito das celebrações do XXI aniversário da apDC.

- **Jornadas dos Serviços Públicos Essenciais**, promovidas pela apDC, em cooperação com a Ordem dos Advogados/Delegação de Águeda, AEA – Associação Empresarial de Águeda –, ABIMOTA e ACIB – Associação Comercial e Industrial de Oliveira do Bairro –, Auditório da AEA, Covão, Águeda, 23 de Fevereiro de 2011.

- **I Jornadas de Direito do Consumo** comemorativas da Constituição da Delegação de Leiria da apDC, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, em colaboração com o Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 11 de Março de 2011.

- **Conferência Nacional Da Educação Financeira**, Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, promovidas pelo Município de Albufeira em colaboração com a apDC, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.

- **I CONGRESSO INTERNACIONAL DE DIREITO DO CONSUMIDOR DA PARAÍBA**, em cooperação com o Ministério Público da Paraíba, Universidade de João Pessoa, João Pessoa, 31 de Março e 1 de Abril de 2011.

- **III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes**, Delegação de Trás-os-Montes da apDC, Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo, Instituto Politécnico de Bragança, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

- **Jornadas “Contratos de Consumo e Garantias de Coisas Móveis e Imóveis”**, promovidas pela apDC, com a parceria da Câmara Municipal de Valongo, Centro Cultural de Alfena, 15 de Julho de 2011.

- **“I Conferência Regional do Alto Minho e os objectivos por tal visados”**, promovida pela apDC e realizada na Universidade Fernando Pessoa, em Ponte de Lima, a 26 de Novembro de 2011.

- **Jornadas “Luso-Brasileiras de Direito do Consumo”**, Palácio da Justiça de Gaia, Vila Nova de Gaia, promovidas pela apDC, 31 Janeiro 2012.

- **I Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo – “direito do consumo em mudança - serviços públicos essenciais - da água às comunicações electrónicas”**, promovidas pela apDC / Nacional e Delegação do Alto Minho da apDC, Universidade Fernando Pessoa, Ponte de Lima, 4 de Fevereiro de 2012.

- **Jornadas de Serviços Públicos Essenciais - da água às comunicações electrónicas**, promovidas pela apDC, em colaboração com a Ordem dos Advogados - Delegação de Matosinhos e o CIAC – Centro de Informação Autárquico ao Consumidor de Matosinhos, Salão Nobre do Município de Matosinhos, 8 de Fevereiro de 2012.

- **Seminário Luso-Brasileiro de Direito do Consumo - “serviços públicos essenciais”**, promovidas pela apDC / Nacional e Delegação de Leiria da apDC, Instituto Politécnico de Leiria, Auditório Ed. D, 9 Fevereiro 2012.

- **II Jornadas Luso-Brasileiras de Direito do Consumo**, organizadas pela apDC em colaboração com a Ordem dos Advogados – Delegação de Águeda, Auditório da Caixa de Crédito Agrícola, Águeda, 10 de Fevereiro de 2012.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **Jornadas de SERVIÇOS PÚBLICOS ESSENCIAIS - da água às comunicações electrónicas** -, organizadas pela apDC em colaboração com a Ordem dos Advogados – Delegação da Figueira da Foz, Casino da Figueira da Foz, 23 de Fevereiro.

- **Audição Pública sobre Publicidade Infanto-Juvenil** -, organizada pela apDC, Universidade Lusófona do Porto, 5 de Março de 2012.

- **II Jornadas de Direito do Consumo - “Direito do Consumo e as Tecnologias da Informação e Comunicação”**, organizadas pela apDC em colaboração com o Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, a 16 e 17 de Março de 2012.

- Conferência Nacional **“Das Garantias de Coisas Móveis e Imóveis”**, organizada pela apDC em colaboração com a Ordem dos Advogados – Delegação de Évora, Évora, 13 de Abril de 2012.

II INFORMAÇÃO

Participou em dezenas de programas de rádios locais e de dimensão nacional, de norte a sul do País, para além de contribuir com artigos na comunicação social escrita como forma de divulgação dos direitos do consumidor.

A participação actual é menos expressiva, mas o palmarés conseguido é, a todos os títulos, notável.

Registem-se:

COMUNICAÇÃO SOCIAL ESCRITA (Colaboração presente e pretérita)

“Boa Nova” (Cantanhede)	“Diário do Minho” (Braga)
“Brados do Alentejo” (Estremoz)	“Entre-Margens” (Santo Tirso)
“Campeão das Províncias” (Aveiro)	“Espinho Vareiro” (Espinho)
“Cidade Hoje” (Vila Nova de Famalicão)	“Expresso do Centro” (Figueiró dos Vinhos)
“Comércio de Guimarães” (Guimarães)	“Folha de Domingo” (Faro)
“Comércio de Leixões” (Matosinhos)	“Folha de Santa Clara” (Coimbra)
“Correio da Feira” (Santa Maria da Feira)	“Folha do Centro” (Oliveira dos Hospital)
“Correio de Fafe” (Fafe)	“Fonte Nova” (Portalegre)
“Correio de Pombal” (Pombal)	“Gazeta das Caldas” (Caldas da Rainha)
“Correio do Douro” (Valongo)	“Gazeta de Paços de Ferreira” (Paços de Ferreira)
“Correio do Mês” (Lisboa)	“Jornal da Gândara” (Mira)
“Correio dos Açores” (Ponta Delgada)	“Jornal da Madeira” (Funchal)
“Correio Meridional” (Boliquireme)	“Jornal da Maia” (Maia)
“Defesa de Espinho” (Espinho)	“Jornal da Província” (Anadia)
“Diário “As Beiras”” (Coimbra)	“Jornal da Trofa” (Trofa)
“Diário de Aveiro” (Aveiro)	“Jornal de Beja” (Beja)
“Diário de Leiria”	“Jornal de Chaves” (Chaves)
“Diário de Notícias” (Lisboa)	
“Diário do Alentejo” (Beja)	



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- “Jornal de Coimbra” (Coimbra)
“Jornal de Famalicão” (Famalicão)
“Jornal de Gaia” (V. N. de Gaia)
“Jornal de Notícias” (Porto)
“Jornal do Algarve” (V. R. Stº António)
“Jornal do Fundão” (Fundão)
“Jornal do Norte” (Vila Real)
“Justiça & Cidadania”
“Lamego Hoje” (Lamego)
“Matosinhos Hoje” (Matosinhos)
“Notícias de Barcelos” (Barcelos)
“Notícias de Gaia” (Vila Nova de Gaia)
“Notícias de Gondomar” (S. Cosme)
“Notícias de Leiria” (Leiria)
“Notícias de Vila Real” (Vila Real)
“Notícias de Vizela” (Caldas de Vizela)
“Notícias do Tâmega” (Amarante)
“Novas do Vale do Sousa” (Paredes)
“O Algarve” (Faro)
“O Alviela” (Alcanena)
“O Arrais” (Peso da Régua)
“O Comércio do Porto” (Porto)
“O Docente” (Braga)
“O Figueirense” (Figueira da Foz)
“O Poiarense” (Vila Nova de Poiares)
“O Primeiro de Janeiro” (Porto)
“O Progresso de Paredes” (Paredes)
“O Riachense” (Riachos)
“O Setubalense” (Setúbal)
“O Sovela” (Felgueiras)
“O Telégrafo” (Horta)
“O Trevim” (Lousã)
“Olhanense” (Olhão)
“Página da Educação” (Porto)
“Povo do Algarve” (Portimão)
“Primeira Linha” (Abrantes)
“Raízes do Amanhã” (Lourosa)
“Reconquista” (Castelo Branco)
“Região de Coimbra” (Coimbra)
“Região de Leiria” (Leiria)
“Repórter de Gondomar” (Gondomar)
“Repórter do Marão” (Amarante)
“Santo Thyrsó” (Santo Tirso)
“Soberania do Povo”
“Solidariedade Rural” (Lisboa)
“Terras do Vale do Sousa” (Penafiel)
“TONdela Informação” (Tondela)
“Voz da Maia” (Maia)
“Voz de Gaia” (Vila Nova de Gaia)
“Voz de Mira” (Mira)
“Voz de Trás-os-Montes” (Vila Real)
“Voz do Arunca” (Pombal)
“Voz do Minho” (Barcelos)

ESTAÇÕES DE RADIODIFUSÃO

(Colaboração presente e pretérita)

- | | |
|--|--|
| Rádio 90 FM - Coimbra | Rádio Festival - Porto |
| Rádio “NO AR” - Viseu | Rádio Foz do Ave - Vila do Conde |
| Rádio Barca - Ponte da Barca | Rádio Foz do Mondego - Figueira da Foz |
| Rádio Boa Nova / Oliveira do Hospital | Rádio Jornal do Fundão - Fundão |
| Rádio Canal 5 – Porto | Rádio Lidador da Maia – Maia |
| Rádio Cávado FM - Barcelos | Rádio Lousã FM - Lousã |
| Rádio Central FM - Carregal do Sal | Rádio Manchete - Penacova |
| Rádio Cidade - Porto | Rádio Maré Alta - Aljezur |
| Rádio Cidade Nova - Porto | Rádio Marinhais - Santarém |
| Rádio Clube da Lousã - Lousã | Rádio Miramar - Cascais |
| Rádio Clube da Vidigueira - Vidigueira | Rádio Monte Muro - Cinfães |
| Rádio Clube de Arganil - Arganil | Rádio Pax - Beja |
| Rádio Clube de Cantanhede - Cantanhede | Rádio Popular de Soure - Soure |
| Rádio Clube de Cascais – Cascais | Rádio Província - Anadia |
| Rádio Clube de Fafe - Fafe | Rádio Regional do Centro - Coimbra |
| Rádio Clube de Gondomar - Gondomar | Rádio Renascença - Canal 1 - Lisboa |
| Rádio Clube de Matosinhos - Matosinhos | Rádio Renascença - Évora |
| Rádio Clube de Penafiel - Penafiel | Rádio Renascença – Porto |
| Rádio Difusão TransMontana- Chaves | Rádio S. Braz de Alportel – Algarve |



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

Rádio Terra Verde - Paredes
Rádio Universidade – Coimbra
Rádio Universidade Lusíada - Porto
Rádio Urbana - Castelo Branco
Rádio Vidigueira - Cuba
Rádio Voz da Planície - Beja

Rádio Voz de Mangualde - Mangualde
RDP / Antena 1
RDP / Centro
RDP / Internacional
RDP / Norte
RDP / Sul
TSF - Coimbra

RADIOTELEVISÃO

Desde 1991 a 1994

RTP / Porto “**Defesa do Consumidor**”, no programa “BOM DIA”, CANAL 1, de apresentação quotidiana.

Desde Outubro de 1996 até 1997

RTP/Canal 1 - Programa “**Praça da Alegria**” às terças-feiras, às 11 horas

Desde 1997

Participação regular no
“**Consultório Jurídico – Consumo**” RTP/Canal 1, às quartas-feiras, às 13.45h

Em 2000

Participação regular no
“**Boa Tarde**” RTP/Canal 1, às terças-feiras, às 15.00h

Em 2002

“**Nconsumidores**” NTV, Porto, diário, às 10,40h

Em 2003

“**Loja do Consumidor**”, RTP/Canal 1, aos domingos, às 12,30h

Em 2011

RTN, Porto, semanal, às quartas às 19,30h

SÍTIOS DA WEB A CONSULTAR

- Página da apDC: www.apdcconsumo.pt

PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS

Extintas:

- **APDC – Difusão** (trimestral)
- **Guia do Consumidor** (mensal)
- **RC - Revista do Consumidor** (trimestral)



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

Actuais:

- “NetConsumo”, jornal virtual: www.netconsumo.com



- “RPDC - Revista Portuguesa de Direito do Consumo” (trimestral)



- “Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo” (trimestral)



PUBLICAÇÕES EDITADAS

- “Medidas de modernização e inovação administrativa”, J.P. Baptista Dias, 1996
- “Condições Gerais dos Contratos – o problema das cláusulas abusivas”, Mário Frota, 1997
- “Actas da I Conferência Europeia de Educação do Consumidor, 17 – 19 de Outubro de 1991”, 1997
- “Colectânea de Legislação dos Contratos de Consumo em Especial”, Ângela Frota, 1ª Edição, Coimbra Editora, 1997
- “Actas do I Congresso Europeu sobre Condições Gerais dos Contratos, 19, 20 e 21 de Maio de 1988”, 1998
- “Manual de Serviços de Turismo”, Instituto de Formação Turística, Lisboa 1999



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- “*Os direitos dos consumidores – sua projecção interdisciplinar*”, Ângela Maria M. S. Portugal FROTA, 1999
- “*A Joana e a Roda dos Alimentos*”, Adelaide Espírito Santo, 1999
- “*Colectânea de Legislação dos Contratos de Consumo em Especial*”, Ângela Frota, 2.^a Edição, Coimbra Editora, 2000
- “*O Direito à Informação*”, Mário Frota, 1.^a, 2.^a e 3.^a edições
- “*A Publicidade em Portugal*”, Mário Frota, 2001
- “*O direito do Consumo em Acção*”, Mário Frota, 2003
- “*Política de Consumidores na União Europeia*”, Mário Frota, Almedina, 2003
- “*A publicidade Infanto-Juvenil - Perversões e Perspectivas*”, Mário Frota, CEDC, 2006
- “*Do ordenamento jurídico do tabaco e dos seus produtos na União Europeia – reflexos em Portugal*”, editora Mar da Palavra, Coimbra, Abril de 2007.
- “*DIREITO EUROPEU DO CONSUMO - Reflexo das Políticas de Consumidores da União Europeia*”, Juruá Editora, Curitiba, Brasil, 1.^a edição, Agosto de 2007.
- “*Do Ordenamento Jurídico do Tabaco e dos seus Produtos na União Europeia - Reflexos em Portugal*”, Juruá Editora, Curitiba, Brasil, edição brasileira, Setembro de 2007.
- “*Regime da Segurança Alimentar na União Europeia, O Conceito Elementar - Instrumentos Normativos Mais Importantes*”, Ângela Maria Marini Simão Portugal Frota, Juruá Editora, Curitiba, 2007, edição brasileira, 194 p.
- “*Das acções colectivas em Portugal*”, coordenação e co-autoria, Mário FROTA, Ângela Frota, Cristina Rodrigues de Freitas e Teresa Madeira, Coimbra, CEDC, Outubro de 2007.

III PROTECÇÃO

A **apDC** promove a apresentação de estudos e propostas aos poderes público de molde a concorrer para uma substancial melhoria da Carta de Protecção do Consumidor.

De entre as propostas carreadas no decurso do último ano e no primeiro trimestre de 2011, destacam-se:

- **Código de Contratos de Consumo**
- **Carta dos Consumidores de Serviços Públicos Essenciais**
- **Carta do Consumidor de Água**
- **Mudar Portugal - cortar nas despesas, tornar o estado eficiente** - breve receituário para reduzir o *déficit* convém começar pelas estruturas do estado e da administração pública.
- **Procedimentos cautelares** - em matéria de serviços públicos essenciais - se defiram em **48 horas**
- **Fim dos controlos duplos de identidade nos comboios aos beneficiários de tarifas reduzidas** – DL 58/2008, de 26 de Março
- **Reposição das Isenções de Preparos e Custas no quadro de uma Justiça Acessível e Pronta** – subtraídas pelo Regulamento das Custas Processuais



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- **Pela introdução do Termo de Ajustamento de Conduta no âmbito da Lei das Condições Gerais dos Contratos** para libertar os tribunais de fluxos processuais insubsistentes
- **Pela extensão da *Res Judicata* na Acção Inibitória** na prevenção ou repressão das Cláusulas Abusivas
- **Por uma Comissão das Cláusulas Abusivas** de composição pluripartida
- **O controlo das promiscuidades “associações-empresas” e “empresas-associações”**: o exemplo da **ALTRO CONSUMO** italiana.
- **Prescrição de conhecimento officioso em matéria de serviços públicos essenciais**
- **apDC propõe Comissão**: é urgente um **Código Penal do Consumo**
- **Obrigatoriedade de orçamento** em caso de um contrato de reparação ou de empreitada de móvel ou imóvel
- **Publicidade a serviços de valor acrescentado na telefonia móvel**
- **Nulidade do negócio jurídico pela não-entrega de um exemplar do contrato de consumo** no momento da sua celebração
- **Cláusulas abusivas – extensão do caso julgado**
- **Retorno à isenção de preparos e custas**: a repristinação dos n.ºs 2, 3 e 4 do artigo 14 da LDC

IV

PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

A **APDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo**, na sequência das actividades em que se envolve, participou, como entidade instituidora, na criação do **Instituto do Ambiente e Vida**.

Criou o

- . **Observatório das Cláusulas Abusivas** e ainda o
- . **Observatório da Publicidade**:
 - no primeiro dos **Observatórios** cooperou com o Ministério da Justiça;
 - no segundo há, em particular, escolas secundárias e profissionais a cooperar.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou, ainda, em 1993, com o Programa “**Cidadão e Justiça**”, do Ministério da Justiça, um protocolo de assessoria jurídica, cujo gabinete funcionou em Coimbra.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou um protocolo com a Direcção-Geral da Associação Académica de Coimbra e os Serviços de Acção Social da Universidade de Coimbra, cujo objectivo é o de contribuir para a qualidade, higiene e segurança



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

do maior estabelecimento de restauração colectiva de Portugal, que é a própria Universidade de Coimbra, tendo sido delineados planos de actividade com início no segundo semestre de 1994.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou um protocolo com a Meribérica em ordem à edição de um **Guia do Consumidor**, de periodicidade mensal, como suplemento da revista de grande difusão Tele-Culinária.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou um protocolo com o **Instituto de Formação Turística** em ordem à elaboração de um **Manual de Serviços de Turismo**.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** - celebrou um protocolo com a **Secção de Defesa dos Direitos Humanos / AAC**.

E com a **AJAC - Associação dos Jovens Advogados do Centro**.

A **apDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo** celebrou protocolos com os **Centros de Informação Autárquica ao Consumidor** pertencentes às Câmaras Municipais de:

- Vila Nova de Gaia
- Setúbal
- Seixal
- Palmela
- Albufeira
- Vila Nova de Famalicão
- Matosinhos
- Castelo Branco
- Lagos
- Caldas da Rainha,

por forma a assegurar informação jurídica aos respectivos conselheiros de consumo.

Celebrou em 28 de Setembro de 2001, no Auditório do Instituto Português da Juventude, em Braga, um protocolo de cooperação com a **ANP - Associação Nacional de Professores**, em ordem à formação de professores e auxiliares de educação.

Protocolo celebrado em 25 de Setembro de 2002, com a **Ordem dos Advogados**, em ordem à formação dos advogados e à prevenção e repressão da procuradoria ilícita.

Protocolo celebrado entre a **APDC** e a **ANEI - Associação Nacional de Entidades Inspectoras** a 28 de Janeiro de 2003.

Protocolo celebrado em Abril de 2004, com a **Ordem dos Advogados - Conselho Distrital do Porto**, em ordem à formação dos advogados através de um Curso de Pós-Graduação em Direito do Consumo.

Protocolo de cooperação celebrado a 7 de Dezembro de 2007 entre a **apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo** - e a **Universidade Portucalense - Infante D. Henrique**, Porto.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

Protocolo de Cooperação com o **Instituto Educação e Cidadania**, representado pelo Prof. Doutor Arsélio Pato de Carvalho, Mamarrosa (Oliveira do Bairro), a 11 de Julho de 2009.

Protocolo de cooperação celebrado a 22 de Setembro de 2009 entre a apDC - *associação portuguesa de Direito do Consumo* - e a *Instituto Politécnico de Leiria*.

Protocolo de cooperação celebrado a 11 de Março de 2010 entre a apDC - *associação portuguesa de Direito do Consumo* - e a **Fundação Filos, Porto**.

Protocolo de cooperação celebrado a 18 de Novembro de 2010 entre a apDC - *associação portuguesa de Direito do Consumo* - e a AC, **Águas de Coimbra, E.E.M.**

Protocolo de cooperação celebrado a 23 de Novembro de 2010 entre a apDC - *associação portuguesa de Direito do Consumo* - e o **Instituto Politécnico de Castelo Branco**, em Idanha-a-Nova.

PAÍSES LUSÓFONOS

Moçambique

- **CEPPA** - *Centro de Estudos e Pesquisas de Pós-Graduação Aplicada* afecto ao ISPU - *Instituto Superior Politécnico e Universitário* - de Maputo, Moçambique

Brasil

Ministério Público (Estadual)

- Procuradoria-Geral da Justiça do Estado de Rio de Janeiro
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado de Pernambuco - Recife
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Sergipe - Aracajú
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Paraná - Curitiba
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Tocantins - Palmas
- Procuradoria-Geral de Justiça do Estado da Paraíba – João Pessoa

Associações do Ministério Público

- Associação Paulista do Ministério Público de São Paulo
- Associação do Ministério Público de Pernambuco – Recife

Universidades

- Faculdade de Direito da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie de São Paulo (em preparação)
- Universidade da Amazônia, Belém do Pará
- Universidade Estadual da Paraíba, Campina Grande
- Faculdade de Direito da Universidade do Norte do Paraná, em Jacarezinho
- Faculdade de Direito de Vitória do Espírito Santo
- FMU - *Faculdades Metropolitanas Unidas* -, de S. Paulo, em apontamento
- Faculdade Marista, Recife, em apontamento.



Associação Portuguesa de Direito do Consumo

- Faculdade Damas, Recife, em curso de negociação.
- Universidade Evangélica, Anápolis, Goiás.

Escolas Superiores

- Fundação Escola Superior do Ministério Público do Pará, Belém
- Escola Superior do Ministério Público do Estado de Sergipe, Aracaju
- Fundação Escola Superior do Ministério Público do Estado do Paraná - Curitiba
- Escola Paulista da Magistratura, em apontamento
- Escola Superior da Magistratura do Rio Grande do Sul, AJURIS – Porto Alegre
- Escola Superior do Ministério Público, Pernambuco – Recife
- Escola Superior da Magistratura de Goiás - Goiânia
- Escola Superior do Ministério Público da Paraíba – João Pessoa (em preparação)

Outras Instituições

- Centro de Estudos Superiores do Amapá, Amapá, Macapá
- Instituto Interamericano de Direito Penal e Processo Penal de Brasília
- Instituto Ibero-Americano de Administração e Direito de Brasília
- **Secretaria de Direito Económico do Ministério Federal da Justiça do Brasil -**

Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - Brasília

- **OAB/CE** - Ordem dos Advogados do Brasil/Secção do Ceará
- **CEDE** - Centro de Estudos de Direito Europeu, de Brasília
- **IAEC** - Compromisso subscrito em ordem à constituição de um Instituto Ibero-Americano de Educação para o Consumo, envolvendo o DPDC/Ministério da Justiça de Brasília e o MP/CON
- **CEIA/DC** - Compromisso subscrito em ordem à constituição do Centro de Estudos Ibero-Americano de Direito do Consumo.
- **IAB** - *Instituto dos Advogados do Brasil* -, do Rio de Janeiro, em apontamento
- **ILBDC** - **Instituto Luso-Brasileiro de Direito do Consumo** (*em formação*)
- **Escola Superior de Ciências do Consumo (CEDC** - *Centro de Estudos de Direito do Consumo*) (em constituição)
- **“Movimento Nós Podemos Paraíba/PNUD”**, sendo co-participantes a Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba, o Município de João Pessoa e o de Pombal, Universidade de João Pessoa - João Pessoa, Paraíba
- O **CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra** -, adstrito à apDC, celebrou com a **AGU - Advocacia-Geral da União**, do Brasil, um protocolo tendente ao estudo dos produtos creditícios na União Europeia e no Brasil.
- **PROCON**, do Rio de Janeiro
- **Universidade Evangélica**, de Anápolis.

Coimbra, 2012