



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete do Secretário de  
Estado  
dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 1731	15/05/2020	N.º: ENT.: 6929/2020 PROC. N.º: 11/2020 040.05.03/2020	21/05/2020

**Assunto: Pergunta n.º 2262/XIV/1.ª de 15 de maio de 2020 do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir e combater a violência sobre profissionais - Agrupamento de Centros de Saúde Lisboa Norte**

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, E.P.E. (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

As unidades funcionais do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Lisboa Norte estão organizadas de forma a procurar prevenir eventuais situações de conflito e violência sobre profissionais:

- Assegurando o percurso do Utente na Unidade de Saúde:
  - Cada entrada da Unidade de Saúde tem 1 Vigilante;
  - Vigilantes orientam os Utentes que recorrem aos serviços.
- Qualquer situação de eventual conflito deve ter a intervenção, prevista em procedimento:
  - Segurança;
  - Coordenador da respetiva unidade ou outro profissional de saúde presente na unidade.
- Quando a situação ultrapassa a possibilidade interna de resolução, é solicitada a intervenção das forças de segurança pública.



A Equipa para a Prevenção da Violência em Adultos (EPVA) do ACES Lisboa Norte elabora documentação e organiza os processos relativos a situações de violência. Com efeito, existe um formulário de registo e participação de situações de violência (EPVA e Direção Executiva); bem como de notificação *online* (NOTIFICA) de eventuais episódios de violência contra profissionais de saúde.

Em algumas unidades funcionais do ACES Lisboa Norte, foi efetuada a identificação do risco sócio ocupacional pelo Serviço de Saúde Ocupacional desta Administração Regional de Saúde.

O ACES Lisboa Norte divulgou, em sessão pública dirigida aos profissionais de saúde, informação sobre a prevenção da violência sobre adultos, incluindo a violência contra os profissionais.

Os serviços centrais desta Administração Regional de Saúde, através do Gabinete Jurídico e do Cidadão, dão apoio jurídico direto aos profissionais vítimas de violência. Em termos de cuidados de saúde, os mesmos são garantidos na unidade funcional onde ocorreu o episódio e, em caso de maior gravidade, encaminhado para o serviço de urgência hospitalar.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

---

(Eva Falcão)