



6 ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

SAUDAÇÃO – PARTICIPAÇÃO – INCLUSÃO!

Muito boa tarde!

Saúdo todos os convidados e entidades presentes, especialmente o Sr. Ministro da Saúde que está connosco pela primeira vez no nosso encontro nacional.

A minha saudação e um agradecimento aos convidados que participaram nas sessões, enriquecendo o debate e a procura de soluções.

Saúdo os 1400 profissionais das USF e de outras unidades funcionais dos Agrupamentos de Centros de Saúde, que justificaram, deram vida e contribuiram para os resultados deste encontro.

Saliento o grande número de médicos internos, de médicos recém-especialistas, de jovens enfermeiros e de jovens secretários clínicos, nas comissões e entre os participantes. Saliento o seu entusiasmo, dedicação e capacidade de trabalho!

Saúdo as Ligas de Amigos, que realizaram o seu primeiro encontro e que protagonizaram o princípio da imprescindível participação dos cidadãos e da capacitação dos utentes.

Saúdo as delegações internacionais, do Brasil, do Quebec/Canadá, de França e de Espanha, que nos acompanharam e transmitiram as suas realidades, valorizando a nossa evolução e afirmando que somos



6º ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

exemplo para o mundo. Realçaram a saúde como cultura, a saúde e o bem-estar como condições necessárias do crescimento económico.

Saúdo a organização do maior evento multiprofissional que se realiza em Portugal, com destaque para a Comissão Científica, presidida pelo Jaime Correia de Sousa, para a Comissão Organizadora, presidida pela Helena Almeida e para a Comissão Local, presidida pela Conceição Macedo.

Para todos os profissionais de saúde que se empenharam e voluntariamente ergueram este encontro, o meu profundo reconhecimento, pois só desta forma determinada e solidária, em que cada um dá o que tem de melhor, é e será possível afirmar a marca e a excelência das USF e dos CSP.

Faço também um agradecimento especial aos três colaboradores da USF-AN, a Ângela Mota, a Sancha Frazão e o André Silva.

Finalmente, saúdo todas as entidades patrocinadoras e colaboradoras que nos apoiaram.

6º ENCONTRO NACIONAL DAS USF + CSP + SNS

Abrimos este 6º encontro com a conferência "Saúde - Direito Humano", proferida pelo Professor Henrique Barros, que nos alertou para a importância da saúde na construção e garantia dos direitos humanos e da democracia.



6 ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

No debate sobre determinantes de saúde e no debate de saúde pública, compreendemos, tal como no nosso dia-a-dia, o impacto do desemprego, da pobreza e da desesperança nas necessidades e nos resultados em saúde.

O nosso 6º encontro deu particular atenção ao trabalho de equipa e à prevenção da exaustão, procurando melhorar capacidades físicas, emocionais e intelectuais.

A integração de cuidados foi objeto de reflexão, ficando clara a necessidade de políticas e estratégias de prevenção, articulação e financiamento dos diferentes níveis de cuidados, que priorizem os CSP e apoiem a equipa de saúde familiar na gestão das doenças crónicas.

Valorizamos a acreditação, a governação clínica e o reconhecimento, por entidade externa e independente, de que os procedimentos utilizados cumprem com as normas de saúde e são baseados na melhor evidência científica, tendo o cidadão como centro do sistema.

Nestes três dias iniciamos a apropriação do “BI das USF” pelas equipas. É a aposta mais recente e estruturante da nossa Associação, um projeto centrado nas pessoas, que espelha a visão estratégica do futuro que estamos a construir de forma partilhada, inclusiva e responsabilizadora, com o compromisso da melhoria contínua. É um exercício de transparência e cidadania!

Homenageámos o Dr. António Arnaut, figura ímpar da defesa do estado social, como responsável político pela criação do Serviço Nacional de Saúde. A reforma dos CSP e as USF, uma vez que inequivocamente significam mais acessibilidade, mais qualidade e mais eficiência, são um pilar fundamental da defesa e sustentabilidade do SNS.



6 ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

USF + CSP + VALOR CRIADO

Quem por aqui andou ao longo destes 3 dias e participou nos grandes debates, nas oficinas, nos laboratórios, no "Acontece", sentiu a exaltação das ideias, a alegria de participar, de aprender e partilhar, a inovação, a avaliação e a vontade de melhorar...!

A reforma dos CSP continua a ser um acontecimento extraordinário porque desenvolve uma nova cultura de organização e colaboração entre 2 profissões altamente diferenciadas – médico de família e enfermeiro de família - e pela criação de uma nova profissão, com competências específicas que é a do secretário clínico.

As USF são a imagem mais visível da Reforma dos CSP, quer pela sua **dimensão**, com 398 USF em atividade e mais de 4,9 milhões de cidadãos abrangidos, quer pelos **resultados** gerados.

Os resultados que vamos ver mostram como a mudança e as USF estão a melhorar os CSP! Vejam que as USF têm sempre melhores resultados. Isto é verdade quando falamos de todos os indicadores de acesso, da vigilância da criança, da vigilância da grávida, do rastreio oncológico, do acompanhamento de doenças crónicas e dos custos com medicamentos e MCDT. A taxa de prescrição de genéricos é superior nas USF.

Ressalvo que estes resultados são relativos ao universo de todas as unidades de cuidados de saúde primários e não se baseiam em amostras não validadas, como acontece com o relato provisório do Tribunal de Contas.



6 ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

Os custos com medicamentos nas USF são significativamente inferiores aos custos nas UCSP e esta diferença mantém-se desde 2009. Em 2013, o potencial de poupança foi da ordem dos 125 milhões de euros (ou seja, se o custo de medicamentos nas UCSP fosse semelhante ao das USF modelo B).

Em suma,

- As USF proporcionaram a mais de 600.000 cidadãos, anteriormente sem médico, uma equipa de família;
- Aumentaram a acessibilidade e a produtividade;
- São mais eficientes;
- Apresentam elevados índices de cumprimento do contratualizado;
- Tiveram um efeito catalizador sobre todas as unidades funcionais dos Centros de Saúde.

MOMENTO ATUAL – INSATISFAÇÃO

Quem por aqui andou ao longo destes 3 dias, sentiu também a frustração de expectativas não concretizadas, os receios, as desconfianças, as preocupações e a insegurança face ao futuro.

Os resultados do estudo “Momento Atual”, para o qual contribuíram os coordenadores de 193 USF, cerca de 53 % do total, revelam grande insatisfação, particularmente em relação aos sistemas de informação, em relação à contratualização e em relação aos incentivos institucionais.



6 ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

Relativamente aos sistemas de informação, as principais razões de descontentamento são a largura de banda, os computadores, a interoperabilidade e o novo *software* "PEM". Temos programas e sistemas de informação desenvolvidos e aplicados, mais em função da administração, e menos do utilizador, dos cuidados de saúde e do cidadão.

Relativamente à contratualização, o motivo principal pelo qual este processo gera insatisfação é porque não acontece um processo negocial inteligente, motivador, com metas exigentes e alcançáveis.

Sendo positiva a informação sobre os "*clusters*", os intervalos de metas propostos não integraram os fatores de contexto e foram apenas baseados nos resultados anteriores, com aumentos de 10 a 20 pontos percentuais; estes aumentos arbitrários significam para as equipas metas muito vezes inatingíveis ou apenas alcançáveis com risco de exaustão para os profissionais e sem que isso signifique ganhos em saúde.

Relativamente aos incentivos, 77 % das equipas têm incentivos institucionais em dívida, o que é inaceitável.

Considerando ainda os resultados do estudo do "Momento Atual, 85% das USF modelo A querem evoluir para B; sendo assim, os bons resultados destas unidades são motivados por essa perspetiva de evolução. É fundamental que as legítimas expectativas destes profissionais não sejam defraudadas nem adiadas por tempo indeterminado!

São estes problemas que explicam esta grande insatisfação relativamente à atuação das diferentes estruturas do Ministério da Saúde.



6º ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

Podemos afirmar que os CSP e as USF não tiveram e não têm tido o apoio e o investimento necessários. Este desinvestimento é bem notório neste gráfico, que mostra uma diminuição do número de USF, número que devia ter continuado a aumentar. Presentemente, temos um contexto nacional com 52 candidaturas a USF a aguardar abertura, além de muitas outras das atuais UCSP na expectativa. A título de exemplo, há na região norte 18 USF modelo A para abrir e 15 a aguardar homologação para modelo B; no Algarve existe uma USF que há 2 anos aguarda homologação para modelo B.

USF, CSP, SNS E O FUTURO

Pensando o presente e o futuro...

A USF-AN é um parceiro incontornável na área da saúde e continuará a trabalhar com os decisores políticos em prol da sua visão para os CSP e para o SNS. A USF-AN está a trabalhar e a intervir para assegurar **uma equipa de saúde para todos, com qualidade!**

Neste sentido, a USF-AN defende e propõe:

- Investimento e apoio para o início de atividade de mais USF e evolução imediata para modelo B de todas as que têm parecer técnico favorável; para 2014, defendemos uma meta mínima de 70 novas USF e 35 progressões para modelo B; tendo conhecimento do despacho publicado, consideramos que o mesmo fere de morte esta mudança extraordinária e leva à desintegração de equipas; Sr



6 ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

Ministro, queremos um novo despacho, não aceitamos que ninguém nos roube o sonho que estamos a concretizar, de serviço público e de sustentabilidade do SNS;

- Propomos manter a Discriminação positiva, com um sistema retributivo misto e estruturação da remuneração de forma semelhante para médicos, enfermeiros e secretários;
- Alocação imediata dos incentivos institucionais em dívida às USF;
- Uma nova arquitetura para o sistema de informação dos CSP, que assegure ser uma ferramenta eficaz, que facilite e apoie a prestação de cuidados de saúde; suspensão da PEM, até que esteja devidamente operacional; manutenção do Medicine One e do Vitacare devidamente funcionais;
- Dignificação da contratualização, cumprindo os princípios da negociação e de compromisso social, ao serviço das pessoas e da sua saúde;
- Acesso fácil ao início do processo de acreditação;
- Autonomia gestonária dos ACES, com recursos e Diretores Executivos competentes, avaliados e devidamente remunerados;

A USF-AN tem uma visão e uma estratégia para prosseguir com a identidade e a marca USF, dos centros de saúde e dos CSP. Temos parcerias e aliados para melhorar e assegurar uma equipa de saúde para todos.

A implementação destas propostas requer decisão política e de financiamento coerente e orientada para o cidadão.



6 ENCONTRO Nacional das USF

Qualidade, Ponte para a Sustentabilidade do SNS

Porto | FEUP - Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto
8 a 10 MAIO 2014

Discurso de encerramento do 6º Encontro Nacional das USF

10-05-2014

Sr. Ministro da Saúde, agradeço a sua presença no nosso encontro, pelo que ela representa de reconhecimento pelo nosso trabalho e contributo ímpares. A USF-AN e os profissionais das USF mantêm-se disponíveis para consolidar o processo de reforma dos CSP, fortalecendo o SNS.

Aceite assim, Vexa, o nosso desafio, de maior atenção para os principais problemas que carecem de resolução nas USF e nos CSP, maior reconhecimento pelo trabalho realizado e pelo valor acrescentado, maior apoio e maior investimento. Estes profissionais merecem-no! Os cidadãos que servimos merecem-no! O SNS merece-o!

Em 2015, voltaremos a encontrar-nos no 7º encontro. Até lá, vamos fazer tudo por + USF + CSP + SNS + Portugal + cooperação local e internacional.

Muito obrigado!

Bernardo Vilas Boas

Presidente da Direção da USF-AN