

Exma. Senhora  
Dra. Maria João Dornelas  
Chefe do Gabinete de S. E. a Ministra  
Adjunta e dos Assuntos Parlamentares

---

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2068	07/11/2023	Nº: 140/2024 ENT.: 5393/2023 PROC. Nº: 27.04	25/03/2024

---

**ASSUNTO** Pergunta n.º 204/XV/2.ª de 07 de novembro de 2023

Exma. Senhora,

Relativamente à Pergunta Parlamentar n.º 204, apresentada pelo Partido Comunista Português, cumpre informar o seguinte:

Os serviços de Finanças não deixaram de fazer atendimento presencial. A Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) cumpre com a legislação em vigor no que concerne aos princípios gerais de ação a que devem obedecer os serviços e organismos da Administração Pública na sua atuação face ao cidadão ao atendimento nos serviços. Deste modo, a AT assegura atendimento presencial em 350 locais em todo o país, disponibilizando pelo menos um local de atendimento em cada município e, em diversos municípios, mais do que um local de atendimento.

O Despacho n.º 204/2023.XXIII, de 27-07-2023, do Secretário de Estado dos Assuntos Fiscais determinou a uniformização dos procedimentos de atendimento na AT, de que resultou Despacho da Diretora-Geral da AT, de 25-08-2023, que produziu efeitos a 1 de setembro do corrente ano, determinando que:

- Unidades orgânicas com atendimento ao público - serviços locais de finanças:

- Atendimento presencial sem marcação (APs/M): 9h /12h30m;
- Atendimento presencial com marcação (APM): 12h30m/ 15h30m.

---

**GABINETE DO MINISTRO DAS FINANÇAS**

Av. Infante D. Henrique, 1  
1149-009 Lisboa, PORTUGAL  
(+351) 21 881 6800  
portugal.gov.pt

- Unidades orgânicas com atendimento ao público – serviços de finanças integrados/localizados em Lojas do Cidadão:

- Atendimento presencial sem marcação (APs/M): 9h / 12h30m;
- Atendimento presencial com marcação (APM): 12h30m / 16h30m.

- Unidades Orgânicas com atendimento ao público – alfândegas, delegações e postos aduaneiros:

- Atendimento presencial sem marcação (APs/M): 9h / 13h;
- Atendimento presencial com marcação (APM): 13h / 17h.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete



Maria Manuel Simões