



Projeto de Resolução n.º 1014/XIV

RECOMENDA A CRIAÇÃO DE UMA LINHA TELEFÓNICA DE APOIO À VACINAÇÃO CONTRA A COVID-19

Encontrando-se neste momento a decorrer a fase de vacinação dos cidadãos com idade igual ou superior a 80 anos contra a Covid-19, o desígnio nacional de “não deixar ninguém para trás” impõe que as autoridades assegurem o acesso de todos os referidos cidadãos às vacinas contra a doença em questão.

Tal exigência decorre do facto de os cidadãos mais idosos se encontrarem especialmente sujeitos a determinados fatores suscetíveis de condicionar a sua vacinação, como sejam a iliteracia e iliteracia digital, a desatualização de dados pessoais, a inexistência de formas de contacto (ex.: telemóvel ou computador/endereço eletrónico), a incapacidade ou dificuldade de deslocação ou, ainda, a ausência ou baixa de autonomia pessoal.

Pugnando o Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata pela total transparência do processo de vacinação, imperioso é que todas as etapas e metodologias adotadas sejam claramente definidas e devidamente publicitadas, de modo a que cada cidadão e seus familiares possam saber exatamente quando e como o utente será contactado, se a sua inoculação depende de alguma ação sua, como uma inscrição ou, ainda, sobre quando poderá esperar ser efetivamente vacinado.

Acresce que, tratando-se de uma população com idade avançada e de reconhecida fragilidade, é fundamental que haja clareza em todo o processo e que não sejam criadas expectativas que não se possam cumprir, suscitando o desenvolvimento de ansiedades desnecessárias, que poderão agravar a condição de debilidade em que estes utentes já se encontram.

Existe ainda uma meta formalmente definida com a União Europeia e que, para o seu cumprimento, para além da existência de vacinas, é necessário resolver qualquer problema de acesso aos utentes.

Em suma, o Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata considera que a criação de uma Linha Telefónica de Apoio à Vacinação contra a Covid-19, enquanto mecanismo de acesso para utentes de qualquer idade, contribui decisivamente para o reforço da transparência do processo de vacinação, aspeto determinante para a construção da necessária confiança para que o País atinja as metas globais, especialmente a tão ambicionada imunidade de grupo.

Assim, ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do PSD propõe que a Assembleia da República recomende ao Governo:

1. A criação de uma Linha Telefónica de Apoio à Vacinação contra a Covid-19, a qual deve estar ativa enquanto decorrer o processo de vacinação e ser suscetível de:
 - a) Prestar informações e esclarecimento de dúvidas dos utentes sobre o processo de vacinação, nomeadamente sobre a fase em que se prevê a sua vacinação;
 - b) Permitir a atualização dos dados de contacto pessoais dos utentes, pelos próprios ou por seus representantes;
 - c) Possibilitar a confirmação de inscrição dos utentes no processo de vacinação;
 - d) Confirmar junto dos utentes que receberam um SMS ou e-mail notificando sobre a data e local da sua vacinação, a informação neles contida.

2. A disponibilização de informação sobre o processo de vacinação, tal como já o faz atualmente no dataset de vacinação, mas com uma regularidade diária, para garantir

um melhor acompanhamento do processo por parte dos cidadãos e, em consequência, uma maior transparência no processo.

Palácio de S. Bento, 25 de fevereiro de 2021

Os Deputados do Grupo Parlamentar do PSD,

Ricardo Baptista Leite

António Maló de Abreu

Filipa Roseta

Rui Cristina

Sandra Pereira

Alberto Machado

Álvaro Almeida

Ana Miguel Santos

António Cunha

Bruno Coimbra

Carlos Eduardo Reis

Cláudia André

Cláudia Bento

Cristóvão Norte

Fernanda Velez

Helga Correia

Hugo Patrício de oliveira

Jorge Mendes

Ofélia Ramos

Pedro Alves

Sara Madruga da Costa