



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA N.º:	DATA
Ofício n.º 3726	02.10.2020	ENT.: 13177/2020 PROC. 11/20 040.05.03/20	07.10.2020

**Assunto: Pergunta n.º 100/XIV/2ª de 02 de outubro de 2020 do Bloco de Esquerda
- Falhas informáticas no Hospital de S. Sebastião, em Santa Maria da Feira**

Relativamente ao assunto referenciado em epígrafe, consultado o Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, EPE (CHEDV), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

A falha existente foi reportada à SPMS e ARS Norte dando conta do problema e das medidas que se estavam a implementar.

No que respeita ao CHEDV esta situação foi única e todos os doentes agendados foram observados nos dias imediatos.

A falha deveu-se não aos programas instalados quer proprietários quer de fornecedores externos quer da SPMS, mas sim de toda a rede que inviabilizou o acesso aos programas. O CHEDV utiliza sistema proprietário para registo clínico.

O CHEDV tem efetuado um investimento no seu parque de hardware numa perspetiva de renovação

Aquisição Hardware e Software				
Rubricas	2017	2018	2019	
Hardware	128 309,33	174 305,01	117 925,13	
Software	347 371,30	57 889,57	64 896,75	
Total	475 680,63	232 194,58	182 821,88	

Mais se informa, que a falha informática ocorreu ao nível da rede (switching). Foi contactado de imediato o fornecedor de suporte de rede que efetuou a substituição do Switch Master. Esta é uma ocorrência extremamente rara.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Após o arranque e na semana seguinte conforme já programado foi efetuada a migração de toda a stack, para novos switch EXTREME ERS 4850GTS-PWR+ (3un) que já estavam adquiridos e com programação de substituição agendada.
Esta substituição ocorreu sem interferência no funcionamento do hospital.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

Eva Falcão

(Eva Falcão)