

03.abril.2013 – 14h30

## RELATÓRIO DE AUDIÇÃO

*(A audição foi realizada por videoconferência)*

**Entidade:** Prof. Doutor João Falcão e Cunha  
Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto

**Deputados** Elza Pais (Relatora para a Ciência), Michael Seufert (CDS-PP), Odete João (PS) e Rui Jorge Santos (PS).

**Assunto:** Projeto Smart Cities

**Exposição:** A Sra. Deputada Elza Pais agradeceu ao Prof. João Falcão a disponibilidade para dar a conhecer o projeto recentemente premiado - *Smart Cities* - e esclareceu que se pretende com a audição perceber de que forma a ciência poder ser colocada ao serviço da engenharia dos serviços.

O Prof. João Falcão e Cunha começou por referir que o projeto *Smart Cities* resultou do trabalho de muitos colegas investigadores da FEUP e destacou a colaboração da IBM na sua concretização. Fez referência aos dois prémios que lhe foram atribuídos: Em 2009, foi distinguido por ter sido um dos principais impulsionadores do Mestrado em Engenharia de Serviços e Gestão, na altura pioneiro na Europa e que foi um importante contributo para o desenvolvimento da educação superior com base na nova Ciência dos Serviços.

A segunda distinção, atribuída em 2012, diz respeito ao reconhecimento pelo trabalho desenvolvido enquanto responsável pelo Centro de Estudos Avançados (CAS) da IBM. Inaugurado em abril de 2010, é o nono centro de investigação da IBM na Europa e o vigésimo em todo o mundo, orientado para a excelência da pesquisa aplicada na engenharia, gestão e ciência dos serviços. O projeto inovador das *Smart Cities* baseia-se em trabalhos de pesquisa e investigação relacionados com a engenharia de serviços, sistemas inteligentes de apoio à decisão e gestão do desempenho, em áreas como hospitais, escolas, bancos, universidades, tendo em vista a melhoria do nível de produtividade e o impacto.

A Sra. Deputada Elza Pais colocou algumas questões, nomeadamente sobre a forma como o projeto pode contribuir para a melhoria da gestão, para a rentabilidade dos serviços e para a qualidade de vida das pessoas e ainda sobre a possibilidade da sua internacionalização.

Perguntou ainda se se prevê racionalização e poupança de desperdício e se a nova engenharia de gestão introduz motivação e responsabilização.

O Sr. Deputado Michael Seufert (CDS-PP) felicitou o Prof. João Falcão e Cunha pelos prémios arrecadados e considerou este um exemplo da forma como a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto tem feito a diferença em áreas de aplicação à agricultura, indústria e também aos serviços. Questionou sobre eventuais obstáculos, ao nível legislativo, sobre as áreas específicas em que encontra concretização e ainda se tem existido a devida aceitação, quer em termos de serviços públicos, quer privados.

A Sra. Deputada Odete João (PS) felicitou o Prof. João Falcão e Cunha pelo projeto que mereceu a atribuição do prémio. Referiu-se à importância da eficiência energética e questionou-o sobre os projetos futuros, sobre os parceiros institucionais e sobre a situação concreta da eficácia deste projeto.

Respondendo às questões colocadas, o Prof. João Falcão e Cunha referiu-se aos projetos em curso: no Hospital de S. João, ao nível da rentabilização de custos e de recursos das salas de operação; e também nos transportes, ao nível da eficiência energética e da informação para iPhone e Android sobre os horários, o que permite planear o tempo de espera. A este propósito, fez alusão ao serviço MOVE-ME, desenvolvido em parceria com as operadoras STCP, Metro do Porto com o intuito de melhorar a qualidade e o acesso à informação de transportes públicos no Porto.

Relativamente aos eventuais constrangimentos, do ponto de vista legislativo, referiu que existem algumas dificuldades, nomeadamente no que se refere à aquisição de serviços na Administração Pública.

A documentação entregue, bem como a gravação áudio da reunião, encontram-se disponíveis na [página da Comissão, na Internet](#).

Palácio de São Bento, 03 de abril de 2013

**A assessora**  
*Cristina Tavares*