

PROJETO LUZ VERDE À CRIANÇA – CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

Atividades	Realizada?	Setores Intervenientes	Resultados	Avaliação Qualitativa	Observações
EIXO SOCIEDADE EM GERAL					
Produzir um vídeo temático alusivo aos Direitos da Criança;	Por executar	Marketing, Comunicação & Projetos - Todos os serviços intervenientes		- A equipa já iniciou contactos com a produtora, no sentido de iniciar a produção do vídeo.	
Distribuir a edição em braille do livro Zebedeu a 50% de equipamentos que trabalhem com crianças invisuais	Parcialmente executado	- Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança		- A versão preliminar em Braille foi apresentada à Secretaria de Estado da Inclusão das Pessoas com Deficiência; - Foi contactada a ACAPO, por indicação da Secretaria de Estado, para criação de um protótipo atrativo ao público infantil; - A ACAPO encontra-se a produzir o protótipo pelo que a equipa se encontra a aguardar updates;	<i>Esta atividade depende de entidades externas ao IAC, pelo que não conseguimos aferir a sua real execução</i>
- Realizar duas campanhas (dias alusivos à criança);	Executado	Marketing, Comunicação & Projetos - Todos os serviços intervenientes	<p>Campanha Direitos da Criança (Natal) - TOTAL de Pessoas abrangidas nas redes sociais: 1446</p> <p>- Ativação de 8 parcerias externas para divulgação - Instagram: 10 posts; 2 vídeos; alcance médio de 352 pessoas; 2 stories - Facebook: 12 posts; 2 vídeos; alcance médio de 1094 pessoas; 2 stories</p> <p>Campanha Direitos da Criança (IRS) - TOTAL de Pessoas abrangidas nas redes sociais: 9.025</p> <p>- Instagram: 3 publicações; alcance 1136 pessoas; 5 stories - Facebook: 4 posts; alcance 7525 pessoas; 1 stories - Twitter: 364 visualizações</p> <p>Campanha Direitos da Criança (Especial COVID – 19) - TOTAL de Pessoas abrangidas nas redes sociais: 52.398</p> <p>- Blog: 10 publicações 2.120 visualizações - Facebook: 11 posts; alcance 49.358 pessoas - Twitter: 920 visualizações</p>		
- Realizar dois encontros temáticos	Parcialmente executado	Marketing, Comunicação & Projetos - Todos os Serviços intervenientes	<p>Encontro 30 Anos sobre a Convenção dos Direitos da Criança:</p> <p>- 8 parceiros envolvidos - 150 participantes</p>	- O Encontro decorreu na Fundação Calouste Gulbenkian; - Para além da reflexão acerca dos 30 anos da Convenção sobre os Direitos da Criança, foi apresentado o Conselho Consultivo do IAC.	

		Marketing, comunicação & Projetos - Atividade Lúdica	Encontro Atividade Lúdica	Devido à Pandemia Covid-19, o Encontro da Atividade Lúdica inicialmente previsto para dia 4 de junho, realizar-se-á no segundo semestre de 2020.	
Abranger 2500 agentes/ interventores da sociedade portuguesa (comunicação social, políticos, técnicos);	Executado	Marketing, comunicação & Projetos - Todos os Serviços intervenientes	Comunicação Social: - Imprensa escrita: 74 notícias - Programas televisivos: 17 presenças InfoCRIANÇA: 3 edições: - 856 visualizações do InfoCedi no site do IAC - 260 visualizações do InfoCRIANÇA no blog "Crianças a Torto e a Direitos" Blog – 345100 visitas Facebook - Gostos na Página Facebook até 31 março de 2020 – 21.910 - Alcance Total em 2019 – 959.290 Twitter Visualizações – 36.139 Instagram do IAC Número de Seguidores - 1020 Nº de Publicações - 70 Gostos nas Publicações – 2.919 Alcance das Publicações 18.113 Nº de Histórias publicadas - 254 youtube do IAC 1539 visualizações 11 vídeos carregados	Nesta fase intermédia apresentam-se os resultados ao nível da comunicação social e das redes sociais entre julho de 2019 e março de 2020. Posteriormente serão reunidos os números de profissionais abrangidos pelas ações desenvolvidas no âmbito deste projeto.	
Obter 10000 visualizações no site do IAC;	Executado	Marketing, comunicação & Projetos - Todos os Serviços intervenientes	Site do IAC 2019 Visualizações – 44.935 Lisboa – 11562 visualizações (entre julho 2019 e fevereiro 2020)	O Site do IAC encontra-se em fase de reestruturação;	
Produzir quatro kits lúdico pedagógicos com temáticas no âmbito dos Direitos da Criança;	Parcialmente executado	Conhecimento e Formação Marketing, Comunicação & Projetos - Projecto Rua - Atividade Lúdica		- As equipas encontram-se a compilar os materiais utilizado nas diferentes sessões em forma de kit lúdico-pedagógico;	- Os kits "Direito a Brincar" encontram-se preparados, mas a distribuição destes ficou adiada devido à Pandemia Covid-19. As atividades serão retomadas no 2º semestre de 2020.
Atualizar os materiais da exposição itinerante "Crianças no mundo – com Direitos"	Parcialmente executado	Conhecimento e Formação		- Os conteúdos já foram atualizados; - Está em processo gráfico;	
EIXO INTERVENTORES SOCIAIS (1)					
- Realizar três ações de formação sobre "Liberdade para Brincar" - Abranger 15 técnicos por ação realizada	Por executar	Conhecimento e Formação - Atividade Lúdica		Realização prevista para o 2º semestre de 2020	- Estas ações estavam agendadas para a interrupção letiva da Páscoa mas devido à Pandemia Covid-19 terão de se realizar no 2º Semestre 2020 em data a acordar com os Agrupamentos.

					- Também devido à Pandemia foi criado um questionário para Educadores e Professores de 1º Ciclo para perceber como o Direito e a liberdade de Brincar estão a ser promovidos por estes atores em tempo de confinamento social. Este levantamento decorre até dia 7 de maio e serão posteriormente criadas ações em conformidade com os resultados obtidos.
EIXO INTERVENTORES SOCIAIS (2)					
- Realizar quatro ações de formação, sobre os temas “Jovens Multidesafiadores”, “Prevenção do Bullying em Contexto Escolar”, “Alternativa Criativa na Resolução de Conflitos: Mediação Escolar”, “Prevenção do Abuso Sexual”, “Intervenção com Crianças e Jovens em Risco”, “Prevenção do Tráfico de Seres Humanos”, “Prevenção de Maus Tratos a Crianças” - Abranger 15 técnicos por ação realizada	Executado	- Projecto Rua - Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança	- 28ª Ação de Formação para Animadores: “Técnicos/as Trapezistas – Novas abordagens junto de crianças, jovens e famílias vulneráveis” 21 beneficiários diretos - Negligência, Crianças abandonadas e entregues a si próprias e situação de perigo em que esteja em causa a educação. 15 beneficiários diretos - À Descoberta do Ser 109 beneficiários diretos	- A ação de formação para Animadores tem uma duração de 25 horas e é realizada em regime residencial durante dois dias e meio. - A ação de formação sobre Negligência e crianças abandonadas, teve uma duração de 6 horas e realizou-se no âmbito da 10ª edição em Especialização avançada em proteção de crianças e jovens (CRIAP). - A Descoberta do Ser é uma ação composta por 3 sessões de Educação para a Saúde – Sexualidade.	
EIXO EDUCAÇÃO/SAÚDE/JUSTIÇA/SOCIAL (1)					
- Editar a “Carta da Criança nos Centros de Saúde”	Parcialmente executado	- Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança	- Redação dos 10 pontos da Carta; - Criação e ilustração da História Infantil;	A Carta da Criança nos Centros de Saúde encontra-se em fase de validação técnica pela Direção-Geral de Saúde	<i>Esta atividade depende de entidades externas ao IAC, pelo que não conseguimos aferir a sua real execução</i>
- Realizar duas ações de capacitação e sensibilização dos agentes da Saúde; - Abranger 25 técnicos por ação realizada	Parcialmente executado	- Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança	- Realização de 1 ação de capacitação	- Ação desenvolvida com a Comissão Social de Freguesia de Belém – 25 técnicos abrangidos	- Devido à Pandemia Covid -19 a ação em falta será realizada no 2º semestre de 2020
EIXO EDUCAÇÃO/SAÚDE/JUSTIÇA/SOCIAL (2)					
- Realizar seis sessões temáticas em contexto escolar sobre direitos e deveres da criança;	Executado	- SOS - Escolas Alfaiate - Projecto Rua	30 ações de sensibilização 1891 beneficiários diretos	Escolas abrangidas: - EB1 Lóios - EB1 Engenheiro Duarte Pacheco - EB1 Gaivotas - EB1 Actor Vale - EB1 ArquitectoVitorPalla - EB1 Sampaio Garrido - EB1 Luiza Neto Jorge - EB1/JI Stª Maria dos Olivais - EB1/JI do Condado	
- Realizar a animação dos intervalos em seis escolas;	Executado	- SOS - Escolas Alfaiate - Projecto Rua	Realização de animação de intervalos em 9 escolas 1089 atividades desenvolvidas fora da sala de aula	Escolas abrangidas: - EB1 Lóios - EB1 Engenheiro Duarte Pacheco - EB1 Gaivotas - EB1 Actor Vale	<i>Devido à Pandemia Covid19, as escolas encerraram, contudo, as técnicas mantêm a articulação com as professoras das escolas respetivas e fazem ações</i>

			3417 beneficiários diretos	- EB1 ArquitectoVitorPalla - EB1 Sampaio Garrido - EB1 Luiza Neto Jorge - EB1/JI Stª Maria dos Olivais - EB1/JI do Condado	<i>concertadas, dinamizando jogos e explorando temas que vão ao encontro dos interesses das crianças, bem como o esclarecimento da pandemia, diminuindo o grau de ansiedade gerado pelo mesmo.</i>
- Promover ações lúdico-pedagógicas promotoras do direito ao brincar, em cinco agrupamentos de escolas;	Parcialmente executado	- Atividade Lúdica	2 ações em duas escolas	Agrupamento Almada Negreiros	<i>As restantes ações estavam agendadas para o 2º período, mas face à Pandemia Covid-19 terão de se realizar no 2º Semestre 2020 em data a acordar com os Agrupamentos.</i>
- Providenciar apoio técnico e supervisão a dois Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família, através de 1 sessão trimestral	Executado	- Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança	Acompanhamento técnico e Supervisão a 3 GAAP 6 ações de supervisão	Agrupamento de Escolas D. Dinis Agrupamento de Escolas das Piscinas, Olivais Agrupamento de Escolas Fernando Pessoa	<i>Devido à Pandemia Covid-19 foi criado um questionário de levantamento de necessidades da Rede de GAAP. Em maio haverá uma sessão de apresentação de resultados (via zoom) e posteriormente desenvolver-se-ão ações de apoio e formação à distância de acordo com os resultados obtidos.</i>
Acompanhar 70% dos alunos sinalizados por problemas de comportamento	Executado	- Projecto Rua - SOS – Escolas Alfaiate	548 Crianças sinalizadas/ 548 acompanhadas (100%)	O IAC acompanha todas as crianças sinalizadas por problemas de comportamento.	<i>Devido à pandemia Covid19, foram criados panfletos de informação no sentido de esclarecer e encaminhar as situações para a Linha SOS Criança. Foram criadas respostas alternativas como consultas por skype, para as crianças e jovens.</i>
EIXO EDUCAÇÃO/SAÚDE/JUSTIÇA/SOCIAL (3)					
- Intervir de forma próxima e regular em duas comunidades vulneráveis;	Executado	- Projecto Rua	- Intervenção sistemática no Bº do Condado e no Bairro Dr. Alfredo Bensaúde. Nestas duas comunidades, estima-se uma população infanto-juvenil de cerca de 1067 indivíduos. Nestas duas comunidades, foram abrangidos pela intervenção do IAC, de forma directa e indirecta, cerca de 1036 crianças, jovens e famílias.	Nestas comunidades, é desenvolvida uma intervenção junto de crianças, jovens e suas famílias, em estreita articulação com as escolas locais, bem como com outras entidades, com as quais é desenvolvido um trabalho em parceria.	<i>O estado de emergência e o conseqüente afastamento do terreno, obrigou a equipa a recriar-se, com o objetivo de continuar a apoiar as famílias, os jovens e as crianças. Mesmo à distância, através do telefone e de outros meios disponíveis, a equipa está presente e disponível, mantendo o acompanhamento às famílias e, em conjunto com os parceiros locais, têm sido dadas respostas/encaminhamentos aos vários pedidos de ajuda que têm chegado, maioritariamente relacionados com o apoio alimentar e de medicação. Ao nível das crianças e jovens, conseguimos manter este acompanhamento através da criação de um Grupo do WhatsApp, em que o objetivo é manter o contacto e a relação, lançar tarefas enquadradas nos direitos das</i>

					<i>crianças e acompanhar o percurso escolar, avaliando as necessidades e reforçando a importância do cumprimento das tarefas escolares.</i>
- Garantir a participação do IAC em seis grupos interinstitucionais;	Executado	Cooperação Nacional e Internacional - Projecto Rua - Atividade Lúdica	Participação em 7 Grupos Interinstitucionais Participação em 5 Redes Participação em 5 grupos de trabalho da Rede Social	- Grupo interinstitucional de crianças e jovens em risco do Bº Dr. Alfredo Bensaúde – 3 entidades - Grupo Comunitário Bensaúde – 9 entidades - Grupo de Segurança Bensaúde – 8 entidades - Grupo Comunitário do Condado – 18 entidades - Grupo de Segurança do Condado – 18 entidades - CSFreguesia de Marvila – 32 entidades - Conselho Educativo de Marvila – 23 entidades - CSFreguesia de S.Maria Maior - 65 entidades - CSFreguesia de Santa Maria de Belém - - CSFreguesia da Penha de França -25 entidades - Rede Construir Juntos – Pólo de Lisboa -12 entidades - Rede Juvenil Crescer Juntos – Pólo de Lisboa – 2 entidades - Rede Regional de Lisboa e Vale do Tejo de Apoio e Proteção à Vítima de Tráfico de Seres Humanos – 19 entidades - Participação na EAPN – Núcleo de Lisboa – 20 entidades - Participação na Rede Social de Lisboa – 425 parceiros	
- Garantir a participação do IAC nas reuniões das CPCJ de Lisboa na sua modalidade alargada;	Executado	Cooperação Nacional e Internacional - Projeto Rua	- CPCJ Lisboa Oriental – 21 entidades (Modalidade alargada e Subgrupo da Educação) - CPCJ Lisboa Centro – 33 entidades (modalidade alargada) - CPCJ Lisboa Norte (modalidade alargada) - CPCJ Lisboa Ocidental (modalidade alargada e 3 subgrupos – Direitos da Criança: CDC e Prevenir à noite)	Houve a participação em 6 reuniões da modalidade alargada e dos respetivos Subgrupos. No âmbito da CPCJ Lisboa Oriental houve a colaboração do IAC na comemoração dos 30 anos da Convenção dos Direitos da Criança, na qual foram abrangidas 245 crianças.	
- Responder a 100% dos pedidos de colaboração nos processos de promoção e proteção;	Executado	- Projecto Rua	Total de crianças com processos e nos quais o Projecto Rua colaborou: 187 (100%)	- 108 crianças com plano individual integrado; - 39 crianças com planos de promoção e proteção; - 6 crianças com medidas tutelares educativas; - 21 crianças com medidas em meios natural de vida; - 13 crianças em acolhimento residencial	<i>O Projecto Rua deu resposta positiva a todos os pedidos de colaboração.</i>
- Adaptar a Unidade Móvel Lúdico-pedagógica às novas realidades;	Executado	Marketing, Comunicação & Projetos - Projeto Rua	Adaptação concluída	A nova unidade móvel foi adaptada e equipada de modo a torná-la mais eficaz na intervenção junto do grupo alvo (nas comunidades e em contexto de giros noturnos). Foi igualmente apetrechada com novos jogos e materiais didáticos adequados a diferentes faixas etárias. A sua inauguração aconteceu no mês de dezembro, numa das comunidades de intervenção – Bº Dr. Alfredo Bensaúde.	

- Identificar e encaminhar crianças em contexto de rua no período máximo de 48h.	Executado	- Projecto Rua	Realizaram-se 25 giros de diagnóstico e de denúncia e nos quais foram identificados 28 jovens . Destes, 10 jovens foram diagnosticados pela equipa e os restantes 18 foram sinalizados por outras entidades.	Em todas as situações de desaparecimento, foram efetuadas as primeiras diligências num período de 48 horas.	<p>Neste contexto adverso em que nos encontramos face à Pandemia COVID-19, a equipe procurou novas estratégias de forma a recriar os métodos de intervenção.</p> <p>Podemos constatar que a nível Europeu e também em Portugal, uma das grandes preocupações neste momento são as crianças em isolamento (instituição e família) que não respeitando as regras de confinamento fogem, expondo-se a múltiplos riscos.</p> <p>Continuamos assim, a receber alertas para situações de risco de crianças e jovens, nomeadamente aquelas que fazem fugas da família e das instituições. Para as proteger fortalecemos a articulação com os parceiros responsáveis com competência em matéria de infância e juventude e com as forças de segurança, nas situações que requerem uma intervenção imediata.</p> <p>Neste sentido, apesar de não ter sido possível realizar giros diurnos e noturnos, foram recebidas 5 sinalizações de jovens em fuga.</p>
EIXO CRIANÇA/JOVEM (1)					
- Divulgar materiais de sensibilização elaborados pelas crianças e jovens em 50% dos agrupamentos de escolas;	Parcialmente executado	Conhecimento e Formação - Projecto Rua - Humanização dos Serviços de Atendimento à Criança - Atividade Lúdica - SOS Criança	Divulgação de materiais em 12 Agrupamentos de Escola (12/28 AE na cidade = 43%)	- Posters “Direitos da Criança” - Brochuras “Bullying Não!” - Desdobráveis SOS- Criança - Brochura dos Direitos e Deveres das Crianças	
- Realizar uma ação de voluntariado juvenil	Executada	- Projecto Rua	- 1 ação de voluntariado realizada	O Grupo dos Jovens Aventureiros, do Bº do Condado, realizou ao longo do passado ano letivo, um projeto intergeracional com idosos, culminando com a realização em julho de uma visita sócioeducativa à Praia da Figueirinha (projeto intergeracional com idosos)	
EIXO CRIANÇA/JOVEM (2)					
- Criar e colocar em funcionamento o “Espaço Luz Verde”;	Parcialmente executado	- Projecto Rua - SOS Criança		Obras de adaptação do espaço já iniciadas;	

- Avaliar e intervir ou encaminhar todas as situações de crianças, jovens e famílias sinalizadas ao IAC;	Parcialmente executado	- Projecto Rua - SOS Criança	Apelos Linha SOS-Criança*: 231 Atendimento Psicológico: 64	* Inclui Telefone, Email, Chat, Whatsapp	<i>Apesar desta atividade estar planeada para ocorrer no Espaço Luz Verde, devido à Pandemia COVID-19 foram encetados esforços para que a equipa pudesse desenvolver a atividade remotamente, recorrendo a sistemas de comunicação digital</i>
Espaço Luz Verde: - Realizar cinco ações de caráter lúdico pedagógico (visitas socioeducativas, espaços de férias e fins de semana);	Por executar	- Projecto Rua		Este indicador está pendente da conclusão das obras de requalificação do espaço, onde estas ações estão previstas acontecerem.	
Espaço Luz Verde: - Envolver 60% dos jovens acompanhados pelo IAC nas ações de caráter educativo/formativo (treino de competências pessoais e sociais)	Por executar	- Projecto Rua - SOS Criança		Este indicador está pendente da conclusão das obras de requalificação do espaço, onde estas ações estão previstas acontecerem.	

<p>Avaliação Qualitativa Máx. 1 pág. A4 Neste item, deverá ser feito um balanço geral da intervenção do serviço e perspetivas para o futuro, dando destaque às forças e fraquezas internas e às oportunidades e ameaças externas.</p>	<p>De forma global, consideramos que o balanço dos primeiros 9 meses de intervenção (julho de 2019 a março de 2020) foi bastante positivo, tendo até superado, nalguns indicadores, o número de ações previstas inicialmente.</p> <p>Face à situação de Pandemia devido ao COVID19 e ao estado de emergência decretado em março de 2020, as equipas do Instituto de Apoio à Criança definiram prioridades emergentes para os vários grupos-alvo e puseram em prática novas estratégias de atuação à distância que permitissem manter, ainda que de forma adaptada, a intervenção em diferentes contextos.</p> <p>Uma das grandes preocupações do IAC é a situação das crianças de famílias vulneráveis, já com antecedentes de violência doméstica e que estão agora confinadas com suas famílias 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem o apoio da escola, perdendo o habitual ambiente protetor e o contacto com os seus pares, professores e interventores sociais que poderiam salvaguardar o risco, olhando por eles e dando apoio.</p> <p>Assim, apesar de não ter sido possível dar continuidade às ações desenvolvidas em contexto escolar – devido ao encerramento dos estabelecimentos – foram criadas redes virtuais para contacto direto com os profissionais dos Gabinetes de Apoio ao Aluno e à Família, das Escolas Alfaiate do SOS Criança e das escolas das zonas de intervenção comunitária do Projecto Rua, nas quais se criaram instrumentos para diagnóstico das necessidades e materiais específicos para intervenção dos técnicos com alguns alunos, através de meios digitais.</p> <p>O acompanhamento das comunidades mais vulneráveis da cidade, mantendo-se o apoio prestado às famílias, aos jovens e às crianças. Foram criados grupos virtuais para realização de atividades, foram efetuadas visitas domiciliárias através de plataformas digitais e foram criados mecanismos de ligação direta entre parceiros das redes interinstitucionais, tendo sido encaminhados os pedidos de ajuda a parceiros locais e estruturas competentes.</p> <p>Podemos ainda constatar que a nível Europeu e também em Portugal, outra das grandes preocupações neste momento são as crianças em isolamento (Família e instituição), que não respeitando as regras de confinamento fogem, expondo-se a múltiplos riscos. Neste contexto, continuamos a receber alertas para situações de risco de crianças e jovens, nomeadamente as vítimas de maus tratos e violência doméstica, e aquelas que fazem fugas da família e das instituições. Para as proteger fortalecemos a articulação com os parceiros responsáveis com competência em matéria de infância e juventude e com as forças de segurança, nas situações que requerem uma intervenção imediata.</p> <p>Ao nível da Linha SOS-Criança houve um reforço da capacidade de resposta, pois em março este setor duplicou o número de apelos recebidos, em comparação com os números do mesmo mês do ano passado. O horário de atendimento foi ampliado das 9h00 às 21h00 e foram criados inúmeros materiais de divulgação para ampliar a informação acerca da linha e do apoio prestado. Para além da linha telefónica, email e chat online, houve um aumento exponencial de atendimentos através da rede social Whatsapp, o que facilitou o acesso aos jovens.</p> <p>As equipas dos diferentes setores fizeram um investimento grande na produção de materiais de apoio face à Pandemia do COVID19, dirigidos aos diferentes grupos-alvo, o que teve repercussões bastante positivas ao nível do alcance médio das publicações e o ao nível do envolvimento do público em geral nas diferentes redes sociais do Instituto.</p> <p>Os diferentes estudos de investigação em curso permitirão caracterizar a forma como as crianças, jovens, famílias e profissionais estão a lidar e a adaptar as suas dinâmicas nesta fase complexa, o que irá permitir uma readaptação da intervenção que o IAC pretende continuar a desenvolver no próximo ano, atendendo a que o regresso à normalidade será progressivo e que poderão existir alguns constrangimentos no desenvolvimento de ações em contexto escolar, mesmo no início do próximo ano letivo.</p> <p>Destaca-se como aspeto positivo a capacidade de readaptação das práticas de intervenção pelas diferentes equipas do IAC, o que juntamente à nova organização do IAC, permitiu uma maior rentabilização de recursos e o aumento das suas áreas de intervenção, e que será uma mais-valia para a continuidade deste projeto no futuro, para a cidade de Lisboa.</p> <p>Neste sentido, consideramos ser prioritário e urgente renovar este protocolo com a CML, pois estamos certos de que estas medidas nos ajudarão a cuidar da nossa comunidade e a continuar o nosso trabalho em prol da Defesa e Promoção dos Direitos das Crianças.</p>
---	--

