

**Relatório da visita da Comissão para a Ética, a
Cidadania e a Comunicação ao Centro Nacional
de Apoio ao Imigrante, em Lisboa, no dia 18 de
dezembro de 2013**





ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

Índice

1 — Objetivo da visita	3
3 — Atuação do Coro Intercultural do ACIDI.....	5
4 — Visita às instalações.....	6
5 — Debate na Sala Europa.....	11
6 — Atuação de dois grupos de dança.....	13



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

1 — Objetivo da visita

No âmbito das suas competências a Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação efetuou, no dia 18 de dezembro de 2013, uma visita de trabalho ao **Centro Nacional de Apoio ao Imigrante**, em Lisboa, no âmbito do acompanhamento das políticas de integração dos cidadãos migrantes e tendo também como objetivo celebrar o Dia Mundial do Migrante.

Este Centro Nacional foi criado em 2004 para dar resposta a algumas das dificuldades sentidas pelos imigrantes no seu processo de integração em Portugal, dificuldades essas ligadas às disparidades culturais, às diferenças na organização da sociedade e no sistema legislativo e a toda uma série de serviços diferentes a que os imigrantes têm de recorrer.

Este Centro reúne, num mesmo espaço, diferentes serviços relacionados com a imigração, como, por exemplo, o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras e a Autoridade para as Condições de Trabalho, bem como outros serviços inovadores, como é o caso daquele que trata das questões relativas ao reagrupamento familiar.

O CNAI de Lisboa é o resultado da identificação de todas estas necessidades. Os imigrantes que se dirijam ao CNAI de Lisboa podem encontrar, num mesmo espaço, diferentes instituições públicas e gabinetes de apoio para que assim possam resolver, numa mesma visita, diversas questões relacionadas com a sua integração em Portugal.

O programa detalhado da visita pode ser consultado em <http://www.parlamento.pt/ActividadeParlamentar/Paginas/DetailDeslocacao.aspx?BID=96656>.



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

2 — Delegação



A delegação, constituída pelo Senhor Presidente, Deputado Mendes Bota, e pelos Deputados Mónica Ferro (PSD), Hermínia Azenha (PSD), Maria da Conceição Caldeira (PSD), Inês de Medeiros (PS), Sandra Pontedeira (PS), Agostinho Santa (PS), Paulo Almeida (CDS-PP) e Raúl de Almeida (CDS-PP), chegou ao Centro Nacional de Apoio ao Imigrante de Lisboa às 10 horas e 15 minutos, tendo sido recebida pela Senhora Alta Comissária para a Imigração e Diálogo Intercultural, Rosário Farmhouse, bem como pelo seu Chefe de Gabinete, Duarte Miranda Mendes.



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

3 — Atuação do Coro Intercultural do ACIDI

Seguiu-se um momento musical de boas vindas por parte do Coro Intercultural do ACIDI, que entoou logo no início o [Hino da Europa](#).





ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

4 — Visita às instalações

De seguida, a delegação da Assembleia da República, guiada pela Alta Comissária Rosário Farmhouse, iniciou a sua visita pelas instalações do **Centro Nacional de Apoio ao Imigrante de Lisboa**.

Os Deputados membros da Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação ficaram, assim, a conhecer os principais projetos do ACIDI e os serviços de apoio às comunidades imigrantes, assegurados na maioria das vezes por mediadores interculturais, que, pela sua proveniência de diversos países, permitem que haja um atendimento, em muitos casos, na língua de origem dos próprios imigrantes, o que constitui um passo importante para o seu processo de integração na sociedade portuguesa.

A visita ao Centro permitiu conhecer, designadamente:

a) **Espaço Criança**, que visa proporcionar momentos de entretenimento aos filhos de todos aqueles que se dirigem a este Centro para tratar dos mais diversos assuntos. Aqui as crianças podem desfrutar de um espaço apetrechado com filmes, jogos e brinquedos, estando sempre supervisionados por uma mediadora sociocultural;





ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

b) **Gabinete de Acolhimento e Triagem**, com a responsabilidade de receber, estabelecer um primeiro contacto e efetuar a distribuição de senhas a todos aqueles que se dirigem ao Centro, atendimento esse que tanto pode ser feito em português, como em ucraniano, moldavo, russo, etc;

c) **Linha SOS Imigrante**, que disponibiliza aos imigrantes e suas associações, bem como a empresas e órgãos da administração pública, um serviço de atendimento telefónico capaz de prestar informação geral sobre as problemáticas da imigração, dispondo este serviço de 48 tradutores intérpretes;



d) **Gabinete de Apoio ao Reagrupamento Familiar**, que trata do acompanhamento e desbloqueamento de processos de cidadãos que pretendem reagrupar a sua família, dentro e fora do país (os cidadãos que mais procuram este gabinete são os provenientes da Guiné Bissau);

f) **Gabinete de Apoio ao Emprego**, que visa contribuir para a diminuição de barreiras e facilitar a igualdade de oportunidades no acesso ao mercado de trabalho, dispondo de um Núcleo de Apoio ao Empreendedorismo (NAE), que acompanha iniciativas empresariais através da informação relativa a vários pontos cruciais na constituição de empresas;



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação



g) **Gabinete de Apoio à Habitação**, que disponibiliza informação nas questões relacionadas com a habitação, em articulação com as câmaras municipais e o IHRU – Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana, IP;

h) **Gabinete de Apoio Jurídico ao Imigrante**, que presta um serviço de informação, aconselhamento, encaminhamento e mediação em áreas tão diversificadas como a Imigração, Nacionalidade, Trabalho, Segurança Social, Menores, Acesso ao Direito e aos Tribunais, entre outras;

i) **Gabinete de Apoio ao Imigrante Consumidor**, que informa o imigrante consumidor acerca de questões que estejam relacionadas com consumo, presta informação jurídica e apoia no processo de apresentação de reclamações, informa acerca do recurso de organismos de resolução extrajudicial de conflitos e presta informação sobre legislação nacional e comunitária;

j) **Gabinete de Apoio à Qualificação**, que aconselha e reencaminha os cidadãos imigrantes para os processos de qualificação mais adequados ao perfil de cada candidato, quer seja para percursos de educação-formação em entidades formadoras, públicas ou privadas, quer seja para processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC), implementados em Centros Novas Oportunidades (CNO);

k) **Gabinete de Apoio Social**, prestando apoio aos cidadãos imigrantes que, por motivos de ordem diversa, se encontram numa situação socioeconómica mais



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

vulnerável, procurando dar uma resposta adequada, mediante a situação apresentada em atendimento.

A delegação também teve oportunidade de conhecer diversas instituições presentes no CNAI de Lisboa:

l) **Ministério da Saúde**, que tem ajudado a desbloquear uma série de situações e tem contribuído de forma ativa para facilitar o acesso dos cidadãos imigrantes aos cuidados de saúde, sendo a sua principal atividade prestar informação sobre o acesso à saúde, quer para os imigrantes quer para os seus familiares, tanto para os que se encontram em situação regular como irregular;

m) **Ministério da Educação**, vocacionado para prestar informação de ordem diversa, tal como a colocação de alunos nas escolas de ensino básico e secundário, bolsas de estudo, entre outras matérias;

n) **Segurança Social**, onde os imigrantes podem obter a declaração de situação contributiva regularizada para efeito de atribuição/renovação do título de residência, nacionalidade ou reagrupamento familiar, a declaração de isenção de contribuições, as prestações familiares nomeadamente o abono de família, a doença e maternidade, o Rendimento Social de Inserção, etc.



o) **Departamento do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras**, que trata de renovações de autorizações de residência temporária e permanente, concessão de



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

autorizações de residência permanente, o reagrupamento de familiares em território nacional;



p) **A Conservatória dos Registos Centrais.**



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

5 — Debate na Sala Europa

Após a visita às instalações, teve lugar um debate na Sala Europa, em que participaram, para além dos Deputados que fizeram parte da delegação, vários membros do Centro Nacional de Apoio ao Imigrante.



Usaram da palavra o Senhor Presidente Mendes Bota e os Senhores Deputados Maria da Conceição Caldeira (PSD), Sandra Pontedeira (PS) e Agostinho Santa (PS), Paulo Almeida (CDS-PP) e Raúl de Almeida (CDS-PP), que colocaram diversas questões aos membros presentes do CNAI de Lisboa, designadamente sobre a comunidade cigana, o Projeto Mentores, iniciativa que, através do voluntariado, pretende criar em Portugal uma experiência de encontro e entreaajuda entre cidadãos portugueses e imigrantes, os Centros Locais de Integração de Imigrantes, o Projeto de Mediação Intercultural em Serviços Públicos, etc.



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação





ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação

6 — Atuação de dois grupos de dança

A visita terminou com a atuação de dois grupos de dança tradicionais: o da Guiné, composto por membros da Federação das Associações dos Imigrantes e Amigos do Sector de Caliquisse em Portugal, e o do Brasil, da Associação Intercultural Brasileira de Portugal.

NOTA FINAL: A reportagem fotográfica e a gravação da visita, da responsabilidade dos serviços da Assembleia da República, podem ser consultadas em <http://www.parlamento.pt/sites/COM/XIILEG/12CPECC/Paginas/DeslocacoeseEventos.aspx>

Este é o *link* da reportagem efetuada pelo ACIDI:
http://media.parlamento.pt/videos-canal/XII/SL3/06_ext/ACIDI/CPECC%20ACIDI.mp4

Palácio de São Bento, 8 de Janeiro de 2014

O PRESIDENTE DA COMISSÃO,

(Mendes Bota)

Nota: — O presente relatório de atividades foi aprovado em reunião da Comissão para a Ética, a Cidadania e a Comunicação, realizada no dia 08/01/2014.