

# RELATÓRIO INTERCALAR DE ACTIVIDADES

\*

apDC

*sociedade portuguesa  
de  
Direito do Consumo*

**01 de Janeiro / 30 de Junho 2011**



Associação Portuguesa  
de Direito do Consumo

## Índice

1.	MISSÕES DE REESTRUTURAÇÃO ORGÂNICA .....	3
2.	ACÇÕES DE COOPERAÇÃO.....	4
3.	PROTOCOLOS .....	7
4.	CURSOS.....	8
5.	AULAS – CONFERÊNCIAS .....	8
6.	CONFERÊNCIAS .....	11
7.	ACÇÕES NOS MUNICÍPIOS .....	23
8.	PROPOSTAS CARREADAS AOS ÓRGÃOS DO PODER .....	24
9.	PROJECTOS <i>IN FIERI</i> .....	25
10.	PARECERÍSTICA .....	26
11.	RADIODIFUSÃO .....	26
12.	TELEVISÃO .....	29
13.	PUBLICAÇÕES .....	30
	REGISTOS VIDEO NO ESPAÇO VIRTUAL .....	34
	PUBLICAÇÕES REGULARES.....	38
14.	ENTREVISTAS.....	41
15.	CARTAZES DOS EVENTOS.....	42
	ANEXO.....	43

## 1. MISSÕES DE REESTRUTURAÇÃO ORGÂNICA

A **apDC** - que, ante a sua própria natureza e essência, é uma sociedade científica de escopo não egoístico – não dispõe de recursos financeiros para projectar estruturas um pouco por toda a parte.

Reconfigura, de momento, a sua **Delegação na área Metropolitana do Porto**, cometida que está a missão à Dr.<sup>a</sup> Odília Mota, diligente advogada em Gaia.

**Consolida a sua posição em Trás-os-Montes** com as III Jornadas de Direito do Consumo e tende a assegurar com regularidade as actividades que lhe são próprias, com a sábia orientação da Prof.<sup>a</sup> Rute Couto.

Modela a que poderá ser consoladora realidade no **Vale do Sousa** com base no esforço generoso de docentes do ensino superior da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico do Porto, à cabeça da qual está a Prof.<sup>a</sup> Rosa Maria Rocha.

Tende a dar forma à de **Aveiro**, a despeito das dificuldades subsistentes, com o dedicado esforço do Dr. M. Fernando Gonçalves de Oliveira.

Instituiu, em Março pretérito, a **Delegação de Leiria**, a que preside a Prof.<sup>a</sup> Susana Almeida, com base no modelar esforço que os seus dirigentes desenvolvem no Instituto Politécnico de Leiria.

Encetou, ainda no I semestre de 2011, os primeiros passos para a edificação da sua **Delegação no Alto Minho**, em Ponte de Lima, com o decisivo empenhamento do Dr. Filipe Viana, prevendo-se que em Novembro arranque em definitivo as suas actividades.

Um aceno de simpatia, pois, a todos os membros das Delegações que revelam uma extraordinária capacidade de adaptação e de resistência e se mostram particularmente empenhados em desenvolver a **apDC** em Portugal.

Mas a instituição tende a expandir-se para além das fronteiras do território nacional: em curso a formação do **Instituto Luso-Brasileiro** de Direito do Consumo, como se revelará adiante.

E ainda de uma **Escola Superior de Ciências do Consumo**, que tenderá a congregar portugueses e brasileiros que intentem desenvolver a investigação e a docência neste particular.

## 2. ACÇÕES DE COOPERAÇÃO

1.A apDC, através do seu presidente e director do CEDC – Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra – e da directora do seu CFC - Centro de Formação para o Consumo de Coimbra -, encetou no primeiro semestre de 2011 um sem-número de acções de cooperação, com distintas entidades, mormente do Brasil, que culminaram em manifestações científicas de nomeada, noutra passo enunciadas.

2.Considere-se apenas, a título de registo, as entidades com as quais se empreendeu um conjunto de actividades cuja repercussão se tem como assinalável:

- . Ministério Público da Paraíba, João Pessoa
- . Ministério Público do Paraná, Curitiba
- . Ministério Público de Pernambuco, Recife
- . Ministério Público de São Paulo, São Paulo
- . Tribunal de Justiça do Paraná, Curitiba
- . Tribunal de Justiça de São Paulo, São Paulo
- . Tribunal de Justiça de Goiás, Anápolis
- . Tribunal de Justiça de Pernambuco
- . Academia Paulista de Letras Jurídicas, São Paulo
- . Escola Paulista da Magistratura, São Paulo
- . Escola Superior da Magistratura de Goiás
- . Escola Superior da Magistratura de Pernambuco, Recife
- . Escola Superior da Magistratura do Paraná, Curitiba
- . Escola Superior do Ministério Público de São Paulo, São Paulo
- . Escola Superior do Ministério Público do Paraná
- . Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo, São Paulo
- . Faculdade Marista de Pernambuco, Recife
- . Faculdade Camillo Filho, Teresina

- . Faculdade de Direito da Universidade Federal de Goiás, Goiânia
- . Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie, São Paulo
- . Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas, Campina Grande
- . Faculdade de Direito da Universidade Metodista de Piracicaba
- . Faculdade de Direito da UNIBRASIL - Universidade do Brasil, Curitiba
- . Faculdade de Direito da Universidade Anhanguera”, Anápolis
- . Faculdade de Direito da UNIEVANGÉLICA - Universidade Evangélica, Anápolis
- . Fundação PROCON, São Paulo
- . PROCON de Anápolis, Goiás
- . IDEC - Instituto de Defesa do Consumidor, São Paulo
- . Instituto de Pesquisas Jurídicas Bonijuris, Curitiba
- . JM – Juraci Moreira, Edições, Curitiba
- . Movimento “Nós Podemos Paraíba” / PNUD, Nações Unidas
- . Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba
- . Município de João Pessoa, Paraíba
- . Município de Pombal, Paraíba

No que tange a entidades nacionais, sublinhe-se o rol de parcerias pontual ou sistematicamente empreendidas com as seguintes entidades:

- . Instituto Politécnico de Leiria
- . Instituto Politécnico de Bragança
- . CEJ – Centro de Estudos Judiciários
- . Fundação Filos, Porto
- . Câmara Municipal de Albufeira

- . Ordem dos Advogados/Delegação de Guimarães
- . Ordem dos Advogados/Delegação de Águeda
- . AEA – Associação Empresarial de Águeda
- . ABIMOTA -
- . ACIB – Associação Comercial e Industrial de Oliveira do Bairro
- . Advanced Food Safety
- . Rádio Universidade de Coimbra
- . Escola Técnico-Profissional Albicastrense, Castelo Branco
- . Escola Básica 2, 3 de Condeixa-a-Nova
- . Rotary Club de São João da Madeira

3. O Secretário-Geral da apDC, Dr. José Carlos Fernandes Pereira, efectuou de 15 a 17 de Junho de 2011, uma acção de formação permanente no **BEUC** – Bureau Européen des Unions de Consommateurs -, em Bruxelas, a convite da **DGSANCO** da Comissão Europeia.

4. A **apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo** – integra a **CODACONS**, agrupamento europeu de instituições de consumidores reconhecido pela União Europeia, que visa promover acções de concertação no Espaço Económico Europeu em vista da consolidação dos direitos do consumidor na União Europeia, através nomeadamente de acções colectivas ou de grupo visando monopólios e oligopólios que violam sistematicamente o estatuto do consumidor europeu.

5. **CEDC** - Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra

Como forma de distinção, no quadro da cooperação encetada com o País que melhor acolhimento nos dispensa, o **CEDC** -por provisões adequadas - conferiu o título de **Investigadores Principais** às seguintes personalidades brasileiras:

- . Juiz de Direito Dr. **Marcus da Costa Ferreira**, Tribunal de Justiça de Goiás
- . Juiz de Direito Dr. **Flávio Citro Vieira de Mello**, Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro
- . Desembargador substituto, Dr. **Werson Rêgo**, Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro.

Como *Investigador Associado*:

Dr. **Rafael Augusto de Moura Paiva**, doutorando de Direito Civil na Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra

### **3. PROTOCOLOS**

Mário Frota, celebrou, em representação do CEDC – Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra –, um **convénio de cooperação** com o “**Movimento Nós Podemos Paraíba/PNUD**”, sendo co-participantes a Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba, o Município de João Pessoa e o de Pombal”, in “*I Congresso Internacional de Direito do Consumidor*”, Auditório Principal, Universidade de João Pessoa, João Pessoa, Paraíba, Brasil, 1 de Abril de 2011.

Celebrou-se em Goiânia, no Auditório da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Goiás, a **8 de Abril** corrente, no Auditório da Universidade Federal de Goiás, Campus, Goiânia, um **Convénio de Cooperação** entre o Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra, representado pelo seu Director, o Prof. Mário Frota, e a **Escola Superior da Magistratura de Goiás**, em cuja representação outorgou o respectivo Director, o Juiz Substituto de Segunda Instância, Dr. José Carlos Oliveira.

Os termos do Convénio são os usuais: intercâmbio no quadro das formações administradas por cada uma das instituições, cursos no domínio do direito do consumo ministrados tanto no Brasil como em Portugal por docentes afectos ao CEDC, permuta de experiências e de publicações e o mais que instrumentos deste jaez propiciam.

A iniciativa da celebração do Convénio coube ao presidente do Forum de Anápolis, o Magistrado Marcus da Costa Ferreira, presidente da Comissão Instaladora do Instituto Luso-Brasileiro de Direito do Consumo para o Estado de Goiás.

Mário Frota, na qualidade de director do **CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra** - firmou o **Protocolo de Cooperação** com o Director da **ESACT - Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo** -, do Instituto Politécnico de Bragança, Prof. Rui Pedro Lopes, em Cerimónia Solene, na Sessão Inaugural das “III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

## 4. CURSOS

Realização do **III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo**, promovido pelo **CEDC** - Centro de Estudos de Direito do Consumo, na Sala de Conferências Fundação Filos, à Costa Cabral, Porto, de 11 de Fevereiro a 1 de Abril de 2011.

Mário Frota, “**Do Contrato de Mediação Imobiliária em Particular**”, in “*Curso de Formação Permanente do Centro de Estudos Judiciários*”, Edifício do Limoeiro, Lisboa, 11 de Fevereiro de 2011.

**CURSO DE FORMAÇÃO COMPLEMENTAR** - 3ª EDIÇÃO, cooperação dispensada à Delegação de Guimarães da Ordem dos Advogados, de 28 de Junho a 29 de Julho de 2011.

## 5. AULAS – CONFERÊNCIAS

Mário Frota, “**Do Contrato de Mediação Imobiliária em Particular**”, in “*Curso de Formação Permanente do Centro de Estudos Judiciários*”, Edifício do Limoeiro, Lisboa, 11 de Fevereiro de 2011.

Rute Couto, “**Práticas Negociais / Comunicação Comercial**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo **CEDC** - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, Porto, 12 de Fevereiro de 2011.

Ângela Frota, “**Condições Gerais dos Contratos**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo **CEDC** - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, Porto, 12 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, “**Da Teoria Geral da Relação Jurídica de Consumo: dos sujeitos e do objecto da relação jurídica**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo **CEDC** - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, A Costa Cabral, Porto, 18 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, “**Contratos de Consumo – Compra e Venda, Empreitada e Locação - e Garantias das Coisas Móveis e Imóveis**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo **CEDC** - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, Porto, 19 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, “**Dos Contratos de Compra e Venda de Consumo - Semelhanças e Dissemelhanças**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo **CEDC** - Centro de Estudos de Direito

do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Costa Cabral, Porto, 19 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, “**Contratos de Consumo e Garantias Legais e Comerciais de Móveis e Imóveis (II)**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Costa Cabral, Porto, 25 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, “**Contrato de Crédito ao Consumidor: Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Costa Cabral, Porto, 25 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, “**Responsabilidade por Actos de Consumo: Responsabilidade Penal e Contra-Ordenacional (I)**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 26 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, “**Responsabilidade por Actos de Consumo: Responsabilidade Pré-Contratual, Contratual, Pós-Contratual, Paracontratual e Extracontratual (II)**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 26 de Fevereiro de 2011.

Susana Ferreira dos Santos, “**Contratos à Distância e Contratos à Distância de Serviços Financeiros**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 4 Março de 2011.

Rafael Moura Paiva, “**Contratos Turísticos**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 5 Março de 2011.

Sofia Pita e Costa, “**O excessivo endividamento do consumidor - vias de solução**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 5 Março de 2011.

Susana Ferreira dos Santos, “**Contratos ao Domicílio**”, in “*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*”, promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 11 Março de 2011.

Ângela Frota, "**Direito Processual do Consumo: as acções colectivas - acções populares e inibitórias**", in "*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*", promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 12 Março de 2011.

Cristina Freitas, "**Contratos de Fornecimento de Serviços Essenciais**", in "*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*", promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 12 Março de 2011.

Mário Frota, "**Do Comércio Electrónico na União Europeia**", in "Aula Magna inaugural do Curso de Doutoramento de Direito Comercial da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo", Sala da Congregação, Faculdade de Direito, Largo de S. Francisco, São Paulo, 17 de Março de 2011.

Gonçalves Oliveira, "**Contratos de Seguro**", in "*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*", promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 18 Março de 2011.

Cristina Freitas, "**Contratos de Direitos Reais de Habitação Periódica / Contratos Turísticos Obrigacionais / Contratos de Permuta e Outros**", in "*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*", promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 19 Março de 2011.

Cristina Freitas, "**Contratos de Viagens Turísticas**", in "*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*", promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 19 Março de 2011.

Mónica Ferreira, "**Contratos de Promoção e Mediação Imobiliária**", in "*III Curso de Pós-Graduação de Direito do Consumo*", promovido pelo CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo, Sala de Conferências da Fundação Filos, à Rua Costa Cabral, Porto, 19 Março de 2011.

Mário Frota, "**Do Fundamento Constitucional da Defesa do Consumidor**", in "Aula inaugural do Curso de Especialização de Direito do Consumidor", Auditório da Escola Paulista da Magistratura, São Paulo, 21 de Março de 2011.

Mário Frota, "**Direito Europeu do Consumo: Dos Contratos Electrónicos na União Europeia**", in "*Oração de Sapiência na Cerimónia Inaugural do Ano Escolar na Faculdade de Direito da Universidade Metodista de Piracicaba*", Teatro UNIMEP, Campus Taquaral, Piracicaba, 22 de Março de 2011.

Mário Frota, **“Da Mediação, Conciliação e Arbitragem nos Conflitos de Consumo: a experiência portuguesa”**, in *“Seminário de Formação”* (quatro horas de duração com debate alargado), Escola Superior da Magistratura de Pernambuco, Recife, 28 de Março de 2011.

Mário Frota, **“A crise financeira na Europa: Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável (?) - Linhas da Reforma de Regime”**, *Aula Magna* in *“Cerimónia Inaugural do Curso Jurídico de 2011”*, Faculdade de Direito da Universidade Marista, Recife, Brasil, 29 de Março de 2011.

Mário Frota, **“Teoria Geral da Relação Jurídica: os princípios, os sujeitos, o objecto”**, in *“Curso de Direito dos Contratos”*, promovido pela Delegação de Guimarães da Ordem dos Advogados, Guimarães, Centro de Formação, Guimarães, 28 de Junho de 2011.

Mário Frota, **“Teoria Geral da Relação Jurídica: as obrigações gerais, especiais e específicas nas relações jurídicas de consumo”**, in *“Curso de Direito dos Contratos”*, promovido pela Delegação de Guimarães da Ordem dos Advogados, Guimarães, Centro de Formação, Guimarães, 29 de Junho de 2011.

## 6. CONFERÊNCIAS

Mário Frota, **“A Regulamentação da Osteopatia na Direcção-Geral da Saúde – mesa redonda de encerramento”**, in *“I Congresso Internacional de Osteopatia”*, promovido pelo Instituto de Técnicas de Saúde, de Lisboa, Sala de Congressos do Hotel Mundial, Lisboa, 12 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, **“Proibição de Consumos Mínimos, Taxas (In)devidas pelas Ramais de Ligação, Natureza das Dívidas, Jurisdição Idónea e Tribunais Competentes”**, in *“Jornadas dos Serviços Públicos Essenciais”* promovidas pela apDC, em cooperação com a Ordem dos Advogados/Delegação de Águeda, AEA – Associação Empresarial de Águeda –, ABIMOTA e ACIB – Associação Comercial e Industrial de Oliveira do Bairro –, Auditório da AEA, Covão, Águeda, 23 de Fevereiro de 2011.

Mário Frota, **“Dos Princípios da Segurança Alimentar na Aldeia Global: normas de aplicação e responsabilidade nas suas múltiplas vertentes”**, in *“Seminário Dos Sistemas de Controlo em Higiene e Segurança Alimentar baseados no HACCP”*, promovido pelo Advanced Food Safety, com o patrocínio da apDC, Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra e Escola Superior Agrária de Viseu, Aula Magna do Instituto Politécnico de Viseu, Viseu, 2 de Março de 2011.

Mário Frota, **“Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável: a Nova Lei do Crédito ao Consumidor”**, in *“Conferência de Direito do Consumo”*, organização de Rute Pires, ETEPA - Escola Tecnológica e Profissional

Albicastrense, de Castelo Branco, Auditório da Biblioteca Municipal, Castelo Branco, 4 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Da Publicidade e dos Contratos de Consumo**”, in Escola Secundária Soares de Basto, Auditório Principal, Oliveira de Azeméis, 10 de Março de 2011.

**I Jornadas de Direito do Consumo** comemorativas da Constituição da Delegação de Leiria da apDC, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 11 e 12 de Março de 2011.



Mário Frota, “**Introdução ao Direito do Consumo**”, in “*I Jornadas de Direito do Consumo*”, apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 11 de Março de 2011.

Ângela Frota, “**Contratos de Consumo e Garantias das Coisas Móveis e Imóveis**”, in “*I Jornadas de Direito do Consumo*”, apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 11 de Março de 2011.

Algomiro Neto - Juiz do Tribunal de Justiça de Goiás, “**Contratos celebrados fora de estabelecimento comercial: contrastes Brasil/Portugal**”, in “*I Jornadas de Direito do Consumo*”, apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 11 de Março de 2011.

Rute Couto - Professora do Instituto Politécnico de Bragança e Delegação de Trás-os-Montes da apDC, “**Práticas comerciais desleais**”, in “*I Jornadas de Direito do Consumo*”, apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 11 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Regime Jurídico da Publicidade: Restrições de Conteúdo**”, in “*I Jornadas de Direito do Consumo*”, promovidas por apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, Sessão da Manhã, 12 de Março de 2011.

Ana Filipa Conceição - Professora da ESTG/IPL e Delegação Leiria da apDC, “**Endividamento do Consumidor**”, in “*I Jornadas de Direito do Consumo*”, apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Cátia Marques Cebola - Professora da ESTG/IPL e Delegação Leiria da apDC, "**Resolução Alternativa de Conflitos de Consumo**", in "*I Jornadas de Direito do Consumo*", apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Rafael Augusto de Moura Paiva / Doutorando da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, "**O contrato de viagem organizada e os direitos dos passageiros nos contratos de transporte aéreo**", in "*I Jornadas de Direito do Consumo*", apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Susana Almeida / Professora da ESTG/IPL e Delegação Leiria da apDC, "**Princípios reguladores da actividade publicitária**" in "*I Jornadas de Direito do Consumo*", apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Mário Frota, "**Regime Jurídico da Publicidade: Restrições de Objecto**", in "*I Jornadas de Direito do Consumo*", promovidas por apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, Sessão da Tarde, 12 de Março de 2011.

Marisa Conceição Dinis - Professora da ESTG/IPL e Delegação Leiria da apDC, in **Workshop sobre a realização de Reclamações de Consumo**, "*I Jornadas de Direito do Consumo*", apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Cátia Marques Cebola - Professora da ESTG/IPL e Delegação Leiria da apDC, in **Workshop de Simulação de Tribunal Arbitral na Resolução de Conflito de Consumo**, "*I Jornadas de Direito do Consumo*", apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Susana Almeida - Professora da ESTG/IPL e Delegação Leiria da apDC, in **Workshop para Análise e Discussão de mensagens publicitárias**, "*I Jornadas de Direito do Consumo*", apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Mário Frota, "**Análise de Concretas Hipóteses de Facto**", "*Workshop para Análise e Discussão de Mensagens Publicitárias*", Sessão 9, in "*I Jornadas de Direito do Consumo*", promovidas por apDC/ESTG – IPL, Auditório do Campus II, Instituto Politécnico de Leiria, Leiria, 12 de Março de 2011.

Mário Frota, "**Oração inaugural da Conferência Nacional Da Educação Financeira**", Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.



Ângela Maria Portugal Frota, directora do Centro de Formação para o Consumo da apDC, “**A educação financeira como segmento da educação para o consumo**”, in “*Conferência Nacional Da Educação Financeira*”, Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, promovidas por Câmara Municipal de Albufeira e apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.

Sofia Pita e Costa, assessora jurídica do CEDC – Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra, adstrito à apDC, “**O crédito ao consumidor e o excessivo endividamento do consumidor**”, in “*Conferência Nacional Da Educação Financeira*”, Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, promovidas por Câmara Municipal de Albufeira e apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Gerir com critério a própria bolsa: a educação financeira**”, in Conferência Nacional Da Educação Financeira”, Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, promovidas pela Câmara Municipal de Albufeira e apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Da Relevância da Família e da Escola nos Hábitos de Aforro: o aforismo emigrante “Do que tiveres, metade para os talheres, metade para os haveres”**”, Mesa Redonda da “*Conferência Nacional Da Educação Financeira*”, promovida por Câmara Municipal de Albufeira e apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, in Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.



Mário Frota, moderador da Mesa Redonda da “*Conferência Nacional Da Educação Financeira*”, promovida por Câmara Municipal de Albufeira e apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, in Celebrações do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, Salão Nobre dos Paços do Concelho de Albufeira, Albufeira, 15 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Do Comércio Electrónico na União Europeia**”, in “Aula Magna inaugural do Curso de Doutoramento de Direito Comercial da Faculdade de Direito da Universidade de São Paulo”, Sala da Congregação, Faculdade de Direito, Largo de S. Francisco, São Paulo, 17 de Março de 2011.

Mónica Ferreira, “**Educação Financeira**”, acção de formação dirigida a alunos da Escola Secundária Daniel Faria, em Baltar - Paredes, 18 de Março.

Mário Frota, “**Do Fundamento Constitucional da Defesa do Consumidor**”, in “Aula inaugural do Curso de Especialização de Direito do Consumidor”, Auditório da Escola Paulista da Magistratura, São Paulo, 21 de Março de 2011.



Mário Frota, “**Direito Europeu do Consumo: Dos Contratos Electrónicos na União Europeia**”, in “Oração de Sapiência na Cerimónia Inaugural do Ano Escolar na Faculdade de Direito da Universidade Metodista de Piracicaba”, Teatro UNIMEP, Campus Taquaral, Piracicaba, 22 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Teoria Geral da Relação Jurídica de Consumo**”, in Ciclo de Conferências - “**Direito Europeu do Consumidor: Teoria Geral dos Contratos e Segurança Alimentar**”, Auditório do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional “Júlio Fabbrini Mirabete”, São Paulo, 22 de Março de 2011.

Ângela Frota, “**Da Segurança Alimentar na Aldeia Global**”, in Ciclo de Conferências – “**Direito Europeu do Consumidor: Teoria Geral dos Contratos e Segurança Alimentar**”, Escola Superior do Ministério Público, Auditório do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional “Júlio Fabbrini Mirabete”, São Paulo, 22 de Março de 2011.

Ângela Frota, “**Da Educação Financeira como Segmento da Educação para o Consumo: Da Iliteracia à Literacia Financeira**”, in “*Seminário Crédito, Endividamento e Educação Financeira para o Consumidor*”, promovido pela Fundação PROCON de São Paulo, em cooperação com o IDEC – Instituto de Defesa do Consumidor, de São Paulo, Auditório do Edifício Institucional da Barra Funda, 23 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável: o que mudou na Europa após a crise internacional**”, in “*Seminário de Direito do Consumidor*” promovido pela Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie, Centro Histórico da Universidade Mackenzie, São Paulo, 23 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Do Crédito Selvagem, do Excessivo Endividamento e da Insolvência do Consumidor: remédios institucionais**”, in “*Seminário Crédito, Endividamento e Educação Financeira para o Consumidor*”, promovido pela Fundação PROCON de São Paulo, em cooperação com o IDEC – Instituto de Defesa do Consumidor, de São Paulo, Auditório do edifício institucional da Barra Funda, 23 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Só se empresta um cabrito a quem tem um boi: ou o paradigma do crédito responsável**”, in “*Conferência de Direito do Consumidor*” promovida pela Faculdade de Direito do Instituto de Estudos Superiores Camillo Filho, Auditório do Instituto, Teresina, Piauí, Brasil, 24 de Março de 2011.

Ângela Frota, “**O Regime da Segurança Alimentar na União Europeia**”, in “*Conferência de Direito do Consumidor*” promovida pela Faculdade de Direito do Instituto de Estudos Superiores Camillo Filho, Auditório do Instituto, Teresina, Piauí, Brasil, 24 de Março de 2011.

Mário Frota, “**Da Mediação, Conciliação e Arbitragem nos Conflitos de Consumo: a experiência portuguesa**”, in “*Seminário de Formação*” (quatro horas de duração com debate alargado), Escola Superior da Magistratura de Pernambuco, Recife, 28 de Março de 2011.

Mário Frota, “**A crise financeira na Europa: Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável (?) – Linhas da Reforma de Regime**”, Aula Magna in “*Cerimónia Inaugural do Curso Jurídico de 2011*”, Faculdade de Direito da Universidade Marista, Recife, Brasil, 29 de Março de 2011.

Ângela Frota, “**A Segurança Alimentar como Imperativo de Cidadania**”, in “*Cerimónia Inaugural do Curso Jurídico de 2011*”, Faculdade de Direito da Universidade Marista, Recife, Brasil, 29 de Março de 2011.

Susana Almeida, docente da ESTG/IPL do IPL e presidente da delegação de Leiria da apDC, in *Ciclo de Conferências sobre Direitos do Consumidor – Centro de Informação Europe Direct: “Garantias dos bens: algumas notas*”, Batalha, 29 de Março de 2011.

Mário Frota, Oração inaugural do “Congresso Internacional “Saúde e Segurança: Direitos Fundamentais do Consumidor””, subordinada ao Tema: **“Da Responsabilidade por Afecção da Saúde e da Segurança do Consumidor – por um modelo dual”**, in Congresso Internacional “Saúde e Segurança: Direitos Fundamentais do Consumidor”, promovido pelo Ministério Público do Estado da Paraíba e da apDC, Auditório Principal de Universidade de João Pessoa, UNIPÊ, João Pessoa, Paraíba, 31 de Março de 2011.

Mário Frota, Coordenador Científico do **Congresso Internacional “Saúde e Segurança: Direitos Fundamentais do Consumidor”**, que houve lugar na Paraíba, em João Pessoa, no Auditório Principal de Universidade de João Pessoa, UNIPÊ, a 31 de Março e 1 de Abril de 2011

Ângela Frota, **“Da Segurança Alimentar como Direito Fundamental do Consumidor”**, in **“I Congresso Internacional de Direito do Consumidor da Paraíba - Saúde e Segurança: Direitos Fundamentais do Consumidor”**, promovido pelo Ministério Público do Estado da Paraíba, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo e Ministério Público do Consumidor, Auditório Principal de Universidade de João Pessoa, UNIPÊ, João Pessoa, Paraíba, 01 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“Das Condições Gerais dos Contratos e das Cláusulas Abusivas – análise metodológica”**, in **“Seminário das Condições Gerais dos Contratos e Cláusulas Abusivas”** promovido pela Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas, CESED, Campina Grande, 5 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável: do regime de antanho ao Novo Regime de Crédito ao Consumidor na União Europeia”**, in Universidade Anhanguera, Faculdade de Direito, Anápolis, Goiás, Brasil, 6 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“Direitos Humanos e a Proteção dos Consumidor Endividado”**, in **“Seminário Direitos Humanos e Relações de Consumo”** promovido pelo Curso de Direito, Universidade Evangélica, Auditório da Faculdade de Medicina, Unievangélica, Anápolis, Goiás, Brasil, 7 de Abril de 2011.

Ângela Frota, **“O Regime da Segurança Alimentar na Aldeia Global”**, in **“Seminário de Direitos Humanos e Relações de Consumo”**, promovido pelo Curso de Direito, Auditório da Faculdade de Medicina da Unievangélica – Universidade Evangélica, Anápolis, Goiás, Brasil, 7 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“Novas Tendências do Direito Europeu do Consumo”**, in Conferência promovida pela Faculdade de Direito da Universidade Federal de Goiás, Tribunal de Justiça de Goiás e Escola Superior da Magistratura de Goiás, Auditório da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Goiás, Goiânia, Brasil, 8 de Abril de 2011.

Rute Couto - mesa redonda: **“Consumo, crise e criatividade”**, in *Encontro Consumo, Cultura e Sociedade*, Faculdade de Letras da Universidade do Porto, 8 e 9 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável: a génese do excessivo endividamento dos consumidores”**, in “Escola Superior da Magistratura do Paraná”, Curitiba, 12 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“Do Crédito e do Excessivo Endividamento dos Consumidores: linhas para a consagração de um regime criterioso e racional”**, in “Mesa-Redonda com os Procuradores Sâmia Bonavides e Ciro Scheraiber e os Promotores de Justiça Cleiton Maranhão e Maximiliano Ribeiro”, promovida pela Procuradoria-Geral de Justiça do Paraná e a Fundação-Escola Superior do Ministério Público do Paraná”, transmitida pela Rede Global de Informação para o Estado do Paraná, Sala de Sessões do Conselho Superior do Ministério Público, Paraná, Curitiba, 13 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“Do Crédito Selvagem ao Crédito Responsável: a inversão do paradigma e as medidas enformadoras para contrariar o excessivo endividamento dos consumidores”**, in “Conferência de Direito do Consumidor” promovida pela Universidade do Brasil, Auditório René Dotti, Bloco 6, Curitiba, Brasil, 13 de Abril de 2011.

Ângela Frota, **“As Linhas Fundamentais da Segurança Alimentar na União Europeia”**, in “Mesa-Redonda com os Procuradores Sâmia Saad Gallotti Bonavides e Ciro Scheraiber e os Promotores de Justiça Clayton Maranhão e Maximiliano Deliberador”, promovida pela Procuradoria-Geral de Justiça do Paraná e a Fundação-Escola Superior do Ministério Público do Paraná”, transmitida pela Rede Global de Informação para o Estado do Paraná, Sala de Sessões do Conselho Superior do Ministério Público, Paraná, Curitiba, 13 de Abril de 2011.

Mário Frota, **“A cooperação luso-brasileira como desígnio natural e imperativo inalienável de povos com matriz civilizacional comum”**, Cerimónia de Lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, sob a égide do Tribunal de Justiça do Paraná e da Escola da Magistratura do Paraná, Palácio da Justiça, Curitiba, 14 de Abril de 2011.



Mário Frota, outorga do Diploma de Honra ao Mérito pela Academia Paranaense de Letras José de Alencar, Cerimónia de Lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, promovida sob a égide do Tribunal de Justiça do Paraná e da Escola da Magistratura do Paraná, Curitiba, 14 de Abril de 2011.

Homenagem da Câmara Municipal de Curitiba, a Mário Frota, com “Votos de Congratulações e Aplausos”, consignados em Acta, sob proposta do Vereador Jair CÉZAR, pelo lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, Cerimónia de Lançamento, Tribunal de Justiça do Paraná, Curitiba, 14 de Abril de 2011.

Homenagem da Academia Paranaense de Letras José de Alencar pelo lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, Cerimónia de Lançamento, Tribunal de Justiça do Paraná, Curitiba, 14 de Abril de 2011.

Mário Frota, presidiu à cerimónia de lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, sob a égide da Academia Paulista de Letras Jurídicas e da Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie, Universidade Mackenzie, São Paulo, 18 de Abril de 2011.

Mário Frota, “**Da Cooperação Institucional Luso-Brasileira Como Pano de Fundo da Produção Literário-Científica Conjunta e da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo**”, in Cerimónia de Lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, promovida pela Academia de Letras Jurídicas de São Paulo e Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie, Auditório da Universidade Mackenzie, São Paulo, 18 de Abril de 2011.

Cátia Cebola, docente da ESTG/IPL do IPL e membro da delegação de Leiria da apDC, in *Ciclo de Conferências sobre Direitos do Consumidor – Centro de Informação Europe Direct: “Resolução extrajudicial de conflitos de consumo”*, Salão Nobre da Empresa Municipal Ourém Viva, 26 de Abril de 2011.

Mário Frota, coordenador-geral das **III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes**, da Delegação de Trás-os-Montes da apDC, Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo, Instituto Politécnico de Bragança, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Mário Frota, presidente da Comissão Executiva das **III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes**, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Mário Frota, “**Por uma Política de Consumidores para Portugal: as instituições, as normas, as estruturas de composição de conflitos**”, oração inaugural das **III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes**, Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Rute Couto, docente do IPB e presidente da delegação de Trás-os-Montes da apDC, “**A Protecção de Dados Pessoais e a Reserva da Privacidade dos Consumidores**”, in “*III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes*”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Mário Frota, director do CEDC – Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra, “**Contratos De Consumo como Contratos de Adesão: Remédios para as Cláusulas Abusivas**”, in “*III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes*”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Susana Ferreira dos Santos, docente do IPB e delegação de Trás-os-Montes da apDC, “**Contratos ao Domicílio e Pela Internet**”, in “*III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes*”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Rafael de Moura Paiva, doutorando de Direito Civil na FD/UC e assessor do CEDC – Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra, “**Contratos Turísticos**”, in “*III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes*”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Cristina Rodrigues de Freitas, apDC e CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra, “**A Obrigação Geral da Informação nos Contratos De Consumo**”, in “*III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes*”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Ângela Maria Marini Simão Portugal Frota, apDC e directora do CFC - Centro de Formação para o Consumo de Coimbra, “**A Obrigação Geral de Segurança na Restauração**”, in “*III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes*”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Cátia Cebola, docente do IPL e delegação de Leiria da apDC, “**Conflitos de Consumo: Meios de Resolução**”, in “*III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes*”, Auditório do Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Mário Frota, “**Contratos de Consumo como Contratos de Adesão: Remédios para as Cláusulas Abusivas**”, in “*III JORNADAS DE DIREITO DO CONSUMO DE TRÁS-OS-MONTES*”, promovidas pela apDC e organizadas pela apDC/Mirandela, Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Mário Frota, “**Por uma Política de Consumidores para Portugal: O Código de Contratos de Consumo**”, in “*III JORNADAS DE DIREITO DO CONSUMO DE TRÁS-OS-MONTES*”, promovidas pela apDC e organizadas pela apDC/Mirandela, Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

No Lavar dos Cestos, **sessão de encerramento** das *III JORNADAS DE DIREITO DO CONSUMO DE TRÁS-OS-MONTES*, promovidas pela apDC e organizadas pela apDC/Mirandela, Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Lançamento da **Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo**, in Sessão Solene de Encerramento das III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes, Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Mário Frota, **“A Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo: veículo privilegiado da cooperação jurídica entre Portugal e o Brasil”**, in “Cerimónia de Lançamento”, Casa de Tormes, Fundação Eça de Queirós, Reunião Anual de Confraternização do Curso Jurídico de 1972/77, 21 de Maio de 2011.

Mário Frota, **“A acção popular contra a VIMÁGUA, a sentença favorável à ACOF e seus efeitos”**, Sessão de Esclarecimento Popular às Freguesias de Guardizela e Serzedelo, Casa do Povo de Serzedelo, Guimarães, 21 de Maio de 2011.

Mário Frota, **“Política de Consumidores – A Problemática dos Serviços Públicos Essenciais”**, in Seminário promovido pelo *Instituto de Estudos Eleitorais da Universidade Lusófona do Porto*, dirigido pelo Prof. Paulo Morais, Sala de Atos da Universidade Lusófona do Porto, Porto, 28 de Maio de 2011.

Mário Frota, **“Problemas Concretos dos Consumidores e Soluções Adequadas para Casos Objecto de Controvérsia”**, in “Sessão de Esclarecimento Popular”, iniciativa da apDC e Fundação FILOS, Auditório da Paróquia da Areosa, Porto, 28 de Maio de 2011.

Mário Frota, **“Dia Mundial da Criança – Publicidade Infanto-Juvenil: embustes e perversões”**, in “Comemorações do Dia Mundial da Criança”, Escola Básica 2, 3 de Condeixa-a-Nova, Condeixa, 1 de Junho de 2011.

Mário Frota, **“O Projecto da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo: seu escopo – a universalização da promoção dos interesses e da protecção dos direitos do consumidor do Homem da Lusofonia”**, in “Sessão de Lançamento da Revista Luso-Brasileira”, Salão Nobre Francisco Sá de Miranda, Casa da Cultura de Coimbra, 02 de Junho de 2011.

Mário Frota, **“O Projecto da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo: o escopo – a universalização da tutela do consumidor pelo máximo denominador comum e a cooperação efectiva com o País-Continente que é o Brasil”**, Cerimónia de Lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo”, in *“Seminário A Actualidade de Direito do Consumo e a Protecção do Consumidor em Tempos de Crise”*,

promovido pela Delegação de Leiria da apDC, Biblioteca José Saramago, Instituto Politécnico de Leiria, Campus II, Leiria, 9 de Junho de 2011.

Susana Almeida, docente da ESTG/IPL do IPL e presidente da delegação de Leiria da apDC, in *Ciclo de Conferências sobre Direitos do Consumidor – Centro de Informação Europe Direct: “A publicidade e a protecção dos direitos dos consumidores”*, Marinha Grande, 14 de Junho de 2011.

Mário Frota, “**A Ética no Mundo dos Negócios**”, in “*Seminário Distrital Rotary Club de São João da Madeira*”, Museu da Chapelaria, São João da Madeira, 18 de Junho de 2011.

## 7. ACÇÕES NOS MUNICÍPIOS

De entre os municípios com protocolo de cooperação com o CEDC – Centro de Estudos de Direito do Consumo – adstrito à apDC, sociedade científica de intervenção, a saber,

- . Albufeira
- . Caldas da Rainha
- . Castelo Branco
- . Famalicão
- . Gaia
- . Lagos
- . Matosinhos
- . Oliveira de Azeméis
- . Palmela
- . Seixal
- . Setúbal,

só as Câmaras Municipais que a seguir se enunciam e nas datas referenciadas programaram actividades a que a instituição conferiu pronta execução, nos termos protocolares:

- . Câmara Municipal de Albufeira - 15 de Março de 2011

Assinale-se que se prevê, nos termos do protocolo de cooperação, a realização de duas acções/ano em cada um dos Municípios vinculados. A **Câmara Municipal do Seixal e a de Setúbal** ainda programaram actividades, neste âmbito, que declinaram ulteriormente mercê de dificuldades operacionais que se lhes depararam, ao que justificaram.

A **Câmara Municipal de Oliveira de Azeméis**, invocando razões financeiras, no decurso do ano em que se ensaiava uma tal experiência, de resto frutuosa, pôs termo ao protocolo em 31 de Março de 2011.

De registar que a temática da **promoção dos interesses** e da **protecção dos direitos do consumidor** ainda não sensibilizou de vez, como diria o saudoso Conselheiro Neves Ribeiro a propósito dos tribunais, os Municípios e os eleitos locais, emanação que são, afinal, dos próprios munícipes.

Uma nova era se ergueria em Portugal se os eleitos locais se abrissem para a relevância da Cidadania e das missões que se lhes aparelham. E se se propusessem dar as mãos, sem falsas parcerias público-privadas, que o conceito não cabe neste passo, às instituições da sociedade civil que, de modo generoso e desinteressado, se consagram a relevantes missões neste segmento.

## 8. PROPOSTAS CARREADAS AOS ÓRGÃOS DO PODER

- ▣ Código de Contratos de Consumo
- ▣ Código de Processo das Acções Colectivas
- ▣ Código de Direito Agro-Alimentar
- ▣ Criação do Conselho de Auto-Regulação da Segurança Alimentar (como órgão de concertação de interesses neste particular)
- ▣ Criação de Serviços Municipais de Consumo, com um distinto leque de atribuições e competências e extinção dos denominados Gabinetes ou Centros de Informação Autárquicos ao Consumidor por imprestáveis, onde os haja.
- ▣ Reestruturação do Registo Nacional das Cláusulas Abusivas
- ▣ Criação de uma Comissão Nacional de Cláusulas Abusivas
- ▣ Outorga directa de legitimidade processual aos consumidores singulares, lesados ou não, para a propositura de acções inibitórias em matéria de cláusulas abusivas
- ▣ Cláusulas abusivas – extensão do caso julgado: de ***ultra partes a erga omnes*** (para uma maior eficácia da medida)
- ▣ Criação de um instrumento do estilo do **Termo de Ajustamento de Conduta** por forma a conferir uma eficácia maior ao processo de repressão de cláusulas abusivas nos contratos de adesão e nos contratos-tipo
- ▣ Recomposição das regras de competência em matéria de acções inibitórias (cláusulas abusivas) sempre que as associações de consumidores (ou os consumidores individuais lesados ou não) ajam como demandantes
- ▣ Admissibilidade incondicionada da **quota litis** em matéria de acções colectivas
- ▣ Criação de um **Fundo de Apoio às Acções Colectivas** como forma de as incrementar
- ▣ Promoção de uma Política Educativa de Protecção de Dados nos **curricula** escolares

- Obrigatoriedade de orçamento em caso de um contrato de reparação ou de empreitada de móvel ou imóvel
- Publicidade a serviços de valor acrescentado na telefonia móvel
- Nulidade do negócio jurídico pela não-entrega de um exemplar do contrato de consumo – qualquer que seja - no momento da sua celebração
- Retorno à isenção de preparos e custas: a repriminção dos n.ºs 2, 3 e 4 do artigo 14 da LDC
- Conversão dos **Tribunais Arbitrais de Conflitos de Consumo** de voluntários em necessários, sem excepção.
- **Eliminação das sobreposições** nada saudáveis entre Tribunais Arbitrais de Conflitos de Consumo e Julgados de Paz, enquanto órgãos da administração extrajudicial da Justiça.

## 9. PROJECTOS *IN FIERI*

- Reforço da parceria encetada com o Instituto de Pesquisas Jurídicas BONIJURIS e JM – Juraci Moreira Editores, de Curitiba, Paraná, Brasil
- Criação de um **Instituto Luso-Brasileiro de Direito do Consumo**, cuja estruturação se iniciou, entretanto, no decurso do I semestre de 2011
- Criação de uma **Escola Superior de Ciências do Consumo**, de sua feição itinerante no eixo Portugal/Brasil
- Edição de 4 obras pela Coimbra Editora / Wolters Kluwer, a saber:
  1. **O Direito do Consumo na União Europeia**
  2. **As Acções Colectivas em Portugal e na União Europeia**
  3. **Manual de Segurança Alimentar – a descodificação dos Regulamentos Europeus**
  4. **Direito do Consumo em Acção – a casuística do direito do quotidiano**

Preparação de textos consolidados

1. **Anteprojecto de Código de Contratos de Consumo**

## 2. Anteprojecto de uma Carta do Consumidor de Serviços Públicos Essenciais

### 10. PARECERÍSTICA

Os pareceres escritos requeridos pelos municípios com protocolos de cooperação com a apDC, para além de avultadas consultas via telefone e comunicações electrónicas correntes, que não importa computar, mas representam inequivocamente uma parte considerável do serviço prestado pelos assessores jurídicos permanentes da instituição, cifram-se em números ainda assim expressivos, como segue:

▣ Município de Albufeira	- 40 pedidos
▣ Município de Castelo Branco	- 10 pedidos
▣ Município de Lagos	- 12 pedidos

### 11. RADIODIFUSÃO

Convidado para participar no Comentário à Actualidade Informativa, Mário Frota, director do CEDC - Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra e presidente da apDC, sociedade científica de intervenção, tem estado com regularidade aos microfones da **RUC – Rádio Universidade de Coimbra**, gesto que NETCONSUMO quer registar pelo que representa de reconhecimento de uma voz que tem clamado por uma cidadania actuante e nem sempre apreciada pela sua frontalidade na sociedade portuguesa.

**“A propósito da crescente onda de aumentos inoportáveis de taxas e emolumentos no domínio da saúde”, comentário, in “RDP – Radiodifusão Portuguesa”, Antena 1, Lisboa, 11 de Janeiro de 2011.**

**“Comentário: Revista de Imprensa – a actualidade local, regional e nacional”, in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 12 de Janeiro de 2011.**

**“Comentário: Revista de Imprensa – a actualidade local, regional e nacional”, in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 14 de Janeiro de 2011.**

**“A propósito da crescente onda de aumentos inoportáveis de taxas e emolumentos no domínio da saúde”, comentário, in “RDP – Radiodifusão Portuguesa”, Antena 1, Lisboa, 11 de Janeiro de 2011.**

**“Comentário: Revista de Imprensa – a actualidade local, regional e nacional”,** in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 12 de Janeiro de 2011.

**“Comentário: Revista de Imprensa – a actualidade local, regional e nacional”,** in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 14 de Janeiro de 2011.

**“Comentário: Revista de Imprensa – a actualidade local, regional e nacional”,** in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 9 de Fevereiro de 2011.

**“Direitos de consumo na música” - 1ª parte da entrevista ao Prof. Mário Frota”,** in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 11 de Fevereiro de 2011.

**“Direitos de consumo na música” – 2.ª parte da entrevista ao Prof. Mário Frota”,** in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 11 de Março de 2011.

**“Comentário às Notícias do Dia”,** in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 11 de Março de 2011.

**“Dia Mundial dos Direitos do Consumidor: realidade e perspectivas – nem formação nem informação, tão pouco uma justiça célere, segura e não dispendiosa em Portugal”,** in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 15 de Março de 2011.

**“Portugal e o Dia Mundial dos Direitos do Consumidor: a nula política de consumidores em Portugal”,** in “Rádio 80 FM”, Coimbra, 15 de Março de 2011.

**“A responsabilidade por afecção da saúde e segurança dos consumidores: sentido e alcance”,** in “Rádio Itabajara”, João Pessoa, Paraíba, Brasil, 31 de Março de 2011.

**“A segurança alimentar e a saúde e a integridade física dos consumidores”,** in “Rádio Itabajara”, João Pessoa, Paraíba, Brasil, 31 de Março de 2011.

**“A educação para a saúde e a educação alimentar como imperativo da cidadania e via para o respeito pela dignidade humana”,** depoimento recolhido por ocasião do I Congresso Internacional de Direito do Consumidor da Paraíba pelo “Gabinete de Comunicação Social do Ministério Público da Paraíba”, João Pessoa, Paraíba, Brasil, 31 de Março de 2011.

**“Direitos de consumo na música” – 3.ª parte da entrevista ao Prof. Mário Frota”,** in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 31 de Março de 2011.

**“Direitos de consumo na música”** – 4.<sup>a</sup> parte da entrevista ao **Prof. Mário Frota**, in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 05 de Abril de 2011.

**“Direitos de consumo na música”** – 5.<sup>a</sup> parte da entrevista ao **Prof. Mário Frota**, in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 8 de Abril de 2011.

**“Direitos de consumo na música”** – 6.<sup>a</sup> parte da entrevista ao **Prof. Mário Frota**, in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 27 de Abril de 2011.

**“Comércio Electrónico: vantagens/desvantagens”**, in “Entrevista a Estudantes do Mestrado de Comunicação da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra” para um Programa Radiofónico, RUC, Coimbra, 10 de Maio de 2011.

**“Do Serviço Público de Informação ao Consumidor – apDC/Filos; Da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo; Da Sentença do Tribunal Administrativo de Braga favorável à ACOP: não à cobrança dos ramais de ligação”**, in “Programa Porto de Abrigo”, Rádio Festival, Porto, 13 de Maio de 2011.

**“Direitos de consumo na música”** - 7.<sup>a</sup> parte da entrevista ao **Prof. Mário Frota**, in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 16 de Maio de 2011.

**“As Jornadas de Direito do Consumo: objectivos, perspectivas, resultados”**, in “Rádio Terra Quente”, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

**“A Política de Consumidores de Portugal nas Conclusões das III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes”**, in “Rádio Boa Nova”, Oliveira do Hospital, 18 de Maio de 2011.

**“Direitos de consumo na música: 8.<sup>a</sup> parte da entrevista ao Prof. Mário Frota”**, in “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 18 de Maio de 2011.

**“A Política de Consumidores de Portugal nas Conclusões das III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes: O Papel do Estado e dos Municípios e o Código de Contratos de Consumo”**, in “Rádio Boa Nova”, Oliveira do Hospital, 25 de Maio de 2011.

**“A Protecção do Consumidor em Portugal e no Brasil - diferenças e semelhanças”**, in “RUC - Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 02 de Junho de 2011.

**“Diga não à publicidade infanto-juvenil”**, in “Rádio Boa Nova”, Oliveira do Hospital, 3 de Junho de 2011.

**“Remédios em Caso de Desconformidade da Coisa com o Contrato: devolução da coisa e restituição do preço por meio de um vale com prazo definido?”**, in “Rádio Boa Nova”, Oliveira do Hospital, 10 de Junho de 2011.

**“Comentário às notícias do Dia”**, in “RUC – Rádio Universidade de Coimbra”, Coimbra, 17 de Junho de 2011.

**“Seguradoras: os expedientes para evitar pagarem as indemnizações como prática negocial agressiva passível de sanções”**, in “Rádio Boa Nova”, Oliveira do Hospital, 17 de Junho de 2011.

**“Os bens não encomendados, não solicitados nem resultado de qualquer contrato validamente celebrado como práticas comerciais agressivas”**, in “Rádio Boa Nova”, Oliveira do Hospital, 24 de Junho de 2011.

## **12. TELEVISÃO**

**“Os objectivos do Congresso Internacional de Direito do Consumidor da Paraíba: a construção de uma Cidadania Actuante e Robustecida”**, in “Televisão Bandeirantes”, João Pessoa, Paraíba, Brasil, 31 de Março de 2011.

**“Direito do Consumo/Direito do Consumidor: diferenças e semelhanças Portugal/Brasil”**, in “TV Itararé/TV CULTURA, Campina Grande, 5 de Abril de 2011.

**“Do Crédito e do Excessivo Endividamento dos Consumidores: linhas para a consagração de um regime criterioso e racional”**, in “Mesa-Redonda com os Procuradores Sâmia Saad Gallotti Bonavides e Ciro Scheraiber e os Promotores de Justiça Clayton Maranhão e Maximiliano Deliberador”, promovida pela Procuradoria-Geral de Justiça do Paraná e a Fundação-Escola Superior do Ministério Público do Paraná”, transmitida pela **Rede Global de Informação para o Estado do Paraná**, Sala de Sessões do Conselho Superior do Ministério Público, Paraná, Curitiba, 13 de Abril de 2011.

**“Colaborador Ocasional da RTPN”**, na rubrica “OPINIÃO DO DIA”, a convite da sua Direcção de Informação.

**“Das águas – ligações, qualidade, preços, taxas”**, in Programa de Debate (duração hora e meia), RTV, Porto, 6 de Maio de 2011.

**“Reflexão em Torno das Smart Shops”**, entrevista, Programa integrado na Avaliação do Mestrado do Curso Superior de Jornalismo da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, Coimbra, 2 de Junho de 2011.

## 13. PUBLICAÇÕES

**“ASSOCIAÇÕES DE CONSUMIDORES: sua legitimidade processual para instauração de acções colectivas”**, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da **apDC**, editado de Coimbra, 07 de Janeiro de 2011.

Proposta Pertinente I – **“Obrigatoriedade de orçamento em caso de um contrato de reparação ou de empreitada de móvel ou imóvel”**, in “Diário As Beiras”, 07 de Janeiro de 2011, p. 21.

Proposta Pertinente 0 – **“Por um Código dos Contratos de Consumo”**, in “Diário As Beiras”, 10 de Janeiro de 2011, p. 29.

**“Mário Frota eleito para o Conselho de Administração do Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Porto”**, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da **apDC**, editado de Coimbra, 10 de Janeiro de 2011.

**“No IV aniversário do NETCONSUMO...”**, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da **apDC**, editado de Coimbra, 10 de Janeiro de 2011.

**“Serviços Públicos Essenciais: o artigo ignorado...”**, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da **apDC**, editado de Coimbra, 10 de Janeiro de 2011.

**“Direito de arrependimento ou desistência nos contratos de crédito ao consumidor”**, in “Diário AS BEIRAS”, Coimbra, 11 de Janeiro de 2011, p. 22.

Proposta Pertinente II – **“Publicidade a serviços de valor acrescentado na telefonia móvel”**, in “Diário As Beiras”, 12 de Janeiro de 2011, p. 22.

**“Associação de Direito do Consumo diz que aumento das taxas de saúde contrasta com realidade do país”**, in webpágina da RTP, 12 de Janeiro de 2011.

Proposta Pertinente III – **“Nulidade do Negócio Jurídico pela não-entrega de um exemplar do contrato de consumo no momento da sua celebração”**, in “Diário As Beiras”, 13 de Janeiro de 2011, p. 21.

Mário Frota, **“É preciso reinventar o país”**, in “Alvorada RUC Blogspot”, 14 de Janeiro de 2011.

Proposta Pertinente IV – **“Cláusulas abusivas – extensão do caso julgado”**, in “Diário As Beiras”, 18 de Janeiro de 2011, p. 21.

**“EDP: cautela com as ínvias exigências aos consumidores”**, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da **apDC**, editado de Coimbra, 18 de Janeiro de 2011.

**“Contratos Coligados”**, in “Diário As Beiras”, Coimbra, 25 de Janeiro de 2011, p. 21.

Proposta Pertinente V – **“Retorno à isenção de preparos e custas”**, in “Diário As Beiras”, 26 de Janeiro de 2011, p. 21.

**“O QUE VALE A LEI EM PORTUGAL? - a propósito da periodicidade da facturação da EPAL”**, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 31 de Janeiro de 2011.

**“Direito de arrependimento ou desistência nos contratos de crédito ao consumidor”**, in “Lordelo Jornal”, Lordelo, Guimarães, mensário, Janeiro de 2011, ano XIV, n.º 158, p. 2.

**“Dos Princípios Fundamentais da Segurança Alimentar na Aldeia Global”**, in “A Padaria Portuguesa”, Revista da Associação do Comércio e da Indústria da Panificação, Pastelaria e Similares”, Coimbra, n.º 82, Janeiro/Fevereiro de 2011, pág. 56.

**“EDP: cautela com as ínvias exigências aos consumidores”**, in “Diário AS BEIRAS”, Coimbra, 02 de Fevereiro de 2011, p. 21.

**“Garantias das coisas móveis e imóveis”**, in “Diário As Beiras”, Coimbra, 09 de Fevereiro de 2011, p. 21.

**“A música – discos, concertos e outras manifestações e os direitos do consumidor”**, in “Programa Cotonete”, Rádio Comercial, Lisboa, gravação video a 11 de Fevereiro de 2011, Hotel Mundial, Lisboa.

**“Contratos Coligados – Compra e Venda e Crédito ao Consumidor: a sorte de um ligada à do outro”**, in “Lordelo Jornal”, Lordelo, Guimarães, ano XIV, n.º 159, Fevereiro, p. 2.

Colaboração permanente do **Jornal IMPRESSO**, administrado pela PRAXISCENTER, do Grupo SH, de Viseu, e dirigido por Augusto Macedo Pinto, cujo primeiro número virá a lume em Março de 2011.

**“Um acórdão contra legem...”**, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 03 de Março de 2011.

**“apDC lança revista no Brasil”**, in “Diário As Beiras”, Coimbra, 8 de Março de 2011, p. 6.

**“DIREITOS DO CONSUMIDOR: o poder de representação”**, in “Jornal Impresso”, Viseu, 25 de Março de 2011.

**“Congresso Internacional de Direito do Consumidor na Paraíba”**, in “Diário da Paraíba”, João Pessoa, Paraíba, Brasil, 30 de Março de 2011.

**“Responsabilidade por afecção de saúde e segurança dos consumidores é tema de abertura de Congresso”**, in *Web página* do “Ministério Público da Paraíba”, João Pessoa, Brasil, 31 de Março de 2011

**“A responsabilidade dos agentes económicos pelos atropelos a elementares regras de saúde e de segurança no mercado de consumo: os códigos de auto-regulação, co-regulação e regulação. O papel do Estado. A inversão do paradigma: o agente económico como responsável primeiro pela fiscalização e controle dos seus segmentos de actividade”, in “Gabinete de Comunicação Social do Ministério Público da Paraíba”, João Pessoa, Paraíba, Brasil, 31 de Março de 2011.**

**“Do Regime Jurídico do Crédito ao Consumidor na União Europeia e Seus Reflexos em Portugal: A Inversão do Paradigma”, in “Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo”, Bonijuris, Curitiba, n.º 1, Março de 2011, p. 43-78.**

**“Política de Consumidores – um neologismo de proscreever?”, in “RPDC – Revista Portuguesa de Direito do Consumo”, Centro de Publicações de Direito do Consumo, apDC, Coimbra, ano XVII, n.º 65, Março de 2011, págs. 5 e ss.**

**“Do Regime Jurídico do Crédito ao Consumidor na União Europeia e seus Reflexos em Portugal: a inversão do paradigma”, in “RPDC – Revista Portuguesa de Direito do Consumo”, Centro de Publicações de Direito do Consumo, apDC, Coimbra, ano XVII, n.º 65, Março de 2011, págs. 9 - 49.**

**“Práticas Comerciais Ilícitas – práticas comerciais consideradas ilícitas em qualquer circunstância”, in “Lordelo Jornal”, Lordelo, Guimarães, ano XIV, n.º 160, Março, p. 2.**

**“O conteúdo do direito à saúde e segurança”, in Jornal Norte, 1 de Abril de 2011.**

**“O direito do consumidor à saúde e segurança: dimensão e conteúdo”, Jornal da Paraíba, João Pessoa, Brasil, 2 de Abril de 2011, pág. 5.**

**“Vinho Portugêses”, notícia do lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, in “Vida e Cidadania”, Coluna de Reinaldo Bessa, Gazeta do Povo, Curitiba, edição de 12 de Abril de 2011, p. 12.**

**Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, edição de Casa Editora Bonijuris, Curitiba, lançamento do primeiro número em 14 de Abril de 2011, Palácio de Justiça do Paraná.**

**“Mário Frota: “extinção de todas as empresas municipais””, in “Jornal de Negócios - on line”, 22 de Abril de 2011.**

**“REVISTA LUSO-BRASILEIRA DE DIREITO DO CONSUMO: o editorial do seu n.º 2”, in “NETCONSUMO, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 29 de Abril de 2011.**

**“Prefácio da RPDC – Março de 2011”**, in “NETCONSUMO, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 29 de Abril de 2011.

**“Dos Princípios Fundamentais da Segurança Alimentar na Aldeia Global”**, in “A Padaria Portuguesa” – Revista da Associação de Comércio e da Indústria de Panificação, Pastelaria e Similares –, Coimbra, Março/Abril 2011, n.º 83, p. 48

**“Lei das garantias de Móveis e Imóveis: O prazo de reparação ou substituição de coisas móveis”**, in “Lordelo Jornal, Lordelo, Guimarães, ano XIV, n.º 161, Abril, p. 2.

**“Contratos ao Domicílio”**, in “O ADVOGADO”, Porto, n.º 4, Abril de 2011, p. 20 a 22.

**“No 2.º aniversário do “AEL”**, quinzenário de “Artes e Letras”, Porto, n.º 50, 11 de Maio de 2011, p. 18.

**“Mário Frota assina protocolo em Mirandela”**, in “Diário as Beiras”, Coimbra, edição 5324, 17 de Maio de 2011, p. 11.

**“Mário Frota na Casa do povo de Serzedelo”**, in “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 23 de Maio de 2011.

**“A Ditadura das portagens electrónicas”**, in “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 23 de Maio de 2011.

**“EDP: cautela com as inóportas exigências aos consumidores”**, in “Lordelo Jornal”, Mensário, Lordelo, Guimarães, ano XIV, n.º 162, Maio de 2011, p. 2.

**“Quando o sobre-endividamento toma conta das famílias”** (as posições da apDC), in “Boletim da Ordem dos Advogados”, Lisboa, n.º 78, Maio 2011, p. 25-29.

**“Alegações nutricionais e de saúde”**, in “A Padaria Portuguesa”, Revista da Associação de Comércio e da Indústria de Panificação, Pastelaria e Similares, Coimbra, n.º 84, Maio/Junho de 2011, p. 48.

**“Do Regime Jurídico do Crédito ao Consumidor na União Europeia e Seus Reflexos em Portugal: a inversão do Paradigma”**, in “Revista de Direito do Consumidor – RDC”, Edição Comemorativa 20 anos, Editora Revista dos Tribunais, São Paulo, ano 20, n.º 78, Abril-Junho de 2011, p. 23 a 66.

**“Editorial – auspicioso o lançamento...”**, in “Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo”, Curitiba, n.º 2, Junho de 2011, p. 9 e 10.

**“Tribuna do Consumidor: Garantias – Preclusão dos Efeitos da Resolução”,** in “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 2 de Junho de 2011.

**“Boletim da Ordem dos Advogados: entrevista a Mário Frota”** (íntegra), in “NETCONSUMO”, jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 13 de Junho de 2011.

**“Tribunais Arbitrais de Conflitos de Consumo”,** in “Diário As Beiras”, Coimbra, edição de 17 de Junho de 2011.

**“Os Contratos de Consumo como Contratos de Adesão: Remédios para as Cláusulas Abusivas”,** in “NETCONSUMO”, jornal virtual da apDC editado de Coimbra, 20 de Junho de 2011.

Entrevista ao Jornal **“O Regional”** de São João da Madeira”, in Portal da “Academia de Letras José de Alencar”, Curitiba, Brasil, 20 de Junho de 2011.

**“Garantias: os equívocos, os atropelos”,** in “NETCONSUMO”, jornal virtual da apDC editado de Coimbra, 22 de Junho de 2011.

**“Condene-se a demandada... os ramais de ligação não serão pagos pelos CONSUMIDORES!”**, in Jornal “IMPRESSO”, Viseu, n.º 2, 27 de Junho de 2011, p. 18.

**“E ao XIX... a política de consumidores eclipsou-se!”**, in “Diário as Beiras”, Coimbra, 30 de Junho de 2011, p. 22.

**“Condene-se a demandada... os ramais de ligação não serão pagos pelos consumidores”,** in “Lordelo Jornal”, Mensário, Lordelo, Guimarães, ano XV, n.º 163, Junho de 2011, p. 2.

**“Serviços Públicos Essenciais: o princípio fundamental da protecção dos interesses económicos do consumidor e sua expressão no ordenamento pátrio”,** in “Tecnologia e Vida”, Revista da Secção Regional do Norte da ANET, Porto, n.º 08, Junho de 2011, p. 42-44.

**Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo**, edição de Casa Editora Bonijuris, Curitiba, lançamento do 2º número em **Junho de 2011**.

## **REGISTOS VIDEO NO ESPAÇO VIRTUAL**

**“Garantia dos Bens de Consumo: o que é preciso saber”,** *Video* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, in “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 04 de Janeiro de 2011.

**“Satisfeito ou reembolsado... ou o cumprimento da garantia legal?”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 10 de Janeiro de 2011.

**“EDP: cobrar... o que é insusceptível de ser cobrado?”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 18 de Janeiro de 2011.

**“A fraude dos consumos mínimos encapotados...”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 25 de Janeiro de 2011.

**“Centro de Prevenção da Saúde do Porto, ou Centro de Compressão da Bolsa dos Consumidores Indefesos?”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 8 de Fevereiro de 2011.

**“Direitos de consumo na música”** - 1ª parte, *in* “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 11 de Fevereiro de 2011.

**“Serviços de Saúde: Das Taxas Moderadoras ao Estacionamento Pago nos Parques dos Hospitais”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 15 de Fevereiro de 2011.

**“Serviços Públicos Essenciais Mandado às “Urtigas”. Sucessivos Atentados das Empresas e do Estado”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 22 de Fevereiro de 2011.

**“Dívidas de Água: Dívidas de Consumo, que não Dívidas Fiscais!”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 2 de Março de 2011.

**“O que é preciso saber acerca da garantia das coisas móveis”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 9 de Março de 2011.

**“EDP - Serviço Universal - O atropelo como regra? Quem nos acode?”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 9 de Março de 2011.

**“Direitos de consumo na música” – 2.ª parte**, *in* “Cotonete”, Programa da Rádio Comercial, Lisboa, 11 de Março de 2011.

**“15 de Março: Dia Mundial dos Direitos do Consumidor”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 15 de Março de 2011.

**“Usados Sem garantia: Logro que é Preciso Desmontar”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 24 de Março de 2011.

**“Direitos do Consumo na música – 3ª parte”**, *Vídeo* pela Rádio Comercial – Programa Cotonete, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, 31 de Março de 2011.

**“Direitos de consumo na música” – 4.ª parte**, *Vídeo* pela Rádio Comercial – Programa Cotonete, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, 05 de Abril de 2011.

**“Direitos do Consumo na música – 5ª parte”**, *Vídeo* pela Rádio Comercial – Programa Cotonete, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, 08 de Abril de 2011.

**“Direitos dos Consumidores - Direitos Fundamentais”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 11 de Abril de 2011.

**“Prazo da garantia legal”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 18 de Abril de 2011.

**“Direitos do Consumo na música – 6.ª parte”**, *Vídeo* pela Rádio Comercial – Programa Cotonete, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, 27 de Abril de 2011.

**“Périplo Brasileiro: Direitos em Questão...”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 29 de Abril de 2011.

**“EDP - Serviço Universal - O atropelo como regra? Quem nos acode?”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 4 de Maio de 2011.

**“Ramais de ligação? É devido o preço? NÃO!”**, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo - ,

*in* “NETCONSUMO, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 10 de Maio de 2011.

“**Direitos do Consumo na música – 7ª parte**”, *Vídeo* pela Rádio Comercial – Programa Cotonete, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, 16 de Maio de 2011.

“**Direitos do Consumo na música – 8ª parte**”, *Vídeo* pela Rádio Comercial – Programa Cotonete, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, 17 de Maio de 2011.

“**Dos Contratos de Consumo como Contratos de Adesão: os remédios para as Cláusulas Abusivas – as Conclusões Propostas das III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes**”, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* “NETCONSUMO, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 18 de Maio de 2011.

“**Política de Consumidores - legislar menos para ter melhor lei**”, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 27 de Maio de 2011.

“**No Dia Mundial da Criança – Diga Não à Publicidade Infanto-Juvenil!**”, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo, *in* “NETCONSUMO”, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, gravação a 31 de Maio de 2011.

“**O Lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo em Leiria**”, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* NETCONSUMO, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 7 de Junho de 2011.

“**Lei das Garantias das Coisas Móveis e Imóveis**”, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC - associação portuguesa de Direito do Consumo -, *in* NETCONSUMO, Jornal Virtual da apDC, editado de Coimbra, 9 de Junho de 2011.

“**Os ínvios caminhos da publicidade a bebidas alcoólicas**”, *Vídeo* realizado por Francisco Oliveira, *in* NETCONSUMO, jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 14 de Junho de 2011.

“**O que é preciso saber acerca das Garantias das Coisas Móveis**”, *Vídeo* editado por Francisco Oliveira, apDC – associação portuguesa de Direito do Consumo –, *in* “NETCONSUMO”, Jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 31 de Março de 2011.

“**Programa do Novo Governo - Política de Consumidores: só na clandestinidade?**”, *Vídeo* realizado por Francisco Oliveira, *in*

NETCONSUMO, jornal virtual da apDC, editado de Coimbra, 30 de Junho de 2011.

## PUBLICAÇÕES REGULARES



### RLBDC - Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo

Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, edição de Casa Editora Bonijuris, Curitiba, com início em 2011, lançamento do primeiro número em **14 de Abril de 2011**.

Cerimónia de Lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, sob a égide do Tribunal de Justiça do Paraná e da Escola da Magistratura do Paraná, Palácio da Justiça, Curitiba, 14 de Abril de 2011.

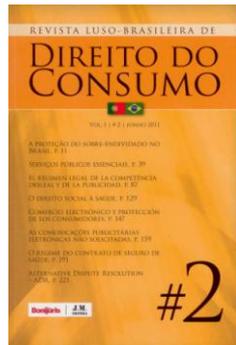
Cerimónia de lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, sob a égide da Academia Paulista de Letras Jurídicas e da Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie, Universidade Mackenzie, São Paulo, 18 de Abril de 2011.

Lançamento da **Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo**, *in* Sessão Solene de Encerramento das III Jornadas de Direito do Consumo de Trás-os-Montes, Centro Cultural de Mirandela, Mirandela, 17 de Maio de 2011.

Cerimónia de Lançamento, Casa de Tormes, Fundação Eça de Queirós, Reunião Anual de Confraternização do Curso Jurídico de 1972/77, 21 de Maio de 2011.

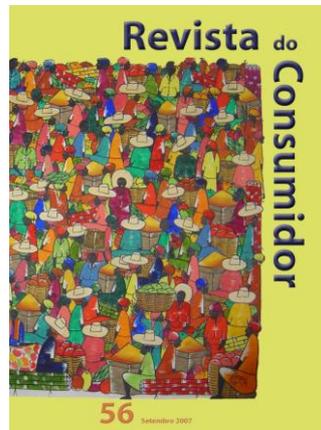
Sessão de Lançamento da Revista Luso-Brasileira, Salão Nobre Francisco Sá de Miranda, Casa da Cultura de Coimbra, 02 de Junho de 2011.

Cerimónia de Lançamento da Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, Biblioteca José Saramago, Instituto Politécnico de Leiria, Campus II, Leiria, 9 de Junho de 2011.

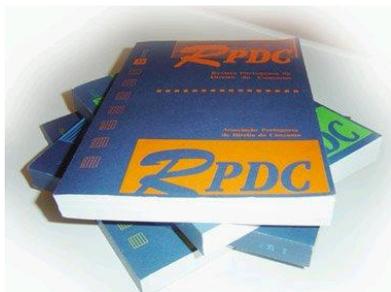


Editado em Junho o nº 2 da **Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo**, BONIJURIS, Curitiba

**RC - REVISTA DO CONSUMIDOR** – em remodelação



**RPDC - Revista Portuguesa de Direito do Consumo** - n.ºs 65 – Março de 2011 - e 66 - Junho de 2011.



### **NETCONSUMO**

Jornal virtual consagrado à promoção dos interesses dos consumidores.



A **apDC** mantém, com regularidade quotidiana, um jornal virtual - o NETCONSUMO -, cujo número de postagens tem vindo a aumentar gradualmente.

Registe-se a **súmula do primeiro semestre de 2011**, que ora finda:

**Número de postagens:**

Janeiro	- 735
Fevereiro	- 576
Março	- 518
Abril	- 414
Maiο	- 444
Junho	- 418

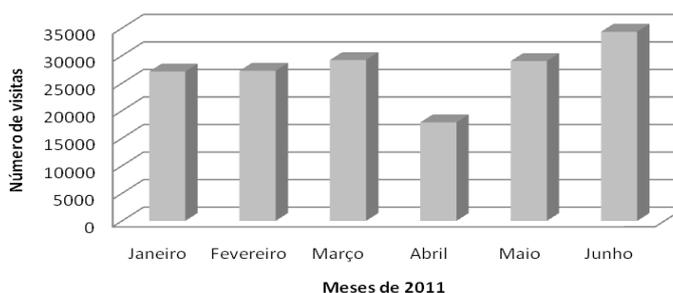
**Número de visitas @Netconsumo**

2011	Visitas
Janeiro	27105
Fevereiro	27252
Março	29213
Abril	17886
Maiο	29015
Junho	34349
<b>Total</b>	<b>164 820</b>

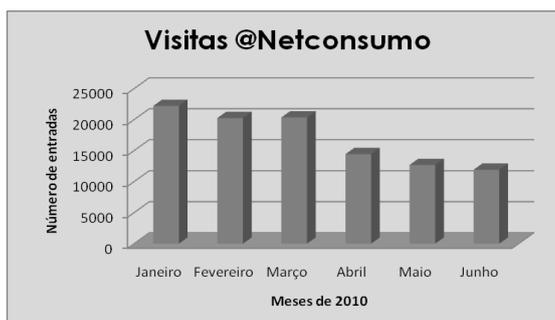
Em suma, os dados gerais são:

1º Semestre	
Total visitas	164820
Média diária	911

**Visitas @Netconsumo** 1.º semestre 2011

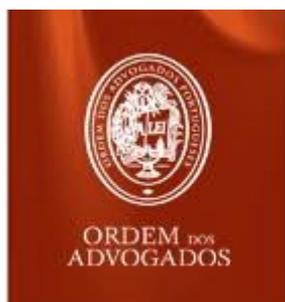


Verificou-se um aumento acentuado em relação ao anterior período do ano transacto, sendo o gráfico relativo ao número de entradas o seguinte:



## 14. ENTREVISTAS

“INSOLVÊNCIA DE PESSOAS SINGULARES - Quando o sobre-endividamento toma conta das famílias”, entrevista a Mário Frota, *in* “**Boletim da Ordem dos Advogados**”, nº 78 – Maio de 2011.



“Mário Frota, Director do Centro de Estudos do Direito de Consumo de Coimbra: “**Os empresários ignoram as leis amiúde**”, entrevista ao “**Jornal Regional de São João da Madeira**”, edição de 24 de Junho de 2011, p. 2 e ss.



O director do CEDC – Centro de Estudos de Direito do Consumo de Coimbra, Prof. Mário Frota, concedeu uma entrevista à **Revista REDE** edição 19, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, do Brasil.





## ANEXO

The image shows the front page of the newspaper 'O Regional'. At the top left is the newspaper's logo and masthead. To the right is a circular logo for McDonald's. Below the masthead is a banner for 'Optisaúde' with a list of services including 'Ginecologia/Obstetrícia', 'Preparação para Parto', 'Psicologia/Psicoterapia', 'Otorrinolaringologia', 'Cirurgia Geral', 'Oftalmologia', 'Clínica Geral', 'Urologia', 'Podologia', 'Ortopedia', 'Medicina Dentária', 'Nutricionista', and 'Tratamento de Fala'. Below this is a small advertisement for 'Valores' with the headline 'COMPRAMOS OURO A DINHEIRO'. The main headline is 'A Cidade está em Festa' with a sub-headline 'Marchas enchem a Avenida'. Below this is a large photograph of a parade with a sign that says 'FESTAS DO BARRIO'. To the right of the photo is a vertical advertisement for 'Clínica Castelo'. Below the photo is the headline 'Vários animais atacados em quinta de Casaideio' and 'Cães voltaram a matar'. At the bottom of the page is a green banner for 'FARMÁCIA DA ESTAÇÃO' with contact information: 'Av. Dr. Renato Araújo', 'Novo Horário: Segunda a Sábado 9.00h às 22.00h', 'Telf.: 256 200 590 | Fax: 256 200 599 | E-mail: farmaciao@gmail.com', and 'Ao serviço da sua saúde desde 1967'.

Mário Frota, Director do Centro de Estudos do Direito de Consumo de Coimbra

### “Os empresários ignoram as leis amiúde”

24-06-2011

A convite do Rotary de S. João da Madeira, Mário Frota, director do CEDC - Centro de Estudos do Direito de Consumo de Coimbra, marcou presença numa conferência em que abordou, junto de uma plateia atenta, «A Ética no Mundo dos Negócios».

Em entrevista exclusiva a 'O Regional', o orador fala da importância deste tema, refere que muitos empresários ao conhecerem as leis ignoram-nas amiúde e salientou que S. João da Madeira já foi, porém, uma insígnia de valia no país com os seus nichos industriais de valia que a voragem dos tempos pulverizou.



**'O Regional'** - Qual é a principal mensagem que deixou em S. João da Madeira?

**Mário Frota** - Clamar pela probidade, pela lealdade nas relações entretecidas na esfera negocial.

Em homenagem à dignidade do cidadão-consumidor, vilipendiada em geral.

**«A Ética no Mundo dos Negócios». Como se pode definir este tema?**

Pela negativa, com David Rockefeller, que afirmava categoricamente que “o negócio do negócio é o negócio, não a ética”...

Ou pela positiva, como o pretendia o Nobel da Economia John Hicks, que reconhecia com veemência que *“quem paga o salário dos trabalhadores não é o governo, os sindicatos, tão pouco as empresas: quem os paga são os consumidores”*.

Daí conclua-se que se, como dizem os franceses, “o cliente é rei”, então que o tratem com a dignidade que merece...

**Que valor atribui a esta iniciativa do Rotary Club de S. João da Madeira?**

Suma relevância. Nobres os espíritos que se preocupam com aspectos da maior importância para as relações sociais. O Governador Armindo Carolino, do Distrito 1970 do Rotary Portugal, tem essa sensibilidade, o que o enaltece sobremodo.

**Os empresários conhecem e respeitam as leis?**

Se as conhecem, ignoram-nas amiúde e exorbitam do poder de que dispõem, que se abate implacavelmente sobre o universo de consumidores.

Adoptam, sobretudo, os oligopólios e monopólios que se movimentam no mercado, o mais absoluto desprezo por elementares direitos das pessoas, sabendo de antemão que é particularmente onerosa a posição de quem reclame os seus direitos porque o ónus do impulso processual lhes compete, com os

gravames e os escolhos daí resultantes. O que é sinónimo de suma cobardia social... de reverberar com acrescida veemência.

### **Conhece a realidade empresarial de S. João da Madeira?**

O microcosmos de S. João da Madeira escapa-nos de todo no que tem de circunscrito à região: mas os consumidores neste espaço domiciliados expõem-se à influência, para vastos segmentos de produtos e serviços, desde as energias às comunicações electrónicas e a produtos outros, ao círculo de influência das mega-empresas que repartem entre si o mercado e, tantas vezes, se concertam em detrimento dos consumidores, como se não ignora.

S. João da Madeira já foi, porém, uma insígnia de valia no País com os seus nichos industriais de valia que a voragem dos tempos pulverizou. Com custos sociais inenarráveis e significativas perdas patrimoniais e culturais.

### **A ética é um dos grandes segredos do sucesso?**

A ética é a via privilegiada para a consagração de uma vida digna e para a entronização da humanidade como tal, no quadro de valores e princípios que a deve emoldurar. Em contraposição à máxima "o homem é o lobo do homem", que se observa com surpresa (ou talvez não!) um pouco por toda a parte. Com uma voracidade que se supunha sepultada. Mas o homem parece esquecer a história e que a experiência, como dizia Camões, é "a madre de todas las cousas". Alguém imaginaria a exposição a formas hediondas de escravatura na Europa das civilizações em pleno século XXI?

E, no entanto, da sujeição de trabalhadores a condições infra-humanas ao tráfico de mulheres e crianças, à escravatura sexual, a tudo se assiste hodiernamente.

S. João da Madeira já foi uma insígnia de valia no país com os seus nichos industriais.

### **Tem-se verificado nos últimos anos na cidade várias empresas e nomeadamente pessoas singulares a entrarem em processos de insolvência. Quem são os verdadeiros culpados?**

Não se pode imputar a culpa exclusiva ou prevalentemente ao consumidor: mas ao Estado (que não forma nem informa, como é de lei); ao Banco de Portugal (que se demitiu de intervir); às instituições de crédito (por práticas ilícitas). O fenómeno pode ser ainda consequência dos 5 DD: decesso, divórcio, doença, desastres, desemprego.

João Salgueiro (APB) considerava os consumidores exclusivamente responsáveis. Gratuita e injuriosamente. Transferir a responsabilidade para as vítimas é ignóbil... E de uma ignorância inqualificável!

As elites desconhecem o país que têm. E tripudiam da mole imensa de gente de 2.ª e de 3.ª sobre cuja miséria constroem fortuna e projecção social.

As pessoas são meras bolsas que se esvaziam à mercê da sua ganância e insaciáveis apetites... Se perscrutassem a doutrina social cristã, tais métodos proscrever-se-iam decerto dos seus farisaicos "códigos de conduta"...

### **Qual é o papel das autarquias junto destes empresários?**

As autarquias têm responsabilidades que, no geral, não assumem: em cada um dos Municípios dever-se-ia criar um Conselho Municipal do Consumo, tal como a LDC – Lei de Defesa do Consumidor – prevê, que seria como que uma câmara de concertação de interesses, com a presença de autoridades públicas, associações de interesse económico, associações de consumidores, personalidades de reconhecido mérito. Aí se debateriam os mais relevantes interesses da comunidade polarizada em torno das políticas locais de consumo. E sua integração nas políticas nacionais. Aí se lograriam soluções para que os reequilíbrios sociais se buscassem. Aí se delineariam planos, projectos e programas contra factores deletérios e erosivos que esvaziam de conteúdo os próprios espaços geográficos. Aí se travaria a desertificação. Aí se cumpriria o desideratum de uma democracia participativa, que parece ser repelida visceralmente pelos eleitos em geral e por tantos dos locais, em particular, numa visão monocrática de poder. Que há que esconjurar. Que há que repelir. Categoricamente. Aí se equacionaria o que hoje por hoje é um mero programa de intenções sem consequências – “o compro o que é nosso”, numa valorização da produção nacional e numa aproximação directa entre produtores, agricultores e consumidores, através das suas instituições representativas.

### **Que apoio tem dado a Associação Portuguesa de Direito do Consumo no auxílio e formação dos cidadãos insolventes?**

A apDC, como sociedade científica de intervenção, tem tido um papel relevante na denúncia das situações de ilegalidade pelos seus serviços detectadas e carreadas, em particular, por consumidores vergastados pelas circunstâncias da vida, na cooperação com os centros de informação autárquicos ao consumidor com os quais mantém protocolos de inter-ajuda, na formação dispensada a distintos actores, na informação que carrega pelos seus canais, nas propostas que canaliza aos poderes, por vezes sem consequências ante o descaso a que estas coisas são votadas por quem de direito. Ademais, com os eventos científicos que promove e em que debate amiúde o tema (ainda agora o fez, em Março, na celebração do Dia Mundial dos Direitos do Consumidor, em Leiria e em Albufeira) e, curiosamente, em inúmeras intervenções no Brasil, onde análogo fenómeno se abate sobre a mole imensa de consumidores desassossegados pelas campanhas ominosas das sociedades financeiras e das instituições de crédito, cumpre assim os objectivos que nos seus estatutos se inscrevem.

E de novo em Leiria no momento em que lançámos ali a Revista Luso-Brasileira de Direito do Consumo, que editamos no Brasil, a 9 de Junho, com um seminário sobre o tema em que esteve presente o director do Gabinete de Orientação ao Endividamento do Consumidor, do ISEG, de Lisboa.

### **Qual é a vossa maior dificuldade?**

A de um quadro de técnicos compaginável com o volume de acções que a apDC empreende, fruto de uma enorme carência de recursos financeiros. O Estado não cumpre o que a LDC - Lei de Defesa do Consumidor - imperativamente prescreve, a saber: que incumbe ao próprio Estado financiar o funcionamento de estruturas do estilo, o que torna extraordinariamente difícil a missão que há que cumprir junto dos cidadãos.

E em Portugal o gregarismo é falho. Não há quem se associe de modo espontâneo ou impelido pelas circunstâncias. Costumo dizer que a Solidariedade em Portugal é, tantas vezes, a “arte de estar só”. De resto, ninguém previne o que quer que seja. Os consumidores só se lembram de Santa Bárbara quando tropeja...

É, por exemplo, mais interessante trabalhar no Brasil do que em Portugal. No domínio da promoção dos interesses e da protecção dos direitos do consumidor.

Mais entusiasmante. Mais reconfortante. Mais gratificante. Conquanto trabalhemos graciosamente: trabalho estimulado por sentimentos que não por vencimentos. E temos um bom punhado de pessoas a desenvolver o seu trabalho sem qualquer remuneração. O que é de realçar.

Mas enorme dificuldade é também a ausência de conhecimentos generalizados de direito do concurso dos profissionais do foro, magistrados incluídos. O que torna difícil a efectivação do próprio direito.

### **Como encara o futuro dos negócios? Prevê uma crise social?**

Todos os indicadores vão nesse sentido... no de uma profunda recessão com repercussões sociais de vulto. E, ao que parece, tão densa a nebulosa que se abate sobre a comunidade nacional que – com as manobras de diversão de que foi pródiga a campanha eleitoral, como a pré-eleitoral – a generalidade ainda se não apercebeu dos apertos a que se sujeitará. O próximo ano vai ser um verdadeiro “sufoco” para o comum das pessoas singulares e para as famílias. Mas os aumentos programados para Setembro já vão pesar consideravelmente na bolsa de uma grande parte de nós. É esperar para ver... Com as consequências nefastas que daí advêm. E as situações indébitas a agravar-se e as insolvências de particulares a explodir em catadupa! Não se esqueça que não há mercado de consumo sem crédito.

### **Mas crédito com conta, peso e medida?**

Crédito responsável! Crédito sem artificios, sugestões e embustes. Mas a mingua de recursos levará a uma quebra da economia, ao encerramento de empresas, ao desemprego, à fome...A menos que se trave o aumento previsível de impostos para que as pessoas continuem a consumir nos limites do razoável e do necessário. O diagnóstico está feito. As terapias por definir. Basta estar atento.

### **Com a subida dos juros de dívida pública entende ser urgente “reinventar o país” para criar e abrir novas mentalidades?**

Teremos de voltar à produção interna, sem eufemismos nem mascaramentos.

Produzir e poupar. Lograr níveis próximos da auto-suficiência. Para nos libertarmos do jugo externo. Apostar no que sabemos fazer. Investindo na massa crítica, no desenvolvimento interno, de molde a sustar à fuga de cérebros também. Como de mão de obra qualificada. Mas que todos concorram para o bem comum, a cada um segundo as suas necessidades, de cada um consoante as suas capacidades. E sobretudo não desestimular os jovens, exactamente o penhor do futuro, se pretendermos honrar a gesta de nossos maiores.

